



ДОГОВОР

За користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа,
склучен на ден _____ помеѓу:

1.ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ од Кавадарци, ул Киро Крстев бр 8, тел: 043/550-550
ЕДБ:МК4011990100450, Жиро с-ка: 20000006017290 Стопанска банка – Кавадарци, во
 понатамошниот текст: кабелски оператор(КО), застапуван од Сапунчиева Тодорка, ЕМБГ: 2003964488009
 ОД Кавадарци и

2. _____ ЕМБ _____
 ул. _____ бр. _____ тлф. _____

Во понатамошниот текст, Корисник, од друга страна

ПРЕДМЕТ, РОК И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

ЧЛЕН 1

Цел на договорот е поставување и користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот/просториите на претплатникот-корисникот за следење на дистрибуираните радио и телевизиски канали за што корисникот плаќа надомест определен со овој договор. Договорот се склучува за период од _____ месеци. По истекот на овој период истиот не се продолжува по автоматизам. Операторот ќе го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот дека му истекува истиот, или во случај кога има промена на тарифниот модел на претплатникот или доколку претплатникот останува без услугата.

ЧЛЕН 2

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма и треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник

Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на Претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите Податоци , потребно е да се наведе и причината за предвремено раскинување на Претплатничкиот Договор.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

ЧЛЕН 3

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од тримесеци.

ЧЛЕН 4

Операторот е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.

При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

Операторот ќе го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Доколку Претплатникот не се согласува со предложените измени без известување или последици може да го раскине Договорот. Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи:

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатникот;
- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.

Доколку раскинувањето на Договорот е во првата половина од Договорот обештетувањето за предвеременото раскинување на Договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати.

Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина од Договорот обештетувањето за предвеременото раскинување на Договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНите СТРАНИ

ЧЛЕН 5

КО се обврзува да изврши приклучување на корисникот кон кабелската мрежа со што на корисникот ќе му се овозможи квалитетен прием на РТВ програмите кои се пренесуваат преку истата, непрекинато (24) дваесет и четири часа дневно, без било какви промени во програмските содржини.

ЧЛЕН 6

Приклучувањето на корисникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 48 часа по потпишувањето на договорот или на датумот и терминот кои заеднички ќе го договорат.

ЧЛЕН 7

За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на т.н S и HYPERBAND канали и обезбедена (заземена) електрична мрежа. За прием на дигитална ТВ (ДВБ-Ц) потребен е соодветен ТВ апарат или СТБ-декодер

ЧЛЕН 8

Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап на лица овластени од КО кои претходно ќе се легитимираат, во своите простории/станот во кои ќе се изврши монтажата, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречуваат спроведувањето на кабелот на КО од својот до соседните објекти. Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталрирана на неговиот имот, а во случај на оштетување самиот подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

ЧЛЕН 9

Програмската листа која е во понуда е составена врз основа на договори склучени со имателите на права и одобренијата добиени од АААВМУ. Истата е објавена на Инфо каналот и Интернет страниците на Операторот АААВМУа и е променлива согласно добиените дозволи за реемитување и гарантира минимум _____ ТВ канали во аналогниот пакет.

ЧЛЕН 10

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на истата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

ЧЛЕН 11

Корисникот не смее самостојно да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај да го стори тоа ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.



ЧЛЕН 12

Операторот се обрзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект во мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на истиот во рок од 3 часа од неговото пријавување, односно во рок од 12 часа доколку дефектот настане во времето од 22:00 до 08:00 часот наредниот ден.

ЧЛЕН 13

Пријавувањето на технички пречки се врши: во писмена форма, во контакт центарот на тел: 043/550-550 и 071/250-401, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службениот мејл на операторот.

ЧЛЕН 14

Корисникот се обрзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на Операторот да му исплати паричен надомест за:

- Еднократен надоместок за приклучок од _____ денари
- Месечен надомест(претплата) од _____ денари
- Приклучување на дополнителни ТВ приемници во истиот стан во износ од _____ денари.

Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обрзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса.

ЧЛЕН 15

Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во ЧЛЕН 12 од овој договор, Операторот е должен писмено да го извести, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може да биде привремено а потоа и трајно исклучен.

За повторно приклучување кон кабелската мрежа покрај заостантиот долг, корисникот треба да ги сноси и трошоците кои се направени за неговото исклучување и за повторно приклучување. Трошоците за повторното приклучување кон кабелската мрежа ги определува Операторот, јавно ги објавува и изнесуваат _____ денари. Заостанатиот долг се наплатуваат без законска затазна камата.

Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да постапи согласно со членот 102 став (1) од ЗЕК сè до донесување на конечна одлука согласно со членот 53 од ЗЕК, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да постапи согласно членот 102 став (1) од ЗЕК.

