

**A1**

**Договор за засновавање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги бр. \_\_\_\_\_**

Склучен во \_\_\_\_\_ на ден \_\_\_\_\_ помеѓу:

**1. ОПЕРАТОР**

**Друштво за комуникациски услуги А1 Македонија ДООЕЛ Скопје**, со седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр.1, 1000 Скопје, со ЕМБС 7068310 и ЕДБ 4080015554205, жиро сметка 210070683100115 во НЛБ Банка АД Скопје, контакт центар 077 1234, [www.a1.mk](http://www.a1.mk);

и

**2. ПРЕТПЛАТИК**  физичко лице  правно лице

Име и презиме:	Назив на правно лице:	
Адреса:		
ЕМБГ:	ЕДБ:	ЕМБС:
Бр. л.к./пас.	Застапник:	Бр. л.к./пас.
Важи до:	Издадена од:	
Корисничка група:	Контакт телефон:	

**Член 1 Предмет на Договорот**

1.1 Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни, задриди востоставување на претплатнички однос, обезбедување пристап и право на користење на јавни електронски комуникациски услуги (јавни мобилни комуникациски услуги и/или услуги обезбедени на фиксна локација), избрани од претплатникот согласно понудата на Операторот (во понатамошниот текст: Услуги).

1.2 Претплатнициот однос се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор. Обврските на Претплатникот за плаќање на Услугите започнуваат од денот на нивна активирања од страна на Операторот.

**Член 2 Начин на обезбедување на Услугите**

2.1 Во зависност од типот на Услугите кои ги избрал, Операторот ќе му овозможи на Претплатникот нивно користење преку сопствена јавна електронска комуникациска мрежа или преку јавна електронска комуникациска мрежа на друг оператор со кој Операторот има склучено соодветен договор за пристап (во понатамошниот текст: Мрежи). Листата на избрани Услуги е наведена во Прилог 1 кој е составен дел на овој Договор.

2.2 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот пристап до сопствената Мрежа и активирање на соодветните услуги кои се предмет на овој Договор во следните рокови сметано од денот на потпишувањето на овој Договор: 1) во рок од 5 (пет) работни дена, за јавни мобилни комуникациски услуги и 2), во рок од 15 (петнаесет) работни дена за услугите обезбедени на фиксна локација. Активацијата на услугите врши со склучување на мобилна претплатничка линија/линији приклучена на јавна радио комуникациска мрежа и/или проксима претплатничка линија приклучена на јавна кабелска мрежа.

2.3 Претплатникот може да ги користи Услугите од Операторот преку терминал/комуникациска опрема обезбедена од Операторот на завршна тошка на локацијата каде што се наоѓа Претплатникот, која опрема останува во сопственост на Операторот во текот на целото времетраење на овој Договор. Претплатникот треба да ги има поставено во терминалата опрема соодветните картички кои му се доделени на користење од Операторот за одреден тип на Услуга (СИМ, Смарт или друг вид на картичка во зависност од услугата). Претплатникот треба да ги чува доделените

картички и ПИН броеви од оштетување, губење или злоупотреба од трети лица и на барање на Операторот истите да ги врати. Во случај на кражба, губење или оштетување на картичка Операторот е должен да пријави кај Операторот. За замена на картичка Операторот може да наплати надоместок согласно неговиот официјален Ценовник.

2.4 Во случај на пренесување на претплатничи број од мрежата на друг оператор, Операторот ќе изврши вклучување на претплатничката линија на Претплатникот од моментот на фактичкото пренесување на претплатникот број на Претплатникот врз основа на одобрено барање за пренесување на број од операторот давател на број. При пренесување на претплатничи број за фиксна линија, на барање на Претплатникот, Операторот, доколку е технички можно, ќе му овозможи користење на претплатничката линија со привремен претплатничи број се до завршувањето на постапката за пренесување на претплатничи број заради континуитет на услугата.

2.5 Од моментот на активирање на соодветната Услуга започнуваат да важат обврските на Претплатникот кон Операторот за плаќање на месечна претплата и надоместоци за искористените услуги.

2.6 Операторот ќе овозможи користење на сите основни услуги кои се предвидени согласно тарифниот модел и тип на услуги избрани од Претплатникот, наведени во образецот - Прилог 1 на овој Договор.

2.7 Претплатникот може да користи и дополнителни услуги под услови и дејствија на дополнителни Услуги со месечна претплата се врши по прекходно барање или согласност од претплатникот, изразена во пишана форма или по електронски пат (гловик кон одреден број или USSD код, испраќање на SMS порака, преку веб страница или преку апликација обезбедена од Операторот за која Претплатникот претходно побарај) пристап или на друг начин пропишан од Операторот) во зависност од самата услуга.

2.8 Претплатникот има право да ги користи Услугите само како краен корисник, за негова сопственост и користење на комерцијална употреба или претпраداња. Овоможување на комерцијална употреба на Услугите од страна на Претплатникот на трети лица е забрането. Прекршувањето на оваа дрибада ќе биде санкционирано согласно важните прописи, при што Операторот има право веднаш да го раскине овој Договор.

2.9

ПРЕТПЛАТИНИКОТ МОЖЕ ДА ГО ПРЕЧЕСЕ ПРАВОТО НА КОРИСТЕЊЕ НА ЕДНА ИЛИ ПОВЕЌЕ ПРЕТПЛАТИЧКИ ЛИНИИ И УСЛУГИ ПРЕДМЕТ НА ОВОЈ ДОГОВОР НА ДРУГО ПРАВНО ИЛИ ФИЗИЧКО ЛИЦЕ СО ИЗБОР НА БОЈО КОЈ ТАРИФЕН МОДЕЛ ОД ВАЖЕЧКАТА ПОНУДА НА ОПЕРАТОРОТ БИЛО КОЈ, ВО НАЧИН, ВО ПОСТАПКА И ПОД УСЛОВИ УТВРДЕНИ ОД ОПЕРАТОР, ДОКОЛКУ ЛИЦЕТО ШТО ГИ ПРЕВЕЧА УСЛУГИТИ ИГИ ИСПОЛУНГА УСЛОВИТЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ УТВРДЕНИ ОД ОПЕРАТОРОТ ВО НЕГОВИТЕ ОПШТИ УСЛОВИ И ГИ ТИ ПЛАТИ НАДОМЕСТОЩИТЕ ЗА ПРЕНОС НА ПРАВОТО НА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГА/УСЛУГИТЕ.

2.10

ДОКОЛКУ СЕ ВРШИ ПРЕНЕСУВАЊЕ НА ПРАВО НА КОРИСТЕЊЕ НА ПРЕТПЛАТИНИЧКИ БРОЈ НА ДРУГО ЛИЦЕ, ПОСТОЕНКАТА ПРЕТПЛАТИЧКА ЛИНИЈА ПРЕТПЛАТИНИКОТ МОЖЕ ДА ЈА ЗАДРЖИ СО АКТИВИРАЊЕ НА НОВ ПРЕТПЛАТИНИЧКИ БРОЈ ДОДЕЛЕН ОД ОПЕРАТОРОТ, ДОКОЛКУ ЛИЦЕТО ШТО ГИ ПРЕВЕЧА УСЛУГИТИ ИГИ ИСПОЛУНГА УСЛОВИТЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ УТВРДЕНИ ОД ОПЕРАТОРОТ ВО НЕГОВИТЕ ОПШТИ УСЛОВИ И ГИ ТИ ПЛАТИ НАДОМЕСТОЩИТЕ ЗА ПРЕНОС НА ПРАВОТО НА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГА/УСЛУГИТЕ.

