



ОПШТИУСЛОВИ ЗА ВОСПОСТАВУВАЊЕ ПРЕТИПЛАТНИЧКИ ОДНОС И КОРИСТЕЊЕ УСЛУГИ НА „КОГЕНТ МАКЕДОНИЈА“ ДООЕЛ СКОПЈЕ

GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR ESTABLISHING OF SUBSCRIPTION RELATIONS AND UTILIZING OF THE SERVICES OF COGENT MACEDONIA DOOEL SKOPJE

ПРЕТИПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР**СКЛУЧЕН ПОМЕЃУ**

1. Когент Македонија дооел Скопје, 11 Октомври број 86/1-1 Центар, Скопје, Република Македонија, со ЕДБС 4080011522422, (понатаму во текстот „Оператор“), и
2. _____, со _____, депонент на _____ банка (понатаму во текстот „Претплатник“).

1: ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Предмет на овој претплатнички договор е воспоставувањето и утврдувањето на претплатничкиот однос помеѓу Операторот и Претплатникот, како и правата и обврските кои за страните проплекуваат од него.

2. ПОТРЕБНИ ДОКУМЕНТИ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ ПРЕТИПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР

- Физичко лице треба да има важечки документ за идентификација (пасош, лична карта или возвачка дозвола)
- Правни лица треба да поднесат извадок од Трговскиот регистер за правни лица, издаден од Централниот регистер на РМ, не постар од 30 дена.
- Доколку Когент смета дека е неопходно, може да побара дополнителни документи, за кои навремено ќе го информира субјектот што го поднесува барањето за пристап до услугите.

3. СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

3.1. Договорот што ќе биде склучен со Когент е во согласност со сите законски одредби на Република Македонија, вклучувајќи ги но неограничувајќи се на законот за електронските комуникации, законот за заштита на личните податоци, законот за податоците во електронски облик и електронски потпис и во согласност со оние одредбите коишто се применливи согласно Законот за заштита на претпријатичите.

3.2. Пред склучувањето на договорот, а по поднесувањето на барањето од страна на Претплатникот, Когент ќе изврши проверка дали има услови да му ја обезбеди побараната услуга на Претплатникот. Когент ќе го информира претплатникот во рок не подолг од _____ дена за тоа дали има или нема можност да му ја обезбеди побараната услуга на Претплатникот.

3.3. По склучувањето на договорот Когент ќе ја обезбеди услугата во рок не подолг од _____ денови од денот на склучувањето на договорот.

SUBSCRIBER AGREEMENT**CONCLUDED BETWEEN**

1. Cogent Macedonia dooel Skopje, 11 Oktomyri no. 86/1-1 Centar, Skopje, Republic of Macedonia, with UTN 4080011522422, (further on in the text referred to as the Operator),
2. _____, with address _____, having its bank account at _____ (further on in the text referred to as the Subscriber).

1. SUBJECT OF THE AGREEMENT

Subject of this Subscriber Agreement is the establishing and ascertaining of the subscriber relation between the Operator and the Subscriber and the rights and obligations for the parties arising out of it.

2. DOCUMENTS REQUIRED FOR CONCLUSION OF THE SUBSCRIBER AGREEMENT

- Natural persons need to have valid identification document (passport, ID or driver license)
- Legal entities need to submit a Trade Register Excerpt of the legal subject issued by the Central Register of RM not older than 30 days.
- If Cogent deems it necessary, it can request additional documents, for which it shall in due time inform the entity submitting request for access to the services.

3. CONCLUSION OF THE AGREEMENT

3.1. The Agreement which shall be concluded with Cogent shall comply with all the legal requirements of the Republic of Macedonia, including but not limited to the Law on electronic communications, the Law on personal data protection, the law on electronic data and electronic signature and to the extent applicable, the Law on consumers protection.

3.2. Prior to the conclusion of the agreement and after the submitting of the request by the Subscriber, Cogent will make inspection if there is possibility to provide the requested service. Cogent will inform the Subscriber within _____ days by written notice if there is or is not a possibility

Страна 1 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакт информации.

www.cogentco.com

Page 1 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

3.4. Претплатничкиот договор ќе биде склучен со задолжително фиксно времетраење на договорот за период од 12 месеци. Најдлготиот задолжителен фиксен период на претплатничики договор е 24 месеци.

3.5. Обврските од фиксното времетраење на договорите не се предмет на автоматско продолжување по истекот на првичниот договорен период. Когент ќе го извести претплатникот за истекот на договорниот период во рок не пократок од 30 дена пред истекот, доколку постојат некои промени во тарифниот модел на претплатникот или доколку услугата не е повеќе достапна за претплатникот.

4. УСЛУГИ И УСЛОВИ

4.1 Когент Македонија дооел Скопје е соодветно вписан со официјалната евиденција на Агенцијата за електронски комуникации за спроведување на услуги од електронските комуникации под бр. 07-1-256 од 15.08.2011 година, за услуги за пренос на податоци - пристап до широкопојасен интернет (стапка на пренос $\geq 1\text{Mbit/s}$).

4.2. Листата на услуги обезбедени од Когент е јавно достапна до клиентите на интернет-страницата на Когент www.cogentco.com.

