



ДОГОВОР

бр. 0 0 0 0

за користење на приклучок за електронска комуникациска услуга - кабелски интернет

Склучен на ден ____ . ____ . ____ година, помеѓу:

1. ТРД оператор на кабелска мрежа ДОО Канал 16 од Ресен ул. Крсте Мисирков бр. 28, застапуван од управителот Горанче Ангелов со ембг 1612977480018 (во продолжение КО) од една страна и

2. _____ ул. _____

тел. _____, моб. _____; емб _____; username _____

e-mail _____ од друга страна како претплатник на Интернет услуги.

Претплатникот е:

- А) Согласен за достава на писменото во електронска форма
- Б) Не е согласен за достава на писменото во електронска форма
 - Личните податоци на претплатникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Со овој договор КО му овозможува пристап на интернет преку сопствена кабелска мрежа во станот/просториите на претплатникот, за што претплатникот на адреса _____, плаќа надомест определен со овој договор. Со овој договор се уредуваат правата, обврските и должностите на КО како давател на телекомуникациска услуга од една страна и претплатник кој ја користи истата услуга од друга страна.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ

Член 2

КО се обврзува да изврши приклучување на претплатникот кон кабелската мрежа од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 24 часа по потпишувањето на договорот, со што на претплатникот ќе му овозможи (односно нема да му попречи) квалитетен пристап на Интернет кој се пренесуваат преку истата непрекинато дваесет и четири (24) часа дневно.

Член 3

За да може претплатникот квалитетно да ги користи услугите, потребно е да ја поседува персонален компјутер или лаптоп кој е минимално Пентиум 4 со инсталација на оперативен систем Windows XP, мрежна картица со минимум 10 Мб и обезбедена (заземјена) електрична мрежа. Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од КО кои предходно ќе се легитимираат) во своите простории/станот во кој ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на кабелот од КО од својот до соседните објекти.

Член 4

КО се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, КО треба веднаш да биде известен од претплатникот, и е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото пријавување. Доколку од оправдани причини прекинот за дистрибуција на услугите трае повеќе од 3 часа во еден календарски месец, на следната сметка ќе се одбие од износот за деновите со прекин на услугите.

Член 5

КО е должен да ги одреди услугите и цените, исто така да ја проектира, одржува, сервисира и усвршува кабелската мрежа. Истотака КО е должен да ја обезбедува и ја одржува мрежата при оштетување од виша сила и тоа во најкраток можен рок, но не сноси одговорност за евентуални дефекти или несакани последици, од било која причина, на уредите кои се сопственост на претплатникот. КО ги одредува нормативите и условите за соработка со претплатникот.

Член 6

КО може да ги менува условите утврдени во овој договор по претходно известување на претплатникот и тоа не помалку од 30 дена по известувањето. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите во договорот, сите податоци за претплатникот и важечкиот претплатнички договор, како и правото на претплатникот дека после завршување на рокот од 30 дена, може без последици да го раскине договорот. Доколку КО не постапи во согласност со овој член, тоа нема да го ослободи претплатникот од плаќање на пристигнатите и неплатените обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршениите измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

Член 7

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

Претплатникот се обврзува дека нема да приклучи друг корисник или апарат на својот приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на платените средства.

Член 8

Претплатникот треба писмено да го извести КО во рок од 10 дена за секоја промена на податоците од овој Договор. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена и должен е да ги подмири своите обврски кон КО. Во тој случај претплатникот може да го раскине овој Договор без плаќање на казнени поени ако новиот сопственик на станот склучи нов договор со КО. По барање на претплатникот КО ќе изврши пренос на правото на овој Договор на друг претплатник што ги исполнува условите или ќе овозможи преселување на приклучокот на адреса каде што има техничка можност.