2.11

ПРЕТПЛАТИНИКОТ МОЖЕ ДА ПОБАРА ПРЕСЕЛУВАЊЕ НА УСЛУГИТЕ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА СО ПОДНЕСУВАЊЕ НА СОДВИЧНО ПИСМЕНО БАРАЊЕ ДО ОПЕРАТОРУ И ПОДНЕСУВАЊЕ НА СОДВИЧНО ПИСМЕНО ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА УТВРДУВАЊЕ НА ПОГРЕБАТА ОД ПРЕСЕЛБА НА ОВИЕ УСЛУГИ НА ДРУГА АДРЕСА. ДОКОЛКУ ПОСТОИ ТЕХНИЧКА МОЖНОСТ ОПЕРАТОРОТ КОЕ ГО ИЗВРШИ ПРЕСЕЛУВАЊЕ СО ИСТ ИЛИ СО ДРУГ ПРЕТПЛАТИНИЧКИ БРОЈ НА РОК ОД 30 (ТРИДЕСЕТ) ДЕНКА. ПРЕТПЛАТИНИКОТ Е ДОЛЖЕН ДА ПЛАТИ НАДОМЕСТ НА ИЗВРШЕНОТО ПРЕСЕЛУВАЊЕ НА НОВАТА АДРЕСА. ДОКОЛКУ ПРЕСЕЛУВАЊЕТО ТЕХНИЧКИ НЕ Е МОЖНО, ОПЕРАТОРот КЕ ГО ИЗВЕСТИ ПРЕТПЛАТИНИКОТ ВО РОК ОД 15 (ПАСИЧАСЕТ) ДЕНЧА ДО ПРИЕМОТ НА БАРАНЕТО И КЕ МУ ОВОЗМИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРНА КАЗНА ВО СМISLA НА ЧЛЕН 9.10 СОГЛАСНО ИЗНОСИТЕ ВО ПРИЛОГ 2A И/ИЛИ 2B ИЛИ НЕЈЗИН ПРЕНЕСУВАЊЕ НА ДРУГО ЛИЦЕ. ОПЕРАТОРот КЕ ГО ОДБИЕ БАРАЊЕТО НА ПРЕСЕЛУВАЊЕ ДОКОЛКУ ПРЕТПЛАТИНИКОТ ИМА НЕПОДМИРИИ СМЕТКИ ИЛИ НЕ ЈА ПОДСЕЧА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА УТВРДУВАЊЕ НА ПОГРЕБАТА ОД ПРЕСЕЛБА.

### ЧЛЕН 3 КВАЛИТЕТ НА ОБЕЗБЕДЕНИТЕ УСЛУГИ

3.1 ОПЕРАТОРОТ КЕ МУ ОБЕЗБЕДИ НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ УСЛУГИ СО КВАЛИТЕТ СОГЛАСНО ОДРЕДБИТЕ ОД ОДЛУКИТО НА ЗАВОДНИК ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ (ПОНАКАМУ - ЗЕК) И ПРИМЕНЕЛНИВИТЕ ПОДЗАКОНСКИ АКТИ. ИНФОРМАЦИИ ЗА МИНИМАЛНО НИВО НА КВАЛИТЕТ НА УСЛУГИТЕ СЕ ПРИКАЖАНИ ВО ПРИЛОГ 2A И/ИЛИ 2B ОД ОВОЈ ДОГОВОР. ОПЕРАТОРот СЕ ОБАРУЗАВА ДА ИЗВРОШИ ВРАЌАЊЕ НА ПАРИЧНО СРЕДСТВО ВО СЛУЧАЈ НА НЕИСТОЛУЧИВАЊЕ НА ДОГОВОРЕНОТ НИВО НА КВАЛИТЕТ НА ОБЕЗБЕДЕНАТА УСЛУГА ВО ЗАВИСОВОТ ОД ИЗБРАНИОТ ТАРИФЕН МОДЕЛ/ПАКЕТ ОД СТРАНА НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ ВО СОГЛАСНОСТ СО ОПШТИТЕ УСЛОВИ.

3.2 ОПЕРАТОРОТ КЕ ВЛОЖИ МАКСИМУМ НАПОРИ ЗА ДА МУ ОБЕЗБЕДИ НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ НЕПРЕЧЕНО И НЕПРЕКИНATO КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ ПРИ ШТО КЕ ГИ ПРЕЗЕМЕ СИТЕ РАЗУМНИ МЕРКИ ЗА ДА ГИ ИДЕНТИФИКУВА И ОТСТРАНИ СИТЕ ДЕФЕКТИ ИЛИ ПРЕНКИ.

3.3 ОПЕРАТОРОТ НЕ ГО ОГРАНИЧУВА ПРИСТАПОТ ИЛИ КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГИ И АПЛИКАЦИИ. ПРИ НАСТАНУВАЊЕ НА ЗГЛЕДЕНО ОПТОВАРУВАЊЕ НА МРЕЖАТА ИЛИ НЕЈЗИН ДЕЛ, ОПЕРАТОРОТ ПРЕЗЕМА АВТОМАТСКИ ТЕХНИЧКИ МЕРКИ ЗА МЕРЕВНО И НОВИ КВАЛИТЕТ СООБРАКАЈДО СЕ ЦЕЛ ДО ОВОЗМИН МИНИМАЛНО НИВО НА КВАЛИТЕТ ЗА СВОите ПРЕТПЛАТИНИ, СОГЛАСНО ПРОЦЕДУРата УТВРДЕНА ВО ОПШТИТЕ УСЛОВИ НА ОПЕРАТОРОТ.

3.4 ОПЕРАТОРОТ НЕМА ДА БИДЕ ОДГОВОРЕН ЗА БИЛО КАКВА ПРЕЧКА ИЛИ НАСТАНАТ ПРЕКИН ВО ОБЕЗБЕДУВАЊЕТО НА УСЛУГИТЕ ПОДАДИ ПОЈАВА НА СИТУАЦИЈА НА „ВИША СИЛА“ КАКО ШТО СЕ ПРИРОДНИ НАСТАНИ (ПОПЛАВИ, ПОЖАРИ, АТМОСФЕРСКИ ЕЛЕКТРИЧНИ ПРАЗНЕЊА ИТН.) ОПШТЕСТВЕНИ НАСТАНИ (ШТРАЈКОВИ, ГРАБАНСКИ НЕМРИ, БЛОКАДИ, ВОЈНА, ЕПДЕМИИ ИТН.) АКТИ НА ЈАВНата ВЛАСТ ИЛИ ИСПАДИ, ДЕФЕКТИ НА ЕЛЕКТРОНЕНГЕВАСТЛКИ СИСТЕМИ, СИСТЕМИ И ИНФРАСТРУКТУРА НА ОПТИЧКИ ВОСКИ ЗА ПРЕСЕЛОС НА ПОДАТОЦИ ИТН.

3.5 ОПЕРАТОРОТ НЕ ОДГОВАРА ЗА ШТЕГА/ДЕФЕКТ НАСТАНАТИ ВРЗ УРЕДИ И ОПРЕМА ВО СОГЛАСНОСТ НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ КОИ СЕ ПОВРЗАНИ НА УРЕДИТЕ ОБЕЗБЕДЕНИ ОД ОПЕРАТОРОТ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ (МОДЕМ, РУГЕР, ПРИЕННИК, РАДДЕЛНИК, И ОДЛ.) ДОКОЛКУ ШТЕГА/ДЕФЕКТ Е ПРЕДИЗВИКАН ОД НАДВОРЕШНИ ЕЛЕКТРИЧНИ ПРАЗНЕЊА (УДАР, ГРОМ, НЕНАДЕДНО ЭЛЕГИМЕНТ НАПОН ОД ЕЛЕКТРИЧНА МРЕЖА ИТН.).