ЧЛЕН 16

Операторот го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест во зависност од пазарните услови. За сите промени на програмската шема, цените, пакетите, претплатниците ќе бидат редовно информирани, со испраќање на писмено известување од страна на Операторот најмалку 30 дена однапред. Се смета дека Корисникот ги прифатил измените на условите доколку по известувањето продолжи со користење на услугата и во следниот месец.

ЧЛЕН 17

Корисникот не смее самостојно да приклучи друг кориснички ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, или промена на адресата на живеење, претплатникот е должен во рок од 15 дена да го извести Операторот за настанатата промена. Во таков случај:

- Претплатникот е должен да ги подмири своите доспеани обврски кон Операторот
- Доколку новиот сопственик на станот сака да ги корисит услугите на Операторот се склучува нов договор без надомест за приклучна такса.

ЧЛЕН 18

Претплатникот има право на писмен приговор најнапред до операторот против одлуките или активностите на операторот и/или давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.

Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот. Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.

Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот, претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот. Бесплатен телефон за контакт на АЕК е 190.

ЧЛЕН 19

Операторот на претплатниците им ги корегира месечните сметки во следните ситуации:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, се врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоките за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа,
- во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклучуирана законска казнена камата;
- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

ЧЛЕН 20

Операторот не одговара за содржините на програмите кои легално се дистрибуираат како и евентуалните прекини на програмите предизвикани од технички проблеми на произведувачот на програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.

ЧЛЕН 21

Операторот е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот.

ЧЛЕН 22

Операторот е должен врз основа на писмено барање на Претплатникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се однесува на пропишан обрзец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прекин не може да трае помалку од 1(еден) месец ниту повеќе од 3(три) месеци. Во таков случај Претплатничкиот Договор се продолжува колку што изнесува времето на мирување.

ЧЛЕН 23

Операторот е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи согласно Законот за заштита на личните податоци . Евиденцијата особено треба да содрѓи податоци за име , презиме, адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правниот субјект, даночниот број и регистерскиот број, податоци за овластеното лице.. При раскинување на договорот податоците се чуваат уште година дена од денот на издавањето на последната сметка.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

ЧЛЕН 24

Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот.

Операторот ќе го префери корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати пенал

ЧЛЕН 23

Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Анекс кон Договорот

ЧЛЕН 26

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Кавадарци

ЧЛЕН 27

Договор се состои и потпишува во 2 (два) исти примероци по еден за секоја од договорените страни. Составен дел на договорот е и ценовникот, избраниот тарифен модел на претплатникот-програмска шема, реверсот за опремата и податоците за сервисот дадени во прилозите 1 до 4 ваземно потпишани од двете страни.

КАБЕЛ ОПЕРАТОР



КОРИСНИК



СОГЛАСНОСТ ЗА ОДВИВАЊЕ НА КОМУНИКАЦИЈА ПО ЕЛЕКТРОНСКИ ПАТ

<input type="checkbox"/>	Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Претплатникот:	e-mail
--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

ПРИЛОГ 1.А (ЛИСТА НА КАНАЛИ) АНАЛОГНА ТВ

Програмска шема 2018			
КАНАЛ	MHz	ПРОГРАМА	ЖАНР
S2	112.25	BALKANIKA	Фолк
S3	119.25	PINK MUSIC	Документарен
S4	126.25	KANAL 5	Колаж
S5	133.25	FASHION	Семеен
S6	140.25	ANIMAL PLANET	Документарен
S7	147.25	EXPLORER	Документарен
S8	154.25	RTS SAT	Колаж
S9	161.25	RTCG	Колаж
S10	169.25	KTV	Колаж
C5	175.25	SOBRANISKI	Вести
C6	182.25	BNT WORLD	Колаж
C7	189.25	SUPER RTL	Детски
C8	196.25	ALSAT	Колаж
C9	203.25	TELMA	Колаж
C10	210.25	SITEL	Колаж
C11	217.25	TV1000	Филм
C12	224.25	MTV 1	Колаж
S11	231.25	DM SAT	Музика
S12	238.25	AXN	Филм
S13	245.25	HTV 1	Колаж
S14	252.25	SPORT KLUB 3	Спорт
S15	259.25	FEN TV	Музика
S16	266.25	EURO SPORT 1	Спорт
S17	273.25	RTL	Колаж
S18	280.25	RAI UNO	Колаж
S19	287.25	KLASIK TV	Филм
S20	294.25	MTV ADRIA	Музика
S21	303.25	ALFA TV	Колаж
S22	311.25	VIASAT NATURE	Документарен
S23	319.25	EURO SPORT 1	Спорт
S24	327.25	CNN	Информативен
S25	335.25	DISCOVERY	Документарен
S26	343.25	LOV I RIBOLOV	Спорт
S27	351.25	NGC	Документарен
S28	359.25	SPORT KLUB 1	Спорт
S29	367.25	BOOMERANG	Детски
C21	471.25	BN MUSIC	Музика
C23	487.25	VH1	Музика
C24	495.25	HISTORY	Документарен
C26	511.25	ERT WORLD	Колаж
C27	519.25	SK 4	Спорт
C28	527.25	TRT	Колаж
C29	535.25	MOTORSPORT	Спорт
C30	543.25	HRT 3	Колаж
C31	551.25	PIKABOO	Детски
C32	559.25	TRAVEL TV	Колаж
C33	567.25	STUDIO B	Колаж
C34	575.25	E!	Колаж
C37	599.25	FOX	Филм
C38	607.25	FOX LIVE	Филм
C39	615.25	KANAL 5 +	Колаж
C40	623.25	GRAND 1	Колаж
C41	631.25	MRTV 2	Колаж
C46	671.25	TV5	Колаж
C47	679.25	EURO NEWS	Информативен
C48	687.25	CINEMANIA	Филм
C49	694.25	SLO 1	Колаж
C50	703.25	SPORT KLUB2	Спорт
C51	711.25	24 KITCHEN	Семеен
C52	719.25	NASHA TV	Колаж
C53	727.25	MTV HITS	Музика
C54	735.25	DA VINCI	Документарен
C55	743.25	FOX CRIME	Филм
C56	751.25	N1	Колаж
C57	759.25	ATLAS	Колаж
C58	767.25	TLC BALKAN	Документарен
C65	823.25	ИНФО КАНАЛ	Информативен



