

Договор за засновање претплатнички однос за користење на јавна електронска комуникациска услуга-интернет протокол ТВ

Склучен на ден _____. _____.20____ година, помеѓу:

1. ДПТУ ИПТВМЕДИА ДООЕЛ со седиште во Куманово на улица "Иво Лола Рибар 74" ЕДБ 4017016531752 застапувано од Дарио Митевски ,управител(во понатамошниот текст: Оператор) од една страна и;

2. _____ Ул: _____
(во понатамошниот текст: Претплатник)

Тел: _____ Моб: _____ ЕМБГ _____ е-маил_____

Личните податоци на корисникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност

ТУКА СТОИ ЦЕНА И УСЛУГА КОЈА ЈА ИМА ИЗБЕРЕНО КОРИСНИКОТ

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Претплатничкиот договор се склучува во пишана форма, со примена на одредбите од Законот за заштита на личните податоци, Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис и Законот за потрошувачите. Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучување на договорот.Претплатничкиот договор се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор.

ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Цел на договорот е монтирање на дигитален приемник на IPTV систем(сет-топ боксови,Тв уреди,паметни телефони, таблети и персонални компјутери) и добивање пристап до веб портал /апликација за следење на содржини во дигитален формат по пат на дигиталниот приемник за што Претплатникот ќе плаќа надомести определени со Ценовникот на Операторот и Анексите кон Договорот. Со склучување на договорот претплатникот ги користи основните услуги согласно тарифниот модел што го избрал.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНите СТРАНИ

Член 3

3.1 Операторот се обврзува:

- да прими барање за прет платнички договор пропишано од ИПТВМЕДИА, каде што во рок од 10 дена или веднаш ќе утврди дали има техничка можност за обезбедување на услугата;
- да му овозможи пристап кон услугата на Претплатникот во рок од 3 (три) работни денови по потпишувањето на договорот;
- да овозможи на барање на претплатник пренос на правото од претплатничкиот договор на друг претплатник што ги исполнува условите;
- дека по извршувањето на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот треба веднаш да биде писмено известен од Претплатникот, во наплатниот центар со пополнување на образец. Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото пријавување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот. Доколку од оправдани причини прекинот на услугата трае повеќе од 3 часа во еден календарски месец на следната сметка ќе се одбие од износот за деновите со прекин на услугата.
- по раскинување на овој договор, личните податоци на претплатникот наведени во овој договор ќе се чуваат во период од 1 година од денот на издавањето на последната сметка на претплатникот.
- да води евидентија за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid), кој особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, а за правното лице, назив и седиште на правното лице, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице даночен или матичен број на правното лице.

- дека ке го раскине претплатничкиот договор со претплатникот, пред истекот на договорениот период, по барање на претплатник заради неисполнување на обврските на операторот предвидени во претплатничкиот договор, без плаќање на казнени пенали;
- јавно да објави листа на услуги што им ги нуди и обезбедува на претплатниците со категоризација на основните и дополнителните услуги за секој пакет.

3.2 Претплатникот се обврзува:

- во рок определен од страна на операторот писмено да го извести операторот за секоја промена на податоците од претплатничкиот договор кои се неопходни за непречено доставување на писмени фактури;
- да овозможи пристап до приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка на овластени технички лица на Операторот, со налог издаден од стручната служба на Операторот.
- да депонира паричен износ на средства како аванс или гаранција, на барање на оператор, а особено по исклучување заради доцнење или неможност за плаќање, при склучување на претплатнички договор од времен карактер, при склучување на претплатнички договор со претплатник кој не е државјанин на Р.М. или со претплатник кој нема соодветен доказ за платежна способност;
- да овозможи технички услови за користење на IPTV услуга и при користење на услугата преку својот интернет провајдер да обезбеди непречен проток на интернет како и рутер со слободна LAN порта.
- да ги користи услугите на Операторот предмет на овој договор исклучиво за свои потреби и согласно нивната намена, да не вознемирува други корисници, да не ја дава услугата на други лица со надомест и да не ги користи за цели спротивни на Законот, Законските прописи и условите содржани во овој договор.
- да не врши самостојно одстранивање на евентуални дефекти на мрежата и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата и мрежата дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.
- да не приклучи друг претплатник на својот приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице, во спротивно ќе биде трајно исклучен од мрежата без враќање на уплатените средства. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, Претплатникот е должен веднаш да го извести Операторот за настанатата промена и должен е да ги подмири своите обврски кон Операторот. Операторот се обврзува повторно да му ги овозможи услугите на Претплатникот во согласно актуелниот ценовник на Операторот ако постои техничка можност на новата локација, а доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на Операторот, се склучува нов договор.