### ЧЛЕН 4 ТАРИФНИ МОДЕЛИ, ЦЕНИ И ТЕРМИНАЛНА/КОМУНИКАЦИСКА ОПРЕМА

4.1 ИЗБРАНИОТ ТАРИФЕН МОДЕЛ/ПАКЕТ ЗА СЕКОДА ОД ИЗБРАНите УСЛУГИ, ТАРИФЕН МОДЕЛ/ПАКЕТ И КОЛИЧЕСТВО НА ВКЛУЧЕН ИНВИТИЕ КАРАКТЕРИСТИКИ И КОЛИЧЕСТВО НА ВКЛУЧЕН СОБОРАКА/СОДРЖИНА КАКО И ДОПОЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ СО МИНИМАЛНО ВРЕМЕТРАВАЊЕ ИЗБРАНИ ОД ПРЕТПЛАТИНИКОТ И ОПЕРАТОРот СЕКОД ДЕФЕКТ НАСТАНАТ НА ИСТАТА СЕКОДА ШТЕГА НАСТАНАТА НА ДОВЕРЕНата ОПРЕМА ПО ВИНА НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ ИСТИОТ Е ДОЛЖЕН ДА ЈА НАДОМЕСТИ НА ОПЕРАТОРОТ СОГЛАСНО ЧИНЕНИ УТВРДЕНИ ВО ПРИЛОГ 2Б ОД ОВОЈ ДОГОВОР.

4.2 ТЕРМИНАЛНА/КОМУНИКАЦИСКА ОПРЕМА КОЈА ШТО ОСТАНАСТ ВО СОГЛАСНОСТ НА ОПЕРАТОРОТ, А МУ Е ДАДЕНА НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ ЗАРАДИ КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА СЕ НАВЕДУВА ВО ПОСЕБЕН ДОКУМЕНТ - РЕВЕРС ИЗДАДЕН ОД ОВЛАСТЕНО ЛИЦЕ НА ОПЕРАТОРОТ ВО МОМЕНТот НА НЕЈЗИНОТО ПРИМЕТРЕВАЊЕ. ПРЕТПЛАТИНИКОТ Е ДОЛЖЕН ОВАА ОПРЕМА ДА ЈА ЧУВА КАКО ДОБАР ДОМАЌИН И ДА ГО ПРИЈАВИ НА ОПЕРАТОРОТ СЕКОД ДЕФЕКТ НАСТАНАТ НА ИСТАТА СЕКОДА ШТЕГА НАСТАНАТА НА ДОВЕРЕНата ОПРЕМА ПО ВИНА НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ ИСТИОТ Е ДОЛЖЕН ДА ЈА НАДОМЕСТИ НА ОПЕРАТОРОТ СОГЛАСНО ЧИНЕНИ УТВРДЕНИ ВО ПРИЛОГ 1 НА ОВОЈ ДОГОВОР.

4.3 ЧИНЕНИ НА ОСНОВНИТЕ УСЛУГИ, И ИЗНОСОТ НА МЕСЕЧНИТЕ ПРЕТПЛАТИНИ ПОДАДИТЕ ЗА УСЛУГИТЕ ИЗВРАЗИ ОД ПРЕТПЛАТИНИКОТ КАКО И ДОПОЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ СО ЗАДОЛЖИТЕЛНО МИНИМАЛНО ВРЕМЕТРАВАЊЕ АКТИВИРАНИ ВО МОМЕНТот НА СКУПУЧУВАЊЕ НА ОВОЈ ДОГОВОР СЕ НАВЕДЕНИ ВО ПРИЛОГ 1 И ПРИЛОГ 2А И/ИЛИ 2Б КОИ СЕ СОСТАВЕН ДЕЛ НА ОВОЈ ДОГОВОР. ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ОСТАНАТИ УСЛУГИ КОИ НЕ СЕ НАВЕДЕДИ ВО ПРИЛОГ 2, ДОПОЛНИТЕЛНО АКТИВИРАНИ ОД СТРАНА НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ СОГЛАСНО ЧИНЕНИ УСЛУГА УТВРДЕНА ВО ЈАВНО ОДЈАВЕНИОТ ЦЕНОВНИК НА ОПЕРАТОРОТ.

4.4 ОПЕРАТОРОТ КЕ ГО ПРЕСМЕТУВА НАДОМЕСТОЦИТЕ ЗА ОСТАВАРЕНИОТ ОБЕМ НА КОМУНИКАЦИИ СОБОРАКА/СОДРЖИНА (БРОЈ НА ВОСПОСТАВЕНИИ КОМУНИКАЦИИ, ВРЕМЕТРАВАЊЕ НА КОМУНИКАЦИЈА, КОЛИЧИСТВО НА ПРЕНЕСЕНОТА УСЛУГА).

4.5 ПРЕТПЛАТИНИКОТ МОЖЕ ДА ПОБАРА ПРОМЕНА НА ТАРИФЕН МОДЕЛ НА ОДРЕДЕНА УСЛУГА ДОКОЛКУ ГИ ПРОСВИДЕЧИ ПРОПИШАНИ ОД ОПЕРАТОРОТ, ПРИ ШТО ОПЕРАТОРОТ КЕ НАПЛАТИ НАДОМЕСТ ЗА ПРОМЕНА НА ТАРИФЕН МОДЕЛ СОГЛАСНО ОДРЕДБИТЕ ОД НЕГОВИОТ ЦЕНОВНИК.

4.6 ИНФОРМАЦИИТЕ ПОВРАЗИ СО РЕКОЛАМИРАНА БРАЗИНА И МИНИМАЛНА БРАЗИНА НА ПРОТОК НА ПОДАТОЦИ ПРИ DOWNLOAD И UPLOAD ВО ЗАВИСОВОТ ОД ТЕХНОЛОГИЈАТА НА ОБЕЗБЕДЕВАЊЕ НА ОВАА УСЛУГА (МОБИЈАЛ ИНТЕРНЕТ ИНТЕРНЕТ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА) СЕ ПРИКАЖАНИ ВО ПРИЛОГ 4 ОД ОВОЈ ДОГОВОР.

4.7 ИНФОРМАЦИИ ПОВРАЗИ СО ПРОГРАМСКИ ПАКЕТ ОДНОСНО ЛИСТА НА ДОСТАПНИ ПРОГРАМСКИ СЕРВИСИ (ТВ КАНАЛИ) КОИ ОПЕРАТОРОТ ГИ РЕЕМИТУВА ВО ТЕКОТ НА ВАЖЕЧЕТО НА ОВОЈ ДОГОВОР, ВО РАМКИ НА МЕСЕЧНА ПРЕПЛАТА НА ОДРЕДЕН ТАРИФЕН МОДЕЛ УТВРДЕН ВО ПРИЛОГ 2Б, СЕ НАВЕДЕНИ ВО РАМКИ НА ПРИЛОГ 5 ОД ОВОЈ ДОГОВОР. Сите останати ТВ КАНАЛИ ОД ПОНУДАТА НА ОПЕРАТОРОТ МУ СЕ ОВОЗМОЖИЗА ЧУПОЛУБА НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ КАКО ДЕЛ ОД ДОПОЛНИТЕЛНИ ПРОГРАМСКИ ПАКЕТИ ЗА КОИ ПРЕТПЛАТИНИКОТ ПЛАКА ДОПОЛНИТЕЛНА МЕСЕЧНА ПРЕТПЛАТА.

4.8 ЗА ОДРЕДНИ УСЛУГИ КОИ ОВОЗМОЖУВАА НЕОГРАНИЧЕНО БЕСПЛАТНО КОРИСТЕЊЕ ОПЕРАТОРОТ МОЖЕ ДА ПРОПИШЕ И ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ ЗАРАДИ ЗАШТИГА ОД ЗЛОУПОТРЕБА НА ТАКВИТЕ УСЛУГИ, КОИ СЕ ОБЈАВУВАТ НА НЕГОВАТА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА.

4.9 Сите ВАЖЕЧКИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ, ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ПРИМЕНЛИВИ НАДОМЕСТОЦИ ОПЕРАТОРОТ ГИ ОБЈАВУВА ВО СВОЈОТ ЦЕНОВНИК КОИ Е ДОСТАПЕН НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА - [www.al.mk](http://www.al.mk).

