

Орце Николов бр.
1000 Скопје, Македонија

Телефон: +389 2 3238 724
Телекс: +389 2 3238 725

Ангела
22/04/2019

23.04.2019

УП1-бр. 1605-188 13

Врска: УП1-број-1605 - 188

До
Агенција за електронски комуникации

Подносител: Друштво за телекомуникациски инженеринг АКТОН Дооел – Скопје со адреса на ул. Беласица бр. 2, Скопје, со ЕМБС: 5956447, застапувано од Виктор Ристески

Преку:
Адвокатска канцеларија „Марковска & Андревски“ од Скопје, Адвокат Мирјана Марковска - Андревски, ул. Орце Николов бр. 75, Скопје, e-mail: advokati@m-a.mk бр. на диг. Сертификат 57- F8-B3-25

Предмет: ПОДНЕСОК

Почитувани,

Агенцијата за електронски комуникации постапувајќи по барањето на Друштво за телекомуникациски инженеринг АКТОН Дооел – Скопје за одобрување на стандарден претплатнички Договор за пристап и користење на фиксни комуникациски услуги на ден 07.03.2019 година донесе Решение за задолжување УП1-број-1605 - 188.

Постапувајќи согласно Решението за задолжување во прилог на овај поднесок ви доставуваме ревидиран договор.

Прилог: Договор за пристап и користење на фиксни комуникациски услуги

Скопје, 17.04.2019

Адвокат
Мирјана Марковска Андревски



Law Office "MARKOVSKA & ANDREVSKI"- Skopje,
address: St. "Orce Nikolov" No.75,
tel/fax .+389 2 3129 240, + 389 2 3238 724,
e-mail: contact@m-a.mk
www.m-a.mk



Друштво за телекомуникациски инженеринг „ДООЕЛ“
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012
Факс: +389 (0) 2 3298 011
Email: info@akton.com.mk
www.akton.com.mk

ДОГОВОР ЗА ПРИСТАП И КОРИСТЕЊЕ НА ФИКСНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

Склучен на ден _____ со бр. _____ помеѓу:

1. Друштво за телекомуникациски инженеринг “АКТОН” д.о.о.е.л. - Скопје,
ул. Беласица бр. 2, Македонија, со ЕМБС бр.5956447, (во понатамошниот текст
наречен: **Оператор**) со електронска пошта *info@akton.com.mk*, застапувано од
Виктор Ристески, управител на компанијата, и
2. ЕМБС бр. _____ со електронска пошта
_____ (во понатамошниот текст: **Претплатник**),
застапувано од _____, управител на компанијата од другата
страна.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој договор е уредување на правата и обврските помеѓу Операторот на јавна
комуникациска мрежа од една страна и Претплатникот како краен корисник на јавните
фиксни комуникациски услуги обезбедени од Операторот од друга страна, преку
засновање на претплатнички договор за пристап кон јавната комуникациска мрежа и
користење на јавните фиксни комуникациски услуги на операторот под услови утврдени
со овој Договор, Законот за електронски комуникации и Правилникот за видот и
содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапод и
користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот
и содржината на податоците што ќе ги објавува Агенцијата за електронски комуникации.

ПРИСТАП КОН МРЕЖА И УСЛУГИ

Член 2

По склучување на договорот Операторот се обврзува да ја активира претплатничката
линија во рок од 7 дена од склучувањето на договорот.



Akton

communications

Друштво за телекомуникациски инженеринг ДООЕЛ
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0) 2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

Со активирање на претплатничката линија се остварува пристап до услугите на Операторот со што започнуваат да течат обврските за плаќање на месечна претплата како и останати трошоци за претплатничка линија.

Користењето на фиксните услуги во јавната комуникациска мрежа на Операторот е можно на целата територија на Република Македонија.

ЦЕНА, УСЛУГИ И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 3

Цената на услугата вклучува еднократен надоместок за почетно приклучување (активација) и месечен надоместок за реализираниот комуникациски сообраќај.

Евентуалните дополнителни услуги ќе се тарифираат согласно објавениот ценовник од страна на Давателот на услугата.