3.3 Операторот има право:

- да одбие барање за склучување на претплатнички договор доколку барателот има неподмирен долг кон Операторот во врска со електронските комуникациски услуги, се утврди дека барателот не поседува платежна способност или нема техничка можност за давање на услугата од страна на Операторот.
- да ги прекине услугите на Претплатникот доколку Претплатникот не ги подмирува сметките во целост, во наведениот рок за плаќање
- да поведе постапка за присилна наплата на долг, доколку Претплатникот не ги подмирува сметките во целост, во наведениот рок
- во случај на смрт на Претплатникот да си го наплати неподмирениот долг од неговите наследници, согласно законските прописи;
- да наплати еднократен надомест за активирање на услугата;
- да ги менува условите утврдени во Договорот по претходно известување на Претплатникот и тоа не помалку од 30 дена по известувањето на Претплатникот. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите во договорот како и правото на Претплатникот дека после завршување на рокот од 30 дена, може без последици да го раскине договорот. Доколку Операторот не постапи во согласност со овој член, тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неисплатените обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.
- да му оневозможи користење на услугите на Претплатникот без предупредување, во случаи кога Претплатникот предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред и мир, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или кога предизвикува голема материјална или оперативна штета на Операторот.

3.4 Претплатникот има право:

- да добива непречена и редовна услуга;
- да поднесе приговор против одлуките на Операторот во врска со пристапот или обезбедување на услугите;
- да бара преселување на користењето на услугата на друга локација со поднесување на писмено барање до Операторот со претходно подмирен долг и плаќање на трошоци за преселба, согласно тарифникот на Операторот.
- на негово барање да му мирува претплатничкиот договор најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци при што претплатничките договори што се склучени на определено задолжително времетраење се продолжуваат за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување.

-да ги користи електорнските комуникациски услуги ,предмет на претплатничкиот договор, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од склучениот претплатнички договор, Законот за електорнски комуникации и прописите донесени врз негова основа.

3.5 Операторот не е одговорен за:

-прекин на услугата поради дефект кој настанал меѓу мрежната приклучна точка и опремата на Претплатникот(доколку има проблем со својата компјутерска или друга опрема).Операторот е законски и договорно независен од односот меѓу Претплатникот и неговиот интернет провайдер.

-прекин на услугата поради дејство на виша сила.Под виша сила се подразбира настан независен од волјата на договорените страни,чие настапување не можело да се спречи и ли предвиди и поради кое исполнувањето на обврските станало отежнато или невозможно(природни или општествени настани, активна јавна власт..).Операторот ја обезбедува и одржува мрежата при оштетување од виша сила во најкраток можен рок но не сноси одговорност за евентуални дефекти или несакани последици на уредите на Претплатникот.

-било каква индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзана со изгубена добивка,пропуштена можност во тргувачето, изгубен улгед и сл.

ЦЕНОВНИК

Член 4

Операторот ги утврдува цените за пристап и користење на услугите во Ценовникот кој е јавно објавен на својата веб страна (www.iptvmedia.mk), наплатните центри, инфо каналот. Операторот има право на измени на цените во Ценовникот. Доколку постојат поголеми реални трошоци за да се оствари одредена услуга може да побара и дополнителни средства од страна на Претплатникот и истите ќе бидат објавени во наплатните центри, веб страната (www.iptvmedia.mk), инфо каналот и прилог на овој договор. За сите промени Претплатникот ќе биде известен писмено 30 дена однапред.

