

# Политика на приватност

Оваа политика на приватност дава општи информации за начинот на кој ги собираме, одржуваме и управуваме со личните податоци, секогаш кога ја посетувате нашата интернет страна и/или користите некоја од нашите административни услуги. Ги собираме само оние лични податоци кои се неопходни за обезбедување на нашите административни услуги и/или да ги оствариме активностите за заштита на вашите права согласно закон во делот на јавни електронски комуникациски услуги, вклучувајќи и надзор.

## Контролор на збирки на лични податоци

Контролор на личните податоци е Агенцијата за електронски комуникации (во понатамошниот текст:АЕК или Агенцијата), со седиште на кеј Димитар Влахов бр 21, Скопје, Република Северна Македонија.

Активностите на обработка поврзани со on-line услугите достапни преку интернет страната на Агенцијата, се извршуваат од страна на техничкиот персонал на Агенцијата за електронските комуникации одговорен за овие услуги или лицата задолжени за извршување на предметните активности. Активностите за обработка поврзани со нашите административни услуги се извршуваат од страна на нашите вработени, врз основа на нивните службени должности и принципот “need to know” („треба да знае”).

Агенцијата за електронски комуникации како национален регулаторен орган на Република Северна Македонија во областа на регулација на пазарите на електронски комуникации е посветена на зачувување на приватноста на поединците. Сите лични податоци собрани од неа се обработени во согласност со одредбите од Законот за електронските комуникации и Законот за заштита на лични податоци.

## Чиј податоци можеме да ги собираме?

Можеме да собираме податоци поврзани со следниве категории на лица:

- *посетители на нашите интернет страни* – Вообичаено собираме навигациски податоци. Доколку преку нашите интернет услуги мораме да собереме и податоци кои го откриваат идентитетот на лицето (на пример при поднесување на барања), тоа јасно ќе го појасниме, а ќе појасниме и кои се нашите намери со нив;
- *баратели и други поединци во врска со поднесување на барања, иницијативи за спроведување на инспекциски надзор* – Кога ќе добиеме барање и/или иницијатива за спроведување на инспекциски надзор, составуваме предмет кој ги содржи деталите за барањето. Ова вообичаено содржи информации за идентитетот на подносителот на барањето и сите други поединци вклучени во барањето (подолу видете ги категориите на лични податоци кои се обработуваат од страна на Агенцијата за електронските комуникации). Овие лични податоци се потребни за обработка на барањето/иницијативата и за остварување на нашите овластувања наведени во законот за електронските комуникации како и Законот за заштита на личните податоци. Личните податоци содржани во барањата се чуваат согласно политиката на задржување и чување. Ова значи дека податоците поврзани со некое барање/иницијатива ќе бидат чувани за период определен во Листата на документарен материјал со рокови на чување на Агенцијата за електронските комуникации за тековната година. Се чуваат во безбедна околина и пристапот до нив е ограничен . Секој пристап до предметот се означува со логови. Предметите за барањата кои се сметаат за неосновани, ќе бидат чувани за период определен во Листата на

документарен материјал со рокови на чување на Агенцијата за електронските комуникации за тековната година. Ова не е спротивно на можностите за подолго чување поради чекање на судски одлуки поврзани со барањето.

- *лица кои ги користат услугите на АЕК, на пример, оние кои се најавиле/регистрирале на нашите услуги или учествувале во нашите анкети – Лицата кои се најавиле/регистрирале за да ги користат нашите услуги, можат да ја откажат својата најава/регистрација во било кое време, на едноставен начин.*
- *лицата кои врз основа на Законот за електронските комуникации поднесуваат барања и известувања до АЕК – Законот наметнува обврска за контролорите на збирки на лични податоци, (физички или правни лица) во постапката за добивање на дозвола за радиофреквенции или обезбедување на електронски комуникациски мрежи или услуги, да ја известуваат, односно достават до АЕК лични податоци во согласност со закон. Дополнително, контролорите на збирки на лични податоци се обврзани да ја известуваат АЕК, во случај на повреда (нарушување на безбедноста) на личните податоци. Во овие случаи Агенцијата ги собира и ги чува податоците како што е експлицитно наведено во Законот за електронските комуникации, а ова може да вклучува и лични податоци на контролорот (во случај на физичко лице, на пример, како трговец поединец) и на соодветниот офицер за заштита на личните податоци. Во секој случај, овие податоци имаат ограничен обем (како на пример име и контакт податоци) и се тесно поврзани со професионалните активности на контролорот на збирките на личните податоци и не се поврзани со неговата/нејзината приватност. Кога бараме информации кои се дел од постапката за информирање, појаснуваме каде потребата од тие информации е наведена во законот и кога е доброволна;*
- *Лица кои бараат пристап до информации од јавен карактер врз основа на Законот за слободен пристап до информации од јавен карактер – Како би можеле да се обработат барањата за пристап до информации од подносителите се бара да достават одредени податоци, врз основа на Законот за слободен пристап до информации од јавен карактер. Обемот на личните податоци содржани во барањето за пристап е во согласност со образецот на барањето утврден од страна на Комисијата за заштита на правото на слободен пристап до информации од јавен карактер.*