4.3. Информациите во врска со наменскиот интернет пристап се обезбедени на следниот линк <http://www.cogento.com/en/network/looking-glass>

4.4. Не постојат ограничувања во врска со пристапот и/или користењето на услугите и апликациите со овој Претплатнички договор, освен оние кои се однесуваат на прекршувањата на одредбите од овој договор.

4.5. Претплатникот може да нарача дополнителни услуги или локации преку дополнителни Формулари за нарачка согласно овој Договор. Претплатникот мора да ги има подмирене сите обврски кон Когент за да може да порачува дополнителни услуги.

4.6. Во согласност со Претплатничкиот договор на Когент, Когент ќе му ги обезбеди Услугите на Претплатникот за соодветен надомест за услугите. Со потпишување на Формуларот за нарачка или користење на Услугата или Мрежата на Когент, претплатникот е запознаен и се согласува дека е обврзан со ПД. Термините со големи букви се дефинирани на крајот од овие Оштитни услови.

4.7. Првичниот период на секоја услуга е посочен во применливиот Формулар за нарачка и започнува на Датумот на услугата. Првичниот период ќе започне на Датумот на услугата.

4.8. Претплатникот може да нарача дополнителни услуги или локации преку дополнителни формулари за нарачка, коишто се раководени од овој ПД. Сметката на претплатникот мора да биде тековна, со цел да се направат промени на услугите или да се нарачаат дополнителни услуги.

4.9. Операторот има обврска да обезбеди доказ за активирање/деактивирање на основните и дополнителни услуги од страна на претплатникот.

4.10. Надоместокот за користење на дополнителните услуги кои не се бесплатни е бидејќи фактуриран и вклучен во редовната месечна фактура од страна на операторот.

to provide the requested service.

3.3. After the conclusion of the agreement, Cogent will provide the services within ____ days from the day of the conclusion of the agreement.

3.4. The subscriber agreement can be concluded with mandatory fixed duration of the contract for a period of 12 months. The longest mandatory fixed period of a subscriber agreement shall be 24 months.

3.5. The obligations from the fixed term contracts are not subject to automatic extension after expiry of the initial contracted period. Cogent shall notify the subscriber about expiry of the contractual period, within a period not shorter than 30 days before the expiry, if there are any changes in the subscriber tariff model, or if the service is no longer available for the subscriber.

4. SERVICES AND TERM

4.1. Cogent Macedonia dooel Skopje has been duly inscribed in the official evidence of the Agency for electronic communication services under no. 07-1-256 as of 15.08.2011 for Services for data transfer – broadband internet access (transfer rate $\geq 1\text{Mbit/s}$).

4.2. The list of services provided by Cogent is publicly available to the subscribers at the web page of Cogent at www.cogentco.com.

4.3. The information regarding the dedicated internet access is provided on the following link <http://www.cogento.com/en/network/looking-glass>

4.4. There are no limitations for access and/or usage of the services and applications with this subscriber agreement, except those that relates to the violations of the provisions of this agreement.

4.5. Subscriber may order additional Services or locations through additional Order Forms, which will be governed by this CSA. Subscriber's account must be current in order to make changes to Services or order additional Services.

4.6. Pursuant to the CSA, Cogent will provide the Services to Subscriber for the Service charges. Subscriber's signature on the Order Form or use of the Service or COGENT Network, constitutes its acknowledgement and agreement to be bound by the CSA. Capitalized terms are defined at the end of these Terms.

4.7. Each Service's Initial Term is indicated on the applicable Order Form and begins as of the Service Date. The Initial Term will begin on the Service Date.

4.8. Subscriber may order additional Services or locations through additional Order Forms, which will be governed by this CSA. Subscriber's account must be current in order to make changes to Services or order additional Services.

4.9. The Operator is obliged to provide evidence for the activation/deactivation of the basic and additional services by the subscriber.

4.10. The compensation for the usage of the additional services that are not free shall be included in the regular monthly invoice by the Operator.

5. AMENDMENT TO THE CONDITIONS OF THE SUBSCRIBER

5. ИЗМЕНЕ НА УСЛОВИТЕ ОД ПРЕТИПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР

Страна 2 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страната за целосни контакт информации.

Page 2 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

5.1. Когент го задржува правото да направи измени и дополнувања на Претплатничкиот договор за кои во рок од 30 дена писмено ќе го извести Претплатникот и навремено ќеги објави тие промени преку своите канали на информирање (интернет-страница или рекламен материјал) 30 дена пред измените и дополнувањата на стапат во сила.

5.2. Доколку претплатникот не е задоволен со измените на Договорот за услуги, претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор без какви било последици во утврдениот рок за стапување во сила на промените.

5.3. Претплатникот мора да го плати својот долг кон Когент, во согласност со склучениот претплатнички договор, како и долгот настанат пред измените на претплатничкиот договор.

6. НАПЛАТА НА УСЛУГИ И СМЕТКИ

6.1. Цената на услугата која е предмет на договорот и која претплатникот се обврзува да ја плати изнесува _____.

