

ДОГОВОР бр. _____
за користење на кабелски интернет

Склучен на ден _____ 20____, во _____ помеѓу:

1. Друштво за производство, трговија, телекомуникации и услуги **БИВ ПИРАМИДА ДОО**
с. Звегор, Делчево, тел.: 033/412-206 ЕДБ: МК4009002106533, жиро с-ка 240160000137470
УНИ Банка, преставуван од управителот Оливер Маневски (во понатамошниот текст:
Оператор), од една страна и

од _____

_____ општина _____

ЕМБГ/ЕДБ _____ e-mail _____ (во понатамошниот
текст: Претплатник), од другата страна.

ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ
ЧЛЕН 1

- 1) Предметна овој Договор е уредување на правата и обврските на Операторот, како Оператор на јавна кабелска мрежа, од една страна и Претплатникот, како краен корисник на услуги од јавна кабелска мрежа, од друга страна.
- 2) Целта на овој договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување на кабелски интернет пристап преку јавна кабелска мрежа, под услови утврдени согласно овој Договор и прилозите кон него, Законот за електронски комуникации („Службен весник на Република Македонија“, бр. 39/14, 188/14, 44/15, 193/15 и 11/2018 во понатамошниот текст: ЗЕК) и Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува Агенцијата за електронски комуникации ("Службен весник на Република Македонија" број 16/2015 и 179/2017). Претплатничкиот договор се склучува во пишана форма со примена на одредбите од Законот за заштита на лични податоци, Законот за податоци во електронски облик и електронски потпис и Законот за заштита на потрошувачите. Како составен дел на претплатничкиот договор се сметаат и електронски записи од евиденцијата на операторот за извршено активирање и деактивирање на електронски комуникациски услуги по електронски пат (СМС порака, повикување на телефонски број, веб страна, електронска пошта и друго).

ОСНОВНИ И ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ
ЧЛЕН 2

- 1) Со склучување на овој договор, Операторот му овозможува на Претплатникот монтирање и користење на приклучок за кабелски интернет пристап преку јавната кабелска мрежа во просториите на Претплатникот.
- 2) Активирањето и деактивирањето на основните и дополнителните услуги како и промена на тарифниот пакет од страна на Операторот, а по барање на Претплатникот, се врши со пополнување на барање за активирање/деактивирање на тарифен моделили на друг начин достапен на Претплатникот, пропишан согласно правилата и условите на Операторот.
- 3) Тарифните пакети на услугите на Операторот ги избира Претплатникот, а се истакнати во јасна, разбирлива и лесно достапна форма на инфо-каналот, веб-страницата и наплатните центри на Операторот.
- 4) Најмногу еднаш месечно Претплатникот, доколку ги исполнува условите за користење на тарифниот пакет, може да побара промена на тарифниот пакет на начин утврден со ставот 2 од

овој член и промената ќе важи од првиот ден од следниот месец.

ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА УСЛУГИТЕ

ЧЛЕН 3

Операторот услугата на претплатникот ја обезбедува со следните параметри:

-Брзината на пристап до интернет е дефинирана согласно избраниот интернет пакет од страна на Претплатникот во Прилогот 1 од Договорот.

-Рекламирана брзина, претставува брзина на проток на податоци која Операторот ја рекламира за специфичен тарифен модем за пристап до интернет услуги.

-Вистинска брзина, претставува просечна брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на Претплатникот во текот на 24 часа во денот.

-Минимална брзина, претставува минимална брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на претплатникот во 95% од времето во текот на еден месец. Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.

-Во сите услуги наведени во договорот е вклучена неограничена количина на податоци без никаква доплата од страна на Претплатникот.

*Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

ФОРМА И НАЧИН НА ИНФОРМИРАЊЕ И КОМУНИКАЦИЈА

ЧЛЕН 4

- 1) Операторот комуницира со Претплатникот на следниот начин:
 - за физичко лице: лично со Претплатникот или лице кое има полномошно издадено од Претплатникот;
 - за правно лице: со законскиот застапник на претплатникот или лице кое е вработено кај Претплатникот кое за таа цел е овластено со потпис и печат од одговорното лице на Претплатникот.
- 2) Комуникацијата помеѓу Операторот и Претплатникот (фактура, приговор и друг вид комуникација) се одвива во пишана форма што може да биде доставена по пошта или лично во просториите на Операторот или Претплатникот.
- 3) Комуникацијата може да се одвива и во електронска форма, доколку Операторот има согласност и адреса од електронската пошта на Претплатникот за достава на писменото во електронска форма. Поднесокот во електронска форма може да се достави и надвор од работното време на Операторот како и во неработни денови, но доколку поднесокот е врзан со рок утврден со закон, рокот почнува да тече од првиот нареден работен ден.
- 4) Измените на цените и условите на услугите на Операторот ќе бидат објавувани на инфо-каналот, веб-страницата и рекламните летоци на Операторот.
- 5) Претплатникот е согласен на следнава електронска пошта на Претплатникот _____ / не е согласен (со заокружување) меѓусебната комуникација со Операторот да се одвива и по електронски пат.

НАЧИН НА СКЛУЧУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР

ЧЛЕН 5

- 1) Барањето за склучување на претплатнички договор се доставува на начин и образец пропишан од страна на операторот, во кој се наведени сите потребни документи кои барателот е должен да му ги достави на операторот.
- 2) По поднесеното барање за склучување на претплатнички договор, операторот треба да испита дали има техничка можност за да ги обезбеди услугите со квалитет дефиниран во неговата понуда.



- 3) Операторот може да одбие барање за склучување на претплатнички договор во следните случаи
- доколку барателот има неподмирено долг спрема операторот;
 - доколку утврди дека барателот не поседува платежна способност;
 - доколку барателот не ги достави сите потребни документи и
 - доколку постојат ограничувања кои се во врска со капацитетот и техничките можности на операторот.
- 4) По добиеното известување за постоење на техничка можност операторот во рокот од 10 дена склучува со претплатникот претплатнички договор, при што претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучувањето на претплатничкиот договор. Операторот во рок од 5 дена од денот на склучување на Претплатничкиот договор се обврзува да му обезбеди услуга на претплатникот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ ЧЛЕН 6

- 1) Со потпишување на овој договор, Операторот се обврзува да ги почитува сите права и обврски како и одредбите на овој договор.
- 2) Приклучувањето на јавната кабелска мрежа ќе се изврши од страна на стручните лица на Операторот, со што на Претплатникот ќе му овозможи квалитет на услугата „кабелски интернет“ определен согласно ЗЕК и позитивните законски прописи.
- 3) Операторот е должен да изврши префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација доколку тоа е технички возможно; во спротивно е должен да го извести Претплатникот.
- 4) Операторот треба на своите претплатници, по нивно барање да им обезбеди начин на проверка и следење на вистинската и минималната брзина.
- 5) Операторот е должен да го извести Претплатникот доколку ги повредува одредбите од овој Договор и да му одреди разумен рок за коригирање и исполнување на обврските предвидени со овој Договор.
- 6) Операторот го задржува правото за промена на цените и условите на услугите во зависност од пазарните услови.
- 7) Операторот се обврзува во рок не пократок од 30 дена пред истекот на договореното времетраење од договорот писмено да го извести претплатникот дека истиот му истекува. Писменото известување ги содржи:
Име или назив на претплатникот;
Адреса на претплатникот;
Претплатнички број;
Број на претплатничкиот договор и
Информација за денот кога претплатничкиот договор престанува да важи.
- 8) Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот промена на тарифниот модел, доколку претплатникот ги исполнува условите за користење на тарифниот модел.
- 9) Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот користење и на дополнителни услуги, според избраниот тарифен модел, дефинирани од страна на операторот во неговата листа на услуги, по цена утврдена во официјалниот ценовник и по одредени услови наведени во општите услови на операторот.
- 10) Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот преселување на претплатнички приклучок на друга адреса во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот, притоа претплатникот со писмено барање до операторот побарува преселување на претплатнички приклучок на друга адреса во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот. Доколку е технички можно операторот во рок од 5 дена ќе го изврши преселувањето со ист или со друг претплатнички број. Доколку преселувањето технички не е можно, операторот во рок од 3 дена ќе го извести за тоа претплатникот и ќе му овозможи претплатничкиот договор да го

