

Андровска  
18/10/2019

РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА  
АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ  
СКОПЈЕ

Примено:	18.10.2019		
Орг. Един.	Број:	Пикет:	Вредност:
	УпИС/1605-397	3	/

## ДОГОВОР

### За користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа

Склучен на ден \_\_\_\_\_ помеѓу:

1. ТРД "Вива-нет" ДООЕЛ од Берово ул. Ѓуро Ѓаковик бр.17 со тел./факс 033-550-800

во понатамошниот текст: Кабелски Оператор (КО)

од една страна и:

2. \_\_\_\_\_ ЕМБГ/ЕДБ \_\_\_\_\_

Ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

(во понатамошниот текст: Корисник) од друга страна.

#### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

чл. 1 Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.

#### ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

чл. 2 Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми (минимален број 45 за времетраење на договорот) преку кабелска мрежа во станот/просториите на претплатникот-корисникот за следење на дистрибутивните радио-телевизиски канали за што корисникот плаќа надомест определен со овој договор.

Со склучување на овој договор, Претплатникот добива право за користење на дополнителни услуги кои ги нуди КО преку јавна кабелска мрежа во согласност со тарифниот модел кој го избрал Претплатникот за кои истиот плаќа и соодветен надоместок според тековниот ценовник на КО.

Претплатникот дава согласност за добивање на информации за цели за директен маркетинг да/ не

#### ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

чл. 3 КО се обврзува да изврши приклучување на корисникот кон кабелската мрежа со што на истиот ќе му овозможи квалитетен прием на радио-телевизиските програми кои се пренесуваат преку мрежата непрекинато 24 часа дневно, односно да ги обезбеди техничките можности за прием на сите домашни радио-телевизиски програми кои се емитуваат на тоа подрачје од легални емитувачи.

чл. 4 Приклучувањето на корисникот се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 24 часа по потпишување на договорот.

Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување ќе подлежи на одговорност.



Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

**чл. 5** За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на т.н. S и Hyperband канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

**чл. 6** Корисникот се обврзува да обезбеди непречен пристап на овластените лица од КО во своите простории/стан во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на кабелот од КО од својот до соседните објекти.

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да прави евентуални оштетувања на истата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

**чл. 7** Корисникот се обврзува да не смее да дозволи неовластено приклучување на друго лице на кабелската мрежа или да го отстапи приклучокот на друго лице. Во случај да го стори тоа, ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.

**чл. 8** КО се обврзува дека по приклучувањето на корисникот на кабелската мрежа, ќе обезбеди редовно одржување на истата. Доколку настане дефект на мрежата, КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 6 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот наредниот ден.

КО е должен да:

-овозможи на барање на претплатник мирување на претплатничкиот договор најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци, при што претплатничките договори што се склучени на определено задолжително времетраење се продолжуваат за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување;

-по барање на претплатникот го пренесе правото од договорот на друг претплатник што ги исполнува условите од договорот;

-обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени сервиси, или да обезбеди код за нивно активирање;

-го наведе програмскиот пакет.

## **НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ**

**чл. 9** Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надомест според важечкиот ценовник (прилог бр. 1 на договорот)

КО се обврзува дека на корисникот ќе му достави сметка за користењето на услугите најдоцна до крајот на наредниот месец, за тековниот месец.

Корисникот е обврзан месечниот надомест да го плаќа редовно на име месечна такса до 15 наредниот месец, за тековниот месец. Плаќањето се врши во просториите на КО Вива нет или во банка.

Недобивањето на сметка или фактура корисникот не го ослободува од обврската да го плати долгуваниот износ навреме. Во случај на недобивање сметка, корисникот е должен да побара сметка во просториите на Вива нет.

КО го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест во зависност од пазарните услови.



Доколку од оправдани причини има прекин во услугата повеќе од 3 часа (непрекинато), КО ќе го одбие износот од месечниот надоместок пропорционално на времетраењето на прекилот.

**чл. 10** Доколку корисникот не го уплати месечниот надомест во утврдениот рок, КО е должен да го предупреди корисникот, и да му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивен случај, корисникот ќе биде исклучен. За повторно приклучување потребно е корисникот да го уплати заостанатиот долг и трошоци за повторен приклучок одредени од КО.

**чл. 11** Корисникот не смее да приклучи друг корисник и ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку се изврши промена на сопственоста на станот, корисникот е должен за промената веднаш да го извести КО.

Во таков случај претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кон КО, и доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО се склучува нов договор.

**чл. 12** КО е должен да обезбеди технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и сл. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од трето лице или виша сила.

### **ПРОМЕНА НА УСЛОВИТЕ ОД ПРЕТПЛАТНИЧКОТ ДОГОВОР**

**чл. 13** 1. КО може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

2. КО треба да го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор, како и правото на претплатникот дека во истиот период, односно во рокот кој не може да биде пократок од 30 дена од денот на известувањето, без последици да може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените промени.

3. Доколку КО не постапи согласно став 2 од овој член тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорните обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

4. Претплатникот може со писмено барање до КО да побара преселување на приклучокот на друга адреса во рамките на мрежата на КО. Доколку е технички можно КО во определен рок ќе го изврши преселувањето, доколку не е технички можно КО ќе го извести претплатникот и ќе му овозможи раскинување на договорот или отстапување на договорот на друго лице.

