

Антон  
01.10.19

Ул. Доне Божинов 30/21 , Деловна Единица ул.Пелинска бр.1 Куманово, 1300, Контакт **031 417 530 - 078 417 530**  
Жиро Сметка **210-0638697001-26** НЛБ Тутунска Банка  
**www.neonet.com.mk** info@neonet.com.mk

## ДОГОВОР Бр. \_\_\_\_\_

( за засновање на претплатнички Договор за пристап и користење на Интернет услуга на неопределено време )

Склучен на ден \_\_\_\_\_ г . во Куманово, помеѓу

### Договорени страни:

**1. НЕОНЕТ ДОО** , со седиште ул. Доне Божинов 30/21 , Куманово со ЕДБ 4017007500577 ( во понатамошниот текст Оператор )

### 2. ПРЕТПЛАТНИК:

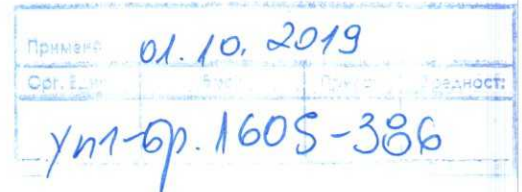
Име и Презиме / Назив на Фирма : \_\_\_\_\_

Адреса / Седиште на Фирма : \_\_\_\_\_

ЕМБГ / ЕДБ : \_\_\_\_\_

Контакт телефон : \_\_\_\_\_

Корисничко име: \_\_\_\_\_ Лозинка: \_\_\_\_\_



### ТАБЕЛА .1

<b>1. Интернет пристап со брзина за Download во пристапен дел: _____ Mbit/s* и брзина за Upload во пристапен дел: _____ Mbit/s*</b> * Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на Операторот.
<b>2. Интернет пакет и сообраќај _____ месечно*</b> *Операторот го задржува правото да ја намали дефинираната брзина по надминување на сообраќајот, истиот не се наплатува, а брзината на интернетот се ограничува на <b>Download _____ Mbit/s , Upload _____ Mbit/s</b>
<b>3. Месечна цена на услугата за Интернет пристап : _____ денари*</b> * Со вклучен ДДВ од 18%
<b>4. Вредност на опремата дадена на користење: Антена Nanostation: 6150 денари*, Адаптер POE: 900 денари*</b> * Со вклучен ДДВ од 18%
<b>5. Согласност за достава на фактура и други информации во електронска форма. ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/></b> Е-маил на Претплатникот _____* * Доколку Претплатникот ја промени Е-маил адресата, должен е за истото да го извести Операторот.

### 1. ПРЕДЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОР

1.1 Предмет на овој Договор е уредување на правата и обврските на Операторот, како Оператор на јавна комуникациска мрежа од една страна и Претплатникот, како краен Претплатник на услуги од јавни комуникациски услуги од друга страна (услуга за Интернет пристап).

1.2 Целта на овој Договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување интернет пристап преку јавна комуникациска мрежа, под услови утврдени согласно овој Договор и Законот за електронски комуникации

1.3 Измената на адресата или друг битен елемент со која се одредува идентификацијата на Претплатникот како субјект во правниот промет треба задолжително да биде пријавена кај Операторот.

### 2. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

2.1 Операторот се обврзува, на Претплатникот да му обезбеди квалитетно непрекинато користење на услугата за Интернет пристап.

2.2 Операторот е должен по поднесетото барање за склучување претплатнички договор од страна на Претплатникот, да испита дали има техничка можност за да му обезбеди квалитетно и непрекинато користење на услуга за Интернет пристап дефинирана во Табела бр.1 точка 1 од овој Договор и да го извести Претплатникот за постоење, односно не постоење на техничка можност за користење на услугата за Интернет пристап. Операторот е должен во рок од 10-ет дена од датумот на поднесување на барањето да преиспита и да му обезбеди користење на услуга за Интернет пристап.



2.3 Операторот не превзема одговорност за квалитетот на услугата за Интернет пристап ако Претплатникот не обезбедил потребна компјутерска конфигурација и оперативен систем за правилно функционирање на мрежата или ако компјутерот има софтверски проблеми.

2.4 Операторот може да ги менува условите од претплатнички договор по предходно известување на Претплатникот, Операторот треба да го извести Претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од до 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истиот период, без последици може да го раскине Договорот доколку не се согласува со предложените измени. Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да го содржува името или називот на Претплатникот, адреса, претплатнички број, број на договорот, информации за сите предложени измени на договорот и информации за правото дека без известување или последици може да го раскине Договорот, Претплатникот нема да се ослободи од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот Договор.

2.5 Операторот има право во согласност со развојната програма и техничките планови, да ги промени техничките карактеристики на мрежата и услугите, со цел за обезбедување подобар квалитет на услугите и можност за користење нови услуги.