Пакет	Времетраење на договорот	Еднократен надомест	Месечен надомест

*Цената е без пресметан ДДВ од 18%.

Член 4

Давателот на услугата ќе издава фактури на претплатникот на месечно ниво.

Рокот за плаќање по издадена фактура е петнаесет (15) дена од доставата на фактура.

Рокот за плаќање на еднократниот надоместок за инсталирање на опремата е петнаесет (15) дена по потпишувањето на договорот.

За времетраење на договорот Претплатникот е должен редовно да го плаќа договорениот месечен надомест за користење на договорените услуги независно од обемот на користење на услугите кои се предмет на овој договор.

Во случај на задоцнување со плаќање, претплатникот е должен да плати законска казнена камата од денот кога паднал во задоцнување до денот кога е извршена уплатата.





Друштво за телекомуникациски инженерии ДООДЛ

Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Телеф: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0)2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

Во случај на приговор на фактура, истиот претплатникот го доставува до давателот на услугата по mail или по пошта. Доколку претплатникот има основан приговор за утврдена неточна обработка на податоци или погрешна пресметка која резултира со зголемен износ на месечна фактура, има право на поврат на паричните средства во висина на погрешно пресметаниот износ на месечната претплата. Фактурата за првиот нареден месец по основаниот приговор ќе биде намалена за соодветниот зголемен износ. Доколку нема следен месец, тогаш разликата ќе му биде вратена на корисникот.

Давателот на услугата во фактурата задолжително ќе го наведе контакт бројот на службата за Грижа на корисници.

Доколку Претплатникот не ја плати сметката за користење на услугите во рокот за плаќање определен во сметката како и по истекот на рокот наведен во писменото предупредување испратено до Претплатникот, Операторот има право привремено да ја исклучи линијата за појдовни повици (освен за специјални броеви на службите за итни повици) се до целосно плаќање на долгот. Додека трае привремениот прекин, месечната претплата продолжува да тече.

Доколку Претплатникот го плати долгот поради кој бил исклучен во рок од 3 дена по истекот на рокот вклучувајќи го и денот на исклучувањето, при повторно приклучување Претплатникот нема да плати надомест за повторно приклучување на претплатничка линија која била привремено исклучена поради неплаќање.

Доколку претплатникот не го плати долгот во рок од 30 дена од денот на привремено исклучување на линијата за појдовни повици, линијата ќе биде исклучена во две насоки (освен за специјални броеви на службите за итни повици). Операторот нема да обезбедува било каква комуникациска услуга на претплатникот, нема да фактуира месечна претплата и има право еднострано да го раскине договорот.

ВРАЌАЊЕ НА ПАРИЧНИ СРЕДСТВА

Член 5

Операторот има обврска да му ги врати паричните средства на Претплатникот само во следните случаи:

Во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, поради пречки на линијата или мрежата во рамките на мрежното покривање на операторот, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде



Akton

communications

Друштво за телекомуникациски инженеринг ДООЕЛ
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0) 2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа.

Во овој случај операторот не сноси одговорност за било каква директна или индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот поврзана со изгубена добивка, пропуштени можности во тргувањето, изгубен улед и други случаи, согласно Законот за облигационите односи;

Во други случаи на основан приговор од страна на Претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци при фактуирањето што доведува до зголемување на износот за користени комуникациски услуги, доколку Претплатникот ги има намирано сите претходни доспеани долгови кон Операторот, во висина на погрешното задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;

ЖАЛБИ И ПРИГОВОРИ ОД ПРЕТПЛАТНИКОТ

Член 6

Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на Операторот во врска со пристапот и користењето на услугите, како и поради прекршување на одредбите од овој Договор.

Приговорот се доставува во писмена форма до Службата за грижа на корисници на Операторот и мора да ги содржи фактите и доказите на кои се заснова.

Приговорот од став I на овој член може да се поднесе во рок од 15 дена од денот на приемот на актот, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Операторот има обврска да одлучи по приговорот во рок од 15 дена од денот на приемот на истот и за тоа писмено да го извести Претплатникот. Во случај на одбивање на приговорот како неоснован, операторот е должен на претплатникот да му издаде потврда за извршена административна и/или техничка проверка. Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комунокации (во понатомошниот текст: Агенцијата).