5. За преселување на приклучокот, претплатникот плаќа трошоци за инсталирање на приклучок на адресата каде што се преселува, во согласност со ценовникот на КО.

### **ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ И РОК НА РАСКИНУВАЊЕ**

**чл. 14** Овој договор се склучува на неодредено време и истиот е во важност се додека некоја страна не побара негово раскинување.

Претплатникот може да го раскине договорот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатничкиот договор.

Барањето за раскинување се доставува до КО во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци: име или назив на претплатникот; МБ за физички лица и ДБ и регистарски број за правни лица; адреса на претплатникот; вид на услугата која ја користи; датум на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.



Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

КО не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

При раскинување на договорот, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на КО во исправна состојба, која ја утврдува КО при превземањето на средствата, и за што издава пишан документ. Доколку има настанато штета на комуникациските уреди, претплатникот е должен истата да ја надомести.

Претплатникот е должен при раскинување на претплатничкиот договор да ги подмири сите долгови кон КО произлезени од добиената услуга.

Доколку обврските настанати по договорот не се подмирени КО може да покрене постапка за присилна наплата на долгот.

КО може да го раскине договорот и поради ненавремено плаќање на обврските на корисникот кон КО, доколку претплатникот ја користи услугата спротивно од нејзината намена и условите содржани во овој договор или други закони и прописи. Во случај на раскинување на овој договор сите финансиски обврски на претплатникот кон КО доспеваат веднаш. Во случај на раскинување на овој договор поради задоцнето плаќање, претплатникот не може да склучи нов договор пред целосно да ги подмири обврските кон КО.

КО може да го раскине договорот еднострано, како и со претходно известување на корисникот.

-поради повреда на условите на договорот;

-во случај на смрт на претплатникот, ако правот на користење не е пренесено на друго лице во рок од 6 месеци;

-со судска одлука

-во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, ако правото на користење не е пренесено на др. лице

-во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронски комуникации и др. законски прописи

-доколку КО не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од 3 месеци.

Казнени пенали при раскинување на договорот нема.

## **ПРИГОВОР И ЖАЛБИ**

**чл. 15 1.** Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на КО во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.

2. КО треба во своите општи услови за пристап и користење на комуникациските услуги да ги наведе условите за поднесување на приговорот од став 1 на овој член, а особено роковите и начинот на поднесување на приговорот, да наведе податоци за името и седиштето, броевите на телефони на надлежната служба за решавање по приговори, како и за можноста за добивање на образец за поднесување на приговор.

3. Приговорот до операторот се поднесува во рок од 15 дена од денот на прием на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

4. КО по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го известат претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за



одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата.

5. Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата.

6. Доколку КО не постапи по приговорот во рокот утврден во став 5 од овој член, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до операторот и/или давателот на услуги.

7. Агенцијата одлучува по приговорот од претплатникот во рок не подолг од 4 месеци од денот на започнување на постапката за решавање на спор, освен во исклучителни околности кога истиот може да биде продолжен.

8. На претплатникот му се враќа износот за претплатата и се обезштетува за услугите кои не се обезбедени на нивото на договорениот квалитет.

9. Бројот на Агенцијата за електронски комуникации е 190.

10. Бројот за грижа за корисници на ТРД Вива-нет е 033-550-800

чл. 16 Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Берово.

чл. 17 Овој договор е составен во 2 (два) примерока од кои по еден за секој од договорните страни.

Договорот стапува во сила со денот на неговото потпишување.

**КОРИСНИК**

**КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР**

**ТРД ВИВА-НЕТ ДООЕЛ БЕРОВО**

**ПРИЛОГ бр. 1**

ЦЕНОВНИК за користење на приклучок за прием

на телевизиски програми преку кабелска мрежа

**ТРД Вива-нет Берово**

УСЛУГА	Цена (денари)
Еднократен надомест за приклучок	xxx
Месечен надомест	xxx
Надомест за повторен приклучок	xxx
Надомест за преселба на приклучок	xxx
Дополнителен ТВ во исти стан (еднократно)	xxx



ЛИСТА НА ТВ КАНАЛИ

1.МТВ 1	23.DM Sat
2.МТВ 2	24.Euronews
3.Собраниски Канал	25.Top Music
4.ТВ Сител	26.Pink Plus
5.Канал 5	27.Pink Music
6.Телма	28.Pink Extra
7.Алфа ТВ	29.Pink Music 2
8.ТВ 24 Вести	30.Pink Hits
9.ТВ Алсат М	31.Pink Hits 2
10.Наша ТВ	32.Pink Koncert
11.ТВ 21	33.Pink Folk
12.ТВ Сонце	34.Pink Folk 2
13.ТВ Стар	35.Pink Film
14.ТВ Ирис	36.Pink Zabava
15.HRT 1	37.Pink Reality
16.HRT 3	38.Pink Fashion
17.RTS Svet	39.Pink World
18.RTS 1	40.Pink&Roll
19.RTS 2	41.Pink Kids
20.RTS 3	42.Pink Fight Net
21.AI Jazeera Balkans	43.Erox HD
22.KCN Svet Plus 3	44.Erox HD

\*Листата на канали е предмет на промена во согласност со Агенцијата за Аудио и Аудиовизуелни медиумски услуги