Член 9

Претплатникот има право на приговор во писмена форма до КО против одлуките, неажурностите или активностите на КО во врска со пристапот до или обезбедување на услугата и истата да ја предаде лично во наплатниот центар на Канал 16 или по пошта со препорачана пратка или ако има согласност да ја достави по електронски пат во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесување на конечната одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до наведениот датум. КО треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот. Достава на одговорот на приговорот се врши во писмена форма на еден од следниве начини: 1. Со предавање од страна на КО лично на претплатникот, 2. Преку пошта со препорачана пратка, 3. По електронски пат доколку има согласност од претплатникот. Одговорот на приговорот треба да содржи детално оброзложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, соодветни докази, како и упатство за правото на претплатникот доколку не е задоволен од одлуката во рок од 15 дена да поднесе барање за заштита

на своето право до АЕК. Доколку КО не постапи по приговорот во рокот од 15 дена по приемот, претплатникот има право да побара заштита на своето право до АЕК во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до КО.

Контакт центар за информации на Агенцијата за електронски комуникации е бесплатниот број 190.

За сите потребни информации, барања и слично, претплатникот може да се обрати во службата за грижа на корисници на тел. 047/551 551. За било која потреба претплатникот може да го достави писменото во електронска форма на contact@kanal16.mk.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 10

Претплатникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати еднократен надомест за приклучок од __ 0,00, __ 500 денари и месечен надомест од __ 590, __ 890, __ 990 денари, истотака и за делот од тековниот месец. Информациите за пакетот се описани во Прилог бр.01 кој е составен дел од овој Договор.

Сметките за месечниот надомест ќе бидат доставувани на адреса _____ секој месец најдоцна до 30-ти во тековниот месец.

Член 11

Претплатникот се обврзува да се придржува кон обврските за плаќање и условите на овој Договор и истотака претплатникот се обврзува да го уплаќа месечниот надоместок утврден во член 10 во рок од 15 дена од денот на прием на сметката, во спротивно, КО ќе го предупреди претплатникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Доколку претплатникот не го подмири долгот во определениот рок ќе биде привремено исклучен од кабелската мрежа односно ќе му биде оневозможен пристапот кон Интернет се додека не го подмири долгот. За повторно вклучување кон кабелската мрежа освен заостанатиот долг, претплатникот треба да плати и казна од 300,00 денари.

Член 12

Доколку претплатникот тврди дека не добил сметка за некој месечен надомест, тоа не го ослободува од плаќање за користената услуга. Доколку претплатникот е исклучен од кабелската мрежата поради неплатен долг кон КО, тоа не го ослободува од достава на сметките и плаќање на месечните надоместоци за периодот дефиниран во член 14 од овој Договор.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 13

Претплатникот е поврзан на _____ мрежата. Доколку има потреба КО ќе монтира опрема кај претплатникот која е дефинирана во Реверсот кој е составен дел од овој Договор. Претплатникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата монтирана и инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност, истото важи и за компјутерите или телевизорите на кои ја користи услугата. Доколку овој Договор биде раскинат, тогаш КО ја демонтира опремата и ја повлекува за свои потреби, а претплатникот е должен да не го оспорува повлекувањето на опремата и е должен да го потпише документот за повлекување на опремата. Претплатникот ја превзема одговорноста ако опремата претрпила кражба, дефект или слично како не би можела да се користи за други цели или ако одбива да ја предаде на КО. Во тој случај КО ќе му издаде фактура на претплатникот согласно износите наведени во Реверсот. Во случај на спор, наплатените парични средства КО ќе му ги врати на претплатникот според одредбите на членот 18 од Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува АЕК од 29.01.2015г.(Службен весник на Р.М. бр.: 16/2015 и 179/2017).

Член 14

Потпишувајќи го овој Договор, претплатникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа услугата чиј износ е утврден во член 10 од овој Договор непрекинато во период од __ 1 година, __ 2 години, сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. Договорот стапува на сила од денот на потпишувањето и ќе трае до утврдениот рок.

КО во рок не пократок од 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор писмено ќе го извести претплатникот дека претплатничкиот договор престанува да важи поради истекот на неговото времетраење. Писменото известување ќе ги содржи следниве податоци: 1. Име или назив на претплатникот, 2. Адреса на претплатникот, 3. Претплатнички број, 4. Број на претплатнички договор, 5. Информација за денот кога претплатничкиот договор престанува да важи. По на барање на претплатник овој Договор може да мирува најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци, при што овој Договор ќе се продолжи за време колку што бил во мирување. Во периодот на мирување услугата ќе биде во прекин.

