

| | | | |
|------------------|------------|---------|-----------|
| Приманот: | 18.03.2021 | | |
| Обр. Един: | Број: | Прилог: | Вредност: |
| Ун1-Бр. 1605+168 | | | |

Договор за засновање претплатнички однос
за обезбедување услуга за интернет пристап бр.

Склучен на ден _____ во _____ помеѓу страните:

1) ОПЕРАТОР

Друштво за услуги АЛБРОУТИНГ ДООЕЛ Скопје, со седиште на ул. Смилевска бр. 5а, Ѓорче Петров, со ЕМБС 7434227 и ЕДБ 4044020517524, жиро сметка 270074342270116 Халк Банка АД Скопје, емайл: albroutingdooel@gmail.com, тел: 071204-696, претставувано од управител Атнан Зибери, ЕМБГ 1607981450022, ул. 1 бр. 190 Кондово, Сарај,

и

2) ПРЕТПЛАТНИК

а) ФИЗИЧКО ЛИЦЕ – Име и презиме _____, ЕМБГ _____, адреса _____, бр на л.к. _____ издадена од МВР _____ со дата на важност до _____ телефон _____ е-маил _____
б) ПРАВНО ЛИЦЕ – Полни назив на правното лице _____
со седиште во _____ со ЕДБ _____
ЕМБС _____ преставувано од законски застапник/управител _____
со адреса на _____ телефон _____
е-маил _____

Член 1 ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

- 1.1 Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни заради воспоставување на претплатнички однос, обезбедување пристап и право на користење на услуги за интернет пристап избрани од Претплатникот согласно понудата на Операторот (во понатамошниот текст: Услуги).
- 1.2 Претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор. Обврските на Претплатникот за плаќање на Услугите започнуваат од денот на нивна активација од страна на Операторот.
- 1.3 Овој Договор е составен согласно важечкиот Закон за електронските комуникации и Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува Агенцијата за електронски комуникации.

Член 2 НАЧИН НА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА УСЛУГИТЕ

- 2.1 Во зависност од типот на Услугите кои ги изbral, Операторот ќе му овозможи на Претплатникот нивно користење преку сопствена јавна електронска комуникациска мрежа или преку јавна електронска комуникациска мрежа на друг оператор со кој Операторот има склучено соодветен договор за пристап (во понатамошниот текст: Мрежи). Листата на избрани Услуги е наведена во Прилог 1 кој е составен дел на овој Договор.
- 2.2 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот пристап до соодветната Мрежа и активирање на соодветните услуги кои се предмет на овој Договор во следните рокови



сметано од денот на потпишувањето на овој Договор: 1) во рок од 10 (десет) работни дена за услугите интернет пристап.

- 2.3 Претплатникот може да ги користи Услугите од Операторот преку кабел или бежичен рутер. За инсталација на техничкиот пристап за користење на услугите до Претплатникот Операторот може да наплати еднократен надомест согласно неговиот официјален Ценовник.
- 2.4 Од моментот на активирање на соодветната Услуга започнуваат да важат обврските на Претплатникот кон Операторот за плаќање на месечна претплата и надоместоци за искористените Услуги.
- 2.5 Операторот ќе овозможи користење на сите Услуги кои се предвидени согласно Пакетите избрани од Претплатникот, наведени во образецот - Прилог 1 на овој Договор.
- 2.6 Претплатникот има право да ги користи Услугите само како краен корисник, за негова сопствена употреба. Овозможување на комерцијална употреба или препродажба на Услугите од страна на Претплатникот на трети лица е забрането. Прекршувањето на оваа одредба ќе биде санкционирано согласно важечките прописи, при што Операторот има право веднаш да го раскине овој Договор.
- 2.7 Претплатникот може да побара преселување или миграција на Услугите на друга адреса со поднесување на соодветно писмено барање до Операторот и поднесување на потребната документација за утврдување на потребата од преселба на овие Услуги на друга адреса. Доколку постои техничка можност Операторот ќе го изврши преселувањето во рок од 30 (триесет) дена. Претплатникот е должен да плати надомест за извршеното преселување на новата адреса. Доколку преселувањето технички не е можно, Операторот ќе го извести Претплатникот во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на барањето и ќе му овозможи раскинување на договорот за делот на Услугите со плаќање на договорна казна. Операторот ќе го одбие барањето за преселување доколку Претплатникот има неподмирени сметки или не ја поднесе документација за утврдување на потребата од преселба.

