МТЕЛ

ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКА КОМУНИКАЦИСКА УСЛУГА

Склучен на ден ____________ во Скопје, помеѓу:

1. Друштво за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ Скопје, со седиште на ул. Максим Горки бр.11/1-кат 3, Скопје-Центар, со ЕМБС: 7519958 и ЕДБ: 4080021599415, застапувано преку управител Марко Лопичиќ од Белград, (Во понатамошниот текст „Оператор") и

2. Претплатник: Физичко лице ☐ Правно лице ☐ (Во понатамошниот текст „Претплатник')

Име и презиме:		Целосен назив на правното лице:	
Адреса на живеење, град и општина:		Седиште, град и општина:	
ЕМБГ:	Број на лична карта:	ЕМБС	
Важност на личната карта		ЕДБ	
Издадена од:		Застапувано од:	
Контакт тел		ЕМБГ:	л.к.
Емаил:		тел	Емаил:

Во понатамошниот текст Операторот и Претплатникот колективно ќе се нарекуваат „Договорни страни"

Член 1
ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

1.1. Предмет на овој Договор е уредување на правата, обврските и одговорностите помеѓу договорните страни заради воспоставување претплатнички однос за обезбедување јавна комуникациска услуга (реемитување на телевизиски програмски сервис преку сателит) преку електронска комуникациска мрежа за програмски телевизиски пакет согласно писмената Понуда, прилог кон овој Договор, Општите Услови на Операторот и Ценовникот .

1.2. Обврските на Претплатникот за плаќање на Услугите, започнуваат од денот на нивната активација од страна на Операторот.

Член 2
ТЕРМИНАЛНА ОПРЕМА

2.1. Терминалната опрема е во сопственост на Операторот.

2.2. Инсталирањето на терминалната опрема ќе ја врши Операторот самостојно или преку негов подизведувач.

2.3. Со денот на инсталирање на терминалната опрема на локација дадена од страна на Претплатникот, овластено лице на Операторот ќе состави и врачи посебен документ - реверс со кој му ја предава терминалната опрема во владение на Претплатникот.

2.4. Претплатникот е должен да ја чува терминалната опрема како добар домаќин, да ја користи терминалната опрема во согласност со нејзината намена и техничките спецификации пропишани од Операторот, како и да дозволи преглед на терминалната опрема на барање на Операторот.

2.5. Претплатникот може, поради технички причини да побара замена на испорачаната терминална опрема со друг тип на терминална опрема согласно Општите услови на Операторот.

Член 3
ПРИСТАП КОН МРЕЖИТЕ И ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА УСЛУГИ НА ОПЕРАТОРОТ

3.1. Операторот му обезбедува на Претплатникот право на пристап преку неговата електронска комуникациска мрежа или јавна комуникациска мрежа на друг Оператор со кој има склучено договор за пристап.

3.2.Корисникот, за користење на електронската комуникациска услуга на Операторот доставува Барање за склучување претплатнички договор со сите потребни документи наведени во Барањето.

3.3. Операторот ќе ја активира услугата од ставот 1 од овој член во најбрз можен рок но не подоцна од 30 (триесет) работни дена од денот на склучувањето на Договорот.
3.4. Од моментот на активирањето на услугите од страна на Операторот, започнуваат обврските за плаќање на месечна претплата, како и надоместоци за користењето на услугата.
3.5. Доколку за обезбедување на бараните услуги се утврди потреба од подолг рок за реализација, Операторот ќе го извести Претплатникот и ќе му предложи нов рок за активирање на услугата кој не може да биде подолг од 15 (петнаесет) дена. Во случај Претплатникот да не го прифати овој рок, претплатничкиот договор се смета дека не е склучен, без никакви правни и материјални последици за Претплатникот.
3.6. Операторот овозможува со месечна претплата активирање и користење на дополнителни телевизиски телевизиски програмски пакети под услови и начин предвидени во Општите услови, Понудата и Ценовникот.
3.7. Активирањето/деактивирањето на дополнителните телевизиски програмски пакети од точка 3.6 од овој Договор се врши преку поднесување на барање во продажните салони на Операторот, со повик во контакт центарот на телефонски број 15010, односно на кој било друг начин предвиден од страна на Операторот, а во согласност со Законот за електронски комуникации и подзаконските акти.
3.8. За активирањето/деактивирањето на дополнителните телевизиски програмски пакети, Операторот е должен да го извести Претплатникот во рок од 7 работни дена од денот на приемот на барањето.
3.8. Услугата од точка 3.6 ќе се тарифира со месечната претплата.