- раскинесогласно условите во договорот или пак да го отстапи на друго лице. За преселување на приклучокот, претплатникот плаќа трошоци за инсталирање на приклучок на јавната комуникациска мрежа на адресата каде што се преселува, во износ од _____ денари.
- 11) Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот пренос на правото од претплатничкиот договор на друг претплатник што ги исполнува условите.
 - 12) Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот мирување на претплатничкиот договор најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци, при што претплатничките договори што се склучени на определено задолжително времетраење се продолжуваат за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување.
 - 13) Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот да добие бесплатно детална сметка.
 - 14) Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот да добие информација за искористеноста за обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата и/или дополнителните пакет

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

ЧЛЕН 7

- 1) Со потпишување на овој договор, Претплатникот се обврзува да ги почитува сите права и обврски како и одредбите на овој договор.
- 2) Претплатникот има правонаквалитетно и непрекинато користење на услугата, во согласност со ЗЕК.
- 3) Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, а доколку за тоа нема техничка можност, има право да го раскине Договорот согласно членот 12.
- 4) За да може Претплатникот да ја користи услугата, потребно е да поседува персонален компјутер или уред со RJ45 приклучок.

ФАКТУРИРАЊЕ И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

ЧЛЕН 8

- 1) Претплатникот се обврзува да плаќа месечен надомест за основните и дополнителните услуги што ги користи согласно избраниот интернет пакет (Прилог број 1) и тековниот ценовник на Операторот во висина од _____ денари.
- 2) Операторот еднократен надомест за приклучок не наплаќа.
- 3) Операторот се обврзува дека на корисникот ќе му достави сметка за користење на услугите секој месец до 25 во месецот за тековниот месец.
- 4) Претплатникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно од 1-ви до 15-ти за претходниот месец на име месечна такса.
- 5) Претплатникот може да ја плати фактурата во готово на овластените инкасатории тоа преку мобилни фискални апарати без провизија.
- 6) Обврските од овој Договор, Операторот ќе ги фактурира како ставки во фактурата која се доставува согласно член 4 од Договорот за користење на кабелски интернет.
- 7) Операторот, на фактурата јасно го истакнува заостанатиот долг што Претплатникот го има кон Операторот, со што Операторот смета дека Претплатникот е известен и опоменат за неподмирениот долг.
- 8) Претплатникот се обврзува да ја плати доставената фактура од Операторот. Непримањето или непоседувањето на фактурата од која било причина, не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати износот што го должи, односно Претплатникот треба сам да побара фактура, доколку не ја примил навреме.

ОБРАБОТКА И ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

ЧЛЕН 9

- 1) Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоци на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- 2) Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.
- 3) Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- 4) Операторот има право од претплатникот да бара согласност за добивање на информации за цели на директен маркетинг.
- 5) Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат.

ОДРЖУВАЊЕ НА МРЕЖАТА И ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА

ЧЛЕН 10

- 1) Претплатникот се обврзува да поседува обезбедена (заземјена) електрична мрежа. Операторот не сноси одговорност доколку се случи материјална штета поради неисправна електрична мрежа во просториите на Претплатникот.
- 2) Операторот се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 4 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот наредниот ден.
- 3) Претплатникот се обврзува дека ќе ги почитува упатствата и соопштенијата што ги дава Операторот и ќе се грижи за мрежата и опремата што е инсталиранананеговиот имот и е во согласност со стандардите и прописите на Република Северна Македонија, а во случај на нивно оштетување, сам подлежи на одговорност.
- 4) Операторот ќе преземе технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата, но не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикана од страна на трето лице или „вишасила“ при невреме (грмотевици). На Претплатникот се препорачува приклучокот на јавната кабелска мрежа да биде исклучен од терминалната опрема.
- 5) Операторот има право да врши преглед, контрола или мерење на инсталациите и терминалната опрема во просториите на Претплатникот со цел да се обезбеди бараниот квалитет на услугите.
- 6) Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и какви било дејствија врз терминалната опрема приклучена на кабелската мрежа, дури и ако биде исклучен од неа. Претплатникот се обврзува да известува и за евентуално оштетување на мрежата. Доколку Претплатникот постапи спротивно на овој член, должен е да ја надомести штетата.
- 7) Операторот обезбедува 24/7 техничка поддршка на телефонскиот број _____ или во просториите на операторот, каде Претплатникот може да пријави каков било технички проблем поврзан со услугите што ги нуди Операторот.