Член 3 КВАЛИТЕТ НА ОБЕЗБЕДЕНите УСЛУГИ

3.1 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот Услуги со квалитет согласно одредбите од Законот за електронски комуникации (понатаму - ЗЕК) и применливите подзаконски акти. Информации за минималното ниво на квалитет на Услугите се прикажани во Прилог 1 од овој Договор. Операторот се обврзува да изврши враќање на парични средства во случај на неисполнување на договореното ниво на квалитет на обезбедената услуга во зависност од избраниот пакет од страна на Претплатникот во согласност со Општите услови.

3.2 За времетраењето на овој договор Операторот врши редовна услуга и соодветна техничка поддршка на претплатникот што се однесува во обврската да му обезбеди на Претплатникот непречно и непрекинато користење на Услугите во согласност со Закон и правилник.

3.3 Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услугите. При настанување на зголемено оптоварување на Мрежата или нејзин дел, Операторот превзема автоматски технички мерки за мерење и обликување на сообраќајот со цел да овозможи минимално ниво на квалитет за своите претплатници, согласно процедурата утврдена во Општите услови на Операторот.

3.4 Операторот треба на претплатникот да му достави бесплатен извештај за искористеноста на одредени поволности во врска со користење на интернет пристап. Операторот има обврска на своите корисници да им обезбеди (по нивно барање) и начин на проверка на следење на вистинската брзина, како и користењето на услугите.



3.5 Операторот нема да биде одговорен за било каква пречка или настанат прекин во обезбедувањето на Услугите поради појава на ситуација на „виша сила“ како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнења итн.) општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна, епидемии итн.) акти на јавната власт или испади, дефекти и прекини на електроенергетскиот систем, системи и инфраструктура на оптички врски за пренос на податоци итн.

3.6 Операторот не одговара за штета/дефект настанати врз уреди и опрема во сопственост на Претплатникот кои се поврзани на уредите обезбедени од Операторот за користење на Услугите (модем, рутер, приемник, разделник, и сл.) доколку штетата/дефектот е предизвикан од надворешни електрични празнења (удари на гром, ненадејно зголемен напон од електрична мрежа итн.).

3.7 Операторот не презема одговорност и ако Претплатникот не ја има набавено минимум техничката опрема предвидена за правилно функционирање на услугата односно исправна функционална компјутерска конфигурација со процесор од 1,6 гигахерци и рам меморија од најмалку 2 гигабајти. Исто така, Операторот не може да биде одговорен доколку Претплатникот ја даде лозинката и корисничкото име на трети лица.

Член 4 Пакети, цени и терминална/комуникациска опрема

4.1 Избраниот пакет за секоја од избраните Услуги, нивните карактеристики и количество на вклучен сообраќај/содржина како и дополнителните услуги како што е инсталација на комуникациска опрема се наведени посебен јавно објавен Ценовник кој ќе му биде достапен на Претплатникот да се запознае со износите и висината на плаќања и трошоци што ќе треба да ги изврши за да добие пристап и да ја користи услугата, а истите се составен дел и прилог на овој договор во образецот - Прилог 1 на овој Договор.

4.2 Терминалната/Комуникациската опрема која што останува во сопственост на Операторот, а му е дадена на Претплатникот заради користење на Услуги на фиксна локација се наведува во посебен документ - реверс издаден од овластено лице на Операторот во моментот на нејзиното примо-предавање на Претплатникот. Претплатникот е должен оваа опрема да ја чува како добар домаќин и да го пријави на Операторот секој дефект настанат на истата. Секоја штета настаната на доверената опрема по вина на Претплатникот истиот е должен да ја надомести на Операторот согласно цените утврдени во Прилог 2 од овој Договор.