Доколку Операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот 4 на овој член, Претплатникот има право да побара заштита на своето право во Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот.

Во случај на поднесен приговор или барање за решавање на спор пред Агенцијата во врска со износот на сметката, се до донесување на конечната одлука по приговорот или барањето за решавање на спор Претплатникот е должен да го плати само изност на месечната претплата во рокот определен во неа.





Друштво за телекомуникациски инженеринг ДООЕЛ
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија
Тел: +389 (0)2 3298 012
Факс: +389 (0)2 3298 011
Email: info@akton.com.mk
www.akton.com.mk

ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

Член 7

Операторот треба да обезбеди квалитетни јавни комуникациски услуги на територијата која е покриена со неговата мрежа преку која ги обезбедува фиксните комуникациски услуги, во согласност со Договорот, Законот и Правилникот.

Операторот треба да обезбедува стручни служби и техничка опрема со цел да се обезбедат постојани, достапни и квалитетни услуги, како и да изврши навремена детекција на испадите во мрежата и нивно отстранување.

Операторот ќе ги обезбеди сите услуги за одржување, додатоци или поврзани услуги за одржување на фиксната телефонска услуга во работна состојба и ќе дава техничка подршка за терминалната опрема дадена на користење или изнајмена на Претплатникот.

Операторот ќе постапи по приговорот најдоцна во рок од 24 часа од моментот на примањето на приговорот во врска со квалитетот на услугите од страна на Претплатникот.

Доколку дојде до менување на условите за користење на услугите дефинирани во овој Договор, Операторот претходно писмено или преку електронски средства ќе го извести Претплатникот, во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во овој Договор, како и правото на претплатникот во рок од 30 дена од денот на известувањето без последици да може да го раскине овој Договор, доколку не се согласува со предложените измени.

Операторот ќе овозможи промена на тарифниот модел, доколку Претплатникот ги исполнува условите за корегирање на тарифниот модел.

Операторот ќе овозможи пренос на правото на користење на комуникациските услуги на друго лице по барање на Претплатникот.

Во случај на повреда на одредбите на овој Договор, Операторот писмено или преку електронски средства ќе го извести Претплатникот дека е должен да ги исполни договорните обврски, во рок наведен во писменото известување. Ваквата обврска не важи во случаи кога кога Претплатникот: предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или кога предизвикува голема материјална или оперативна штета на операторот.

Операторот ќе обезбеди доверливост на податоците на Претплатникот, нивно чување, објавување и користење, согласно со одредбите на релевантните Закони и прописи донесени врз истите. Операторот не ја сноси одговорноста за повредата на доверливоста на податоците и за последиците од тоа доколку повредата настанала без вина на Операторот.

Операторот ќе ги испраќа фактурите за користење на претплатничката линија на Претплатникот најдоцна 15 дена по истекот на месецот.

Операторот ќе спроведе постапка по приговор на Претплатникот, согласно одредбите на член 7 од овој Договор.



Akton

communications

Друштво за телекомуникациски инженеринг ДООЕД
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0)2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

Операторот ќе обезбеди Контакт Центар во рамките на Службата за грижа за корисници со 24 часовно работно време, каде претплатниците ќе може да се обратат за информации за услугите на Операторот на бројот 02 3298 012

Операторот овозможува идентификација и спречување на идентификација на повикувачки и повикан број на начин утврден со Закон или друг важечки пропис, како и бесплатен пристап до службите за итни повици.

Операторот се обврзува да води евиденција за податоците на своите Претплатници во согласност со Закон или друг пропис, како и за локацијата (адресата) каде што е инсталерирана телефонската линија. Со претходно доставено барање до Операторот, Претплатникот има право, без надомест, да избере кои негови лични податоци нема да бидат достапни за јавноста. Претплатникот има право да избере дали и во кој обем овие податоци ќе бидат јавно достапни во јавниот телефонски именик како и да ги менува или дополнува таквите податоци. Операторот нема да биде одговорен за штетите кои ќе настапат како последица на домашни или странски прописи, ситуации на виша сила или други настани и причини надвор од влијанието на Операторот.