Член 15

Претплатникот може да го раскине овој Договор по претходно писмено барање до КО во кое треба да бидат наведени податоците за претплатникот, бројот на претплатничкиот договор, причина за предвремено раскинување и дата на раскинување при што е должен да ги намири сите обврски за кои предходно има добиено сметка и да плати казнени поени за преостанатиот период утврден во член 14 од овој Договор во висина од 4.000,00 денари односно да не плати казнени поени додколку операторот не ги исполнува обврските дефинирани во овој Договор, со ова КО ќе го раскине договорот на денот кој е наведен во барањето. КО не смее да го одбие барањето за раскинување на договор пратено од претплатникот.

Претплатникот може предвремено да го раскине овој Договор без плаќање на казнени поени поради неисполнување на обврските на КО дефинирани во овој Договор и не обезбедување на квалитетна и целосна услуга согласно овој Договор односно услуга со ниво на квалитет пропишана со подзаконскиот пропис за параметри за квалитет на јавните комуникациски услуги, констатирано од АЕК.

Член 16

КО може да го раскине овој Договор поради ненавремено плаќање на обврските на претплатникот кон КО и тоа во рок од 7 дена, поради повреда на условите наведени во овој Договор, во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот, поради неможност на КО да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци и во случај на смрт на претплатникот или кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар или во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот.

КО ќе ангажира Агенција за наплата или Адвокат за извршување на сите ненаплатени парични побарувања од претплатникот.

Член 17

Претплатникот има право на приговор и тужба според одредбите во членот 120 од Законот за електронски комуникации (Службен весник на Р.М. бр.: 39/2014, 188/2014, 44/2015, 193/2015 и 11/2018) и истотака Постапката за решавање на било кој спор ќе се одвива според одредбите во членот 53 од истиот Закон.

Член 18

Овој Договор е составен во два (2) примерока од кои по еден за секоја од договорените страни.
Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот Суд во Ресен .



Кабелски оператор

Претплатник



тел/факс + 389 47 550 767
техничка служба 047 551 551
ул.Таше Милошевски бр.43, 7310 Ресен

КАБЕЛСКИ ДИСТРИБУТИВЕН СИСТЕМ

доо Канал 16

ж-ка 500 00000294713 е.д.б. МК 4024000104621
деп. Стопанска банка ад Битола

Прилог бр. 01 - Составен дел на Договор број _____ од _____._____.20__ година



Рекламирана _____ / _____
брзина Mbit/s

Рекламирана брзина претставува брзина на проток на податоци која операторот ја рекламира за специфичен тарифен модел за пристап до интернет услуги.

Пакет со 1 услуга

Име на пакетот : _____

Пакетот вклучува _____ Gb интернет сообраќај ,

Доколку претплатникот го потроши доделениот интернет сообраќај пред истекот на рокот, тогаш интернет протокот се прекинува. За да нема прекин до следниот пакет, претплатникот може да си докупи интернет сообраќај со што останатиот интернет сообраќај ќе се дададе на следниот пакет.

2 Mbit/s

12 Mbit/s

30 Mbit/s

100 Mbit/s

Минимална брзина

Минимална брзина претставува минимална брзина на проток на податоци која операторот му ја обезбедува на претплатникот во 95 % од времето во текот на еден месец. Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.

_____ / _____
Mbit/s

Со овој претплатнички договор на претплатникот му се овозможува широкопојасен интернет пристап

Ограничувањето и потрошувачката на интернет сообраќајот може бесплатно да се следи на www.kanal16.mk

Вистинската брзина на интернет протокот претплатникот може да ја проверува и следи бесплатно на www.kanal16.mk

Вистинска брзина претставува просечна брзина на проток на податоци која операторот му ја обезбедува на претплатникот во тек на 24 часа во денот и истата е мерлив параметар што се проверува со постапка за мерење.

КО ќе му достави бесплатна информација на претплатникот за искористеноста или надминување на одредени поволности поврзани со избраниот тарифен модел или за обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата, истотака ќе го следи користењето на услугите и бесплатно ќе го извести доколку утврди било какво невообичаено и ненадејно зголемување на износот.



[Signature]

Претплатник

Кабелски оператор