### ЧЛЕН 5 ИЗДАВАЊЕ И ПЛАКАЊЕ НА МЕСЕЧНИТЕ СМЕТКИ

5.1 ОПЕРАТОРОТ КЕ МУ ИЗДАВА НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ МЕСЕЧНА СМЕТКА ВО СОГЛАСНОСТ БИДАГ НАВДЕДЕНИ НАДОМЕСТОЦИТЕ ЗА ОСТАВАРЕНИ КОМУНИКАЦИИ СОБОРАКА/СОДРЖИНА ЗА ПЕРИОД ПРОДАВА СМЕТКА, КАКО И ИЗНОСОТ НА МЕСЕЧНАТА ПРЕТПЛАТА/ПРЕТПЛАТИ И ОСТАНАТИ ПРИМЕНЛИВИ НАДОМЕСТОЦИ ЗА КОРИСТЕЊЕТО УСЛУГИ СОГЛАСНО ОВОЈ ДОГОВОР ИЛИ ЦЕНОВНИКОТ НА ОПЕРАТОРОТ. ДОПОЛНИТЕЛНО ВО МЕСЕЧНАТА СМЕТКА КЕ БИДЕ ПРЕСМЕТАН И ПРИКАЖАН ДЛУГ И ДРУГИ ЈАВНИ ДАВАЧКИ СОГЛАСНО ЗАКОН.

5.3 Месечната сметка ќе биде издадена најдоцна во рок од 5 (пет) работни дена по истек на преметковниот период за користените услуги. Врз – сèнее – на – сегаене – од – франчинет, Операторот правил. Ќе му ја доставува месечната сметка на Претплатникот во електронски формат на погодено – сèнее – адреса од електронска пошта (e-mail) дадена од Претплатникот врз – сèнее – ќе – сèее – врзит достоверната комуникација со Операторот. Не – баране – на Платформата може да побара месечната фактура чаместо во електронска форма, да му се доставува во печатена формата – сèнее – достоверува – то, преку пошта.
5.4 Претплатникот е должен редовно и навремено да ја плаќа месечната сметка во рокот наведен во истата. Непримането на месечна сметка не го ослободува Претплатникот од обврската за навремено плаќање на достапникот долг. Претплатникот може да побара копија од месечната сметка во рокот кој продажен самон на Операторот. Во случај на задочето плаќање Операторот има право да пресмета казнена камата согласно законските прописи.
5.5 Плаќањето на месечната сметка Претплатникот може да го изврши без наплата на промивија во сите овластени предместија на Операторот, електронски преку интернет страницата на Операторот, со таен налог преку деловните банки наведени на самата месечна сметка. Претплатникот може да ја плати месечната сметка со плаќање на промивија и во сите деловни единици на Пошта или во сите деловни банки.
5.6 При доинчење со плаќањето на месечната сметка, Операторот ќе го извести Претплатникот врз – сèнее – ферма – со извршено – известување за поминат, рок на плаќање наведено во нареднатата месечна сметка, а дополнително ќе го предупреди и со пракање на системска СМС порака со напомена за краен рок за плаќање на сметката и/или со повик од Операторот.
5.7 Доколку Претплатникот не го намири заостанатиот долг ниту по известувањето од член 5.6, Операторот има право да изврши првичниот прекин (цепосен или делумен) на користенето на Услугите, претплатникот и тој на првичниот прекин на Услугите, претплатникот и тој на првичниот прекин на Услугите на месечната претплата.
5.8 Односно Претплатникот ќе го плати заостанатиот долг во рокот наведен во известувањето, Операторот ќе изврши повторно активирање на услугите и ќе овозможи нивно непрекинето користење, при што има право да наплати од Претплатникот надомест за повторно приликување, во исклучување на наведен во неговиот Ценовник.
5.9 Доколку Претплатникот не го плати заостанатиот долг ниту по првичниот прекин на Услугите, Операторот ќе му достави второ известување во смисли на член 5.6. Доколку Претплатникот не го плати заостанатиот долг ниту во дополнителниот даден рок, Операторот може да го доколку прекинети и да го расчисти овој Договор без отказен рок во смисли на член 9.9. Во овој случај Операторот има право да ги превземе сите доволени активности за наплата на заостанатиот долг.
5.10 Претплатникот при користење на Услугите при што доколку се утврди постоење на нетипичен сообракај во форма на нечдан и невобично зголемување на нефактурираните износи и не може да испрати беспредупредувачко преку СМС или е-пошта порака, при што доколку нефактурираните износи изнесуваат најмалку два пати над просечниот износ што Претплатникот по платил во последните три месеци, Операторот има право да изврши првичниот прекин на Услугите, и да побара плаќање на попрошениот износ заради понатамо обезбедување на услугите.
7.1 <b>Член 7 Приговори и решавање на спорови</b>
7.1.1 Претплатникот има право да поднесе приговор во пишана форма до Одделот за кориснички услуги на Операторот во електронски формат на плаќање на јавна електронска комуникациска услуга, Операторот ќе изврши врзкање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однаквите како аванс, месечната претплата, надоместок за користење дополнителни услуги, по подмирување на вкупниот долг на Претплатникот.
7.2 Ако приговорот е поднесен во однос на износот на сметката, се до почиствува на конечна оплата по приговорот и се обезбедува со обезбедувањето на Услугите.

**A1**

ПРЕГЛАТНИКОТ Е ОБВРЗАН ДА ГО ПЛАТИ ИЗНОСОТ НА МЕСЕЧНАТА ПРЕГЛАТНАТА ВО ОПРЕДЕЛЕНИОТ РОК НАВЕДЕН ВО СМЕТКАТА.

7.3

Приговор може да се поднесе во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на прием на сметката, прием на одлука или започнување на дејствието предметен на приговор.

Приговорот треба да биде поднесен во писмена форма на еден од следните начини: 1) електронско написување на електронска посака испратена од адреса од електронска пошта (e-mail) дадена од преглатникот за комуникација со Операторот на следната адреса за електронска пошта на Операторот: нин-рекрутчила-адреса@атлк; 2) преку пошта или 3). во продажен салон од директната продажна мрежа на Операторот; 3) со искржане на електронски посак на адресата рекрутчила-адреса@атлк, но само од адреса на Преглатникот.

7.4

Операторот ќе одлучи за приговорот во рок од 15 (петнаесет) дена од неговиот прием и ќе му испрати на Преглатникот одговор на приговорот во писмена форма, содветно на начинот на кој е поднесен приговорот. Во секој случај Операторот може да достави одговор на приговор во електронска форма до Преглатникот со испраќање на електронска посака до адресата од електронска пошта (e-mail) дадена од Преглатникот за комуникација со Операторот по следниот поглавје - е-трансакции - има-дадено - согласност - за времетраење на договора обврска, истото се наведува во дополнително потпишаниот Прилог 1.

7.5

Операторот ќе одлучи за приговорот во рок од 15 (петнаесет) дена од добивањето на одлука на Операторот во рок од 15 (петнаесет) дена од барањето на неговите права од Агенцијата за електронски комуникации (понатаму - АЕК). Преглатникот може да добие информации за остварување на своите права со повикување на бесплатниот телефонски број 190 на контакт центарот на АЕК.

#### Член 8 Обработка и заштита на податоци, согласности

8.1

Преглатникот е должен на Операторот да му даде лични и други податоци согласно ЗЕК. Преглатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Операторот. Правомочноста на било кој податокот да биде изменета или изминета е додадена да тој извести Операторот и да приложи соодветен доказ за изменетите податоци.

8.2 Операторот има право да ги чува, обработува, користи, разменува и соопштува податоците за Преглатникот и за остварениот комуникациски сообраќај на Преглатникот без негова дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор, обезбедување на услугите на Преглатникот, давање информации на надлежни државни органи во постапка пропишана со закон и за други цели дозволени со закон.

8.3 Операторот ќе преземе соодветни технички и организациски мерки за заштита на доверливоста на податоците на Преглатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење.

