

ДОГОВОР Бр. _____

За засновање на претплатнички однос склучен на ден _____ година помеѓу:

ТРД ИНФЕЛ-КТВ ДОО ОХРИД, со седиште на ул. Богомилска Б1, 6 000 Охрид, во понатамошниот текст Оператор, од една страна и

Име и Презиме/Назив: _____

Адреса: _____

ЕМБГ/ЕДБ: _____

од 17.05.2018

Унг-бр. 1605-68

(во понатамошниот текст како Претплатник)

ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Чл. 1

Предмет на овој Договор е уредување на правата, обврските и одговорностите на договорните страни.

Целта на овој Договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување пристап кон јавната комуникациска мрежа и користење на јавните комуникациски услуги, под услови утврдени со овој Договор, Законот за електронските комуникации и други закони и прописи донесени врз основа на нив.

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Чл. 2

Со склучувањето на овој Договор, Операторот му дава пристап на Претплатникот кон основните услуги на јавната комуникациска мрежа, како и право на користење на дополнителни услуги.

Основната услуга што ја обезбедува Операторот е кабелска аналогна телевизија, додека дополнителни услуги се дигитална телевизија (DVB-C), широкопојасен (Broadband) интернет, VoIP и др.

Овој Договор влегува во сила и започнува со наплата од денот на активирањето на јавната комуникациска услуга.

Претплатничкиот договор се склучува со задолжително времетраење од 12 месеци, 24 месеци или на неопределено време.

Времетраењето на користење на основната услуга не смее да биде помало од 6 (шест) месеци.

Надоместокот за користење на дополнителни услуги ќе биде пресметан и вклучен во редовната месечна сметка.

ОБВРСКИ И ПРАВА НА ОПЕРАТОРОТ

Чл. 3

Операторот се обврзува:

Да настојува да обезбеди добра и квалитетна услуга на Претплатникот, во согласност со Законот, Правилникот и други прописи и акти донесени врз основа на нив, при што ги користи сите технички средства што му се на располагање. Да овозможи пристап и активирање на јавните комуникациски услуги во рок од 7(седум) работни дена од денот на склучување на овој Договор.

После извршувањето на работите околу приклучокот, да обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку дојде до дефект на мрежата, Операторот се обврзува во најкраток можен временски рок да одговори на рекламијата на Претплатникот и тоа во рок од 4 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20 часот до 6 часот наредниот ден.

Да обезбеди на своите корисници, по нивно барање начин за проверка и следење на вистинската брзина, како и да им обезбеди информации за условите кои го ограничуваат пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Да не го продолжува по автоматизам задолжителното времетраење по истекот на иницијално договорениот временски период.

Да овозможи промена на тарифниот модел, доколку Претплатникот ги исполнува условите за користење на тарифниот модел.

Да овозможи активирање, деактивирање и користење на основни и дополнителни услуги, на барање на Претплатник. Да го раскине претплатничкиот договор со Претплатникот, пред истекот на договорениот период, по барање на Претплатник заради неисполнување на обврските на Операторот предвидени во претплатничкиот договор, без плаќање на казнени пенали.

Да ги утврди цените за пристап и користење на јавните комуникациски услуги во Ценовникот.

За користење на услугите да изготви фактура (сметка) за секој месец и да му ја достави на соодветната адреса.

Чл. 4

Операторот има право:

Да врши преглед и контрола на исправноста на терминалната опрема и инсталациите на Претплатникот.

Да пристапи кон конечно прекинување на услугите во случај на злоупотреба или постојано одложување на плаќањето.

Во случај на не плаќање на сметката и во дополнителниот рок определен од страна на Операторот, Операторот има право да ангажира Агенција за наплата, овластена за побарување на доспеаните, а неплатени средства од страна на Претплатникот.