Член 4
КВАЛИТЕТ НА ОБЕЗБЕДЕНИТЕ УСЛУГИ
4.1. Квалитетот на услугите кои операторот ги нуди на Претплатникот ќе биде согласно одредбите од Законот за електронските комуникации и подзаконските акти.
4.2. Во случај на прекин на услугата, Оператор ќе вложи напори за отстранување на пречките во најкус можен рок заради обезбедување на соодветното ниво на квалитетот на услугата, во постапката утврдена со Општите Услови на Операторот.
4.3. Информациите за минималното ниво за квалитетот на услугата се достапни на веб страната на Операторот.
4.4 Операторот нема да биде одговорен за било каква пречка, штета или настанат прекин во обезбедувањето на услугите поради појава на ситуација на виша сила како што се природни настани (поплави, пожари, земјотреси, електрични празнења и слично) и општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна и сл).
4.5. Во случај на прекин на услугите, Операторот не одговара за настаната штета врз уреди и опрема во сопственост на Претплатникот кои што се поврзани со терминалната опрема на Операторот ако таквата штета е последица на надворешни електрични празнења како прекин, оптоварување или дефект во електричната дистрибутивна мрежа, или последица на други причини кои не зависат од Операторот.

Член 5
ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ
5.1. Операторот се обврзува:
-да обезбеди квалитетни електронски комуникациски услуги за реемитување на телевизиски програмски сервис преку сателит, согласно Законот за електронски комуникации и други подзаконски акти;
-да објавува транспарентни, споредливи, соодветни и ажурирани информации за применливите цени и тарифи (официјален Ценовник) за сите надоместоци на својата веб страна и во официјалните продажни места;
-да овозможи промена на програмскиот телевизиски пакет доколку претплатникот ги исполнува условите за користење на програмскиот пакет согласно Општите услови, Ценовникот и Понудата на Операторот.
-да достави информација за искористеноста или надминувањето на одредени поволности кои што ги користи претплатникот согласно избраниот програмски телевизиски пакет во тековниот месец;
-да прими барање за склучување на претплатнички договор, приложено во форма и начин предвиден од страна на Операторот, да испита дали има техничка можност за да ги обезбеди услугите во квалитет дефиниран во понудата и писмено да го извести Претплатникот за истото во рок од 15(петнаесет) дена согласно Општите услови;
-да ги активира услугите во рокот определен со овој Договор;
-редовно да доставува фактура за користените услуги и да определи рок за плаќање на фактурата;
-да обезбеди контакт центар (техничка поддршка) со телефонски број 15010 достапен за информации за претплатниците, како и навремено да ги детектира дефектите во мрежата и да обезбеди нивно отстранување;
-да води евиденција за податоците на своите претплатници, согласно Законот за електронските комуникации и другите релевантни и важечки регулативи и акти и да ги презема сите соодветни технички и организациски мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење на истите;
-да обезбеди техничка можност за забрана на пристап до определени канали или да обезбеди код за нивно активирање, на барање на Претплатникот, во согласност со Законот за електронските комуникации и другите релевантни и важечки регулативи и акти;