8.4 Преглатникот е должен да се произнесе по однос на сите согласности предвидени со ЗЕК и прописите врз негоја основа (на пр. согласност со телефонски именник, директен маркетинг електронска достава на сметка и други писмени известувања итн.). Преглатникот се изјаснува посредно за секоја одделена согласност наведена во Прилог 3 кон овој Договор. Одделите согласности се запишуваат во Прилог 1 при што секое означено поле ДА ќе се смета за дадена согласност од Преглатникот.

8.5 Преглатникот има право да покрии одредена дадена согласност, на начин и во постапка утврдена од Операторот.

#### Член 9 Важност и раскинување на Договорот

9.1

Во зависност од понудата која ја избрал Преглатникот, овој Договор може да се склучи без и со обврска за задолжителното минимално времетраење на договорната обврска. Договорната обврска може да трае 12 (дванаесет) или 24 (двесет и четири) месеци, во зависност од тарифниот модел или Услуга која Преглатникот иницијално или дополнително ја активира согласно овој Договор. Преглатникот може да изврши активирање на дополнителна преглатничка линија во текот на времетраењето на овој Договор со потпишување на договорниот прилог кој се сметаат како составен дел на овој Договор. Доколку дополнителната линија е активирана со задолжително минимално времетраење на договорната обврска, истото се наведува во дополнително потпишаниот Прилог 1.

9.2

Доколку за одредена преглатничка линија Преглатникот преди обврска за задолжително минимално времетраење на договорната обврска, нејзиното времетраење е утврдено во Прилог 1 на овој Договор, кој претставува негов составен дел. Доколку тарифниот модел или Услуга на одредена преглатничка линија престанува да важи по истек на задолжителното минимално времетраење Операторот писмено ќе го извести преглатникот во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред истекот на важноста. Операторот ќе достави вакво известување и доколку со менува тарифниот модел на Преглатникот или доколку Преглатникот останува без Услуга.

9.4

По истекот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, доколку Преглатникот сака повторно да ги користи погодностите покуденци од Операторот, истот може да склучи со Операторот нов Договор во кој ќе биде утврден нов период на задолжително минимално времетраење на договорната обврска за одреден тарифен модел или услуга на одредена преглатничка линија.

9.5

Доколку Преглатникот не склучи нов Договор со Операторот по истекот на периодот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, овој Договор продолжува да важи согласно важејачкиот Ценовник на Операторот.

По истекот на периодот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска преглатникот може да раскинеше овој Договор во секое време без обврска за плаќање на договорна казна (пенал).

Преглатникот може да го раскине овој Договор или да откаже користење на услуги на одредена преглатничка линија лично или преку трето лице овластено од Преглатникот со нотарски заверено потписување.

9.7 Раскинувањето на овој Договор од страна на Преглатникот се врши со поднесување на писмено барање за раскинување на Договор со поднесување на барањето кај Операторот. Операторот ќе постапи по применетите и за овој Договор, кој не може да биде пократок од 5 (пет) дена од денот на поднесување на барањето кај Операторот. Операторот ќе постапи со раскинат од датумот наведен во сметка доколку е раскинат од датумот на барањето и од тој момент Операторот ќе престане да му ги овозможува услуги на Преглатникот. Договорот се смета за раскинат по барање на Преглатникот и врз основа на поднесено барање за пренесување на број кај друг оператор одобрено од Операторот, согласно важејачите прописи. При пренесување на број кај друг оператор, Операторот има право од Преглатникот да наплати надомест во износ утврден во официјалниот Ценовник на Операторот и определен со одлука на АЕК.

9.8 Во моментот на раскинувањето на овој Договор Преглатникот треба да ги има плаќени сите достапни долгови за кои Операторот му има издадено сметка. Преглатникот останува одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од неговиа страна, на сите дополнително издадени сметки од Операторот кои евентуално се фактуирани со задочинување и за издадени месечни сметки кои не се плаќени од страна на Преглатникот, а се однесуваат на услуги користени во периодот пред раскинувањето на овој Договор или се однесуваат на плаќања на договорни пени согласно одредбите од овој Договор и Опшите услови на Операторот.

9.9 Операторот има право еднострано да го раскине овој

1) Поради ненавремено или нецелосно плаќање на месечните сметки повеќе од два месеци по испратено писмено известување за заостанат долг согласно Член 5.9 и извршена пактница со уплатите попознати сметки.

2) Неисполнување или прекршување на други обврски од страна на Претплатникот утврдени во овој Договор;

3) Во случај на користење на Услугите од страна на Претплатникот спротивно на Член 2.8 од овој Договор;

4) Во случај на злоупотреба на Услугите или пристапот до Мрежата од страна на Претплатникот за цели спротивни на

Терминална/комуникациска опрема коя е во сопственост на Оператор и која му е дадена на користене во рок од 30 (триесет) дена од денот на давање на услугите системите на Оператор заради престанок на важноста на Договорот, за што Оператор ќе му издаде содветна потврда/реверс. По потреба и на барање на Оператор, Претплатник е должен да му овозможи на лице овластено од Операторот да ја демонтира и подigne содветната опрема од местото каде е инсталirана. Доколку Претплатник не ја врати оваа опрема или ја врати во не исправна состојба, Операторот има право да им наплати вкупната терминална/комуникациска опрема по цена утврдена во Прилог 2Б.

Член 10 Завршни одредби

5) доколку претплатникот не е исплатил наведените парни од Операторот или од страна на надлежилен орган;

б) Во случај на поведување на постапка за стечја или ликвидација на претплатник или негово бришење од соодветен регистар врз основа на судска одлука;

7) Во случај на смрт на Претплатникот, доколку претплатничката линија не буде пренесена на друго лице во рок од 6 (шест) месеци;

8) Годишно постоење на Виша сила која го очевозможува Операторот да ги обезбедува Услугите на Претплатникот преку неговата Мрежа во период подолг од 3 (три) месеци.

**10.1** Како составен дел на овој Договор се сметаат Барането за застапување на претплатникот однос поднесено од Претплатникот и одобрено од Операторот, Анекси кон овој Договор со сите негови Приложени тутка, како и сите дополнителни приложени, анекси и други обрасци пополнети и/или потпишани од Претплатникот во текот на важењето на овој Договор како и електронски записи од евидентирајата на Операторот за извршеното активирање, промена или деактивирање на комуникациски услуги, промоции и други по-годностии, промени на Тарифен модел или администрирање на личните и други податоци извршени од страна на самиот Претплатник по електронски пат (СМС порака, повик кон одредел телефонски број) со посебна намена, активирање на услуги извршени од страна на Претплатникот или со негова согласност преку соодветна веб страна или апликација обезбедена од Операторот итн.).

или да то прекине обезбедувањето на Услуги за одредена претплатничка линија поради постојане на околности на страната на Претплатникот утврдени во Член 9.9 точки 1 до 4, Претплатникот е должен покрај плаќањето на заостанатиот долг, да му плати на Операторот и договорна казната/казни (пенали) во износи утврдени согласно Прилог 2А/И или 2Б од овој Договор поради предвремено раскинување на овој Договор или предвремено откажување или прекинување на користењето на Услугите за одредена претплатничка линија согласно одредбите утврдени во Прилог 1 од овој Договор скучен помеѓу Претплатникот и Операторот во смисла на Член 9.1 или Член 9.2 од овој Договор.

**9.11** Претплатникот може да го раскине овој Договор без наплата на договорни пенали во смисла на член 9.10, само во случајот кога АЕК ќе утврди дека Операторот не ги исполнува обврските во врска со обезбедување на Услугите со ниво на квалитет пропишан со подзаконски пропис за паратери за квалитет на јавните комуникациски услуги. Во овој случај барањето од член 9.5, покрај податочите утврдени во член 9.7 треба да содржи и документ издан од АЕК со кој е утврдено пониско ниво на квалитет од пропишаниот на услугите за кои се бара раскинување на Договорот.

