

Договор за користење на приклучок за електронска комуникациска услуга-лан интернет

Склучен на ден _____. _____.20____ година, помеѓу:

1. ДПТУ ИПТВМЕДИА ДООЕЛ со седиште во Куманово на улица "Иво Лола Рибар 74" ЕДБ 4017016531752
застапувано од Дарио Митевски, управител(во понатамошниот текст: Оператор) од една страна и;

2. _____
(во понатамошниот текст: Претплатник)

Тел: _____ Моб: _____ ЕМБГ: _____ е-маил: _____

Личните податоци на корисникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност

Корисничко име: _____ Лозинка: _____

Личните податоци на корисникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност

ТУКА СТОИ ЦЕНА И УСЛУГА КОЈА ЈА ИМА ИЗБЕРЕНО КОРИСНИКОТ

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Претплатничкиот договор се склучува во пишана форма, со примена на одредбите од Законот за заштита на личните податоци, Законот за податоците во електронски облик и електорнски потпис и Законот за потрошувачите. Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучување на договорот. Претплатничкиот договор се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор.

ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Цел на овој договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување на кабелски интернет пристап преку јавна комуникациска мрежа, под условите утврдени согласно овој Договор и Законот за електронски комуникации.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНите СТРАНИ

Член 3

Операторот се обврзува да изврши приклучување на претплатникот на лан мрежа со што на претплатникот ќе му се овозможи(односно нема да му се попречи) квалитетен прием на интернет кој се пренесува преку истата непрекинато 24 часа дневно.

За да се потпише овој договор потребно е да се поднесе барање за приклучување на кабелски интернет – образец пропишен од ИПТВМЕДИА, каде што во рок од 10 дена или веднаш Операторот ќе утврди дали има техничка можност за спроведување на приклучокот. По поднесеното барање Операторот ќе ве извести писмено за техничката можност.

Член 4

Приклучокот на претплатникот кон лан мрежата се врши од страна на стручни лица на Операторот и тоа во рок од 3 работни дена по потпишување на договорот и претплатникот има 24 часа дневно пристап кон лан мрежата и услугите. Целокупната опрема е во сопственост на Операторот и Претплатникот се обврзува да се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетувања сам подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на договорот од страна на претплатникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

Член 5

За да може претплатникот квалитетно да ја користи услугата, потребно е да поседува персонален компјутер или лаптоп кој е минимално Pentium4 и да работи со оперативен систем Windows XP и мрежна со минимум 100 Mbps.



Член 6

Претплатникот е должен да овозможи пристап до приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка на овластени технички лица на Операторот, со налог издаден од стручната служба на Операторот. Опремата која е во сопственост на Операторот претплатникот е должен да ја чува како добар домаќин и да го пријави на Операторот секој дефект настанат на истата. Доколку настане кражба, штета или уништување на опремата претплатникот е должен да ја надомести целата нејзина вредност согласно со овој договор.

Претплатниот се обврзува да ги користи услугите на Операторот предмет на овој договор исклучиво за свои потреби и согласно нивната намена, да не вознемира други корисници, да не ја дава услугата на други лица со надомест и да не ги користи за цели спротивни на Законот, Законските прописи и условите содржани во овој договор.

Член 7

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на лан мрежата и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на лан мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

Претплатникот се обврзува во рок даден од страна на Операторот писмено да го извести Операторот за секоја промена на податоците од претплатничкиот договор, а кои се неопходни за непречено доставување на писмената како начин на комуницирање на Операторот со претплатникот.

Претплатникот се обврзува да депонира паричен износ на средства како аванс или гаранција на барање на Операторот а особено по исклучување заради доцнење или неможност за плаќање, при склучување на претплатнички договор од временен карактер при склучување на претплатнички договор со претплатник кој не е државјанин на Република Македонија или со претплатник кој нема соодветен доказ за платежна способност.

Член 8

Претплатникот не смее да приклучи друг претплатник или компјутер на свој приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од лан мрежата без враќање на платените средства. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, претплатникот е должен веднаш да го извести Операторот за настанатата промена и должен е да ги подмири своите обврски кон Операторот. Операторот се обврзува повторно да му ги овозможи услугите на Претплатникот во согласност со актуелниот ценовник на Операторот ако постои техничка можност на новата локација, а доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на Операторот, се склучува нов договор. Операторот се обврзува да овозможи на барање на претплатник пренос на правото од претплатничкиот договор на друг претплатник што ги исполнува условите. Претплатникот може да го пресели својот приклучок на друга адреса во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или друго нумерацијско подрачје на операторот. Операторот му овозможува по барање на претплатникот и пренос на правото од претплатничкиот договор на друг претплатник што ги исполнува условите.