6.2. Претплатникот плаќа надоместок за првичното поврзување во износ од _____ и месечна претплата за услугата во износ од _____, како и наплата за дополнителни услуги кои што Претплатникот ги користи и тоа за:

- во износ од _____

- во износ од _____

- во износ од _____

Како и надоместоци за:

- во износ од _____

- во износ од _____

- во износ од _____

6.3. Надоместоците за услуга се наведени во Формуларот за нарачка и не ги вклучуваат применливите даноци, освен ако не поинаку е посочено. Давањето нови услуги или надградувања/релоцирања ќе резултираат со дополнителни надоместоци/наплати. Доколку услугата е релоцирана, Когент ќе ја одржи услугата на претходната локација и Претплатникот ќе биде одговорен за наплатите за услугата на таа локација до моментот кога Претплатникот ќе ја прекине услугата на претходната локација.

6.4. Надоместоците кои не зависат од користењето се фактуираат еден месец однапред, а наплатите за зависно користење се фактуираат за еден месец претходно. Сите фактури на Когент за одреден месец ќе се испраќаат до Претплатникот до крајот на претходниот месец и истите доспеваат во рок од 30 дена од датумот на фактурата. Претплатникот се согласува да ги плати сите надоместоци и применливи Даноци (како што е данокот на додадена вредност) за услугата по приемот на фактурата без против побарувања, одложување или намалување. Надоместок за задочното плаќање ќе се додаде во претходната сметка стапана за наплата на Претплатникот 1,5% по месец или максималната законска стапка. Когент може да ги смени спецификациите, Условите или надоместоците за Услугата за секој нареден период на обновување, со тоа што на Претплатникот ќе му испрати соопштение шеесет (60) дена однапред. Претплатникот се согласува дека неговата обврска да ги плаќа надоместоците за услугата и даноците според овој ПД за Услугите дадени пред раскинувањето на ПД ќе важи и по раскинувањето на ПД.

6.5. Претплатниците коишто бараат даночно ослободување до Когент мора да достават уредно пополнет и заверен форчулар за ослободување или друг задоволителен доказ за ослободување од плаќање даноци.

AGREEMENT

5.1. Cogent retains the right to make amendments to the Service Agreement and to duly make public these changes through its channels of information (web page or advertising material) 30 days prior to the entering into force of the amendments.

5.2. If the subscriber is not satisfied with the amendments to the Service Agreement, the subscriber can terminate the Service Agreement without any consequences whatsoever within the ascertained period for entering into force of the changes.

5.3 The Subscriber must pay his debt towards Cogent in accordance to the Service Agreement it has concluded, and which debt was incurred previously to the made amendments to the subscriber agreement.

6. SERVICE CHARGES AND BILLING

6.1. The price of the service which is subject of this agreement and which the Subscriber is obliged to pay is _____.

6.2. The subscriber pays one - time compensation for initial connectionin amount of _____ monthly Service charges in amount of _____, also as charges for the additional services the subscriber uses in:

- in amount of _____

- in amount of _____

- in amount of _____

Also as additional fees for

- in amount of _____

- in amount of _____

- in amount of _____

6.3. Service charges are on the Order Form and do not include applicable Taxes unless so indicated. The provision of new services or upgrades/relocations will result in additional fees/charges. If a Service is relocated, COGENT shall maintain the Service at the prior location and Subscriber shall be responsible for Service charges for such location until such time as the subscriber has terminated the Service at such prior location.

6.4. Usage independent charges are invoiced monthly in advance; usage-dependent charges are invoiced monthly in arrears. All COGENT invoices for a month shall be sent out to the subscriber by the end of the previous month and shall be payable within 30 days of the date of the invoice. The subscriber agrees to pay all charges and applicable Taxes (such as Value Added Tax) for the Service upon receipt of the invoice without counterclaim, set-off or deduction. A late charge shall be added to subscriber's past due balance of the lesser of 1.5% per month or the maximum legal rate. COGENT may change the specifications, Terms or charges for the Service for any upcoming Renewal Term by providing subscriber at sixty (60) days advance notice. The subscriber agrees that its obligation to pay service charges and Taxes under this CSA for Services rendered prior to the termination of the CSA shall survive the termination of the CSA.

6.5. Subscribers claiming tax exemption must provide COGENT with a properly executed exemption form or other satisfactory evidence of exemption from taxes.

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

7. Користење на услугата и прекини

7.1. Користењето на Услугите или Мрежата на Когент од страна на Претплатникот може само да биде само за законски дозволените цели и мора да е во согласност со ППК на Когент. Строго е забранет преносот на секаков материјал којшто прекршува каков било закон, пропис или ППК. Пристапот до други мрежи поврзани со мрежата на Когент мора да е во согласност со правилата на другите мрежи. За корпоративни клиенти (кои како такви се назначени во образецот за порачка) не е дозволена препродажба на услугите на Когент.

7.2. Обврските на Когент и ексклузивните правни лекови на Претплатникот за дефект на мрежата на Когент или некоја услуга се наведени во ДНУ на Когент.

8. ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА ПРИСТАП

8.1. По поднесувањето на барањето за склучување на договорот, а пред датумот на услугата, Когент може да го одбие склучувањето на ПД, т.е. ПД нема да стапи во сила пред да биде одобрен од корпоративната управа на Когент (вклучувајќи ја и проверката на задолженоста). Во таков случај Претплатникот нема право на било какви побарувања или надоместоши од Когент.