Доколку Претплатникот не се согласува со промените од стана на Операторот, може да го раскине договорот без последици со дополнително известување кон Операторот.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 5

Со потпишување на овој договор ,Претплатникот се обврзува да плаќа месечен надоместок(претплата) за користење на услугата согласно ценовникот на Операторот. Претплатникот се обврзува да го уплати месечниот надоместок утврден во Ценовникот, во рок од 15 дена од денот на прием на сметката, во спротивно, Операторот ќе го предупреди Претплатникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен од мрежата. За повторно приклучување кон мрежата, освен заостанатиот долг, Претплатникот треба да плати за повторно вклучување 300,00 денари. Доколку Претплатникот е исклучен поради неплаќање од страна на Операторот, должен е да ја врати задолжената опрема. Операторот има право да пресметува законска затезна камата од денот кога Претплатникот започнал со задоцнување на плаќањето. Доколку Претплатникот тврди дека не добил сметка за некој месечен надомест, тоа не го ослободува од плаќање на користената услуга. Сметката ќе биде доставена најдоцна до 30-ти во тековниот месец, но во случај на недобивање на месечна сметка, Претплатникот е должен да се информира во службата за грижа на корисници во наплатните центри на Операторот и да побара изготвување на истата. Претплатникот има право плаќањето да го изврши во официјалните наплатни и продажни места и вирманско преку жиро сметката назначена на сметката.

ОПРЕМА

Член 6

Инсталирање на опремата која е неопходна за користење на услугите ќе биде изведена самостојно од страна на Претплатникот или од страна на овластени лица на Операторот.Операторот е единствен сопственик на опремата и истата се дава на користење на Претплатникот за цело времетраење на Договорот.Претплатникот се обврзува да се однесува како добар домаќин кон опремата и доколку настане кражба, штета или уништување односно пропаѓање на опремата, освен во случај на виша сила,Претплатникот е должен да ја надомести нејзината вредност.По истекување на Договорот Претплатникот е должен да ја врати целокупната опрема во исправна состојба и неоштетена, а Операторот ја утврдува исправноста на опремата при превземање на истата за што издава пишан документ. Операторот треба да обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали, односно да обезбеди код за нивно активирање.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 7

Потпишувајќи го овој Договор, Претплатникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа услугата чиј износ е утврден во Ценовникот и во Договорот, непрекинато во период од _____ месеци, сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. Најмалку 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор Операторот писмено ќе го извести Претплатникот дека Договорот престанува да важи поради истекот на неговото времетраење.

Претплатникот може да потпише договор кој е на неопределено време, услугата која ќе се користи ќе биде како припјад, односно по своја желба може да уплаќа кога сака и каков сака месечен пакет.

Претплатникот се согласува за наплата на заостанат долг при следно надополнување на при-пјад сметка.

ПОТПИС	СОГЛАСНОСТ
	ДА
	НЕ

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 8

Претплатникот може да го раскине Договорот со поднесување на Барање за раскинување договор-образец пропишан од страна на Операторот. Датумот на раскинување на договорот, не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето. Договорот ќе се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање, при што претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кои претходно ги има истиот, да ја врати опремата која што е во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува Операторот при преземањето на опремата, за што Операторот издава пишан документ, која останува во сопственост на Операторот и да плати казнени пенали за предвремено раскинување на договор односно за преостанатиот период во висина од 10,000,00 денари со вклучен ДДВ во полн и фиксен износ без оглед на преостанатото времетраење на претплатничкиот договор. Со ова Операторот ќе го раскине Договорот на денот кој што е наведен во писменото барање. По раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот. Операторот може да го раскине Договорот со претходно писмено известување и поради ненавремено плаќање на обврските на Претплатникот кон Операторот. Доколку Претплатникот не ги подмири своите месечни обврски Операторот има право да поднесе Предлог за донесување на решение со кое се дозволува извршување врз основ на веродостојна исправа до надлежен Нотар. Со поднесување на предлогот договорот се смета за раскинат. Доколку не е истечено задолжителното времетраење на договорот Операторот ќе ја наплати и еднократната казна(пенали) согласно овој Договор.