Операторот на своите претплатници, без надоместок ќе им доставува детална сметка за сите видови на телефонски услуги, што ги користел Претплатникот, без приказ на поединечни податоци, а по барање на Претплатникот и со приказ на поединечните податоци за сите видови телефонски услуги, во рок од пет работни дена од приемот на барањето. Доколку претплатникот се согласи, доставувањето на деталната сметка со приказ на поединечни податоци, може да биде извршено во електронска форма.

Операторот се обврзува да го промени претплатничкиот број на претплатничката линија на барање на претплатникот, со поднесување на писмено барање до операторот, доколку за тоа постојат технички можности, за што операторот може да наплати соодветен надоместок согласно својот ценовник.

Операторот се обврзува да овозможи преселување на претплатнички приклучок на друга адреса во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот, доколку има техничка можност за истото. За преселување на приклучокот, претплатникот плаќа трошоци за инсталирање на приклучок на јавната комуникациска мрежа на адресата каде што се преселува, во согласност со ценовникот на операторот.

Операторот се обврзува да овозможи на барање на претплатник мирување на претплатничкиот договор најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци, при што претплатничките договори што се склучени на определено задолжително времетраење се продолжуваат за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување;

Операторот се обврзува во рок не пократок од 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор писмено да го извести претплатникот дека претплатничкиот договор престанува да важи поради истекот на неговото времетраење.



Друштво за телекомуникациски инженеринг „ДОЕ.Л“
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0) 2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

ПРАВА НА ОПЕРАТОРОТ

Член 8

Операторот има право да наплатува надомест за почетно приклучување, месечен надомест (претплата), надомест за остварениот обем на комуникациски сообраќај и дополнителните услуги што ги користи како и сите други надоместоци согласно утврден ценовник.

Операторот има право да ги наплати сите пристигнати и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

Во случај на ненавремено плаќање, операторот има право да пресметува законска казнена камата од денот кога претплатникот задочил со плаќањето.

Операторот има право да комуницира со претплатникот во писмена и електронска форма. Операторот комуницира со претплатникот или со лице кое има полномошно издадено од претплатникот, доколку претплатникот е физичко лице, со законскиот застапник на претплатникот или со лице вработено кај претплатникот кое за таа цел е овластено со печат и потпис од одговорното лице на претплатникот , доколку претплатникот е правно лице, во продажните салони на операторот или овластените правни лица од операторот.

Операторот има право од технички причини да го промени претплатничкиот број на Претплатникот и најдоцна 15 дена пред промената да го извести претплатникот за промената и за новиот повикувачки број.

Операторот има право од своите претплатници да ги побара податоците утврдени со Закон

Операторот има право да ги чува, обработува и разменува податоците на Претплатникот , заради исполнување на целите на овој Договор, во согласност со релевантните Закони и прописите донесени врз основа на истите. Операторот има право да дава податоци и информации на лице со посебни овластувања од надлежни органи, со Решение во кое се наведува основата и потребата за прибиранье податоци на лица со судски налог (вешто лице), инспектори при вршење на инспекциски надзор и други надлежни органи согласно закон, како и за потребите на службите на Операторот со посебни овластувања. Операторот има право статистички да ги обработува податоците за сообраќај на Претплатникот заради маркетинг на електронски комуникациски услуги и заради давање на услуги со додадена вредност.

Операторот има право да го ограничи или прекине пристапот до сите јавни комуникациски услуги на Претплатникот, без негова согласност, во услови на неизвршување на обврските или неисполнување на условите утврдени со овој Договор како и при злоупотреба на јавните комуникациски услуги.