8.2. Когент може, без согласност од претплатниците, привремено да го ограничи или прекине пристапот до јавните комуникации услуги, за што е должен писмено да го извести Претплатникот во разумерен рок во следните случаи:

- доколку тоа е неопходно за реконструкција, модернизација, одржување или во случај на технички прашања или недостатоци во мрежата, до завршување на работите или отстранување на проблемите;
- доколку постојат технички проблеми со терминалната опрема или инсталација на претплатникот, до времето на отстранување на истите;
- доколку претплатникот не ја платил сметката за користените услуги до датумот утврден во сметката, до времето на целосно плаќање на истата, освен во случај на жалба во однос на износот на сметката, во тој случај претплатникот треба да го плати износот на месечната сметка до датумот наведен во сметката, до конечната одлука;
- доколку претплатникот претплатната линија и соодветните комуникациски услуги ги користи за да дава комуникациски услуги на други лица за одреден надоместок;
- доколку претплатникот не дозволува проверка на функционалноста на неговата терминална опрема или инсталации, до време на завршување на проверката;
- доколку претплатникот ја поврзе терминалната опрема, што е во согласност со важечките прописи;
- доколку јавните комуникациски услуги се користат или се наменети да се користат за цели спротивни на Законот за електронски комуникации и поврзаните прописи, или друг закон или прописи, како што е утврдено од страна на надлежниот орган;
- доколку јавните комуникациски услуги се користат или се наменети да се користат за цел спротивна на условите од претплатничкиот договор.

8.3. За време на привременото прекинување на услугата во случаите утврдени во став 8.2 точки 1 и 2 од овој член, за времетраење подлго од 3 часа, месечната претплата и поврзаните надоместоши за дополнителни услуги, ќе се намалат за износ пропорционален на времетраењето на прекинатата услуга, во согласност со позитивните одредби на Република Македонија и ДНУ на Когент.

8.4. Когент ќе ги информира корисниците и Агенцијата за електронски комуникации преку СМС, електронски, писмено или преку медиумите, во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до комуникациските услуги од став 8.2 точки 1 и 2 од овој член, којшто е подолг од 30 минути, и оваа информација ќе биде доставена најмалку 48 часа пред планираното ограничување или прекин на пристапот, и не подолг од 48 часа по прекинот со ограничување или прекин предизвикан од технички проблеми или дефект во мрежата.

8.5. Во случај на прекин на давањето јавни комуникациски услуги, којшто настанал како резултат на дефект за кој Когент не е одговорен, тој ќе ги информира корисниците за очекуваното време за отстранување на дефектот и повторно поврзување на комуникациското содржина.

8.6. Во случај на планирани технички работи, поврзани со интервенција во мрежата и опремата, Когент навремено ќе достави информации до корисниците и Агенцијата,

Страна 4 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакти информации.

Page 4 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

7. SERVICE USE AND INTERRUPTION

7.1. Subscriber's use of COGENT's Services or Network may only be for lawful purposes and must comply with COGENT's AUP. Transmission of any material in violation of any law, regulation or the AUP is strictly prohibited. Access to other networks connected to COGENT's Network must comply with such other networks' rules. Resale of COGENT's Services is not allowed for corporate subscribers (designated as such in the order form).

7.2. COGENT's obligations and subscriber's exclusive remedies for failure of COGENT's Network or any Service are stated in the COGENT SLA.

8. LIMITATION OR TERMINATION OF ACCESS

8.1. After the submitting of the request for concluding of the CSA, COGENT may reject the concluding of the CSA, i.e. the CSA does not become effective prior to it being approved by COGENT corporate management (including credit check). In such case, the subscriber shall have no right to any claims or damages from Cogent.

8.2 Cogent may, without consent from the subscribers, temporary limit or terminate access to public communication services, for which is obliged to notify the Subscriber in written form in the following cases:

- If that is necessary for the purposes of reconstruction, modernization, maintenance or in case of technical issues or deficiency in the network, up to completion of the works or removal of the problems;
- If there are technical problems with the subscriber terminal equipment or installations, up to removal of the same;
- If the subscriber does not pay the bill for the used services up to the date of payment determined in the bill, up to complete payment of the same, except in case of complaint regarding the amount of the bill, in case the subscriber should pay the amount of the monthly bill up to the date stated in the bill, until the final decision;
- If the subscriber uses the subscriber line and adequate communication services to provide communication services to other persons for a certain fee;

- If the subscriber does not allow inspection of the functionality of its terminal equipment or installations, up to completion of the inspection;

- If the subscriber connects terminal equipment which is in accordance with the valid regulations

- If the public communication services are used or dedicated to be used for purposes opposite to the Law on Electronic Communications, and the related regulations, or other law or regulations, as determined by the competent body;

- If the public communication service is used or is dedicated to be used for a purpose opposite to the conditions from the subscriber agreement.

8.3. During temporary termination of the service in the cases determined with paragraph 8.2 line 1 and 2 from this article, for duration longer than 3 hours, the monthly subscription and related fees for additional services, shall be reduced for an amount proportional to the duration of the interrupted service, in accordance with the positive provisions of Republic of

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

наведувајќи ги причините за прекин на врската, времето на прекин и повторното поврзување.

9. ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ПРЕТИПЛАТНИКОТ

9.1 Когент може да го ограничи пристапот до своите услуги и/или да го исключи претплатникот од комуникациската мрежа, само во случај кога претплатникот не успеал да ги исполнит своите обврски или не делувал во согласност со условите наведени во претплатничкиот договор.