ПРИГОВОР ОД ПРЕТПЛАТНИК

Член 9

Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на Операторот во врска со пристапот до или обезбедување на услугата и тоа во писмена форма во рок од 15 дена од приемот на одлуката, со предавање лично од претплатникот во наплатниот центар на Операторот и од страна на Операторот лично на претплатникот, испратен приговор писмено преку Пошта или по електорнски пата доколку Операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електорнска форма. Во случај на поднесен приговор до Операторот во врска со износот на сметката, се до донесување на конечната одлука, корисникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до наведениот датум. Операторот треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести Претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, соодветни докази, како и упатство за право на корисникот доколку не е задоволен од одлуката во рок од 15 дена да поднесе барање за заштита на своето право до АЕК. Доколку Операторот не постапи по приговорот во рок од 15 дена по приемот, Претплатникот има право да побара заштита на своето право до АЕК во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до Операторот. Претплатникот може да ги остави своите права на бројот 190 на контакт центарот на Агенција за електронски комуникации, а за сите потребни информации, барања и слично, корисникот може да се обрати во службата за грижа на корисници на тел., 071 388 200.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 10

10.1 Потпишувајќи го овој Договор, Претплатникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа IPTV услугата чиј износ е утврден во Ценовникот и Анексите кон Договорот, непрекинато во период од _месеци сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. Договорот стапува на сила од денот на потпишувањето и ќе трае до утврдениот рок.

10.2 Во Анексот кон Договорот се дефинира видот, капацитетот и цените на избраните услуги. За секое евентуално дополнување се прави Анекс на постоечкиот основен Договор. Како составен дел од Договорот се сметаат Барањата и Анексите кон Договорот што ги пополнува, односно потпишува Претплатникот за активирање и деактивирање на комуникациските услуги и поради утврдување или менување на избраниот пакет услуги што ги користи и други промени на условите наведени во договорот во врска со комуникациските услуги, кои треба да бидат во лишана форма.

10.3 Овој Договор е составен во 2 примерока од кои по еден за секоја од договорените страни. Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот Суд во Куманово.

Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Корисникот : e-mail _____ (ДА/НЕ)

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

ОПЕРАТОР

М.П.

ПРЕПЛАТНИК

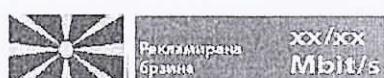
Прилог 1

Листа на канали

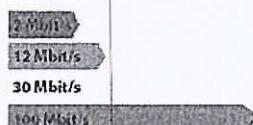
Р.број	Име на канал
1	МТВ 1
2	МТВ 2
3	МТВ 3
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Р.број	Име на канал
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

Прилог 7 – Мерење на услугата за пристап на интернет



Пакет со X услуги



64/64

Минимална брзина
за интернет пристап Mbit/s

Со овој претплатнички договор се користи
услугата широкопојасен пристап до интернет.

По надминување на месечниот лимит истиот
не се наплатува, а брзината се намалува на
64/64 mbps.

Валидноста на брзината на интернет
сообраќајот ќе се земе во предвид при
мерење со апликацијата поставена на веб
страница www.speedtest.net

Анекс/Прилог на Претплатнички договор (Анекс Договор)

ДПТУ ИПТВМЕДИА ДООЕЛ Куманово
ЕДБ 4017016531752
Ул. Иво Лола Рибар бр. 74, 1300 Куманово
Мобилен: +389 71 388 200

ж-ска 200 003 095 504 344 деп. Стопанска Банка
www.iptvmedia.mk
e-mail:iptvmedia.mk@gmail.com

Анекс кон Договорот за користење на декодер Бр. _____

СКЛУЧЕН НА ДЕН _____, 20_____ година помеѓу:

2. 1. ДПТУ ИПТВМЕДИА ДООЕЛ со седиште во Куманово на улица "Иво Лола Рибар 74" ЕДБ 4017016531752 застапувано од Катерина Јовановска Цаневска ,управител(во понатамошниот текст: Оператор) од една страна
2. _____ ул. _____ бр.
ЕМБГ/ЕДБ _____, тел. _____, моб. _____
во понатамошниот текст(Претплатник),
Личните податоци на корисникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност

Член 1

Со овој договор двете договорни страни ги уредуваат правата и обврските за поставување и монтирање на дигитален приемник на IPTV систем(сет-топ боксови, ТВ уреди, паметни телефони, таблети и персонални компјутери) и добивање пристап до веб портал /апликација за следење на содржини во дигитален формат по пат на дигиталниот приемник за одреден паричен надомест.

Член 2

Операторот ќе инсталира систем за добивање пристап до веб портал /апликација за следење на содржини во дигитален формат кај Претплатникот. Цената за услугата за инсталирањето на декодерот изнесува 300 денари со вклучуиран ДДВ.

Член 3

Претплатникот е должен да се придржува на упатите за користење на декодерот добиени од Операторот. Доколку дојде до оштетување на системот или било каква пречка во декодирањето на кодираниот програмски пакет по вина на Претплатникот кој не се придржал на упатите за користење, настанатата штета ја сноси Претплатникот.

Член 4

Претплатникот се обврзува дека ќе оневозможи малолетници да ги следат програмските содржини на кодираниот пакет на ТВканали кои се забранети со закон, односно ќе спречи злоупотреба на користењето на декодерот.

Член 5

Операторот ќе наплаќа месечен надоместок за користење на повеќе кодирани пакети од кои Претплатникот ќе си избере кои ТВ канали ќе ги користи и тоа за еден месец однапред по цена одредена месечно за основниот пакет, додека цените на останатите пакети ќе бидат регулирани во ценовникот на Операторот кој ќе биде истакнат на нашата веб страница (www.iptvmedia.mk) центри и инфо каналот.

Член 6

Кај претплатникот е вграден декодер со Сер. бр. :

Системот за декодирање (Дигитален ресивер и смарт картица) е во сопственост на " ИПТВМЕДИА ДООЕЛ, Куманово ".

Член 7

Доколку Претплатникот не го плати надоместокот најдоцна 1 (еден) месец (од 1 до 15 во тековниот месец) по истекот на предвидениот рок, а по предходно писмено известување, Операторот има право комплетно да го исклучи од мрежата и да го поврати назад својот декодер. Доколку Претплатникот биде исклучен од мрежата

поради неплатени месечни такси или други причини, нема да може да го следи и кодираниот и слободниот пакет. Ако Претплатникот одбива да го врати декодерот, Операторот има право да бара надомест за оштета на опремата по судски пат. Претплатникот нема право да го дава декодерот на користење, на трети лица. Во случај на намерно оштетување на декодерот, или обиди за отварање и сервисирање од неовластени лица, Претплатникот ќе плати надомест за оштета од 10,000,00 (десет илјади) денари без вклучување на ДДВ. Доколку корисникот воопшто не ја предаде опремата се обврзува да плати надомест од 10 ,000.00 (десет илјади) денари без вклучување на ДДВ.ДДВ ќе биде дополнително пресметан искажан согласно релевантните законски прописи.

Член8

Договорот се склучува на _____ месеци од датумот на потпишувањето. Договорот може да се раскине договорно од двете страни ако изминате _____ месеци од денот на потпишувањето на договорот. Претплатникот може да го раскине-претплатничкиот договор во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатничкиот договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма. Датумот на раскинување на претплатничкиот договор, не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Доколку претплатничкиот договор се склучува со задолжително времетраење, претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот. При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

Член9

Овој Договор е составен во 2 (два) примерка по 1 (еден) за секоја договорна страна.

Во случај на спор надлежен е Основниот суд во Куманово.

ДОГОВОРНИ СТРАНИ :

ОПЕРАТОР

М.П.

КОРИСНИК