Овластено лице

Овластено лице

Целосно име и презиме, потпис

三

2



## ПРИЛОГ 1

A1

### Податоци за мобилна претплатничка линија

### Мобилна телефонија и интернет

Корисничка лозинка

#### Тип на активност

Нова активација

Број на СЛМ картичка

#### Претплатнишки број

/

/

/

#### Корисничко име за интернет услуга

Истекува на

Истекува на

Истекува на

#### Тарифа

месеци

месеци

месеци

#### Производител

Модел

IMEI/SN

IMEI/SN

#### Услуга со минимално времетраење

Модел

Цена

Цена

#### Дополнителни услуги/

месеци 2.

месеци 2.

месеци 2.

#### Промоции/Опции

месеци 3.

месеци 3.

месеци 3.

#### Дополнителни услуги/

месеци 4.

месеци 4.

месеци 4.

### Согласности давени од Претплатникот согласно Прилог 3:

а) Јавен број

б) Јавна адреса

—

—

—

—

#### Информации за ограничување на интернет во roaming

—

—

—

### Податоци за физичка претплатничка линија

### Тип на услуга

Корисничка лозинка

#### Тип на активност

Нова активација

Заменски прет. број

/

#### Претплатнишки број

Адреса за инсталација на приклучок

/

#### Корисничко име за интернет услуга

Истекува на

Истекува на

Истекува на

#### Тарифа

месеци

месеци

месеци

#### Производител

IMEI/SN

IMEI/SN

IMEI/SN

#### Услуга со минимално времетраење

Модел

Цена

денари

#### Дополнителни услуги/

месеци 1.

месеци 1.

месеци 1.

#### Промоции/Опции

месеци 2.

месеци 2.

месеци 2.

#### Дополнителни услуги/

месеци 3.

месеци 3.

месеци 3.

#### Дополнителни услуги/

месеци 4.

месеци 4.

месеци 4.

### Податоци за физичка претплатничка линија

### Тип на услуга

Корисничка лозинка

#### Тип на активност

Обнова на договорна обврска

адреса

адреса

#### Претплатнишки број

адреса за инсталација на приклучок

адреса

адреса

#### Корисничко име за интернет услуга

договорна обврска

истекува на

истекува на

#### Тарифа

месеци

заменски прет. број

/

#### Производител

IMEI/SN

IMEI/SN

IMEI/SN

#### Услуга со минимално времетраење

Модел

цена

денари

#### Дополнителни услуги/

месеци 1.

месеци 1.

месеци 1.

#### Промоции/Опции

месеци 2.

месеци 2.

месеци 2.

#### Дополнителни услуги/

месеци 3.

месеци 3.

месеци 3.

#### Дополнителни услуги/

месеци 4.

месеци 4.

месеци 4.

#### Согласности давени од Претплатникот согласно Прилог 3:

а) Јавен број

б) Јавна адреса

—

#### Информации за ограничување на интернет во roaming

—

—

—

#### Податоци за физичка претплатничка линија

### Тип на услуга

Корисничка лозинка

#### Тип на активност

Шпорта:

целосно име и презиме

(својично полно име и презиме)

Потпис

#### Продажно место

Продажен агент

МП

(потпис)

Овластено лице

**ПРИЛОГ 2А** кон Договорот за засновување претплатничи однос за користење на јавни мобилни комуникациски услуги број: \_\_\_\_\_  
Одредбите на овој Притој се однесуваат на претплатничките броеви наведени во Прilog 1 кон Договорот и на претплатниките броеви за кои е извршена промена на тарифен модел кој е составен дел на овој Прilog 2.

A1

Месечна претплата (декари) Тарифен модел 1 Тарифен модел 2 Тарифен модел 3 Тарифен модел 4

**Вклучен износ за национален сообраќај**

**Вклучен сообраќај во месечна претплата**

**Повици во сопствена мобилна мрежка (минути)**

**Повици во сопствена фиксна мрежка (минути)**

**Повици кон национални мобилни мрежки (минути)**

**Повици кон меѓународни мрежки (минути)**

**SMS/MMS кон други нац. мрежи (брой на пораки)**

**SMS/MMS кон меѓународни мрежи (брой на пораки)**

**Интернет сообраќај (во мегабати - МВ)**

**Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата**

**Повици во сопствена мрежа (дек/мин.)**

**Повици кон други национални мрежи (дек/мин.)**

**SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (дек/порака)**

**SMS/MMS кон други нац. мрежи (дек/порака)**

**Интернет сообраќај (дек/МВ)**

**Востоставување на повик (дек/повик)**

**Востоставување на трошка кон други национални мрежи**

**Кон меѓународни мрежи**

**Интервал на тарифирање**

**Говорни повици (во секунди)**

**Интернет сообраќај (во килобати - КБ)**

**Други Услуги**

**Контакт центар (077 1234)/ А1 секретарка (1222)**

**Повици кон бројот 1188**

**Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199)**

**Бесплатно во сите тарифни модели**

**Договорни пенали**

**За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24 м.**

**Фиксен износ (МКД)**

**За искористена бонусија - набавка на терминална опрема по повластена цена од**

**Максимален износ (МКД)**

**Макс. Износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД)**

**Посебни услови кои се применуваат за тарифните модели: (конкретните услови се внесуваат за секоја група тарифни модели)**

- 1) ...
- 2) ...
- 3) ...

Услуги кон меѓународни мрежи и услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/промоции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важејќиот ценовник, јавно достапен на [www.a1.mk](http://www.a1.mk).

Операторот може да ја ограничи количината на интернет сообраќајот при користење на ADSL технологијата.

Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

**Дополнителни услуги кои се активираат со задолжително минимално времетраење**

**Назив на услугата**

**Месечна претплата (МКД)**

**Макс. Износ на договорни пенали 12/24 мес.. (МКД)**

<sup>1)</sup> Овие пенали се наплаќаат при предвремено раскинување на користењето на дополнителна услуга активирана со времетраење од 12/24 месеци. Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обраска.

**Информации за минимално ниво на квалитет на јавни мобилни телефонски услуги преку радиокомуникациска мрежа, со параметри:**

- Пораженост со мрежа на популација: GSM (99,2%) и UMTS (96,2%);
- Пристапност до услуга – процент на неуспешни повици за национални и интернационални повици (сметано на ниво на цела мрежа): < 2%;
- Време на востоставување на повик – средна вредност на доцните после бирање на мрежата:

  - Национални повици: Мобилна кон мобилна: < 7s; Мобилна кон фиксна: < 5s;
  - Оддржливост на услуга – процент на прекинати повици (сметано на ниво на цела мрежа): < 2% за време на busy hour; < 1% во текот на целиот месец и ≤ 3 повики од 100 повики во база станица за време на busy hour;

- Број > 95%;
- Средна Бранка за пренос на податоци преку радиокомуникациска мрежа (3G, LTE и 4G) која се постигнува при синхронизација на одредени файлови помеѓу операторот и терминалните уреди на корисниците (во зависност од техничките перформанси на терминалниот уред) и се однесува на конкретната разгледувана келија како нејзин целосен расположлив капацитет, а не на единичен корисник: 1 Mbps за Download.

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

Овластено лице

М.П.

ПРЕТПЛАТНИК



**ПРИЛОГ 2Б** кон Договорот за засновување претплатничи однос за користење на јавни комуникациски услуги број:  
Одредбите на овој Прилог се однесуваат на претплатничките броеви наведени во Прилог 1 кон Договорот и на претплатниките  
броеви за кои е извршена промена на тарифен модел кој е составен дел на овој Прилог 2.