ОПЕРАТОР
ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ



КОРИСНИК

ПРИЛОГ 1.Б (ЛИСТА НА КАНАЛИ) ДИГИТАЛНА ТВ

КАНАЛ	LCN	Ф-ЈА	ЖАНР	КАНАЛ	LCN	Ф-ЈА	ЖАНР	КАНАЛ	LCN	Ф-ЈА	ЖАНР	КАНАЛ	LCN	Ф-ЈА	ЖАНР
INEL-INFO	1	794	ИНФОРМАТИВЕН	SK6	45	658	СПОРТ	C-MUSIC	104	802	МУЗИЧКИ	DOCUBOX	155	482	HD - ДОКУМЕНТАРЕН
MTV1	2	778	МАКЕДОНСКИ	EUROSPORT1	46	794	СПОРТ	FEN-TV	105	802	МУЗИЧКИ	TRAVEL HD	156	778	HD - ДОКУМЕНТАРЕН
SOBRANISKI KANAL	3	586	МАКЕДОНСКИ	EUROSPORT2	47	798	СПОРТ	MTV DANCE	107	506	МУЗИЧКИ	FILMBOX art	157	482	HD - ФИЛМСКИ
TEST	4	786	МАКЕДОНСКИ	GOLF CLUB	48	778	СПОРТ	MTV HITS	108	506	МУЗИЧКИ	FILMBOX	158	794	HD - ФИЛМСКИ
SITEL	5	786	МАКЕДОНСКИ	LOV I RIBOLOV	49	778	СПОРТ	MTV ROCK	109	506	МУЗИЧКИ	FILMBOX HD	159	794	HD - ФИЛМСКИ
KANAL 5	6	818	МАКЕДОНСКИ	MOTORSPORT	50	482	СПОРТ	VH1 KLASIC	110	506	МУЗИЧКИ	FIGHTBOX	160	482	НО - СПОРТ
K5+	7	786	МАКЕДОНСКИ	AXN	60	594	ФИЛМСКИ	VH1	111	778	МУЗИЧКИ	FUSTNfun	161	794	HD - СПОРТ
TELMA	8	786	МАКЕДОНСКИ	SCI-FI	61	594	ФИЛМСКИ	MTV Adria	112	802	МУЗИЧКИ	E!	162	666	СЕМЕЕН
ALFA	9	818	МАКЕДОНСКИ	CINEMANIA	62	778	ФИЛМСКИ	FASHION	113	586	МОДА	360TuneBox	163	818	HD - МУЗИЧКИ
TV 24	10	642	МАКЕДОНСКИ	DIVA	63	642	ФИЛМСКИ	FEN FOLK TV	114	802	МУЗИЧКИ	FashionBox HD	164	818	HD - Семеен
KTV	11	586	МАКЕДОНСКИ	KLASIK TV	64	506	ФИЛМСКИ	I-DJ	115	810	МУЗИЧКИ	PINK 3 INFO	165	650	ИНФОРМАТИВЕН
TEST	12	586	МАКЕДОНСКИ	FOX	65	786	ФИЛМСКИ	RTR	120	666	ИНФОРМАТИВЕН	PINK PLUS	166	650	КОЛАЖ
ALSAT	13	594	МАКЕДОНСКИ	FOX LIFE	66	794	ФИЛМСКИ	ROSSYA24	121	666	ИНФОРМАТИВЕН	PINK EXTRA	167	650	КОЛАЖ
NASHA TV	14	818	МАКЕДОНСКИ	FOX CRIME	67	794	ФИЛМСКИ	AL JESERA	122	778	ИНФОРМАТИВЕН	PINK WORLD	168	658	КОЛАЖ
1TB	15	810	МАКЕДОНСКИ	TV1000	72	666	ФИЛМСКИ	EURO-NEWS	123	802	ИНФОРМАТИВЕН	PINK REALITY	169	658	КОЛАЖ
N1	20	810	РЕГИОН	NGC	80	666	ДОКУМЕНТАРЕН	CNN	124	642	ИНФОРМАТИВЕН	PINK FASHION	170	650	МОДА
RTS SAT	21	642	РЕГИОН	VIASAT NATURE	81	666	ДОКУМЕНТАРЕН	CNBC	125	506	ДОКУМЕНТАРЕН	PINK FILM	171	650	ФИЛМСКИ
HRT1	22	786	РЕГИОН	NGC-WILD	82	642	ДОКУМЕНТАРЕН	RUSSIA TODAY	126	818	ИНФОРМАТИВЕН	PINK MUSIC	172	650	МУЗИЧКИ
HRT3	23	786	РЕГИОН	ANIMAL	83	506	ДОКУМЕНТАРЕН	PIKABOO	130	778	ДЕТЕСКИ	PINK HITS 1	173	650	МУЗИЧКИ
HRT4	24	786	РЕГИОН	EXPLORER	84	666	ДОКУМЕНТАРЕН	BOOMERANG	131	794	ДЕТЕСКИ	PINK MUSIC2	174	650	МУЗИЧКИ
SLO-TV1	25	794	РЕГИОН	HISTORY	85	666	ДОКУМЕНТАРЕН	VAVOOM	132	794	ДЕТЕСКИ	PINK HITS 2	175	658	МУЗИЧКИ
RTCG	26	594	РЕГИОН	DISCOVERY	86	506	ДОКУМЕНТАРЕН	CARTOON	133	794	ДЕТЕСКИ	BRAVO MUSIC	176	650	МУЗИЧКИ