9.2 Во случај на прекршување на одредбите од претплатничкиот договор, Когент писмено ќе го информира претплатникот и ќе утврди разумен период за комплетирање на договорните обврски.

9.3 Когент нема однапред да го информира претплатникот во однос на исклучувањето, доколку тој чин резултира со следното:

- предизвикува моментална и сериозна закана за јавниот ред, безбедност, здравјето на луѓето или средината, или
- предизвикува голема материјална или оперативна штета.
- предизвикува непосредна закана за мрежата на Когент или способноста да ја обезбеди услугата на другите клиенти на Когент.

9.4. Доколку е технички возможно, Когент има право да го ограничи пристапот само за тие услуги за коишто претплатникот не делувал во согласност со условите наведени во претплатничкиот договор, освен во случај на злоупотреба утврдени од надлежниот орган и постојано одложување на наплатата или неплаќањето на сметките.

9.5. Секоја страна може да го раскине ПД: на крајот на Првичниот период или за време на Периодот на обновување со тоа што до другата страна ќе достави писмено известување со отказан рок од најмалкушет(5) дена

9.6. Доколку услугата е прекината пред Датумот на услугата, Претплатникот на Когент ќе му ги плати трошоците за прво вклучување за таквата Услуга. Доколку Услугата е прекината по Датумот на услугата, Претплатникот на Когент ќе му плати (а) за услугата до датумот на прекинување; и (б) освен во случај на прекин направен од Претплатникот, како што е наведено во член 9.5 погоре, или од страна на Когент доколку Когент не е во можност да ја обезбеди услугата на договорената локација (на пример доколку не постои можност за поврзување и пристап до објектот) а не постои вина на Претплатникот, Првичните трошоци (освен доколку веќе се платени) и Надоместокот за раскинување. Претплатникот прифаќа дека поради тоа што фактичките штети на Когент предизвикани од рано раскинување на Услугата, се неизвесни и тешко можат да се утврдат, Надоместокот за раскинување претставува разумна ликвидирана штета и не претставува пенал. Секакво повторно вклучување на Услугата ќе резултира со дополнителен надоместок за повторно поврзување на Претплатникот според тогаш важечките стапките на Когент.

9.7 Доколку Претплатникот доцни со исполнувањето на своите обврски за плаќање согласно

Страна 5 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страната за целосни контакт информации.

Page 5 of 17

Cogent Communications

• See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

Macedonia and Cogent's SLA.

8.4 Cogent shall inform the subscribers and the Agency for Electronic Communications, via SMS, electronically, in written manner or the media, in cases of temporary limitation or interruption of access to communication services in paragraph 12.2 lines 1 and 2 from this article, lasting longer than 30 minutes, and this information should be delivered at least 48 hours before the planned limitation or interruption of access, and not longer than 48 hours after interruption with limitations or interruptions caused due to technical problems or deficiency in the network.

8.5 In case of interruption in the provision of public communication services, which has occurred due to defects for which Cogent is not responsible, it shall inform users about the estimated time for removal of the defect and re-connection to the communication traffic.

8.6 In case of planned technical works, related to the intervention in the network and equipment, Cogent shall deliver timely information to the users and the Agency, stating the reasons for the disconnection, the time of disconnection and reconnection.

9. Disconnection of a Subscriber

9.1 Cogent may limit access to its services and/or disconnect the subscriber from the communication network, only in case when the subscriber failed to fulfill its obligations or did not act in accordance with the conditions stated in the subscriber agreement.

9.2 In case of violation of the provisions from the subscriber agreement, Cogent should inform the subscriber, in written manner, and determine a reasonable period for completion of the contractual obligations.

9.3 Cogent should not inform the subscriber in advance regarding disconnection, if that act results in the following:

- Causes instantaneous and serious threat to the public order, safety, human health or the environment, or
- Causes great material or operational damage.
- Causes immediate threat to Cogent's network or ability to provide service to Cogent's other Subscribers.

9.4. If technically possible, Cogent shall be entitled to limit access only to those services for which the subscriber did not act according to the conditions stated in the subscriber agreement, except in cases of abuse established by the competent body, and continuous delay with payment or non-payment of the bills.

9.5. Either Party may terminate the CSA: at the end of an Initial Term or during the Renewal Term. The termination by the Operator can be done by providing the Subscriber with at least thirty (30) days written notice. The termination of the CSA by the Subscriber can be done by providing the Operator with at least five (5) days written notice.

9.6. If a Service is terminated prior to the Service Date, Subscriber shall pay COGENT for all Initial Costs for such Service. If the Service is terminated after the Service Date, Subscriber shall pay COGENT (a) for the Service up through the date of termination; and (b) except in the case of termination by Subscriber as provided in Section 9.5 above, or by COGENT if COGENT is unable to provide Service at the agreed location (i.e. no connectivity and building access) due to no fault of Subscriber, the Initial Costs (unless already paid) and the Termination Charge. Subscriber acknowledges that

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

ПД, Претплатникот се согласува на Когент да му плати разумни трошоци (пенали) во износ зголемен за 50% од сумата која што Претплатникот ја должи вклучувајќи, но не ограничувајќи се на правните надоместоци и надоместоците за наплата на долгот, кои настанале за Когент при спроведување на своите права. Сите известувања за раскинување од Претплатникот мора да се пратат во писмена форма до Операторот одделно за секоја услуга (вклучително прекинување на услугата за една локација откако услугата е пренесена на нова локација) и мора да се пратат на termseu@cogentco.com.

because actual damages to COGENT caused by early termination of a Service order are uncertain and would be difficult to determine, the Termination Charge is a reasonable liquidated damage and is not a penalty. Any reconnections of the Service shall result in additional reconnection charges to Subscriber at COGENT's then-prevailing rates.