Ваквото право на Операторот особено се однесува при исполнување на едно од следните случаи:

Доколку Претплатникот не ја плати сметката во рок определен за плаќање, до целосно плаќање на истата. Операторот може да изврши исклучување и на други претплатнички



Akton communications

Друштво за телекомуникациони инженеринг ДООЕТ
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Телеф: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0)2 3298 011

Email: info@akton.com.mk
www.akton.com.mk

линиии вклучени во ист претплатнички договор поради ненавремено плаќање на сметките, дури и ако другите сметки Претплатникот ги платил на време;

Доколку Претплатникот не ја плати месечната претплата во случај на поднесен приговор за износот на сметката;

Доколку Претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветните комуникациски услуги за давање на комуникациски услуги на други корисници со одреден надомест или на корисниците на Операторот со или без одреден надомест, без постоење на соодветен договор со Операторот;

Доколку тое е потребно заради реконструкција, модернизација, одржување или во случај на технички пречки или недостатоци на мрежата;

Ако се утврдат технички пречки или недостатоци на претплатничката терминална опрема или инсталации, до отстранувањето на овие пречки односно недостатоци;

Ако Претплатникот не дозволи прелед на исправноста на неговата терминална опрема и инсталации, до извршувањето на прегледот;

Ако Претплатникот приклучи неодобрена терминална опрема, до замена на истата со одобрена терминална опрема;

Доколку комуникациската услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на Законот, прописите донесени врз основа на него или друг закон или пропис =, констатирана од страна на надлежен орган;

Доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на условите од претплатничкиот договор.

За време на привременото исклучување во случаите наведени во овој член, Претплатникот е и понатаму одговорен за плаќање на месечната претплата.

ПРАВА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Член 9

Претплатникот има право да добива непречена, ефикасна и редовна јавна комуникациска услуга.

Претплатникот има право да ги користи сите комуникациски услуги што ги обезбедува Операторот согласно избраниот тарифен модел.

Претплатникот може со писмено барање да бара промена на тарифниот модел, за што плаќа надомест утврден во _____

Промена на тарифен модел со пониска месечна претплата е можно само по истекот на периодот за кој е склучен договорот.

Претплатникот има право да бара привремен прекин на претплатничката линија (мирување) за што плаќа надомест утврден во _____

Претплатникот има право, со согласност на Операторот, да го пренесе правото на користење на претплатничката линија на друго лице, при што претходно целосно ќе бидат подмирени сите обврски за реализираните комуникациски услуги кон Операторот.



Друштво за телекомуникациски инженеринг ДООЕД
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0)2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

Претплатникот има право на достапност до Службата за грижа за корисници, лично или на за таа намена утврден телефонски број 02 3298 012 за било каков проблем кој се однесува на користењето на услугите обезбедени од Операторот.

Претплатникот има право на информација за цените за приклучок и користење на јавните електронски комуникациски услуги во ценовник истакнат на веб страната на Операторот, ценовник испратен по електронски пат и во неговите официјални продажни места.

Претплатникот има право до Операторот да поднесе приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот со кој е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитет на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од овој договор. Приговорот го поднесува во пишана форма.

Претплатникот има право да го задржи истиот повикувачки број или да го пренесе бројот при промена на Оператор во исто географско нумерацииско подрачје (географска преносливот) на начин и постапка предвидена во Правилникот за преносливост на броеви по цена утврдена во тарифниот модел на Операторот;

Претплатникот има право да побара заштита на своите права пред Агенцијата за електронски комуникации на телефонски број 190.

Претплатникот има право да го раскине претплатничкиот договор со операторот, пред истекот на договорениот период, по сопствено барање во пишана форма. Доколку претплатникот бара раскинување на заради неисполнување на обврските од страна на Операторот предвидени во овој договор, раскинувањето е без плаќање на казнени пенали.

Претплатникот е согласен да добива информации за цели на директен маркетинг кон што би се изведувале исклучиво од страна на операторот.

Да

Не

ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Член 10

Претплатникот е должен навремено да ги плаќа фактуираните износи за користените комуникациски услуги во роковите предвидени за тоа. Непримањето на сметката не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати долгот на време. Во случај на недобивање на месечната сметка (фактура), Претплатникот треба да се обрати до Операторот и да побара изготвување на истата.

Претплатникот е должен да ги користи комуникациските услуги за сопствени потреби исклучиво како краен корисник и согласно нивната намена, да не вознемира други корисници, да не ја користи претплатничката линија за вознемирувачки или за лажни повици и меѓународна терминација на говорен сообраќај и да не ја користи за цели



Akton communications

Друштво за телекомуникациски иновации ДООГД
Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0) 2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

спротивни на Законот или на друг законски пропис, како и на условите содржани во овој Договор.