ATLAS	27	594	РЕГИОН	DISCOVERY ID	87	506	ДОКУМЕНТАРЕН	SUPER RTL	134	802	ДЕТЕСКИ	PINK FOLK	177	658	МУЗИЧКИ
STUDIO-B	28	594	РЕГИОН	TEST	88	506	ДОКУМЕНТАРЕН	BABY TV	135	482	ДЕТЕСКИ	PINK FOLK 2	178	658	МУЗИЧКИ
BN	29	594	РЕГИОН	TLC BALKANS	89	818	ДОКУМЕНТАРЕН	RAI	140	802	КОЛАЖ	PINK KONCERT	179	658	МУЗИЧКИ
BNT WORLD	30	810	РЕГИОН	DA-VINICI	90	802	ДОКУМЕНТАРЕН	TRT	141	482	КОЛАЖ	CITY PLAY	180	650	МУЗИЧКИ
ERT WORLD	31	810	РЕГИОН	24 KITCHEN	91	482	ДОКУМЕНТАРЕН	RTL	142	642	КОЛАЖ	PINK ZABAVA	181	658	МУЗИЧКИ
SK1	40	482	СПОРТ	FINE LIVING	92	650	ДОКУМЕНТАРЕН	TV5	143	482	КОЛАЖ	PINK&ROLL	182	658	МУЗИЧКИ
SK2	41	778	СПОРТ	BN NUSIC	100	786	МУЗИЧКИ	MTV1 HD	150	586	HD - МАКЕДОНСКИ	GRAND1	183	658	МУЗИЧКИ
SK3	42	482	СПОРТ	PLANETA	101	786	МУЗИЧКИ	MTV 2 HD	151	586	HD - МАКЕДОНСКИ	GRAND2	184	658	МУЗИЧКИ
SK4	43	658	СПОРТ	DM-SAT	102	794	МУЗИЧКИ	SITEL HD	152	642	HD - МАКЕДОНСКИ	PINK FIGHT	185	650	СПОРТСКИ
SK5	44	658	СПОРТ	BALKANIIKA	103	802	МУЗИЧКИ	LUXE TV HD	154	506	HD - ДОКУМЕНТАРЕН	PINK KIDS	186	650	ДЕТСКИ



ОПЕРАТОР
ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ



КОРИСНИК



ПРИЛОГ 2. (ЛИСТА НА КАНАЛИ) ДОПОЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ДИГИТАЛНА ТВ

ФИЛМ		
FOX MOVIES	594	ФИЛМСКИ-ДП1*
MGM	594	ФИЛМСКИ-ДП1*
CINESTAR	594	ФИЛМСКИ-ДП1*
CINESTAR A&T	594	ФИЛМСКИ-ДП1*

ПАКЕТ ЗА ВОЗРАСНИ 18+		
HUSTLER HD	586	HD - ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROX HD	594	HD - ВОЗРАСНИ-ДП2*
HUSTLER SD	586	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROXX	586	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 1	594	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 2	594	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 3	658	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 4	658	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 5	658	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 6	658	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 7	658	ВОЗРАСНИ-ДП2*
EROTIC 8	658	ВОЗРАСНИ-ДП2*



Ценовник

- Еднократен надоместок за приклучок _____ Денари.
- Приклучување на дополнителен ТВ приемник _____ Денари
- Месечен надомест(претплата) за Аналогна ТВ од _____ Денари/месечно.
- Дигитален ТВ приемник во износ од _____ Денари.
- САМ модул _____ Денари
- Основен пакет Дигитална ТВ _____ Денари/месечно
- Дополнителен пакет 1 _____ Денари/месечно
- Дополнителен пакет 2 _____ Денари/месечно

*цените се со вклучен ддв.