10. ПОСТАПКА ПО ЖАЛБИ

10.1. Претплатникот има право да поднесе приговор за одлуките или активностите на Когент и/или давателот на услуги, во однос на пристапот до или давањето на услуги.

10.2. Доколку претплатникот има било какви приговори или пошилки за пристапот до или давањето на услуги, жалбата треба да се поднесе на следниот начин:

- Со предавање лично од страна на Претплатникот во официјалните продажни места на Операторот;
- По пошта со препорачана пратка на адресата на Операторот или
- По електронски пат, Претплатникот може да испрати е-мејл на Службата за грижа на корисници на eu-support@cogentco.com копија на Macedonia.reg@cogentco.com, како што е предвидено во Изјавата за согласност за електронска комуникација.

10.3. Секоја жалба треба да се поднесе во рок од 15 дена од денот на прием на оспорената одлука или од почетокот на активностите, коништо се предмет на жалба.

10.4. Во случај на жалба до износот на фактурата, претплатникот е обврзан да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во фактурата, до донесувањето на крајната одлука.

10.5. Когент ќе донесе одлука во рок од 15 дена од приемот на жалбата и писмено ќе го информира претплатникот. Известувањето ќе содржи детално објаснување на причините за одбивањето, т.е. прифаќањето на жалбата, како и инструкции за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на неговите/нејзините права до Агенцијата за електронски комуникации. Заедно со известувањето, треба да се поднесе соодветен доказ (на пример, официјално известување за спроведената техничка контрола итн.).

10.6. Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука на Когент, тој/тая има право да поднесе барање за заштита на неговите/нејзините права до Агенцијата за електронски комуникации рок од 15 дена од приемот на одлука на Когент.

10.7. Доколку Когент не преземе дејства во утврдениот период по приемот на жалбата од претплатникот, претплатникот има право да побара заштита на неговите/нејзините права од Агенцијата за електронски комуникации во рок од 35 дена од денот на поднесување на жалбата до Когент.

10.8. Претплатникот може во било кое време да побара помош на бројот за грижа на корисници на Агенцијата за електронски комуникации – 190.

9.7 If Subscriber defaults in any of its payment obligations under the CSA, Subscriber agrees to pay COGENT's reasonable expenses (penalties) in amount of 50% of the outstanding amount, including but not limited to legal and collection agency fees, incurred by COGENT in enforcing its rights. All termination notices by Subscriber must be sent in written form separately for each Service (including terminating one Service location after a Service is switched to a new Service location) and must be sent to termseu@cogentco.com.

10. PROCEDURE FOR COMPLAINTS

10.1 The subscriber has the right to object to the decisions or activities of Cogent and/or the provider of services in relation to the access to or provision of services.

10.2 Should the customer have any objections or complaints to the access to or provision of services, the complaint is to be submitted in the following manner:

- With personal submission by the Subscriber in the official sale places of the Operator;

- By mail, with a recommended shipment to the Operator's address or

- Electronically, the Subscriber can send an e-mail to the Subscriber Service Desk to eu-support@cogentco.com with a copy to Macedonia.reg@cogentco.com, as it is foreseen in the Statement for consent for electronic communication

10.3. Any complaint is to be submitted within 15 days from the day of receiving of the disputed decision or of the beginning of the activities which are subject to the complaint.

10.4 In case of complaint to the amount of the invoice, until the bringing of the final decision, the subscriber is obligated to pay only the amount of the monthly subscription until the date listed in the invoice.

10.5. Cogent shall bring a decision within 15 days from receiving of the complaint and shall inform the subscriber in writing. The information shall contain detailed explanation on the reasons for refusal, i.e. acceptance of the complaint, as well as instruction for the right to the subscriber to lodge request for protection of his/her right to the Agency for electronic communications. Along with the notification, appropriate evidence shall be submitted (for example official note for the conducted technical control etc).

10.6. If the subscriber is not satisfied from the brought decision of Cogent, he/she shall have the right to lodge request for protection of his/her right to the Agency for Electronic communications within 15 days from receiving of the decision of Cogent.

10.7. If Cogent does not undertake any actions whatsoever within the ascertained time following the receiving of the complaint by the subscriber, the subscriber has the right to request protection of his/her right in front of the Agency for

11. РАСКИНУВАЊЕ НА ПРЕТИПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР ОД СТРАНА НА КОГЕНТ

11.1 Когент може да го раскине претплатничкиот договор во периодот утврден со претплатничкиот договор, особено:

- доколку претплатникот не успее да ги изврши своите обврски од претплатничкиот договор;
- доколку јавните комуникациски услуги се користат или се со намера да се користат за цел спротивна од условите на претплатничкиот договор;
- доколку претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветните комуникациски услуги за давање комуникациски услуги на трети лица, со соодветен надоместок, без претходно склучен договор со Когент;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е префрлено на друго лице во рок од шест месеци;
- во случај кога со судска одлука претплатникот е избришан од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или несolvентност на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е пренесено на друго лице, во период утврден од Когент;
- во случај на злоупотреба на услугите од страна на претплатникот, за цели спротивни на Законот за електронски комуникации, поврзаните прописи и други закони и прописи дефинирани од надлежниот орган;
- доколку Когент не може да ги обезбеди услугите, како резултат на вишта сила, подолго од 3 месеци.