Привремено да го ограничи/прекине пристапот кон јавните комуникациски услуги во следниве случаи:

-доколку тоа е потребно заради реконструкција, модернизација, одржување или во случај на технички пречки или недостатоци на мрежата, до завршување на работите или отстранување на пречките;

-доколку Претплатникот не ја плати сметката и во дополнителниот рок определен за плаќање во неа, до целосно плаќање на истата, освен во случај на поднесен приговор за износот, до конечност на истата;

- доколку Претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветната комуникациска опрема за давање на комуникациски услуги на други лица;

- ако Претплатникот не дозволи преглед на исправноста на неговата терминална опрема и инсталации, до извршување на прегледот;

- ако Претплатникот приклучи терминална опрема која што не е во согласност со важечките прописи;

За повторно вклучување поради ненавремено плаќање или неплаќање на сметката, да го задолжи Претплатникот покрај заостанатиот долг, да плати надоместок за повторно приклучување, во согласност со Ценовникот на Операторот.

Ангеловска
17/05/2018

Чл.5

Операторот не е одговорен за неправилно користење на услугите од страна на Претплатникот.

Операторот не ја контролира и во ниеден случај не ја гарантира содржината на податоците пренесени, разменети меѓу Претплатникот и било која друга страна.

Операторот има право да ги доставува податоците со кои располага за Претплатникот на надлежен државен орган, врз основа на доставеното барање во постапка предвидена со закон.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Чл. 6

Претплатникот има право:

Да ги користи услугите дефинирани во Прилог бр.1, за цело времетраење на овој Договор.

На преселување на приклучокот, односно комуникациската услуга во рамките на комуникациската мрежа на друга адреса, со поднесување на писмено барање и писмен доказ за подмирен вкупен долг за што плаќа еднократен надомест, согласно Ценовникот.

На барање на Претплатникот, Операторот кој врши реемитување на програмски сервиси треба да обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали или да обезбеди код за нивно активирање.

Да биде информиран, во пишана форма, за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведување на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

Да добие информации за искористеноста за обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата согласно избраниот тарифен модел во тековниот месец.

Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на Операторот во врска со пристапот или обезбедување на услугите.

Доставата на приговор и одговор на приговор поднесен до Оператор се врши на еден од следниве начини:

-со предавање лично од Претплатникот во официјални продажни места на Операторот и од страна на Операторот лично на Претплатникот;

-по пошта со препорачана пратка;

-по електронски пат доколку Операторот има согласност од Претплатникот за достава на писменото во електронска форма.

Приговорот до Операторот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесување на конечна одлука, Претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката.

Операторот има обврска да одлучи по приговорот во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот и за тоа писмено да го извести Претплатникот. Доколку Претплатникот не е задовolen од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации (АЕК), како независно регулаторно тело во областа на електронските комуникации во Република Македонија.

Доколку Операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во став 11 од овој член, Претплатникот има право да побара заштита на своето право пред АЕК, во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот.

Претплатникот има право на достапност до службата за грижа за корисници на АЕК, на бесплатниот телефонски број

190, како и до службата за грижа за корисници на Операторот, на телефонскиот број 611 611.

Чл. 7

Претплатникот има обврска:

Навремено да ги плаќа фактурираните износи за користе-ните јавни комуникациски услуги, во рокот наведен во фактурата (сметката) и во случај на поднесен приговор за износот на сметката.

Непримањето на сметката не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати долгот на време.

Да ги користи комуникациските услуги исклучиво за сопствени потреби согласно нивната намена.

Претплатникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на јавната комуникациска мрежа. Во случај да го стори тоа, ќе биде исклучен без претходно известување и ќе биде должен на Операторот да му ја надомести претпената штета.

Во рок од 15 дена писмено да го извести Операторот за секоја промена на податоците потребни за склучување на овој Договор, а кои се неопходни за непречено доставување на известувањата и фактурите (сметките). За штетите настанати со непочитување на оваа обврска, Операторот не превзема одговорност.

Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, Претплатникот е должен веднаш да го извести Операторот за настанатата промена и должен е да ги подмири сите свои обврски кон Операторот, а доколку новиот сопственик сака да ги користи услугите на Операторот, се склучува нов договор.