5.2. Операторот има право:
-да одбие барање за склучување на претплатнички договор, доколку: барателот има ненамирен долг кон Операторот, се утврди дека барателот не поседува платежна способност, барателот ги нема поднесено сите потребни документи или нема доставено дополнителни документи на барање на Операторот согласно Општите правила, нема техничка можност од страна на Операторот или таквиот приклучок може да предизвика проблеми во неговата мрежа;
-да наплати еднократен надомест за почетно приклучување и месечен надомест за услугите утврдено согласно официјалниот Ценовник и Општите услови;
-да го прекине или ограничи пристапот до услугите на Претплатникот, доколку истиот не ги намирува сметките во целост во определениот рок за плаќање;
-да наплати еднократен надомест за повторно активирање на исклучена услуга, согласно официјалниот Ценовник;
-да ги наплати сите пристигнати и неплатени обврски или исполнувања на договорните обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор;
-да пресметува законска казнена камата сметано од денот кога претплатникот задоцнил со плаќање, во случај на ненавремено плаќање;
-да го прекине или ограничи пристапот до услугите на Претплатникот, без негова согласност, доколку Претплатникот ги прекршува обврските предвидени во Договорот или прави злоупотреба на јавните комуникациски услуги. Операторот е должен писмено да го извести Претплатникот за настанатите прекршувања и да му даде разумен рок за исполнување на договорените обврски;
-да побара од Претплатникот да депонира паричен износ на средства како аванс и/или гаранција, а особено по исклучување на претплатникот заради доцнење или неможност за плаќање, при склучување на претплатнички договор од времен карактер, при склучување на претплатнички договор со претплатник кој не е државјанин на Р.С. Македонија или со претплатник кој нема соодветен доказ за платежна способност согласно Општите услови;
-врз основа на претходно добиена согласност за директен маркетинг од Претплатникот, да го известува со сите достапни средства за комуникација (телефонски, писмено, електронска пошта и слично) за сите нови програмски телевизиски пакети, дополнителни програмски телевизиски пакети и услуги и на Операторот;
-да ги менува условите од стандардниот претплатнички договор, по претходно известување на Претплатникот, за што Претплатникот, доколку не се согласува со промената на условите, има право без известување или последици да го раскине договорот;
-да овозможи депонирање на паричен износ како аванс на жиро сметка од која ќе се црпат средства за подмирување на обврските за плаќање на месечната сметка од страна на претплатник согласно Општите услови;

Член 6
ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ
6.1. Претплатникот се обврзува:
-да ги користи електронските комуникациски услуги, предмет на претплатничкиот договор, исклучиво за сопствените потреби и согласно нивната намена, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од склучениот претплатнички договор, Законот за електронските комуникации и другите релевантни и апликативни регулативи и акти;
-да го извести Операторот за секоја промена на податоците од претплатничкиот договор во рок од 15 (петнаесет) дена по направената измена. Претплатникот се обврзува за точноста на податоците и веродостојноста на приложената документација при склучувањето на Договорот и неговите измени;
-да го плати износот што го должи во предвидениот рок. Доколку на Претплатникот не примил месечната фактура, истата е потребно да ја побара од надлежните служби на Операторот;
-да плати законска казнена камата од денот кога задоцнил со плаќање, во случај на ненавремено плаќање;
-да ги плати сите пристигнати и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор;
-да плати еднократен надомест за почетно приклучување, месечен надомест за услугите,
-да депонира паричен износ на средства како аванс и/или гаранција, на барање на Операторот, а особено по исклучување заради доцнење или неможност за плаќање, за пристап до при склучување на претплатничкиот договор од времен карактер, при склучување на претплатнички договор со претплатник кој не е државјанин на Република Македонија или со претплатник кој нема соодветен доказ за платежна способност;
-да го почитува секое упатство или соопштение дадено од страна на Операторот во врска со користењето на јавните комуникациски услуги,
-да не презема било какви активности кои би го нарушиле интегритетот на мрежата или би нанеле штета;
-да ги сноси сите трошоци за отстранување на дефекти на терминалната опрема предизвикани по негова вина согласно Ценовникот на Операторот;
-лично да одговара и да ги сноси трошоците за штети настанати поради откривање на лични и други податоци по негова вина .

6.2. Претплатникот има право:
-на пристап до транспарентни, споредливи, соодветни и ажурирани информации за применливите цени и