4.3 Цените на услугите, и износот на месечните претплати согласно пакетите за Услугите избрани од Претплатникот се наведени во Прилог 1 кои се составен дел на овој Договор.

4.4 Операторот ќе ги пресметува надоместоците за остварениот обем на интернет сообраќај од Услугите искористени од Претплатникот на месечно ниво, во зависност од типот на Услуга и искористени тарифни единици (количество на пренесени податоци) и цената на соодветната Услуга.

4.5 Претплатникот може да побара промена на тарифен модел/пакет на одредена Услуга доколку ги исполнува условите пропишани од Операторот, при што Операторот ќе наплати надомест за промена на тарифен модел/пакет согласно одредбите од неговиот Ценовник.

4.6 Информациите поврзани со рекламирана брзина и минимална брзина на проток на податоци при download и upload во зависност од технологијата на обезбедување на оваа Услуга (интернет пристап) се прикажани во Прилог 1 од овој Договор.



4.7 За одредени Услуги кои овозможуваат неограничено бесплатно користење Операторот може да пропише и Посебни услови за користење заради заштита од злоупотреба на таквите услуги, кои се објавуваат на неговата интернет страница.

4.8 Сите важечки тарифни модели, дополнителни услуги и применливи надоместоци Операторот ги објавува во својот Ценовник кој е достапен на интернет страницата - www.albrouting.com

4.9 Операторот има право да ги промени цените на услугата начинот на тарифирање и другите услови по претходно известувањена претплатникот од 30 дена однапред. Известувањето е во писмена форма. Доколку Претплатникот не го извести Операторот дека го раскинува договорот, се смета дека се согласува со дадените услови.

Член 5 Издавање и плаќање на месечните сметки

5.1 Операторот ќе му издава на Претплатникот месечна сметка во која ќе бидат наведени надоместоците за остварен интернет сообраќај за период наведен во самата сметка, како и износот на месечната претплата/претплати и останати применливи надоместоци за користените Услуги согласно овој Договор или Ценовникот на Операторот. Дополнително во месечната сметка ќе биде пресметан и прикажан ДДВ и други јавни давачки согласно закон.

5.2 Месечната сметка ќе биде издадена најдоцна во рок од 5 (пет) работни дена по истек на пресметковниот период за користените Услуги. Врз основа на согласност од Претплатникот, Операторот ќе му ја доставува месечната сметка во електронска форма.

5.3 Претплатникот е должен редовно и навремено да ја плаќа месечната сметка во рокот наведен во истата. Непримањето на месечна сметка не го ослободува Претплатникот од обврската за навремено плаќање на доспеаниот долг. Претплатникот може да побара копија од месечната сметка од Операторот. Во случај на задоцнето плаќање Операторот има право да пресмета казнена камата согласно законските прописи.

5.4 Плаќањето на месечната сметка Претплатникот може да го изврши без наплата на провизија во овластени продажни места на Операторот, електронски преку интернет страната на Операторот или со налог преку деловните банки наведени на самата месечна сметка. Претплатникот може да ја плати месечната сметка со плаќање на провизија и во сите деловни единици на Пошта или во сите деловни банки.

5.5 При доцнење со плаќањето на месечната сметка, Операторот ќе го извести Претплатникот во писмена форма со писмено известување за поминат рок на плаќање наведено во наредната месечна сметка, а дополнително ќе го предупреди и со праќање на системска СМС порака со напомена за краен рок за плаќање на сметката и/или со повик од Операторот.

5.6 Доколку Претплатникот не го намири заостанатиот долг ниту по известувањето од Член 5.5, Операторот има право да изврши привремен прекин (целосен или делумен) на користењето на Услугите опфатени со овој Договор. Во текот на привремениот прекин на Услугите, Претплатникот и понатаму е одговорен за плаќање на месечната претплата.

5.7 Откако Претплатникот ќе го плати заостанатиот долг во рокот наведен во известувањето, Операторот ќе изврши повторно активирање на Услугите и ќе овозможи нивно непречено користење, при што има право да наплати од Претплатникот надомест за повторно приклучување, во износ утврден во неговиот Ценовник.