Да овозможи пристап до приклучната точка на терминалната опрема на овластените лица на Операторот.

Да се воздржува од било какви дејствија кои би ја довеле во опасност или и нанеле штета на мрежата дури и ако биде исклучен од неа. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

Да ги сноси трошоците за отстранување на дефектите на уредите и мрежата, предизвикани по негова вина.

Во случај на недобивање на месечната сметка, да се информира во службата за грижа со корисници на Операторот и да побара изготвување на истата.

Комуникациската опрема(STB-дигитален кабелски приемник, кабелски modem, рутер и др.), сопственост на Операторот, да ги чува и одржува со внимание на добар домаќин и во исправна состојба.

Секое евентуално оштетување на опремата на Операторот, настанато по вина на Претплатникот, должен е да ја надомести направената штета.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Чл. 8

Претплатникот се обврзува да плати еднократен неповратен надомест за почетно приклучување на мрежата согласно актуелниот Ценовник на Операторот.

Плаќањето на основните и дополнителните услуги се врши месечно, по доставена фактура (сметка), во рокот наведен во истата, во согласност со цените и тарифите, содржани во Ценовникот на Операторот.

Крајниот рок за доставување на сметката, за корисници кои склучиле договор на определено време, за тековниот месец е 15^{ти} во тековниот месец, а краен рок за плаќање е 30^{ти} истиот месец, додека за корисници на неопределено време сметката се изготвува на денот на плаќање.

Доставување на сметките до Претплатникот се врши преку Македонска Пошта или преку овластени инкасатори од страна на Операторот.

Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма, доколку Операторот има од

Претплатникот согласност за достава на писменото во електронска форма, вклучително и е-маил преку кој ќе се врши доставата.

Во случај на ненавремено плаќање, Операторот има право да пресметува законска затезна камата, од денот кога Претплатникот започнал со задоцнување на плаќањето. Доколку Претплатникот не ја плати сметката во рокот за плаќање определен во неа, Операторот со писмено известување ќе му определи дополнителен рок за плаќање на истата. Доколку Претплатникот не ја плати сметката и во дополнителниот рок за плаќање, Операторот има право времено да го прекине пристапот до услугите, до целосно плаќање на долгот. Додека е исклучена услугата, а Договорот не е раскинат, месечната претплата продолжува да тече. Операторот повторно ќе го приклучи Претплатникот, во рок од 48 часа, по презентирање на писмен или електронски доказ за подмирување на долгот.

Операторот ќе ги врати паричните средства на Претплатникот, во наредната сметка, во случај на:

- привремен прекин на претплатничката линија поради пречки на линијата, за износ пропорционален на деновите кога линијата била во прекин, но само доколку прекинот траел повеќе од 3 часа. Во овој случај Операторот нема да сноси одговорност за било каква индиректна штета причинета на Претплатникот, поврзана со изгубена добивка, пропуштени можности во тргувачето, изгубен углед и сл.;
- во случај на основан приговор од страна на Претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци, доколку редовно ги подмирува своите обврски, во висина на погрешното задолжување;
- во случај кога Претплатникот го откажува натамошното користење на услугите, доколку има депонирани средства како аванс, Операторот ќе изврши враќање на депонираните средства, по подмирувањето на вкупниот долг на Претплатникот.

ВИША СИЛА

Чл. 9

Користењето на услугите кои ги обезбедува Операторот може да биде прекинато поради дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан, независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди или поради кој, исполнувањето на обврските по Договорот станало отежнато или невозможно, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни настани, оштествени настани, (штрајк, немири, војни), акти на јавната власт, нарушување во функционирањето на системот.

При невреме (грмотевици) се препорачува приклучокот на јавната комуникациска мрежа да биде исклучен од апаратите кај Претплатникот.

Операторот не сноси никаква одговорност кон Претплатникот за евентуален пренос на дефектот на мрежата, предизвикан од страна на трето лице или настан на виша сила.