ОПЕРАТОР
ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ



КОРИСНИК

ПРИЛОГ 3:
РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА

Во просториите на претплатникот _____ од
ЕМБГ: _____ е инсталриран (уред)
_____ со сериски број _____. Вредноста на опремата
изнесува _____ Денари со вклучен ДДВ
Во случај претплатникот да престане да ја користи услугата за која е наменета инсталрираната опрема истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на ТРД ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ ДООЕЛ Кавадарци.

ПРИЛОГ 4.
ПОДАТОЦИ ЗА СЕРВИСОТ ПРЕДМЕТ НА ОВОЈ ДОГОВОР

СЕРВИС	ПАКЕТ
АНАЛОГНА ТВ	
ДИГИТАЛНА ТВ	
ДОПЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ 1	
ДОПЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ 2	



ОПЕРАТОР
ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ



КОРИСНИК

АНЕКС ДОГОВОР БРОЈ: _____ склучен на _____ во Кавадарци

ДИГИТАЛЕН ПАКЕТ - ДВБЦ

Врз основа на ОПШТИТЕ УСЛОВИ за мебусебните односи со корисниците на кабелската мрежа на Иnel Интернационал склучен е Анекс кон договорот помеѓу:

1. "Иnel Интернационал" ДООЕЛ од Кавадарци на ул. "Киро Крстев" бр. 8, тел: 043/550-550 со даночен број МК4011990100450 претставувана од Сапунчиева Тодорка УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР (КО) и

2. _____ од Кавадарци на ул. _____ бр. _____ ,

ЕМБ._____, тел._____ во понатамошниот текст КОРИСНИК.

Предмет на АНЕКС - договорот

Член 1

Со овој АНЕКС кон договорот на КОРИСНИКОТ му се овозможува користење на пакет дигитални ТВ и радио канали преку кабелската мрежа на КАБЕЛСКИОТ ОПЕРАТОР претходно дефинирани со посебен договор за деловно-техничка соработка помеѓу истите, во понатамошниот текст ДИГИТАЛНА УСЛУГА по следниве услови:

- A) На претпакетот му се гарантира пакет од минимум _____ канали во СД телекомуникации, _____ канали во ХД телекомуникации и _____ радио канали во основен пакет.
- B) Претпакетот се соодласува по принципот на ПРЕТПЛАТА да бидејќи активирани следниште дојдовнишни пакети услуги (соодласно програмскиот пакет во моментот на активирањето на услугата):

ПАКЕТ _____ по цена од _____ месечно за период од _____ месеци

Член 2

За почеток на промена на УСЛУГАТА од страна на ОПЕРАТОРОТ се смета датумот на потпишување на Приемно-предавателниот протокол или датумот на Анекс-договорот.

Член 3

Услугата од основниот пакет се дава во отворен тип некодирано и без доплата на цената на основниот аналоген сервис. Доколку операторот одлучи од технички причини да го заштити (кодира) целиот сигнал претплатникот се обврзува за основниот пакет да го плати само единократниот надоместок за картичката за кодирање.

Член 4

Операторот гарантира дека во договорниот период поведувањето на кодирањето нема дополнително да влијае на износот на Месечните такси за основниот пакет во согласност со цените за соодветниот пакет во аналогната платформа.

Член 6

Купената опремата е сопственост на претплатникот, а опремата која се дава на користење врз основа на примопредавателен протокол-реверс е сопственост на операторот Иnel Интернационал ДООЕЛ Кавадарци

Член 8

КОРИСНИКОТ изјавува дека е запознат и ги прифаќа ОПШТИТЕ УСЛОВИ за овозможување на телевизиски и други услуги од КАБЕЛСКИОТ ОПЕРАТОР, кои што при потпишување му се доставени на увид.

Член 9

Овој Анекс - Договор се потпишува во два исти примероци по еден за секоја од договорните страни.