5.8 Доколку Претплатникот не го плати заостанатиот долг ниту по привремениот прекин на Услугите, Операторот ќе му достави второ известување во смисла на Член 5.5. Доколку Претплатникот не го плати заостанатиот долг ниту во дополнително дадениот рок, Операторот може трајно да го исклучи Претплатникот и да го раскине овој Договор без отказен рок. Во овој случај Операторот има право да ги превземе сите дозволени активности за наплата на заостанатиот долг.

Член 6 Враќање средства на Претплатникот

6.1 Операторот ќе има обврска му ги надомести паричните средства на Претплатникот само при постоење на следните околности:

- 1) доколку при засновањето на претплатничкиот однос, Претплатникот изврши уплата на надоместокот за почетно приклучување, а потоа се откаже од намерата за засновање на претплатнички однос во периодот до инсталирање на приклучокот;
- 2) во случај на привремено ограничување или прекин на пристап до Услугите кои што не се настанати по вина на Претплатникот, Операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за користење на услугите за износ пропорционален на времетраењето кога Услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од 3 (три) часа. Пресметаниот износ за времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната сметка на Претплатникот кој имал ограничување или прекин на услугата.
- 3) во други случаи на основан и навремен приговор од страна на Претплатникот и/или усвоено барање за решавање на спор од страна на АЕК за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени Услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешно задолжување со вклучулирана законска казнена камата;
- 4) во случај на престанок на обезбедувањето на интернет услуга не по вина на Претплатникот или во случај кога Претплатникот го откажува натамошното користење на услугата, Операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместок за користење услуги, по подмирување на вкупниот долг на Претплатникот.

Член 7 Приговори и решавање на спорови

7.1.1 Претплатникот има право да поднесе приговор во пишана форма до Одделот за кориснички услуги на Операторот во врска со:

- обезбедувањето на Услугите,
- надоместоците за плаќање за одредена обезбедена Услуга,
- квалитетот на обезбедената Услуга,
- повреда на одредбите од овој Договор од страна на Операторот.

7.2 Ако приговорот е поднесен во однос на износот на сметката, се до донесување на конечна одлука по приговорот, Претплатникот е обврзан да го плати износот на месечната претплата во определениот рок наведен во сметката.



7.3 Приговор може да се поднесе во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на прием на сметката, прием на одлуката или започнување на дејствието предмет на приговорот.

Приговорот треба да биде поднесен во писмена форма на еден од следните начини: 1) преку пошта, или 2) со испраќање на електронска порака на адресата info@albrouting.com, но само од адреса за електронска пошта регистрирана кај Операторот од страна на Претплатникот.

7.4 Операторот ќе одлучи за приговорот во рок од 15 (петнаесет) дена од неговиот прием и ќе му испрати на Претплатникот одговор на приговорот во писмена форма, соодветно на начинот на кој е поднесен приговорот. Во секој случај Операторот може да достави одговор на приговор преку електронска пошта доколку Претплатникот има дадено согласност за достава на писмена во електронска форма со соодветно регистрирана адреса за електронска пошта кај Операторот.

7.5 Во рок од 15 (петнаесет) дена од добивањето на одлуката на Операторот по поднесениот приговор, Претплатникот може да бара заштита на неговите права од Агенцијата за електронски комуникации (понатаму - АЕК). Претплатникот може да добие информации за остварување на своите права со повикување на бесплатниот телефонски број 190 на контакт центарот на АЕК.

7.6 Операторот и Претплатникот ќе се обидат спогодбено да го решат секој спор кој може да се појави од Договорот, вклучувајќи ги споровите во однос на толкување, примена и извршување на овој Договор и Општите Услови на Операторот. Доколку спорот не биде решен спогодбено, истиот ќе се решава пред Граѓански Основен суд Скопје.

Член 8 Обработка и заштита на податоци, согласности

8.1 Претплатникот е должен на Операторот да му даде лични и други податоци согласно ЗЕК. Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Операторот. При промена на било кој од податоците дадени на Операторот, Претплатникот е должен да го извести Операторот и да приложи соодветен доказ за изменетите податоци.

