

ДОГОВОР

За пристап и користење на интернет комуникациска услуга

Склучен на ден / / година помеѓу:

1.ДПТУ ТРАСТО НЕТ ДООЕЛ, ул. Сушица бр.213 Ново Село, тел:077/779696 ЕДБ:4067020501792,
представувана од Валентина Чевалекова, УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст интернет
провајдер(КО).

2. _____ од _____ со место на живење во _____ на ул. „_____“ бр. _____ Општина _____ со ЕМБГ: / / / / / / / / / / / / / и _____ од друга страна како Претплатник во понатамошен текст тел: _____ (Претплатник)

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОР

Член I

Предмет на овој Договор е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на овој Договор.

ЦЕЛ НА ДОГОВОР

Член 2

Цел на Договорот е засновање претплатнички однос за пристап кон јавната комуникациска мрежа на операторот, под услови утврдени со овој Договор со Законот за електронски комуникации , Правилникот за видот и содржината на податоците што операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со опшите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавни комуникациски услуги и други акти и прописи донесени врз основа на нив.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОР

Член 3

Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот услуга за интернет пристап во рок од 24 часа, сметано од денот на склучување на овој Договор. Доколку Операторот нема техничка можност за обезбедување на услугата, должен е да го извести писмено претплатникот за неспособност на техничка можност за обезбедување на услугата со што правата и обврските од овој Договор престануваат да важат.

Оператор на услугата е должен за времетраењето на овој Договор да обезбеди квалитетна и редовна услуга и соодветна техничка поддршка за претплатникот што се однесува за користењето на услугата.

Доколку претплатникот или третото лице ја оштети или оттуѓи корисничката опрема или пак предизвика нејзина нефункционалност, се обврзува да плати соодветен надомест во износ од 3.050 со тапчи

Операторот на услугата ќе обезбеди неповредливост и заштита на тајноста на податоците што се пренесуваат преку неговата мрежа, како и сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци на претплатникот во рамките на техничките можности.

Операторот на услугата има право да го оневозможи пристапот на услугата, доколку претплатникот не ги почитува одредбите од овој Договор во случај на неовластена употреба на



корисничкото име и лозинката од страна на трети лица. Операторот на услугите соодветно ќе го извести претплатникот за тоа.

Операторот на услугата не превзема одговорност за каков било непосакуван сообраќај и/или каква било штета причинета кај претплатникот од трети лица што настанала како последица за ненимателно, несоодветно или незаконско користење на услугата од страна на претплатникот или пак непочитување на одредбите на овој Договор.

Во согласност со своите деловни планови и технички развој, операторот на услугата има право да ги промени техничките карактеристики на мрежата и услугата, со цел да обезбеди подобар квалитет на услугата и/или да обезбеди нови услуги, но со претходно писмено известување до претплатникот.

Согласно пазарните услови и својата деловна политика, операторот на услугата има право да ги промени цените на услугите, начинот на тарифирање и другите услови од овој Договор за што претходно писмено ќе го извести претплатникот во рок од 30 дена пред воведувањето на промените.

Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени во условите наведени во договорот, а претплатникот има право во рок од 30 дена од денот на приемот на известувањето, без последици да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

Доколку операторот на услуги не постапи во согласност со овој став, тоа не го соловодува претплатникот од неплаќање на пристигнатите и неплатените обврски или не исполнувањето на договорните обврски пристигнати пред извршениете измени во условите наведени во Договорот.

Операторот на услугата треба да обезбеди одржување на мрежата и опремата на начин на кој овозможува непрекинато обезбедување на услуги, во рамките на техничките можности да се отстранат било какви пречки на мрежата и опремата во најкраток можен рок. Привремено прекинување на комуникациските услуги (мирување), на барање на претплатникот е според услови кои ги дефинира операторот.

Операторот не превзема одговорност за квалитетот на услугата интернет пристап, доколку претплатникот не обезбеди потребна комуникациска конфигурација и оперативен систем за правилно функционирање на услугата, не одговара за непосакуван интернет сообраќај кој настапал како последица на спам, вируси, поп-ап реклами и сл.

Брзината на пристап на интернет услугите може да зависи од повеќе фактори како што се: Брзината на веб сајтот на кој се пристапува, оптовареноста на глобалната мрежа, конфигурацијата на компјутерот на претплатникот и други фактори.

Доколку не може да се постигне максималната интернет брзина дефинирана со пакетот (рекламирана брзина од 10 mbit/s, вистинска 8 mbit/s, минимална 8 mb/s) операторот ќе ја испорача највисоката можна брзина.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Член 4

Да добива квалитетно и непрекинато користење на услугите, во согласност со Законот и правилата и прописите од оваа област, во кои се утврдени стандардите за квалитет на јавните комуникациски услуги.