2.6 Операторот гарантира сигурност, трајност и неповредливост на личните податоци и заштита од повреда на личниот интегритет, што произлегува од регистрирањето информации за корисниците преку обработка на податоци, освен во случај предвидени со закон.

2.7 Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.

2.8 Доколку Операторот по своја оценка или по прием на пријава од друго лице или орган, заклучи дека Претплатникот на ја користи услугата за Интернет пристап на недозволен начин, Операторот може да го предупреди Претплатникот или да го суспендира услугата за Интернет пристап. Доколку Претплатникот продолжи со недозволено Операторот има право веднаш да раскине Договорот со известување до Претплатникот.

2.9 Операторот не превзема одговорност заради нефункционалности причинети со небезбедно користење на услугите од страна на Претплатникот ( вируси или слично ). Операторот не превзема обврска за ордување на компјутерот на Претплатникот, инсталирање и подесување на софтвер и слично, со исклучок на подесување на услугата за Интернет пристап.

3.0 Операторот се обврзува на Претплатникот да му овозможи проверка за остварен Интернет-сообраќај и брзината на услугата за Интернет пристап. Претплатникот може проверката да ја врши на веб-страницата на Операторот [www.neonet.com.mk](http://www.neonet.com.mk)

### **3. ПРАВА И ОБВРСКИ ПРЕТПЛАТНИКОТ**

3.1 Согласно одредбите од овој Договор, Претплатникот добива квалитетна услуга за Интернет пристап од Операторот , информации за цените и условите за користење на услугата за Интернет пристап Претплатникот може да ги најде во веб страниците на Операторот [www.neonet.com.mk](http://www.neonet.com.mk) , [info@neonet.com.mk](mailto:info@neonet.com.mk) на тел број 031 /417-530 и 078/417-530, како и соодветна техничка поддршка во врска со користењето на услугата за Интернет пристап.

3.2 За извршениот приклучок на услугата за Интернет пристап, Претплатникот е должен да плати еднократен надомест согласно тековниот ценовник на Операторот.

3.3 Претплатникот доколку дал согласност од Табела бр.1, точка 5, известувањата, сметките, фактурите и друг вид на поднесоци ќе му бидат доставени преку електронска форма, истатите нема да бидат доставени по пошта.

3.4 Претплатникот превзема обврска да плаќа месечен надоместок наведен во Табела бр.1, точка 3 од овој Договор најдоцна до 15-ти во тековниот месец . На Претплатникот му се доставува фактура од страна на Операторот на претплатникот лично , преку пошта, доколку Претплатникот даде согласност фактурата му се доставува преку електронски форма ( e-mail ) најдоцна до 10-ти во тековниот месец. Фактурата треба да биде јасна, читлива и лесно разбирлива и истата, покрај висината на надоместоците на поединечна основа и вкупен износ за наплата содржи и:

- Датум на издавање на фактурата;
- Рок на плаќање на фактурата
- Достапни начини на плаќање на фактурата
- Информации за контакт со службата за грижа за корисници на операторот
- Износ на неподмирен долг кон операторот

3.5 Претплатникот обврската треба да ја плати во просториите на Операторот или преку жиро сметка 210-0627858201-86 НЛБ Тутунска банка кој задолжително да се наведе повикување на број, број на фактурата .

3.6 Непримањето на фактурата не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати долгот на време , во случај на непримање на фактурата да се информира службата за грижа на корисници 031/417-530 , [support@neonet.com.mk](mailto:support@neonet.com.mk) , и да побара да му се издаде истата.

3.7 На Претплатникот може да му се ограничи услугата за Интернет пристап доколку не ја плати сметката за користење на услугата за Интернет пристап во рокот за плаќање определен во сметката, до целосно плаќање на истата, освен во случај на поднесен приговор за износот на сметката, кога Претплатникот треба да го плати износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката, до конечност на одлуката по приговорот . Во случај на ненавремено плаќање, Операторот има право да пресметува законска казнена камата од денот кога Претплатникот задоцнил со плаќањето.

3.8 Ако Претплатникот не ги исполнува своите договорни обврски, Операторот има право привремено или конечно да ги прекине или да ги ограничи своите услуги, по истекувањето на соодветниот рок за кој Претплатникот ќе биде информиран писмено. Се до конечното прекинување на услугата за Интернет пристап, на Претплатникот ќе му се наплатуваат сите претплати и давачки, под услов тој да е претплатен на услугата за Интернет пристап на Операторот од каков било вид.

3.9 Претплатникот има право да побара од Операторот промена на Интернет пактетот од Табела бр.1, точка 2 од овој Договор не повеќе од еднаш месечно доколку ги исполнува условите за користење на новиот Интернет пакет.

3.10 Претплатникот има право да побара од Операторот поради промена на адреса приклучокот да го сели на нова адреса. Доколку постои техничка можност приклучокот ќе се сели на новата адреса на Претплатникот, при што ќе му се наплати според тековниот ценовник на Операторот.