8.2 Операторот има право да ги чува, обработува, користи, разменува и соопштува податоците за Претплатникот и за остварениот комуникациски сообраќај на Претплатникот без негова дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор, обезбедување на Услугите на Претплатникот, давање информации на надлежни државни органи во постапка пропишана со закон и за други цели дозволени со закон.

8.3 Операторот ќе преземе соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење.

8.4 Претплатникот е должен да се произнесе по однос на сите согласности предвидени со ЗЕК и прописите донесени врз негова основа. Претплатникот се изјаснува поединечно за секоја одделна согласност која е прилог кон овој Договор.

8.5 Претплатникот има право да промени одредена дадена согласност, на начин и во постапка утврдена од Операторот.



Член 9 Важност и раскинување на Договорот

9.1 Во зависност од понудата која ја избрал Претплатникот, овој Договор може да се склучи само со обврска за задолжителното минимално времетраење на договорната обврска. Договорната обврска може да трае 12 (дванаесет) месеци, во зависност од тарифниот модел или Услуга која Претплатникот ја активирал согласно овој Договор.

9.2 Доколку за одредена претплатничка линија Претплатникот презел обврска за задолжително минимално времетраење на договорната обврска, нејзиното времетраење е утврдено во Прилог 1 на овој Договор, кој претставува негов составен дел.

9.3 Доколку тарифниот модел или Услуга на одредена претплатничка линија престанува да важи по истек на задолжителното минимално времетраење Операторот писмено ќе го извести Претплатникот во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред истекот на важноста. Операторот ќе достави вакво известување и доколку се менува тарифниот модел на Претплатникот или доколку Претплатникот останува без Услуга.

9.4 По истекот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, доколку Претплатникот сака повторно да ги користи погодностите понудени од Операторот, истиот може да склучи со Операторот нов Договор во кој ќе биде утврден нов период на задолжително минимално времетраење на договорната обврска за одреден тарифен модел или Услуга на одредена претплатничка линија.

9.5 Доколку Претплатникот не склучи нов Договор со Операторот по истекот на периодот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, овој Договор продолжува да важи согласно важечкиот Ценовник на Операторот. По истекот на периодот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска Претплатникот може да го раскине овој Договор во секое време без обврска за плаќање на договорна казна (пенал).

9.6 Претплатникот може да го раскине овој Договор или да откаже користење на Услуги на одредена претплатничка линија лично или преку трето лице овластено од Претплатникот со нотарски заверено полномошно.

9.7 Раскинувањето на овој Договор од страна на Претплатникот се врши со поднесување на писмено барање за раскинување на Договорот во кое Претплатникот, покрај своите податоци е должен да го впише и датумот на раскинување на овој Договор, кој не може да биде пократок од 5 (пет) дена од денот на поднесување на барањето кај Операторот. Операторот ќе постапи по применето барање, при што ќе се смета дека Договорот е раскинат од датумот наведен во барањето и од тој момент Операторот ќе престане да му ги овозможува Услугите на Претплатникот. Договорот се смета за раскинат по барање на Претплатникот и врз основа на истото, Операторот има право од Претплатникот да наплати надомест и пенали во износ утврден во Прилог 2 од овој Договор како и официјалниот Ценовник на Операторот.

9.8 Во моментот на раскинувањето на овој Договор Претплатникот треба да ги има платено сите доспеани долгови за кои Операторот му има издадено сметка. Претплатникот останува одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, на сите дополнително издадени сметки од Операторот кои евентуално се фактуирани со задочнување но и за издадени месечни сметки кои не се платени од страна на Претплатникот, а се однесуваат на Услуги користени во периодот пред раскинувањето на овој Договор или се однесуваат на плаќање на договорни пенали согласно одредбите од овој Договор и Општите услови на Операторот.