ПРОМЕНИ НА УСЛОВИТЕ НА ДОГОВОР

Чл. 10

Во согласност со развојната програма, техничките планови и пазарните услови, Операторот има право на измени на условите на овој Договор, со претходно писмено известување на Претплатникот, во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените.

Претплатникот без последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

Се смета дека Претплатникот се согласил со промените на условите на овој Договор доколку во рок од 30 дена од

Оператор:

известувањето, писмено не го извести Операторот дека го раскинува Договорот.

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Чл. 11

Претплатникот може да го раскине Договорот лично, со поднесување на писмено барање, при што е должен да ги подмири сите доспеани обврски кои ги има кон Операторот. Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на Претплатникот.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање за раскинување на договорот.

Претплатникот и по раскинувањето на Договорот ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, ако и евентуално се фактуирани со задоцнување или се фактуирани, а не се платени од страна на Претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, Претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на Операторот во исправна состојба, која ја утврдува Операторот при превземањето на средствата, за што Операторот издава пишан документ. При евентуално оштетување на опремата Претплатникот е должен да ја плати опремата во полн износ.

Во случај на ракинување на овој Договор од страна на Претплатникот, паричните средства дадени при приклучокот не се враќаат.

Во случај на раскинување на Договорот пред истекот на рокот за кој што е склучен, Претплатникот е должен да плати надомест за предвремено раскинување на Договорот и тоа:

- да ги подмири сите обврски за инсталирање на опремата во износ дефиниран од страна на Операторот,
- да плати договорна казна во износ од 3.000,00 ден.
- договорот на Претплатникот ќе му биде раскинат предвремено во рок од 20 дена од денот на доставување на барањето за раскинување на договорот.

Операторот може веднаш да го раскине Договорот, особено:

-Доколку Претплатникот не ги плаќа редовно и во определениот рок доспеаните месечни надоместоци, со писмено предупредување ќе се определи дополнителен рок за плаќање. Доколку и после овај рок не го плати заостанатиот долг, Договорот ќе биде раскинат, а претплатникот исклучен од мрежата на Операторот.

-Доколку јавната комуникациска услуга се користи за цел спротивна на условите од овој Договор;

-Доколку Претплатникот ја користи претплатничката линија за давање на комуникациски услуги на трети лица;

-Доколку Операторот не е во состојба да ги обезбедува условите поради дејство на виша сила подолго од три месеци;

Во случај на раскинување на овој Договор, сите финансиски обврски на Претплатникот кон Операторот доспеваат веднаш.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Чл. 12

Како составен дел на овој Договор се сметаат Прилозите и Обрасците, како и електронските записи од евиденцијата на Операторот.

Чл. 13

Сите спорови договорните страни ќе ги решаваат спогодбено. Доколку спорот не може да се реши спогодбено, надлежен е Основниот суд Охрид.

Чл. 14

Овој Договор е подготвен во 2(два) истоветни примероци, од кои по 1(еден) за двете договорни страни.

Претплатник:

Прилог бр.1

Кон Договорот Бр. _____ за засновање претплатнички однос склучен на ден _____ год.

Податоци за претплатникот:

Адреса на инсталирање на линијата: _____

Адреса на која ќе пристигнува сметката: _____

Лице за контакт кај претплатникот: _____ Тел. за контакт _____

Број на ТВ приемници: Аналогни _____ Дигитални _____

Член 1

Со склучувањето на претплатничкиот договор, Претплатникот добива право на користење на основната услуга што ја обезбедува Операторот како и право на користење на дополнителни услуги, според избраниот тарифен модел, дефинирани од страна на Операторот и/или давателот на услуги.

Минимален број на радио и телевизиски канали 15.

Член 2

Претплатникот нема право да користи дополнителна комуникациска услуга доколку не е Претплатник на основната телекомуникациска услуга - кабелска аналогна телевизија. Претплатникот задолжително треба да избере модел на услуги, број на приклучни места и времетраење на Договорот.