Член 9

Операторот се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата.

Доколку настане дефект на мрежата, Операторот треба веднаш да биде известен од претплатникот писмено во нашите наплатни центри со пополнување на образец или на контакт телефоните 071/388-200. Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото пријавување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот

Член 10

Операторот е должен да ги одреди услугите и цените, како и да ја проектира, одржува, сервисира и усвршува лан мрежата. Операторот ги одредува нормативите и условите за соработка со претплатникот.

Член 11

Операторот нема да сноси одговорност за било каква индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзана со изгубена добивка, пропуштена можност во тргувањето, изгубен углед и сл.

Член 12

Користењето на услугите на Операторот може да биде прекинато и поради дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан независен од волјата на договорените страни, чие настанување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на обврските станало отежнато или невозможно (природни или општествени настани, активна јавна власт). Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува приклучокот на јавната комуникациска мрежа да биде исклучен од апаратите на претплатникот.

Операторот ја обезбедува и одржува мрежата при оштетување од виша сила и тоа во најкраток можен рок но не сноси одговорност за евентуални дефекти или несакани последици, од било која причина, на уредите кои се сопственост на претплатникот.



Член 13

Користење на "фајл шеринг" (file sharing) програми и активирање на сервери не е дозволено

Член 14

Операторот има право да му ги оневозможи користењето на услугите на претплатникот без предупредување, во случаи кога претплатникот предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред и мир, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или кога предизвикува голема материјална или оперативна штета на Операторот.

Член 15

Претплатникот има право на негово барање да му мирува претплатничкиот договор најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци, а за што се плаќа надомест утврден во Ценовникот на ИПТВ МЕДИА ДООЕЛ, Анексите и Прилозите, составен дел на овој Договор, при што претплатничкиот договор што е склучен на определено задолжително времетраење се продолжува за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување.

Член 16

Операторот се обврзува дека по раскинување на овој договор, личните податоци на претплатникот наведени во овој договор ќе се чуваат во период од 1 година од денот на издавањето на последната сметка на претплатникот.

Член 17

Операторот се обврзува да води евидентија за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid), кој особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, а за правното лице, назив и седиште на правното лице, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице даночен или матичен број на правното лице.

Сите податоци наведени во евидентијата за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid) се чуваат во рок од 1 година.

ЦЕНОВНИК

Член 18

Операторот има објавено листа на услуги што ги нуди категоризирани на основни и дополнителни услуги за секој пакет. Операторот ги утврдува цените за пристап и користење во Ценовникот кој е јавно објавен на својата веб страница (www.iptvmedia.mk), наплатните центри, инфо каналот и прилог кон овој договор. Операторот има право на измени во Ценовникот. Доколку постојат поголеми реални трошоци за да се оствари одредена услуга може да побара и дополнителни средства од страна на Претплатникот и истите ќе бидат објавени во наплатните центри, веб страницата (www.ipsystems.mk) и инфо каналот. За сите промени Претплатникот ќе биде известен писмено 30 дена однапред, доколку истиот не се согласува со промените од страна на Операторот, може да го раскине договорот без последици со дополнително известување кон Операторот.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 19

Претплатникот се обврзува по извршеното приклучување на лан мрежа на Операторот да му исплати еднократен надоместок за приклучок од (потрошени лан кабел од приклучно место на Операторот до компјутерот) по цена од 1m по 20 денари. Операторот на претплатникот ќе му ја обезбеди минималната и рекламираната брзина за Download и Upload согласно Анексите и Прилозите кои се составен дел на овој Договор, а во согласност со Правилникот.

Доколку претплатникот не се придржува кон обврските за плаќање или условите на овој Договор, а по предходно писмено известување ќе биде привремено исклучен од лан мрежата односно ќе му биде оневозможен пристапот кон интернет.

*Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

Член 20

- Рекламирана брзина за Download во пристап дел: _____ Mpbs, и брзина на Upload во пристап дел: _____ Mpbs.
- Минимална брзина за Download во пристап дел: _____ Mpbs, и брзина на Upload во пристап дел: _____ Mpbs
- Вкупна количина на податоци е _____ GB

По надминување на количината на податоците определени според договорот претплатникот нема дополнителни трошоци за понатамошните количини кои ги троши со тоа што брзината на пристапот му се ограничува на минимална загарантирана брзина од _____ kpbs. Операторот бесплатно му обезбедува на претплатникот информација за

искористеноста на одредени поволности за во врска со обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата или дополнителните пакети. Проверка и следење на вистинската брзина на брзината се мери на слениот веб-сајт: www.speedtest.net. Корисникот на свое барање од операторот може да добие и информација за искористеноста или надминувањето на одредени поволности кои ги користи согласно избраниот тарифен модел во тековниот месец.

Член 21

Претплатникот се обврзува да го плати месечниот надоместок утврден од Ценовникот на Операторот и Анексите кон Договорот, во рок од 15 дена од денот на прием на сметката, во спротивно, Операторот ќе го предупреди писмено претплатникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот, во спротивно ќе му биде исклучена услугата. За повторно приклучување, освен заостанат долг, претплатникот треба да плати за повторно приклучување 300,00 денари. Доколку претплатникот е исклучен поради неплаќање од страна на Операторот, должен е да ја врати задолжената опрема. Операторот има право да пресметува законска затезна камата од денот кога претплатникот започнал со задоцнување на плаќањето. Доколку претплатникот тврди дека не добил сметка за некој месечен надомест, тоа не го ослободува од плаќање на користената услуга. Сметката ќе биде доставена најдоцна до 30-ти во тековниот месец, но во случај на недобивање на месечна сметка, да се информира во службата за грижа на корисници во наплатните центри на КО и да побара изготвување на истата.

Член 22

Доколку претплатникот не го плати месечниот надоместок во определен рок, Операторот може да пресмета законска затезна камата од денот кога претплатникот задоцнил со плаќањето.

Член 23

Претплатникот има право плаќањето да го изврши во официјалните наплатни и продажни места и вирманско преку жиро сметката назначена на фактурата.

Член 24

Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на Операторот во врска со пристапот или обезбедување на услугата и тоа во писмена форма во рок од 15 дена од приемот на одлуката, со предавање лично од претплатникот во наплатниот центар на ИПТВМЕДИА и од страна на операторот лично на претплатникот, испратен приговор писмено преку Пошта и по електорски пат доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електорска форма. Во случај на поднесен приговор до Операторот во врска со износот на сметката, се до донесување на конечната одлука, корисникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до наведениот датум. Операторот треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи детално обrazложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, соодветни докази, како и упатство за право на претплатникот, доколку не е задоволен од одлуката во рок од 15 дена. претплатникот, да поднесе барање за заштита на своето право до АЕК. Доколку Операторот не постапи по приговорот во рок од 15 дена по приемот, претплатникот има право да побара заштита на своето право до АЕК во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до Операторот. Претплатникот може да ги оствари своите права на бројот 190 на контакт центарот на АЕК, а за сите потребни информации, барања и слично, Претплатникот може да се обрати во службата за грижа на корисници на операторот на тел. 071/388-200.

Член 25

Операторот може да ги менува условите уврдени во Договорот по претходно известување на претплатникот и тоа не помалку од 30 дена по известувањето на претплатникот. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите во Договорот, како и правото на претплатникот дека после завршувањето на рокот од 30 дена, може без последици да го раскине договорот. Доколку Операторот не постапи во согласност со овој член, тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неисплатените обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 26

Претплатникот е поврзан на лан мрежата. Доколку Претплатникот е поврзан на Wireless мрежата, опремата за безжична конекција е во сопственост на Операторот, а ја монтира кај претплатникот за негови потреби за интернет конекција. Доколку претплатникот биде исклучен од мрежата и договорот раскинат, тогаш Операторот ја демонтира опремата и ја повлекува за свои потреби, а претплатникот да не оспорува и да го потпише документот за повлекување на опремата. Претплатникот ја превзема одговорноста ако опремата претрпела кражба, дефект или слично како не би можела да се користи за други цели. Ако не сака да ја предаде на Операторот, во тој случај претплатникот треба веднаш да му исплати на Операторот паричен износ од 5,000,00 денари со вклучен ДДВ.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОР

Член 27

Потпишувајќи го овој Договор, Претплатникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа интернет услугата чиј износ е утврден во Ценовникот и во Договорот, непрекинато во период од _____ месеци, сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. Најмалку 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор Операторот писмено ќе го извести претплатникот дека договорот престанува да важи поради истекот на неговото времетраење.