9.9 Операторот има право еднострочно да го раскине овој Договор без дополнителен отказен рок при постоење на една од следните околности по вина на Претплатникот:

- Поради ненавремено или нецелосно плаќање на месечните сметки повеќе од два месеци, по испратено писмено известување за заостанат долг согласно овој Договор и извршена деактивација на услугите поради неплатени сметки;
- Во случај на користење на Услугите од страна на Претплатникот спротивно на Член 2.6 од овој Договор;
- Во случај на злоупотреба на Услугите или пристапот до Мрежата од страна на Претплатникот за цели спротивни на овој Договор, ЗЕК, прописите донесени врз негова основа и други закони и прописи, за злоупотреби констатирани од Операторот или од страна на надлежен орган;
- Во случај на поведување на постапка за стечај или ликвидација на Претплатник или негово бришење од соодветен регистар врз основа на судска одлука;
- Во случај на смрт на Претплатникот, доколку претплатничката линија не биде пренесена на друго лице во рок од 3 (три) месеци;
- Поради постоење на ситуација на Виша сила која го оневозможува Операторот да ги обезбедува Услугите на Претплатникот преку неговата Мрежа во период подолг од 3 (три) месеци.

9.10 Доколку Претплатникот го раскине овој Договор или го откаже користењето на Услуги за одредена претплатничка линија, Претплатникот е должен покрај плаќањето на заостанатиот долг, да му плати на Операторот и договорна казна/казни (пенали) во износи утврдени согласно Прилог 2 од овој Договор поради предвремено раскинување на овој Договор или предвремено откажување или прекинување на користењето на Услугите за одредена претплатничка линија согласно одредбите утврдени во Прилог 1 од овој Договор склучен помеѓу Претплатникот и Операторот.

9.11 Претплатникот може да го раскине овој Договор без наплата на договорни пенали во смисла на Член 9.10, само во случај кога АЕК ќе утврди дека Операторот не ги исполнува обврските во врска со обезбедување на Услугите со ниво на квалитет пропишан со подзаконски пропис за параметри за квалитет на јавните комуникациски услуги. Во овој случај барањето треба да содржи и документ издаден од АЕК со кој е утврдено пониско ниво на квалитет од пропишаното на Услугите за кои се бара раскинување на Договорот.

9.12 При раскинување на Договорот без оглед на причината, Претплатникот е должен да ја врати во исправна состојба терминалната опрема која е во сопственост на Операторот и која му е дадена на користење во рок од 30 (триесет) дена од денот на деактивација на услугите во системите на Операторот заради престанок на важноста на Договорот, за што Операторот ќе му издаде соодветна потврда/реверс. Доколку Претплатникот не ја врати оваа опрема или ја врати во неисправна состојба, Операторот има право да ја наплати ваквата терминална/комуникациска опрема по цена утврдена во Прилог 2 и јавно објавениот ценовник на Операторот.

Член 10 Завршни одредби

10.1 Како составен дел на овој Договор се сметаат Барањето за засновање на претплатнички однос поднесено од Претплатникот и одобрено од Операторот, Анексот кон овој Договор со сите негови Прилози наведени тука, како и сите дополнителни прилози, анекси и други обрасци пополнети и/или потпишани од Претплатникот во текот на важењето на овој Договор како и електронски записи од евидентијата на Операторот за извршено активирање, промена или деактивирање на комуникациски услуги, промоции и други погодности, промени на тарифен модел



или администрирање на личните и други податоци извршени од страна на самиот Претплатник по електронски пат (СМС порака, повик кон одреден телефонски број со посебна намена, активации на Услуги извршени од страна на Претплатникот или со негова согласност преку соодветна веб страна или апликација обезбедена од Операторот итн.).

10.2 Операторот може да ги менува условите утврдени со овој Договор по претходно известување на Претплатникот. Известувањето ќе биде доставено до Претплатникот во пишана форма во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред воведувањето на измената. Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени на условите од Договорот како и правото на Претплатникот за раскинување на Договорот во рок од 30 (триесет) дена доколку не се согласува со предложените измени, без обврска за наплата на договорните пенали. Доколку Претплатникот не достави известување за раскинување на Договорот во наведениот рок, се смета дека се согласува со предложените измени.