Претплатникот се обврзува да ја користи услугата за временски период кој го избрал.

Член 3

Пакетот на телекомуникациски услуги кој го избрал Претплатникот, према ценовникот на Операторот, а јавно објавен на веб страната (www.infel.net.mk) и/или на интерниот канал на Операторот, е:

Месечен надомест за _____ изнесува _____,00 ден.

Вредност на опремата дадена на користење изнесува _____,00 ден.

Времетраење на Договорот е на (12; 24 месеци; неопределено) _____ време.

Услугата ќе се активира од датум:20 _____ год.

Член 4

Доколку Претплатникот сака да го промени тарифниот модел, Претплатникот се обврзува да ја плати разликата на еднократниот надомест за приклучок помеѓу избраните тарифни модели.

Член 5

Согласно избраниот модел на услуги, бројот на приклучни места и времетраење на Договорот, на Претплатникот му се доделува комуникациска опрема на користење за цело времетраење на договорот, за која Операторот издава реверс. Комуникациската опрема му се доделува на Претплатникот при активирање на претплатничка линија. При раскинување на договорот од било кои причини Претплатникот е должен да ја врати комуникациската опрема во исправна состојба во рок од 5 дена, за која Операторот исто така издава писан документ. Во спротивно истата ќе му биде фактурирана во полн износ според ценовникот на Операторот.

Член 6

Во случај на непостапување согласно одредбите на овој Прилог кон Договорот, Операторот го задржува правото да изврши наплата на паричните побарувања по судски пат.

Член 7

Овај Прилог е составен во 2(два) истоветни примероци, од кои по 1 (еден) за секоја потпишана страна и истиот стапува во сила со неговото потпишување од двете договорни страни.

Оператор:

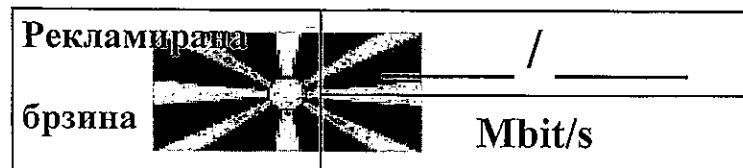
Претплатник:

Прилог бр.2/_____

Кон Договорот Бр. _____ за засновање претплатнички однос склучен на ден _____ год.

ПРОГРАМСКИ ПАКЕТ – Аналогни ТВ програми

ПРОГРАМСКИ ПАКЕТ – Дигитални ТВ програми



Пакет со XXXXX услуги

2 Mbit/s	
112 Mbit/s	
30 Mbit/s	
100 Mbit/s	
Минимална Брзина Mbit/s	

• Услуги и апликации во рамки на интернет пристап кои можат да се користат со овој договор се сите оние услуги кои функционираат на интернет мрежата и кои се во склад со предвидените брзини на одбраниот пакет (пример Skype, Viber, Youtube, E-mail, WEB, Torrents итн).

• По надминување на договорниот трансфер, давателот на услугата го задржува правото да ја намали дефинираната брзина на 512/512 Kbps, доколку претплатникот користи интернет услуга со лимитирана брзина.

• При ненавремено шлаќање на обврските по месечната фактура, давателот на услугата го задржува правото да ја намали дефинираната брзина на 512/512 Kbps, што корисникот не го ослободува од обврската за тој месец (важи само за пакети со договор на определено време).

• При ненавремено шлаќање на обврските по месечната фактура, давателот на услугата нема да ја испорачува дефинираната интернет услуга која (важи само за пакети со договор на неопределено време).

• Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: брзината на web страната на кој се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори, па според тоа брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

• Кабелскиот Оператор со цел за транспарентна проверка на моменталната брзина на интернет услугата на претплатникот му предлага да ја користи веб страната www.speedtest.net со одбирање на сервер за тестирање лоциран во Охрид.

• Давателот на услугата не врши никакво модификување или обликување на сообраќајот насочен према клиентите.