12. РАСКИНУВАЊЕ НА ПРЕТИПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР ОД СТРАНА НА ПРЕТИПЛАТНИКОТ

12.1. Претплатникот може да го раскине договорот со Когент лично или со поднесување на писмено барање на Формулар пропишан од Когент, коишто е содржан во општите услови за пристап и користење на комуникациски услуги, во рок утврден со претплатничкиот договор, меѓутоа претплатникот треба да ги исполни доспешаните обврски кон Когент. Договорот ќе биде раскинат во писмена форма.

12.2. По раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот и понатаму ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци коишто настанеле, и можеби биле фактурирани со задочнување или пак биле фактурирани, а неплатени од страна на претплатникот.

12.3. Во случај на раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ја врати комуникациската опрема, коишто е во сопственост на Когент, во функционална состојба, утврдена од Когент во времето на враќање на опремата. Когентот се обврзува да му издаде соодветен документ на претплатникот за повлечената терминална опрема.

12.4. Претплатникот може да го раскине овој Договор без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор во врска со обезбедувањето на услугата со ниво на квалитет пропишан со подзаконскиот пропис за параметри за квалитет на јавните комуникациски услуги, констатирано од Агенцијата за електронски комуникации и во овој случај барањето треба да содржи и причини за предвременото раскинување на претплатничкиот договор.

electronic communications within 35 days from the day of the lodging of the complaint to Cogent.

10.8. The Subscriber can seek for support on the Customer care number of the Agency for electronic communications – 190.

11. TERMINATION OF THE SUBSCRIBER AGREEMENT BY COGENT

11.1 Cogent may terminate the subscriber agreement within a period determined with the subscriber agreement, especially:

- if the subscriber fails to complete its obligations from the subscriber agreement;
- If the public communication service is used or is dedicated to be used for a purpose opposite to the conditions from the subscriber agreement;
- If the subscriber uses the subscriber line and adequate communication services for providing communications services to third parties, with an adequate fee, without previously concluded agreement with Cogent;
- In case of death of the subscriber, if the right to use the service has not been transferred to another person within a period of six months;
- In case when with a court decision the subscriber is deleted from the adequate register;
- In case of bankruptcy or liquidation, or insolvency of the subscriber, if the right to use the service has not been transferred to another person, within a period determined by Cogent;
- In case of abuse of the services by the subscriber, for purposes against the Law on Electronic Communications, the related regulations and other laws and regulations defined by a competent body;
- If Cogent cannot provide the services, due to force majeure, longer than 3months.

12. TERMINATION OF THE SUBSCRIBER AGREEMENT BY THE SUBSCRIBER

12.1. The subscriber may terminate the subscriber agreement with Cogent, personally, or by filing a written request with a Form prescribed by the Cogent, which is included in the general conditions for access and use of communication services and within a period determined with the subscriber agreement, whereas, the subscriber should fulfill all outstanding liabilities towards Cogent. The CSA will be terminated in written form.

12.2. After termination of the subscriber agreement, the subscriber shall continue to be responsible for payment of all costs which have been incurred, and possibly invoiced with delay or have been invoiced and not paid by the subscriber.

12.3. In case of termination of the subscriber agreement, the subscriber should return the communication equipment owned by Cogent in functional state, determined by Cogent at the time of giving the equipment. Cogent has obligation to the subscriber to issue document for the returned terminal equipment.

12.4. The subscriber may terminate this Agreement without any penalties for early termination of the agreement, only in the case when the operator doesn't fulfill the obligations prescribed in the subscriber agreement in connection with the service providing with a level of quality prescribed by the bylaws on quality parameters of the public communication services,

13. ПАРАМЕТРИ НА КВАЛИТЕТ

13.1 Когент ќе обезбеди квалитет на дадените услуги на ниво утврдено со влажечкото законодавство на РМ и ДНУ на Когент.

13.2 Когент треба да обезбеди квалитетно и непрекично давање на услугите, во согласност со своите технички можности и ДНУ на Когент.

14. ПОВРАТ НА СРЕДСТВА

14.1 Когент ќе изврши поврат на средства дадени од страна на претплатниште, во следните случаи:

- во случај на привремен прекин на претплатничката линија, од сообраќајот, како резултат на прекинувања на линијата, Когент ќе изврши поврат на средствата во делот од претплатата и надоместоците за дополнителни услуги (доколку претплатникот ги исполнил своите обврски) за износот пропорционален на деновите кога линијата не била функционална, во случај прекинот да е подолг од 3 часа. Износот ќе биде одбиен од следната сметка за сите претплатници кои претрпеле прекин, без потреба за истото да биде поднесено барање од страна на претплатниците на фиксната комуникациска мрежа.