10.3 Сите прашања кои не се уредени со овој Договор, и Прилозите кои се составен дел на овој Договор, ќе бидат уредени согласно одредбите утврдени во Општите Услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на Операторот, Ценовникот на Операторот јавно достапен на интернет страницата www.albrouting.com, ЗЕК, Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги донесен од АЕК, Законот за заштита на личните податоци и други применливи подзаконски акти.

ОПЕРАТОР

овлатено лице

ПРЕТПЛАТНИК

Име и презиме и потпис



Прилог 1

Пакети за користење на услуги за интернет пристап

ПАКЕТ 1 – МАЛ ПАКЕТ

Брзина на интернет:

20 Mbps брзина на симнување и качување датотеки

500 GB (гигабајти) месечен трансфер на податоци

По искористување на месечниот лимит на пакетот брзината на интернет конекцијата ќе се намали на _____

Цена на месечна услуга _____ денари

ПАКЕТ 2 – СРЕДЕН ПАКЕТ

50 Mbps брзина на симнување и качување датотеки

1 TB (терабајт) месечен трансфер на податоци

По искористување на месечниот лимит на пакетот брзината на интернет конекцијата ќе се намали на _____

Цена на месечна услуга _____ денари

Периодот на склучување на овие претплатнички договори е една година.

При предвремено раскинување на договорот поради неплаќање на обврските или по барање на претплатникот, се плаќаат пенали во износ од преостанатите месечни рати до 1 година, како и исплата на сите останати трошоци направени за поврзување и овозможување пристап до услугата интернет на претплатникот.

НАЧИН НА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Операторот на свој трошок ќе обезбеди пристап на претплатникот до услугата интернет пристап, на подоле објаснетите начини.

Инсталација на комуникациска опрема 1.000,00 ден.

Услугата се нуди на два начина:

1. Кабелски пристап, каде што има таква техничка можност
2. Бежичен пристап, каде што нема можност да се вопостави кабел.

Техничка поддршка контакт (тел) _____ - е-маил: _____

Дефектот ќе биде отстранет во рок од 48 часа од пријавување



ПРИЛОГ 2

Износ на пенали за плаќање во случај на предвремено раскинување на договорот

1. Износ на пенал за дадена опрема на реверс.....3000,00 денари
2. Износ на пенал (по број на месеци) за раскинување на договор.....2000,00 денари
3. Износ на пенал за деинсталација на услуга и опрема.....1000,00 денари



Ценовник на услуги

1. Пакет 1 (20 Mbps брзина на симнување и качување датотеки и 500 GB (гигабајти) месечен трансфер на податоци (месечно)..... 600 денари
2. Пакет 2 (50 Mbps брзина на симнување и качување датотеки и 1 TB (еден терабајт) месечен трансфер на податоци (месечно)..... 750 денари
3. Миграција од еден пакет во друг на барање на корисникот 500 денари
4. Инсталација на опрема 1000 денари
5. Деинсталација на опрема при предвремено раскинување на договор 1000 денари
6. Надомест за оштетена опрема или опрема која не може да се врати на операторот 3000 денари
7. Промена од кабел во бежичен пристап и обратно 1000 денари

*Цените се без вклучен ДДВ



СОГЛАСНОСТ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Јас, _____ со приклучок на ул. _____ бр. _____
во град _____, со ЕМБГ/ЕМБС _____, на ден _____
согласен сум да

| | | |
|--|----|----|
| Меѓусебната комуникација со ОКИ да се одвива по електронски пат на следната електронски пошта: info@albrouting.com | да | не |
| Се согласувам за добивање информации од ОКИ за цели на директен маркетинг | да | не |

Прилог 1 ИЗБОР НА ПАКЕТ

| Име на пакетот | Месечен надомест | Рекламирана брзинс пристап (download/upload) | Ограничевања на присап до услуги и апликации | Датум на активирање |
|--------------------------|------------------|--|--|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | xxx денари | до _____ Mbps/ _____ Mbps | | _____ 20 _____ |
| <input type="checkbox"/> | xxx денари | до _____ Mbps/ _____ Mbps | | DD.MM.YEAR _____ |

Реверс за инсталирана опрема

Во просториите на претплатникот е инсталiran _____ со сериски број
_____. Отако Претплатникот ќе престане да ја користи услугата за која е
наменета инсталираната опрема, должен е да ја врати истата во исправна состојба во седиштето
на Операторот ул. Смилевска број 5А – Ѓорче Петров, Скопје.