ПРИВРЕМЕНО ИСКЛУЧУВАЊЕ, ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА УСЛУГИ

ЧЛЕН 11

- 1) Претплатникот има право да побара привремено исклучување од јавната кабелска мрежа или услуга. Во периодот на привремено исклучување на Претплатникот нема да му се наплаќа месечен надомест започнувајќи од првиот ден во следниот месец. За повторно приклучување на јавната кабелска мрежа или услуга, Претплатникот поднесува соодветно барање до Операторот.
- 2) Доколку Претплатникот врши дејствија со кои го загрозува интегритетот на јавната кабелска мрежа, го нарушува нормалното функционирање на одредена услуга што ја нуди Операторот или врши дејствија спротивно на позитивните законски норми, Операторот без предупредување има право целосно да го прекине пристапот до услугите и/или јавната кабелска мрежа на Претплатникот со цел да спречи голема материјална или оперативна штета. Операторот во овој случај има право да постапи согласно членот 12, став 11 од овој Договор.
- 3) Доколку Претплатникот не ја плати доставената фактура во рокот утврден во членот 7, став 5 од Договорот, Операторот има право да го ограничи или целосно да го прекине пристапот до услуги и/или јавната кабелска мрежа. Операторот повторно ќе го приклучи Претплатникот во најкраток можен рок, по презентирање на писмен или електронски доказ за подмирен долг.
- 4) Операторот треба на претплатниците да им ги врати наплатените парични средства во следните случаи:
 - во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекилот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците;
 - во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;
 - во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.
- 5) Доколку од страна на надлежните органи е побарано да се ограничи или целосно прекине пристапот до јавните услуги и/или јавната кабелска мрежа на Претплатникот, Операторот е обврзуван да постапи согласно издадениот налог од надлежниот орган.
- 6) Во случаевите наведени во овој член во точките 2, 3 и 5, Операторот не сноси одговорност за каква било индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзано со изгубена добивка, пропуштени можности во тргувањето, изгубен углед и сл.

ПРАВО НА ПРИГОВОРИ ТУЖБА

ЧЛЕН 12

- 1) Операторот мора да обезбеди можност за поднесување тужба и приговор од страна на Претплатникот.
- 2) Претплатникот има право до операторот да достави приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа или услуга.
- 3) Претплатникот има право до операторот да достави приговор во пишана форма до Операторот во рок од 15 дена од денот на настанување на повредата и да го достави на начин утврден во членот 4 од овој Договор. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.
- 4) Операторот е должен да го разгледа и да одговори за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од доставувањето на приговорот.

- 5) Поднесенiот приговор не ја одложува наплатата на месечниот надомест за користената услуга од страна на Претплатникот, за која Претплатникот поднел приговор.
- 6) Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од приемот, до Агенцијата за електронски комуникации да поднесе барање за решавање на спор.
- 7) Доколку Операторот не постапи по приговорот во горе наведениот рок, претплатникот има право до АЕК да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до операторот.
- 8) Операторот има обврска да го информира претплатникот за постоењето на бројот 190 на контакт центарот на АЕК каде што претплатникот може да добие информации како да ги оствари своите права.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ, ИЗМЕНА НА УСЛОВИТЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