ОПЕРАТОР

КОРИСНИК





ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ бр: ИТ/_____

склучен на ден _____ помеѓу:

1.ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ од Кавадарци, ул Киро Крстев бр8, тел:043/550-550
ЕДБ:МК4011990100450, Жиро с-ка: 200000006017290 Стопанска банка – Кавадарци, претставувана од Сапунчиева Тодорка, УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст кабелски оператор (КО),

2._____ ЕМБ:_____

ул._____ бр._____ тлф._____

Во понатамошниот текст, Корисник

ЧЛЕН 1

Со овој договор на корисникот му се овозможува користење на интернет услуги овозможени од давателот на интернет услуги преку кабелската мрежа на кабелскиот оператор, понатамошниот текст услугата во следните услови:

Интернет припјед пакет (ДА / НЕ), Интернет+ВоИП (ДА / НЕ), ВоИП(ДА / НЕ) Ограничени по брзина и пренос и неограничени по време

КОРИСНИЧКИ ПАКЕТ _____ ЦЕНА _____ денари

Во услугата е вклучен Интернет пристап со ограничена брзина за **Download** во пристапен дел: _____ Mbps* и брзина за **Upload** во пристапен дел: _____ Mbps*. Вклучен сообраќај до _____ GB, статична IP адреса, e-mail адреса и цени според моменталните тарифи на операторот.

По надминување на наведениот лимит дополнителниот сообраќај не се наплатува, а брзината до крајот на тековниот месец изнесува

_____ / _____ Мб/с.

Брзината на пренос не е гарантирана. Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот .Вистинска брзина, претставува просечна брзина на проток на податоци која операторот му ја обезбедува на претплатникот во тек на 24 часа во денот и истата е мерлив параметар што се проверува со постапка на мерење.

Минималната гарантирана брзина изнесува _____ / _____ кб/с.

ЧЛЕН 2

Овој договор се склучува во времетраење од _____ месеци . По истекот на овој период договорот не се продолжува по автоматизам. Операторот во рок не пократок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот ќе го извести претплатникот дека му истекува истиот, доколку има промена на тарифниот модел на претплатникот или доколку претплатникот останува без услугата

ЧЛЕН 3

Претплатникот може да го раскине договорот со операторот во секое време по претходно доставено **барање**. Барањето се доставува до операторот во пишана форма и треба да ги содржи најмалку следните податоци:

* *Име или назив на претплатникот; матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица; точна адреса на претплатникот и адреса на приклучокот (ако се различни); електронска комуникациска услуга (тарифен модел/пакет/претплатнички број..); При тоа мора да наведее точна причина за раскинување на договорот.*

* Датумот на раскинување на договорот/услугата кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

* Операторот не треба да одбие раскинување на договор по барање на претплатник .

* Претплатникот може да го раскине договорот без плаќање на казнени пенали доколку операторот не ги извршува договорните обврски.

* При евентуалното раскинување на договорот претплатникот треба да ги има подмилено сите обврски кон операторот кои настанале до денот на важноста на претплатничкиот договор, а се фактурирани со закаснување.

* При раскинување на договорот претплатникот е должен да ги врати комуникациските средства добиени од операторот во исправна состојба која ја утврдува операторот при превземање на средствата.

ЧЛЕН 4

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор особено:

- поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот доколку правото на користење на услугата не се пренесе на друго лице во рок од 3 месеци;
- во случај на стечај, ликвидација или неликвидност на правен субјект;
- во случај на злоупотреба на услугите од страна на претплатникот спротивно на ЗЕК и други подзаконски акти
- Доколку Операторот не е во можност да ги обезбеди услугите поради виша сила подолго од три месеци
- Доколу претплатникот не ги плаќа редовно месечните сметки подолго од месеци вклучително со тековниот месец
- Операторот има право на наплата на казнени пенали за предвремено прекинување на договорните обврски без посебна причина.

ЧЛЕН 5

Операторот е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи согласно Законот за заштита на личните податоци . Евиденцијата особено треба да содрѓи податоци за име , презиме, адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правниот субјект, даночниот број и регистерскиот број, податоци за овластеното лице. При раскинување на договорот податоците се чуваат уште година дена од денот на издавањето на последната сметка.

ЧЛЕН 6

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот. За сите предложени измени Операторот ќе го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена пред влегување воведување на измените.

Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи: *Податоци за претплатникот и претплатничкиот договор, сите предложени измени; информација дека доколку не ги прифаќа измените може без известување и последици да го раскине договорот.*

Доколку раскинувањето на договорот е во првата половина на договорниот период обештетувањето за предвремено раскинување на договорот изнесува 4 (четири) месечни претплати Доколку раскинувањето на договорот е во втората половина на договорниот период обештетувањето за предвремено раскинување на договорот изнесува 2 (две) месечни претплати.

ЧЛЕН 7

Овој договор влегува во сила од моментот на неговото потпишување. За почеток на овозможување на услугата од страна на **операторот** се смета датумот на потпишување на приемно-предавателниот протокол, реверсот или договорот.

ЧЛЕН 8

Целокупната опрема за “приклучок” ја обезбедува во потполност **операторот** за своја сметка и останува сопственост на **операторот**. Реверсот за опремата е составен дел од договорот. При монтажа се употребени следните материјали:

кабел_____ метри, HFC филтер_____, разделник_____, друго_____

MODEM HFC MAC ID_____ **USB MAC ID**_____

ЧЛЕН 9

Пријавувањето на дефекти се врши во просториите на Операторот на тел: 043/550-550 и 071/250-401 или по електронски пат на службениот мејл на КО. Отстранувањето на истите се врши во рок од 8 часа доколку пријавувањето е од 08-20 часот или во рок од 12 часа доколку пријавата е после 20:00 часот.