За користење на услугата, претплатникот е должен редовно да ја плаќа месечната претплата за тековниот месец до 15-от календарски ден од истиот месец.

На претплатникот му се доставува сметка за месечната претплата, односно фактура за извршената уплата до 10-от ден од месецот за кој се однесува сметката. Во случај на непримање на сметка или фактура претплатникот е должен да се информира во службата за грижа на корисници на операторот на услугата и да побара изготвување на истата. Непримањето на сметка или фактура не го ослободува претплатникот од обврска да го плати долгот на време.

Претплатникот е должен да ги чува во тајност и со должно внимание корисничкото име и лозинката што ќе ги добие за користењето на услугата и да не дозволи нивна неовластена употреба од страна на трети лица.



Претплатникот е должен веднаш да го извести операторот на услугата во случај на неовластена употреба на корисничкото име и лозинката од страна на трети лица со цел да се превземат соодветни мерки.

Претплатникот е должен да го извести операторот на услугата за каква било промена на името, адресата, правниот назив или статусот во рок од 10 дена од промената.

Претплатникот има право да побара привремен прекин на обезбедувањето на услугата (мирување) за период не подолг од 2 (два) последователни месеци, но не и повеќе од еднаш годишно. При мирувањето претплатникот не ја плаќа редовната месечна претплата, но времетраењето на договорот автоматски се продолжува за 2 месеци.

Претплатникот има право на враќање на износот за претплата во случај на привремено ограничување или прекин на пристап до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот и надоместоците за дополнителни услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одблен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците.

Да го почитува секое упатство и соопштение на операторот во поглед на користењето на услугите и опремата.

Да се воздржува од какви било дејства што би ја довеле во опасност или би и нанеле штета на мрежата, да не превзема било какви активности кои би го нарушиле интегритетот на мрежата или нанеле штета.

Дека услугите на операторот ќе ги користи само за сопствени потреби и согласно нивната намена, да не вознемира други корисници, како и дека нема да ја отстапува услугата или некои нејзини делови на првото или трето користење на трети лица без претходно писмено одобрение од страна на операторот.

Да овозможи пристап до мрежата прилучна точка на терминалната спрема на овластени лица на операторот.

Да ги сноси трошоците за отстранување на дефекти на уредите, инсталацијата и мрежата, предизвикани по негова вина.

Раскинувањето на овој договор не го ослободува претплатникот од плаќање на пристигнатите и неплатени сметки или исполнување на договорните обврски, пристигнати пред извршените измени во условите наведени од овој договор.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 5

Потпишувајќи го овој договор, претплатникот има обврска да плаќа: месечен надомест од _____ денари (во зависност од изберилиот пакет) за користење на електронска комуникациска услуга-интернет. Месечниот надомест, претплатникот може да го плати во пошта без провизија. Овој месечен надомест, претплатникот го плаќа за цело времетраење на договорот и тоа без разлика дали претплатникот го користи или не корисничкиот пакет, кој е предмет на овој договор.

Месечниот и еднократниот надомест за користење на електронските комуникациски услуги за корисниците се наплаќа веднаш по склучувањето на договорот во износ од _____ денари.

Операторот може да ги менува условите од претплатничиот договор по претходно известување на претплатникот.

1. Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

2. Известувањето од ставот 1 на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи:



-Име или назив на претплатникот;

-Адреса на претплатникот;

-Претплатнички број;

-Број на претплатничиот договор;

-Сите предложени измени на договорот;

-Информација за правото дека без известување или последни може да го раскине договорот.

Во случај на ненавремено плаќање, операторот има право:

-Да пресметува законска камата од денот кога претплатникот задочил со плаќањето;

-Да ангажира Агенција за наплата, овластена за побарување на доспеаните и неплатени средства од страна на претплатникот;

-По претходно писмено известување до претплатникот да го ограничи пристапот до неговите услуги;

-По претходно писмено известување до претплатникот да го исклучи претплатникот и да го раскине претплатничиот договор;

-По претходно превземените активности, да превземе активности за наплата на финансиските побарувања по судски пат.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 6

Овој договор се склучува со времетраење од (24 месеци и неопределено време).

Договорот се смета за склучен и стапува во сила во моментот на потпишување на двете договорни страни и од активирање на услугата од кога почнуваат да течат и обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите надоместоци за користење на услугата.

За договорите кои се склучени на определен временски период доколку има промена на тарифниот модел за претплатникот, или доколку претплатникот останува без услуга, операторот во рок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот треба да го извести претплатникот дека му истекува истиот.