Претплатникот се согласува да му биде наплатен еднократен надомест за инсталација на
телекомуникациската/терминална опрема согласно Општиот ценовник на Операторот.

Претплатникот се согласува да му биде наплатен дополнителен надомест за деинсталација на
истата доколку договорот е предвремено раскинат, или надомест за оштетена опрема доколку
истата ја врати во неисправна состојба или не е во состојба воопшто да ја врати по престанок на
договорот.

Прилог 2 – Во случај на предвремено раскинување на договорот

- Доколку раскинувањето на Договорот е во првата половина на времетраењето на претплатничкиот однос, Претплатникот се согласува да му биде наплатен износ од 4 (четири) месечни претплати, како обештетување за предвремено раскинување.
- Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина на траење на претплатничкиот однос, Претплатникот се согласува да му бидат наплатени износи од 2 (две месечни претплати) како обештетување за предвремено раскинување.



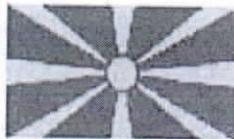
БАРАЊЕ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР

Барање број:

| | |
|---|---|
| 1. Податоци за барателот | |
| Адреса/Седиште | |
| Број на лична карта/пасош | |
| ЕМБГ/ЕДБ и ЕМБС | |
| Депонент на банка (само за правни лица) | |
| Контакт лице и контакт број | |
| Адреса на инсталација | Улица_____ Број_____ Место/Општина_____ |
| <small>*Со потпишување на ова Барање, изјавувам дека сите наведени податоци се точни и вистинични.</small> | |
| 2. Доставана фактура | |
| Адреса на достава на фактура: | <input type="checkbox"/> Адреса _____ <input type="checkbox"/> e-mail _____ |
| <small>*Со обирање на електронска пошта претплатникот со соодветна фактурите да му се доставуваат само по електронски пат</small> | |
| 3. Приложена документација | |
| Потребни документи за склучување на претплатнички договор | Физички лица <input type="checkbox"/> лична карта/пасош (на увид) <input type="checkbox"/> тековна состојба <input type="checkbox"/> последна сметка од струја, вода Топлификација и слично (на увид) |
| 4. Избор на услуга | |
| | <input type="checkbox"/> Интернет Пакет 1 (мал) <input type="checkbox"/> Интернет Пакет 2 Среден |
| 5. Прифаќање на одредбите на Операторот (со штиклерија ја потврдувате својата согласност) | |
| 5.1 Во моментот на потпишување целосно сум запознаен со условите содржините во опшите услови, ценовникот и понудата на АЛБРОУТИНГ ДООЕЛ СКОПЈЕ | |
| <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ | |
| 5.2 Се согласувам АЛБРОУТИНГ ДООЕЛ да ми доставува информации за промоции, новости и измени поврзани со услугите на наведената e-mail адреса и телефонски број. | |
| <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ | |
| 6. ЗАБЕЛЕШКА: (пополнува операторот АЛБРОУТИНГ ДООЕЛ СКОПЈЕ) | |
| Барањето под горенаведениот број се: <input type="checkbox"/> Се одобрува <input type="checkbox"/> Не се одобрува | |
| <small>*Образложение за ниводобување на барањето:</small> | |
| Потписници | Во име на |
| Име и презиме | АЛБРОУТИНГ |
| Компанија | ДООЕЛ Скопје |
| Подносител на барањето: | |



ПРИЛОГ: Форма на информација заради заштита на мрежната неутралност



Име на пакет

Максимална брзина

XX / XX
Mbit/s

Минимална брзина

XX / XX
Mbit/s

Со овој претплатнички договор се користи услуга на пристап до широкопојасен интернет

По надминувања на месечниот лимит истиот не се наплатува, брзината се намалува на XX/XX Mbit/s

Валидноста на брзината на интернет собраќајот се зема во предвид со мерење на апликацијата поставена на web страната <http://www.speedtest.net>