Претплатникот има обврска да користи само апарати и опрема кои се во согласност со прописот со кои се уредува радио и телекомуникациската терминална опрема. Претплатникот треба на барање на Операторот, да дозволи преглед на терминалната опрема и апаратот кој го користи .

Претплатникот треба да се воздржува од било какви дејствија кои би ја довеле во опасност или би и нанеле штета на мрежата на Операторот.

Други обврски согласно Законот и Правилникот и другите подзаконски акти.

ВИША СИЛА

Член 11

Услугите кои ги дава Операторот можат да бидат прекинати поради дејство на Виша сила.

Под Виша сила се подразбира настан независен од волјата на Операторот, чие настапување не можело да се предвиди ниту да се спречи и поради кој исполнувањето на обврските од Договорот станало отежнато или невозможно, вклучувајќи но не ограничувајќи се на : природни настани , општествени настани /штрајк, немири, војни , акти на јавната власт и сл.

Операторот не сноси никаква одговорност кон Претплатникот поради прекин на неговите услуги предизвикан од настан на Виша сила.

Доколку Операторот не е во можност да ги обезбедува услугите од овој договор заради виша сила подолго од три месеци, Претплатникот може да го раскине овој договор.

ПРОМЕНИ НА ДОГОВОРОТ

Член 12

Операторот има право да ги менува условите на овој Договор. За тоа треба да го извести Претплатникот во пишана или електронска форма во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истниот период без известување или последици Претплатникот може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени. Се смета дека Претплатникот се согласил со промената на Договорот, доколку во рок од 30 дена од денот на известувањето, писмено не го извести Операторот дека гораскинува Договорот.

Доколку Операторот не постапи во согласност со овој член тоа нема да го ослободи претплатникот од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведен во овој договор.





Друштво за телекомуникациски инженерии ДООЕ.Л

Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0) 2 3298 011

Email: info@akton.com.mk

www.akton.com.mk

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 13

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со Операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор во пишана форма на начин определен со овој договор.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Претплатникот по раскинување на Договорот ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на Претплатникот, како и за исполнување на останатите договорни обврски, пристигнати пред раскинувањето на овој Договор.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на Операторот во исправна состојба која ја утврдува Операторот при превземање на средствата.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор со писмено известување поради:

Повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;

Во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;

Кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;

Во случај на стечај или ликвидација или неликвидност на претплатникот доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;

Во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;

Доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци;

Во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на Претплатникот за цел спротивна на Законот и други закони и прописи, констатирани од страна на надлежен орган и одредбите од овој договор.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 14

Овој договор се смета за склучен од денот на потпишувањето од двете договорни страни. Претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на овој договор. Плаќањето за активираните услуги започнува од денот на активирање на услугите кои





Друштво за телекомуникациски инженеринг ДООЕЛ

Ул. 23 Октомври 11 А, 1000 Скопје, Македонија

Тел: +389 (0)2 3298 012

Факс: +389 (0) 2 3298 011

Email: info@aktion.com.mk

www.aktion.com.mk

се предмет на овој договор, односно со денот на активирањето на претплатничката линија.

Овој Договор се склучува со времетраење од:

12 месеци

24 месеци

неопределено

Како составен дел на претплатничкиот договор се сметаат и електронските записи од евидентијата на операторот за извршено активирање и деактивирање на дополнителните електронски комуникациски услуги по електронски пат (повикување на телефонски број, веб страна, електронска пошта и друго)

За се што не е предвидено со овој Договор, ќе важат одредбите од Законот за електронски комуникации. Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење . цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги и останатите позитивни законски и подзаконски прописи во Република Македонија.

РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

Член 15

Евентуалните недоразбирања кои ќе произлезат помеѓу Претплатникот и Операторот, а што се во врска или произлегуваат од овој Договор. Договорните страни ќе се обидат да ги решат спогодбено, а ако во тоа не успеат во случај на спор надлежен ќе биде Основниот суд Скопје 2 Скопје.

Член 16

Овој Договор е склучен во 2 (два) еднакви примероци, по еден за секоја договорна страна.

Потписници:

Оператор

Претплатник