ЧЛЕН 10

Доколку од технички причини дојде до потполн прекин на дистрибуција на сервисот подолго од 48 часа непрекинато во еден календарски месец, корисникот пропорционално се ослободува од плаќање на месечниот надоместок за месецот во кој имало прекин. Намалувањето ќе биде вградено во сметката за следниот месец. Доколку прекинот треае повеќе од 10 дена во тековниот месец **операторот** нема да наплати месечна такса за сервисот.

ЧЛЕН 11

Операторот го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест и содржината на пакетите зависно од пазарните услови. Истите е должен да ги објави на **Инфо каналот и Интернет страницата** на фирмата најмалку 30 дена пред нивното стапување на сила. Се смета дека корисникот ги прифатил изменетите услови доколку продолжи со користење на услугата согласно Член 6 од договорот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

ЧЛЕН 12

Операторот се обврзува:

- На претплатниокот да му овозможи приклучок во мрежата во рок од 20 дена сметано од денот на потпишување на Договорот или во взајмено договорени термин. Доколку операторот нема техничка можност за обезбедување на услугата должен е во рок од 7 дена да го извести претплатникот и да му ги врати евентуално дадените аванси.
- На претплатникот да му обезбеди квалитетна и континуирана комуникациска услуга, минимум 98% од времето на годишно ниво согласно тарифниот модел на претплатникот. Доколку до прекин дојде по вина на претплатникот, виша сила или како резултат на глобален проблем на кој операторот не може да влијае, времето на таквите прекини не се пресметува во просечната годишна пресметливост.
- Во рамките на техничките можности Операторот е должен да овозможи неповредливост и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткрепени со решенија на надлежните институции.
- Операторот е должен врз основа на писмено барање на претплатникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се поднесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прекин не може да биде помал од 1(еден) месец, а не подолго од 3(три) месеци.
- Операторот има право да ја повлечи терминалната опрема во рок од 15 дена од прекинување на услугата.
- Операторот има право без соогласност на претплатникот привремено да го ограничи или прекине пристапот кон услугата според услови дефинирани со закон, или во случај на неисполнување на договорните обврски , неплаќање на обврските подолго од два месеци , или незаконско користење на услугите.
- Операторот е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони , атмосферски празнења , кражба и слично за што сноси материјална одговорност.
- Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила . При невреме (громотевици) се препорачува струјниот , антенскиот , мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема.
- Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса.
 - Доколку корисникот не го уплати месечниот надомест во рокот утврден во Член 9 став 8 од овој договор, КО е должен да го извести при што ќе му утврди рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може привремено, а потоа и трајно да го исклучи од мрежата.
 - За повторно вклучување покрај заостанатиот долг корисникот треба да ги сноси трошоците направени за негово исклучување и повторно вклучување во мрежата. кои треба јавно да бидат објавени во важечкиот ценовник на Операторот.
- Доколку претплатникот поднесе приговор и барање за решавање на спор пред АЕК во врска со износот на сметка, Операторот не смее да псотапи спротивно на Чл.102 став (1) од ЗЕК се до донесувањето на конечна одлука согласно Чл. 53 од ЗЕК, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определниот рок. Доколку претплатникот не го плати месечниот износ во определниот рок, операторот има право да постапи согласно чл. 102 став (1) од ЗЕК
- Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.
- Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:
 - * во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;

- * во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклкулирана законска казнена камата;
- * во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.
- Операторот има право на наплата на казнени пенали во случај на предвремено прекинување на договорните обврски од страна на претплатникот без посебна причина.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

ЧЛЕН 13

- Претплатникот се обврзува да ја чува опремата која му е дадена на користење од операторот. На истата не смее самостојно да врши измени и преправки.
- Претплатникот е должен да дозволи несметан пристап до опремата инсталрирана на неговиот имот заради мерење , монтажа , и демонтажа на истата.
- Има обврска во рок од 10 дена да го извести операторот за секоја промена поврзана со неговата идентификација.
- Да го користи сервисот исклучително за свои потреби и во согласност со закон.
- Претплатникот има право на писмен приговор најнапред до операторот против одлуките или активностите на операторот и/или давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување услуги, приговор за износот на задолжување, приговор за квалитетот на услугите, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа. Приговорот мора да ги содрѓи фактите и доказите на кои се заснова. Доколку не добие одговор во рок од 15 дена од денот на поднесувањето на приговорот или не е задоволен од постапката, има право на второстепен приговор до АЕК согласно чл. 53 од ЗЕК. Бесплатен телефон на контакт центарот на АЕК е 190.
- Должен е да ги чува своето корисничко име , лозинка , IP адреса и други податоци и да не дозволува нивно користење од трети неовластени лица.
- Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот.
- Операторот ќе го префери корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати пенал.
- Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат.
- Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.