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 7

Претплатникот има право да го раскине договорот со операторот, лично или преку лице овластено со ногарски заверено полноценно со поднесување на писмено барање кое се доставува на пропишан образец на операторот, со доставување на сите информации и документи кои операторот ќе ги смета за потребни за престанување на претплатничиот однос.

На барање на претплатник, операторот кој врши реемитување на програмски сервиси треба да обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали или да обезбеди кол занивно активирање.

Доколку претплатникот сака да го раскине договорот пред истекот на времето за кое претплатничиот договор е склучен, истото може да се направи доколку:

-Поднесе писмено барање за раскинување на договор на пропишан образец на операторот;

-Ги има подмирене сите стасани финансиски обврски кои произлегуваат од претплатничиот договор кој операторот, претплатникот може да го раскине претплатничиот договор со операторот во секо време по претходно доставено барање за раскинување на претплатничиот договор;

-Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање. Операторот не треба да одбие раскинување на претплатничиот договор по барање на претплатник;

-Ја плати договорената казна како обесспетување на предвремено раскинување на договорот во износ од 4 (четири) месечни претплати во првата половина од договорот, во износ од 2 (две) месечни претплати ако е во втората половина од договорот во износ од денари.

- За врати дадената опрема за користење на операторот или да го извести операторот истата да ја демонтира.

ИЗМЕНИ НА ДОГОВОР

Член 8

Операторот има право да ги менува условите на овој договор, со претходно писмено известување на претплатникот, во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред воведувањето на измените. Се смета дека претплатникот се согласил со промената на договорот, доколку во рок од 30 (триесет) дена од приемот на известувањето писмено не го извести операторот дека го раскинува договорот. Непримањето на вакво известување од причини за кои е одговорен претплатникот, не го ослободува претплатникот од обврските кои ќе настанат како резултат на измените во условите на овој договор.

ЖАЛБИ, БАРАЊА И ПРИГОВОРИ НА ПРЕТПЛАТИНИКОТ

Член 9

Претплатникот има право на неговите жалби, барања и приговори во врска со пристапот и/или обезбедувањето на електронските комуникациски услуги да бидат земени на разгледување и да се решаваат веднаш и ефикасно. Приговорот се доставува во писмена форма до операторот. Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнувањето на активностите кои се предмет на приговорот. Во случај на поднесен приговор во врска со износот на фактурата-сметката со претплата, се до донесувањето на конечна одлука(доколку претплатникот не поднесе барање за решавање на спорот пред АЕК) ако има решавање пред АЕК. Тогаш одлуката на АЕК е конечна, претплатникот е должен да го плати целиот износ од _____ денари во определениот рок во фактурата-сметката, а приговорот во врска со износот на сметката не треба да се достави покасно од 15 дена од датумот на доставување на сметката. Операторот треба да одлучи по приговорот во рок од 15 дена од денот на прием на истиот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред АЕК. Доколку операторот не постапи по приговорот како што е утврдено во овој член, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред АЕК во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот, на бесплатниот телефонски број на инфо контакт центарот на АЕК 190.

ВИША СИЛА

Член 10

Користењето на услугата може да биде прекинато поради дејство на Виша сила.

Виша сила претставува настан независен од волјата на договорните страни, чие настанување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на правата и обврските од договорот станале отежнати или невозможни, вклучувајќи но не ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војни).

За времетраењето на настан на Виша сила, сите права и обврски помеѓу операторот на услугата и претплатникот регулирани во овој договор се ставаат во мирување, и тоа од моментот кога почнал настанот, па се до неговото завршување.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 11

Претплатникот договор претставува целосен и единствен договор помеѓу операторот и претплатникот и ќе ја преовладуваат над кој било писмен или устен договор или комуникација со операторот или со негови застапници.



Делумното или целосното непочитување од страна на операторот на кое било од неговите права што произлегуваат од овој договор нема да се смета за откажување од тоа право ниту пак го исклучува неговото користење во иднина.

Со потпишувањето на овој договор, претплатникот потврдува дека прифака опшите услови на операторот кои ќе се применуваат за сите окос предвидени со овој договор. Непознавањето на условите, не го ослободуваат

Договорот влегува во сила на денот на неговото потпишување од двете Евентуалните недоразбирања кои ќе произлезат помеѓу претплатникот во врска или произлегуваат од овој договор, договорните страни ќе се обстојдено, а ако во тоа не успеат, во случај на спор, надлежен ќе биде Струмица.

е запознаен и ги
лности кои не се
претплатникот од
договорни страни.



Интернет пакет

**Рекламный агент
органа**

Минимална брзина



Нема ограничувања во користење на услуги и апликации.
Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации.
Нема обликување на сообраќајот.

ПРЕТПЛАТНИК,
ОПЕРАТОР,

ТРАСТО НЕТ ДООЕЛ Ново Село

U.S.
Bank