A1

### Тарифни модели за услуги на фиксна локација

Месечна претплата (денари)	Тарифен модел 1	Тарифен модел 2	Тарифен модел 3	Тарифен модел 4
<b>Еднократен напомест за почетно приклучување (денари)</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Фиксна телефонија - вклучен сообраќај во месечна претплата</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи во собствена мобилна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи во собствена фиксна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи кон други оператори на национални мобилни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи кон други оператори на национални фиксни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Цени по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи во собствена мобилна мрежа (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи во собствена фиксна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи кон други национални мобилни мрежи (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи кон други национални фиксни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Интервал на тарифирање</b> Говорни поводи (во секунди)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Широкопојасен интернет</b> (за наведените тарифни модели оваа услуга е обезбедена преку XXXX технологија)	xxx	xxx	xxx	xxx
Вклучен интернет сообраќај (до Mbps upload/download)	xxx	xxx	xxx	xxx
Цена за интернет сообраќај по најминување на количина вклучена во претплата (ГБ/ден.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Брзина на интернет сообраќај	xxx	xxx	xxx	xxx
Цена за интернет сообраќај по најминување на количина вклучена во претплата (ГБ/ден.)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Телевизиска Услуга</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Број на телевизиски канали вклучени во пакетот	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Други Услуги</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
СМС пораки кон сите мрежи	xxx	xxx	xxx	xxx
Контакт центар (077-1234)/А1 скептерарка (1222)	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи кон борбор 1188	xxx	xxx	xxx	xxx
Поводи кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Договорни пенали</b>	<b>Максимален износ (МКД)</b>			
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по попастена цена од Операторот	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Надоместошти за невратена или оштетена терминална/комуникациска опрема</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Доколку Претплатникот не врати или оштети терминалата/комуникациската опрема коя останува во сопственост на Операторот во текот на целото времетраење на Договорот, должен е на Операторот да ги плати следните надоместошти:	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Надоместошти за дополнителни услуги</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Дополнителен програмски пакет - основни ТВ канали: xxx МКД еднократно ?)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Дополнителни услуги коишто активираат со задолжително минимално времетраење</b>	<b>Фиксен износ (МКД)</b>			
Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД)
xxx	xxx	xxx/xxx		

Услуги (поводи) кон меѓународни мрежи како и дополнителни пакети/опции/промодии активирани по барање на Претплатник во тек на важење на

Претплатнициот договор се наплатува согласно важејќиот ценовник, јавно достапен на [www.a1.mk](http://www.a1.mk).

Операторот може да ја ограничи количината на итернет услугата на претплатникот по време на ADSL технологијата.

**Посебни услови кои се применуваат за тарифните модели: (конкретните услови се внесуваат за секоја група тарифни модели)**

1)

2)

3)

4)

5)

6)

7)

8)

9)

10)

11)

12)

13)

14)

15)

16)

17)

18)

19)

20)

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

**Информации за минимално ниво на квалитет на јавни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет, со параметри:**

- Достапност на пристапната мрежа (сите најлевен првични правди одржување и напреда на мрежа)  $\geq 99.9\%$ .
- Постојано време на достапене:  $\geq 100$  мс.
- Постојана варијација на достапене:  $\leq 20$  мс.
- Започта на пакетот:  $\leq 1\%$  во 90% од времето.
- Брандмајер на пренос на пакетот од корисникот уред до корисникот уред:  $\leq 50$  мс и за интегрирана сребрениот уред:  $\leq 300$  мс.
- Достапенитет на рееквивентен пристап (енгл.- equivalent bandwidth)  $\geq 50$  мб/с за интегрирана сребрениот уред и  $\geq 100$  мб/с за корисникот уред.
- Исклучуваат се преносите (датум-од-постигнување-податочна брандмајер-и-макеманични-протокол-кој-може-да-се-овлади-он-преку-даден-канал-за-комуникација-пренос-кој-операторот-кој-обезбедува-интернет-принципи-се-поправува-со-енеков-друг-оператор).
- Брандмајер на пренос на податоците-преноси-корисникот уред-за-широкопојасен пристап на интернет-уред:  $\geq 512$  кбр/с-за-принципниот-уред-на-корисникот:  $\geq 2$  мб/с-за-Фамилијад-и- $\geq 2$  мб/с-за-Софтвер-и- $\geq 2$  мб/с-за-Башинад-и-

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

Овластено лице

A1

**ПРИЛОГ 3** кон Договорот за засновување претплатничи однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги број:

**Согласности од Претплатник согласно ЗЕК и прописите донесени врз негова основа**

- Согласно прописите донесени од АЕК врз основа на ЗЕК, Претплатникот е должен да се променяне за секоја од подолу наведените согласности.
- Операторот ги запишува дадените согласности од Претплатникот во соодветниот дел од Прилог 1.
- Секое означено поле ДА во Прилог 1 на секоја од подолу наведените согласности ќе се смета како дадена согласност од Претплатникот

**1. Согласност за достава на писмена во електронска форма**

Се сопственувам - Операторот - да ми ја доставува месечна сметка (фактура) - за користењи - комуникациски услуги - известување и други - членено - предвидени - во електронска форма - на месец - е месец - афера - наведена - во Прилог 1 - од Договорот.

**2.1. Согласност за објава на лични податоци во телефонски именик и телефонски служби за информации**

(важи само за физички лица)  
Се согласувам да бидат јавно објавени моите лични податоци (име, презиме или назив заедно со мојот претплатнички број и адреса на живеалиште/престојувалиште) во телефонски именик и достапни преку јавни телефонски служби за давање на информации.

**3.2. Согласност за добивање информации за цели на директен маркетинг**

(важи само за физички лица)  
Се согласувам Операторот да ме информира за своите најнови промоции, понуди, услуги и пакети на комуникациски услуги со исправување на СМС, ММС пораки, електронска пошта, преку дигитални канали (апликации, web) или воспоставување на говорни телефонски повик кон мојот претплатнички број.

**4.3.. Согласност за добивање на информации при користење на јавна мобилна комуникациска услуга во меѓународен роаминг**

Се согласувам Операторот да ме известува со СМС порака штом ќе отпочнам со користење на услугата меѓународен роаминг, со наведување на цените со вклучен ДДВ за додовен и подовен повик и користење на СМС пораки во роаминг.  
**5.4. Согласност за добивање информации за ограничување на пристапот кон услугата интернет во меѓународен роаминг**  
Се согласувам Операторот да ме извести при користење на услугата интернет во меѓународен роаминг штом именсот на искористен интернет сообраќај во роаминг достigne 1000,00 денари со вклучен ДДВ и веднаш потоа да ми го ограничи пристапот до оваа услуга, освен доколку не испратам СМС порака во соодветен формат и на однапред определен број со која ќе ја изразам мојата согласност да продолжи обезбедувањето на услугата интернет во меѓународен роаминг и по надминување на наведениот именос.

**ПРИЛОГ 4** кон Договорот за засновување претплатничи однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги број:

**Информации за минимална и рекламирана брзина на проток на податоци преку јавна мобилна комуникациска мрежа (МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ)**



Рекламирана  
брзина  
за мобилен интернет  
2G / 3G / 4G\*

\* Операторот не рекламира брзина на проток на податоци за мобилен интернет наредена во единица мерка (bit/s)

**Минимална брзина**

0.2 Mbit/s Download

**НАПОМЕНИ:**

- При секундневна употреба, очекуваните просечни брзини на проток на податоци при користење на мобилен пристап на интернет не може да бидат гарантирани и константни поради начинот на кој функционира технологијата на јавната мобилна комуникациска мрежа, која подизбира делешта на еден ресурс од повеќе претплатници во исто време, што доведува до намалување на брзините при истовремено користење на капацитетот за мобилен интернет од зголемен број на претплатници.
- Исто така, на брзината на мобилниот пристап влијаат и техничките карактеристики и можности на мобилниот терминален уред кој го користи претплатникот и типот на мрежа која се користи во моментот на преносот на податоци (2G/GPRS, 3G/UMTS или 4G/LTE мрежа, која овозможува нависоки брзини при upload и download).
- Операторот по правило не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации, но при настапување на зголемено ограничување на јавната мобилна комуникациска мрежа или нејзин дел во единица време, Операторот презема автоматски технички мерки за мреже и обликување на собабраќајот со цел да овозможи минимално ниво на квалитет и да спушти оптимизиран број на свои претплатници.
- За тарифните модели за кои во условите за користење е предвидено дека по искористување на интернет собабраќајот вклучен во тарифата се намалува брзината на пристап (throttling), Операторот врши автоматско намалување на брзината на пристапот на податоци, при што остварените интернет собабраќај и попатаму останува бесплатен за претплатникот. Доколку претплатникот сака да продолжи да користи мобилен пристап на интернет со несменена брзина на пристап на податоци и по искористувањето на пристапот собабраќајот вклучен во месечната претплата, потребно е да купи дополнителен интернет пакет од постоечката понуда на Операторот.