ЧЛЕН 13

- 1) Овој Договор се склучува на **неопределен време** и важи се додека некоја страна не побара негово раскинување по кој било основ од наведените во овој Договор.
- 2) Претплатникот пред потпишувањето на овој Договор е веќе запознат и е согласен со неговите услови.
- 3) Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.
- 4) Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведување на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.
- 5) Известувањето од ставот 4) на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи:
 - Име или назив на претплатникот;
 - Адреса на претплатникот;
 - Претплатнички број;
 - Број на претплатничкиот договор;
 - Сите предложени измени на договорот;
 - Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.
- 6) Доколку операторот не постапи во согласност со ставот 4) од овој член, тоа нема да ги ослободи претплатниците одплаќањена пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.
- 7) Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.
- 8) Барањето од став 7) на овој член се доставува до операторот во пишана форма на еден од начините утврдени во член 4 од овој договор.
- 9) Барањето од став 7) на овој член треба да ги содржи следниве податоци:
 - име или назив на претплатникот;
 - матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
 - адреса на претплатникот;
 - електронска комуникациска услуга (тарифен модел/пакет/претплатнички број и др.) и
 - датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.
- 10) Операторот може да го раскине договорот доколку Претплатникот го злоупотребува користењето на услугата со цел спротивна на законите на Република Северна Македонија и други прописи констатирани од страна на надлежен орган.
- 11) Операторот има право да го раскине Договорот поради ненавремено плаќањена 3 и повеќе месеци на Претплатникот и да покрене постапка за нивна наплата. Во тој случај, Претплатникот ќе ги сноси и трошоците за водење на постапката за наплата на заостанатиот долг.
- 12) Договорот се смета за раскинат од денот наведен во барањето и Операторот не треба да го одбие

раскинувањето по барање на Претплатникот.

- 13) Претплатникот, по раскинување на претплатничкиот договор, ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци што биле направени од негова страна, а што евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на Претплатникот.
- 14) Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:
 - Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
 - во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
 - кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
 - во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
 - во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за целспротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
 - доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

НАДЛЕЖЕНСУД

ЧЛЕН 14

- 1) Сите спорови настанати во врска со спроведувањето на овој Договор, ќе се решаваат спогодбено.
- 2) Доколку на станатиот спор не може да се реши спогодбено, за спорот ќе биде надлежен Основниот суд во Делчево.

„ВИША СИЛА“

ЧЛЕН 15

- 1) Користењето на услугите што ги обезбедува Операторот може да биде прекинато поради дејство на „вишасила“. Под „вишасила“ се подразбира настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди поради што исполнувањето на оврските од Договорот станало отежнато или неможно, вклучувајќи, неограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војна и сл.), актина јавната власт.

ПРАВОСИЛНОСТ НА ДОГОВОРОТ

ЧЛЕН 16

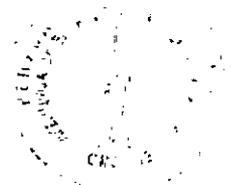
- 1) Договорот стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни и претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучувањето на овој Договор. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од овој Претплатнички договор важат од денот на активирањето на услугите што се предмет на овој претплатнички Договор.
- 2) Договорот склучен помеѓу Операторот и Претплатникот има карактер на договор за промет на стоки и услуги.
- 3) Овој Договор е склучен во 2 (два) примерока од кои 1 (еден) за Операторот и 1 (еден) за Претплатникот.

БИБ Пирамида ДОО

Претплатник

(потпис и печат)

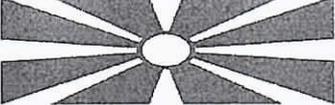
(потпис)



Јас _____ со приклучок на
ул. _____
со ЕМБС/ЕДБ _____, на ден __.__.20__ согласен сум:

<input type="checkbox"/>	Меѓусебната комуникација со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта:	
	Се согласувам за добивање на информации од Операторот за цели на директен маркетинг.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не

ПРИЛОГ 1 :



Рекомендирана
брзина /
Mbit/s

Интернет пакет _____

2 Mbit/s
12 Mbit/s
30 Mbit/s
100 Mbit/s

Минимална брзина /
Mbit/s

Нема ограничувања во користење на услуги и апликации.

Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Нема обликување на сообраќајот.

Напомена: Цените се со вклучен ДДВ од 18%

БИВ Пирамида ДОО

Претплатник

(потпис и печат)

(потпис)