ЧЛЕН 14

Секакви измени и дополнувања на овој договор се прават во писмена форма и стануваат составен дел од овој договор. За се што не е опфатено со овој договор ќе се применуваат официјалните објавени документи и услови на операторот, правилникот за општи услови на АЕК за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи се должни да ги објават законот за електронски комуникации и други позитивни законски одредби.

ЧЛЕН 15

Договор се состои и потпишува во 2 (два) исти примероци по еден за секоја од договорените страни. Составен дела на договорот е и ценовникот, избраниот тарифен модел на претплатникот, реверсот за опремата и податоците за сервисот дадени во прилогите 1 до 4 ваземно потпишани од двете страни.

ЧЛЕН 16

Во случај на спор надлежен е основниот суд во Кавадарци.



КОРИСНИК



ПРИЛОГ 1 - ЦЕНОВНИК

DOCSIS Интернет

Услуга / Уред	ЦЕНА
Приклучок интернет - DOCSIS	Договор без обврска - 600.00 денари Договор 24 месеци - 100.00 денари

	Договор 12 месеци (само за правни субјекти) - 600.00 денари
Модем DOCSIS 2.0	2100.00 денари
Модем DOCSIS 3.0	2500.00 денари

GПON Интернет

Времетраење на договор			
Услуга / Уред	Неопределено време	Договор 1 година	Договор 2 години
само Телевизија	1500.00 денари	500.00 денари	0 денари
само Интернет	1500.00 денари	500.00 денари	0 денари
Интернет + Телефон (уред со вграден WiFi)	3500.00 денари	1000.00 денари	0 денари
Телевизија + Интернет	4000.00 денари	1000.00 денари	0 денари
Телевизија + Интернет + Телефон (уред со вграден WiFi)	5500.00 денари	1500.00 денари	0 денари

ПРИЛОГ 2- ИЗБОР НА ТАРИФЕН МОДЕЛ

DOCSIS Интернет

Име на пакетот	Месечен надомест	Рекламирана брзина на пристап (Download / Upload)	Ограничувања на пристап до услуги	Датум на активирање
SILVER	460.00 денари	до 25 Mbps / 1.0 Mbps	 20
GOLD	660.00 денари	до 35 Mbps / 1.5 Mbps	 20
GOLD (Доверба 24)	600.00 денари	до 35 Mbps / 1.5 Mbps	 20
PLATINUM	890.00 денари	до 50 Mbps / 2.0 Mbps	 20
PLATINUM (Доверба 24)	800.00 денари	до 50 Mbps / 2.0 Mbps	 20
4 FOR YOU WAVE	370.00 денари	до 16 Mbps / 1.0 Mbps	 20
4 FOR YOU ICE	400.00 денари	до 25 Mbps / 1.0 Mbps	 20
4 FOR YOU STORM	400.00 денари	до 25 Mbps / 1.0 Mbps	 20
4 FOR YOU POWER	550.00 денари	до 35 Mbps / 1.5 Mbps	 20

G PON Интернет

	Име на пакетот	Месечен надомест	Рекламирана брзина на пристап (Download / Upload)	Ограничувања на пристап до услуги	Датум на активирање
	START	650.00 денари	до 30 Mbps / 30 Mbps	 20
	MINI	990.00 денари	до 50 Mbps / 50 Mbps	 20
	MIDI	2500.00 денари	до 100 Mbps / 100 Mbps	 20
	TURBO	3300.00 денари	до 150 Mbps / 150 Mbps	 20

A circular blue ink stamp. The word "ИНЕЛ" (INTEL) is written vertically in large, bold, blue capital letters in the center. Around the center, there is a ring of text in Cyrillic script: "ИМПЕРИЯ ИНФОРМАЦИИ" (Empire of Information) at the top, "ООО" (OAO) at the bottom, and "Санкт-Петербург" (Saint Petersburg) on the right side.

КОРИСНИК

inel

ПРИЛОГ 3 - РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА

Во просториите на претплатникот _____
ул. _____ од _____
со ЕМБГ: _____, е инсталiran уред
со сериски број _____

Вредноста на опремата изнесува _____ денари со вклучен ЛДВ.

Ако претплатникот престане да ја користи услугата за која е наменета инсталиралата опрема, истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на ТРД ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ ДООЕЛ Кавадарци.

ПРИЛОГ 4 - ПОДАТОЦИ ЗА СЕРВИСОТ ПРЕДМЕТ НА ОВОЈ ДОГОВОР

ПАКЕТ	
Рекламирана брзина на интернет пристап (download / upload)	
Минимална брзина на интернет пристап (download / upload)	
Вклучен месечен интернет собраќај (download + upload)	
Брзина на интернет пристап по надминување на вклучениот месечен собраќај (download / upload)	