**ПРИЛОГ 5** кон Договорот за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги број

**Информации за Услуги на фиксна локација**

**1. Програмски ТВ пакет кој Операторот го реемитува на Претплатникот во рамки на месечна претплата**

Операторот во текот на важењето на овој Договор согласно тарифниот модел утврден во Прилог 2Б ќе му ги овозможи на Претплатникот следните програмски сервиси односно ТВ канали:

1. Македонска Телевизија 1 – МТВ 1
2. Македонска Телевизија 2 – МТВ 2
3. Собранички канал – МТВ 3

**НАПОМЕНИ:**

- 1) Сите останати ТВ канали од понудата на Операторот му се овозможени за користење на Претплатникот како дел од дополнителни програмски пакети за кои Претплатникот плаќа дополнителна месечна претплата.
- 2) Во текот на важењето на овој Договор, ТВ каналите достапни преку дополнителните програмски пакети може да бидат променети без претходна согласност на Претплатникот во зависност од нивната достапност и склучените договори на Операторот со имателите на авторските права за реемитување на содржината тие ТВ канали. Листата на достапните ТВ канали е регистрирана за реемитување во Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги на Република Македонија.
- 3) Податоци за листата на сите ТВ канали кои се достапни за користење како дел од дополнителни програмски пакети, заедно со износот на дополнителната претплата кој Претплатникот ја плаќа на месечно ниво за нивно користење се објавени на интернет страницата [www.ad1.mk](http://www.ad1.mk)

**2. Информации за минимална и рекламирана брзина на проток на податоци на фиксна локација (ИНТЕРНЕТ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА)**

Тип на технологија за Интернет пристап на фиксна локација	Рекламирана брзина (download / upload)	Минимална брзина (download/ upload)
Безжичен ADSL	3 Mbps/384 Kbps	1,5 Mbps/192Kbps
Жичен ADSL	Од 6 Mbps до 12 Mbps - Download 1 Mbps- Upload	Од 3 Mbps до 6 Mbps - Download 1 Mbps- Upload
Оптика	Од 20 Mbps до 60 Mbps-Download Од 20 Mbps до 60 Mbps - Upload	Од 10 Mbps до 30 Mbps - Download Од 10 Mbps до 30 Mbps - Upload
Кабел	Од 10Mbps до 100 Mbps- Download Од 1Mbps до 5 Mbps - Upload	Од 5Mbps до 75 Mbps - Download Од 0,5 Mbps до 2,5 Mbps - Upload

**НАПОМЕНА:**

- 1) Конкретната рекламирана и минимална брзина зависи од карактеристиките на избраниот тарифен модел и типот на технологија преку која се обезбедува услугата.

**А1 Македонија ДООЕЛ Скопје,**

**ПРЕТПЛАТНИК,**

Овластено лице

Целосно име и презиме, потпис

МП

A1



**Тарифни модели за услуги на фиксна локација**

Информации за минимално ниво на квалитет на явни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкоподаден пристап на Интернет, с паралелен



А1 Македонија Дооел Скопје

Овластено лице

卷之三

ПРЕДЛАГАЮЩИЕ

四

**ПРИЛОГ 2Б** кон Договорот за застапување на претплатничи однос за користење на јавни комуникациски услуги број:  
Одредбите на овој Прилог се однесуваат на претплатничките броеви извршена промена на Тарифен модел кој е составен дел на овој Прилог 2.

A1

### Тарифни модели за услуги на фиксна локација

	Тарифен модел 1	Тарифен модел 2	Тарифен модел 3	Тарифен модел 4
<b>Месечна претплата (денари)</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Еднократен надомест за почетно приклучување (денари)</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Фиксна телефонија - вклучен сообраќај во месечна претплата</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди во сопствена мобилна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди во сопствена фиксна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди кон други оператори на национални мобилни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди кон други оператори на национални фиксни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Цени по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди во сопствена мобилна мрежа (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди во сопствена фиксна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди кон други национални мобилни мрежи (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди кон други национални фиксни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Интервал на тарифирање</b> Говорни повиди (во секунди)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Широкопојасен интернет</b> (за наведените тарифни модели оваа услуга е обезбедена преку XXXXX технологија)	xxx	xxx	xxx	xxx
Вклучен интернет сообраќај (до Mbps upload/download)	xxx	xxx	xxx	xxx
Брзина на интернет сообраќај (до Mbps upload/download)	xxx	xxx	xxx	xxx
Цена за интернет сообраќај по надминување на количина вклучена во претплата (ГБ/ден.)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Телефонска употреба</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Број на телефонски канали вклучени во пакетот	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Други услуги</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
СМС пораки кон сите мрежи	xxx	xxx	xxx	xxx
Контакт центар (077 1234)/А1 секретарка (1222)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди кон бројот 1188	xxx	xxx	xxx	xxx
Повиди кон итни служби (192,193,194,195)	xxx	xxx	xxx	xxx
И услуги од општествено значење (190,197,198 и 199)	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Договорни пенали</b>				
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24 м.	12 м. xxx	24 м. xxx	12 м. xxx	24 м. xxx
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по поласта на цена од Операторот	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Надоместоци за невратена или оштетена терминална/коммуникациска опрема</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Доколку Претплатникот не врати или оштети терминална/коммуникациска опрема коя останува во сопственост на Операторот во текот на целото времетраење на Договорот, должен е на Операторот да ги плати следните надоместоци:	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Надоместоци за дополнителни услуги</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Дополнителен програмски пакет - основни ТВ канали: xxx МКД еднократно ?	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Дополнителни услуги кои се активираат со задолжително минимално времетраење</b>				
<b>Назив на услугата</b>	<b>Месечна претплата (МКД)</b>	<b>Макс. износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД)</b>	<b>Назив на услугата</b>	<b>Месечна претплата (МКД)</b>
	xxx	xxx/xxx		

Услуги (повиди) кон меѓународни мрежи како и дополнителни пакети/опции/промоции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатниот договор се наплатуваат согласно важејќиот ценовник, јавно достапен на [www.a1.mk](http://www.a1.mk).

Операторот може да ја ограничи количината на интернет сообраќајот при користење на ADSL технологијата.

Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

**Посебни услови кои се применуваат за тарифните модели: (конкретните услови се внесуваат за секоја група тарифни модели)**

1) ...

2) ...

3) ...

...

### Информации за минимално ниво на квалитет на јавни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет, со параметри:

- Достапност на ресурсите на пристапната мрежа (сите најавените пресеки поради одржување и надградба на мрежа нека да се земат во предвид) > 99,9%;
- Погодно време на доношење: ≤ 100 ms;
- Погодно време на доношење: ≤ 20 ms;
- Затпа на пакети: ≤ 1% во 90% од времето;
- Брзина на пренос на податоци преку оптичка мрежа за широкопојасен пристап на Интернет која што се постигнува при синхронизација и прикачување на фајлови помеѓу операторот и терминалниот уред на корисникот: ≥ 50% од договорената брзина за Џроуд и за Доунлоад во 95% од времето.

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

Овластено лице



ПРЕПЛАТАНИК