## **Категории на податоци кои се обработуваат**

### **1. Податоци за навигација**

При посетата на нашата интернет страна серверот, за секој посетител креира логови со следниве податоци:

- Вашата интернет протокол (IP) адреса;
- Уредот од кој пристапувате, вид и модел;
- Вашиот оперативен систем;
- Видот на пребарувачот, plugins и верзија;
- Страните кои ги посетувате на нашата веб-страница и времето кое го минувате на секоја страница;
- URL на страницата која ве префрлила на нашата веб-страница и во некои случаи, термините кои сте ги користеле во обидот да ја најдете страницата на ДЗЛП;
- Јазикот на пребарувачот кој го користите;
- Држава (се одредува преку IP адресата).

Серверските логови автоматски се бришат во рок од 15 дена, освен доколку околностите налагаат подолго задржување, на пример, за да се истражи вирус или злонамерен напад.

Самостојно ги одржуваме серверите и сите активности на веб страната ги спроведуваме интерно, вклучувајќи ги логовите кои се креираат и анализирањето на податоците кои се пренесуваат од посетите на нашата веб- страна.

## 2. Податоци кои корисниците доброволно ги доставуваат

Единствените лични податоци кои ги прибираме од Вашата посета на нашата веб- страна, се оние кои Вие доброволно ги доставувате за конкретни цели, како би ни овозможиле да ги оствариме нашите овластувања за регистрација, надзор, корективни санкции, авторизација и советодавни овластувања (вклучувајќи податоци потребни за усогласување со законските и регулаторни барања), како што се поставување на прашања и/или мислења за различни прашања од областа на електронските комуникации, обезбедување на повратни информации, поднесување на барања и иницијативи за спроведување на надзор, регистрација на нашите комуникации, и пријавување на нарушување на безбедноста на лични податоци на јавните мрежи.

Може да собереме некој од следниве видови на лични податоци: име и презиме, поштенска адреса, контакт телефон, факс, email и потпис. Во нашите Годишни извештаи вообичаено не се наведуваат, но доколку се случи, се наведуваат статистички податоци за бројот на барањата и/или иницијативите кои пристигнале, во форма која не открива нечиј идентитет.

Не споделуваме податоци за Вас и/или за Вашата посета на нашата веб страна, на трети лица, освен кога станува збор за пријавување на злонамерен напад или во други случаи предвидени со закон.

Вашите лични податоци ги собираме директно од Вас. Во времето на собирање, ќе бидете информирани за специфичните цели за кои Вашите лични податоци се собираат. Личните податоци ги собираме преку различни канали, вклучувајќи:

- преку Вашето користење на нашата веб страна, вклучувајќи ги овде и формите за аплицирање;
- преку нашиот email:
- преку пошта,
- по факс,
- усмено.

За усните барања, се подготвува записник кој се потпишува од страна на лицето кое го поднело усното барање и од страна на лицето вработено во АЕК, кое го составило записникот. Записникот треба да биде заведен во архивата на АЕК.

## 3. Време на чување на собраните податоци

Податоците кои ги собираме се чуваат во согласност со применливите интерни процедури на Агенцијата за периодот потребен за постигнување на целта на обработката, односно за да ги обезбедиме соодветните административни услуги побарани од корисниците.

### **Што се случува доколку не можеме да ги собереме Вашите лични податоци?**

Доколку не ги добиеме сите податоци кои ни се потребни за Вас, можеби нема да бидеме во можност да Ви ги обезбедиме бараните административни услуги и/или информации.

## **Кои се Вашите права?**

Вашите права на увид во збирките на лични податоци, дополнување, измена и бришење на личните податоци, спречување на користење на личните податоци, можете да ги остварите со поднесување на барање за утврдување на повреда на правото на заштита на личните податоци до Агенцијата за електронски комуникации, на следнава адреса: Кеј Димитар Влахов бр. 21 1000, Скопје.

За дополнителни информации и/или остварување на Вашите права за заштита на лични податоци, можете да го контактирате нашиот офицер за заштита на лични податоци Елизабета Двојакова на следниот email: [elizabetha.dvojakova@aec.mk](mailto:elizabetha.dvojakova@aec.mk)

## **Согласност за собирање на лични податоци**

Со запознавањето со оваа политика и последователното упатување на нашите интернет услуги, корисниците даваат согласност за начинот на обезбедување на услугите на Агенцијата за електронски комуникации, преку формите за комуникација достапни на нашата веб страна.