Член 28

Претплатникот може да потпише договор кој е на неопределено време, услугата која ќе се користи ќе биде како пријеѓ, односно по своја желба може да уплаќа кога сака и каков сака месечен пакет.

Претплатникот се согласува за наплата на заостанат долг при следно надополнување на pre-paid сметка .

ПОТПИС	СОГЛАСНОСТ
	ДА
	НЕ

Претплатникот добива ограничена количина на податоци, по надминување на количината определена според договорот, пристапот за понатамошно користење му престанува

Член 29

Претплатникот може да го раскине Договорот со поднесување на Барање за раскинување договор-образец пропишан од страна на Операторот. Датумот на раскинување на договорот, не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето. Договорот ќе се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање, при што претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кои претходно ги има истиот, да ја врати целата опрема што ја има на користење, која останува во сопственост на Операторот и да плати казнени пенали за предвремено раскинување на договор односно за преостанатиот период во висина од 10,000,00 денари со вклучуиран ДДВ во полн и фиксен износ без оглед на преостанатото времетраење на претплатничкиот договор. Со ова Операторот ќе го раскине Договорот на денот кој што е наведен во писменото барање. Претплатникот има право да го раскине претплатничкиот договор со Операторот пред истекот на договорниот период без плаќање на казнени пенали заради неиспонување на обврските од страна на Операторот. При раскинување на претплатничкиот договор претплатникот треба да ги врати комуникациските сретства во сопственост на Операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземање на средствата, за што операторот издава писан документ. По раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот. Операторот може да го раскине Договорот со претходно писмено известување и поради ненавремено плаќање на обврските на претплатникот кон Операторот. При демонтирање на приклучокот на Операторот, стручните лица од Операторот ќе ја повлечат севкупната инсталација опрема (кабли, конектори, сплитери...) Доколку Претплатникот не ги подмири своите месечни обврски Операторот има право да поднесе Предлог за донесување на решение со кое се дозволува извршување врз основ на веродостојна исправа до надлежен Нотар. Со поднесување на предлогот договорот се смета за раскинат. Доколку не е истекено задолжителното времетраење на договорот Операторот ќе ја наплати и еднократната казна(пенали) согласно овој Договор.

Член 30

Во Анексот кон Договорот се дефинира видот, капацитетот и цените на избраните услуги. За секое евентуално дополнување се прави Анекс на постоечкиот основен Договор. Како составен дел од Договорот се сметаат Барањата и Анексите кон Договорот што ги пополнува, односно потпишува претплатникот за активирање и деактивирање на комуникациските услуги и поради утврдување или менување на избраниот пакет услуги што ги користи претплатникот и други промени на условите наведени во договорот во врска со комуникациските услуги.

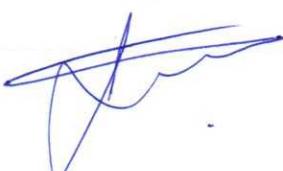
Член 31

Овој Договор е составен од 2 примерока од кои по еден за секоја од договорените страни. Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот Суд во Куманово.

Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Корисникот : e-mail _____ (ДА/НЕ)

ДОГОВОРНИ СТРАНИ:

Оператор



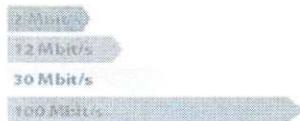
Претплатник



Прилог 1 – Мерење на услугата за пристап на интернет



Пакет со X услуги



Минимална брзина
за интернет пристап

xx/xx

Mbit/s

Со овој претплатнички договор се користи услугата широкопојасен пристап до интернет.

По надминување на месечниот лимит истиот не се наплатува, а брзината се намалува на xx/xx mbps.

Валидноста на брзината на интернет сообраќајот ќе се земе во предвид при мерење со апликацијата поставена на веб страната www.speedtest.net.