- Во други случаи на оправдан приговори од страна на претплатникот, во однос на неточна обработка на податоци, што води до зголемување на износот за користените комуникациски услуги, доколку претплатникот ги исполнил своите обврски, за износот на неточно пресметаниот износ со пресметана камата;

- во случај на прекин на јавната комуникациска услуга, за којашто претплатникот не е одговорен, или во случај кога претплатникот ќе го откаже понатамошното користење на комуникациската услуга, Когент ќе го врати остатокот од средствата однапред платени, месечната претплата, надоместокот за користење дополнителни услуги, по порамнувањето на вкупниот долг на претплатникот.

15. КОГЕНТ, КАКО ОПЕРАТОР, ГИ УЖИВА СЛЕДНИТЕ ПРАВА:

- наплата на надоместок за прво вклучување, месечен надоместок за претплатничката линија (претплата) како што е утврдено во член 6 од Договорот, како и сите други надоместоци утврдени во ценовникот;

- исклучување на претплатничката линија, поради задоцнегото плаќање или неплаќање на сметките;

- на Претплатникот да му наплати за дополнително поврзување на исклучената претплатничка линија во износ од _____, поради задоцнегото плаќање или неплаќање на сметката, на страна од износот кој претплатникот го должи за надомест за дополнително поврзување на претплатничката линија, во согласност со ценовникот;

- да ги наплати сите пристигнати и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор;

- да преосметува законска казнена камата од денот кога претплатникот задоцни со плаќањето, во случај на ненавремено плаќање, согласно член 6 од претплатничкиот договор.

- да ја провери солвентноста на правното или физичкото лице, коешто го пополнува барањето за склучување на претплатничкиот договор;

- да наметне забрана за користење дополнителни услуги, како и услуги со додадена вредност, обезбедени од Когент, или до ког Когент обезбедува пристап, а претплатникот не го платил својот долг во рокот утврден во месечната сметка;

- да ги смени техничките карактеристики на мрежата и услугата, со цел да обезбеди подобар

Страна 8 од 17

Когент Комунікации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакти информации.

Page 8 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.comwww.cogentco.com

ascertained by the Agency on Electronic communications and in this case the request should contain reasons for early termination of the subscriber agreement.

13. QUALITY PARAMETERS

13.1 Cogent shall provide the quality of provided services at the level ascertained with the positive legislation of RM and Cogent's SLA.

13.2 Cogent needs to provide quality and uninterrupted utilizing of the services in accordance to its technical possibilities and Cogent's SLA.

14. REFUND

14.1 Cogent shall refund the means deposited by the subscribers, in the following cases:

- In case of a temporary interruption of the subscriber line, from traffic, due to interruptions of the line, Cogent shall refund the means in the part of the subscription and fees for additional services (if the subscriber has fulfilled its liabilities) for an amount proportional to the days when the line was not functional, in case the interruption is longer than 3 hours. The amount shall be deducted from the following bill for all subscribers with interruption, without request for the same by the subscribers of the fixed communications network,

- in other cases of justified objections by a subscriber, regarding incorrect data processing, which leads to increasing the amount for used communication services, if the subscriber has fulfilled its liabilities, in an amount of incorrect charging with calculated interest,

- In case of termination of the public communication service which is not fault of the subscriber, or in case when the subscriber cancels further use of the communication service, Cogent shall refund the rest of the means deposited as an advance, the monthly subscription, the fee for use of the additional services, upon settling the total debt of the subscriber.

15. COGENT AS OPERATOR SHALL HAVE THE FOLLOWING RIGHTS:

- Charge a fee for the initial connection, a monthly fee for the subscriber line (subscription) as it is foreseen in the Subscriber agreement, as well as all other fees determined in the pricelist;

- Disconnect the subscriber line, due to delayed payment or non-payment of the bills;

- Charge a fee for additional in amount of _____ to the subscriber for additional connection of a disconnected subscriber line, due to delayed payment or non-payment of the bill, apart from the owed amount to pay a fee for additional connection of the subscriber line, in accordance with the pricelist;

- To charge all the liabilities or fulfill the due obligations before the change of the conditions stated in the CSA;

- To calculate penalty from the day when the Subscriber started with delayed payment, in case of delayed payment, according to article 6 of the CSA;

- Check the solvency of the legal or physical entity filing the request for conclusion of a subscriber agreement;

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

квалитет и можност за користење нови услуги;

- да побара податоци од претплатниците, како што е утврдено во Законот за електронски комуникации;

- да ги чува, обработува и разменува податоците за претплатникот со цел исполнување на целите од претплатничкиот договор, во согласност со Законот за електронски комуникации и поврзаните прописи;

- да го одбие барањето за склучување претплатнички договор, во случаи утврдени со член 7 од Правилникот на АЕК;

- да ја провери и контролира регуларноста на терминалната опрема и инсталациите на претплатникот и

- операторот ужива и останати права согласно член 27 од Правилникот на АЕК.

Постапувањето на Операторот како што е предвидено во точка 2, 7, 8 и 9 ќе се изврши по претходно писмено известување испратено до Корисникот.

- Impose a ban for use of the additional services, as well as added value services, provided by Cogent, or to which it provides access, and the subscriber failed to pay its debt within the term determined in the monthly bill;

- Change the technical characteristics of the network and service, in order to provide a better quality and possibility for using new services;

- Request data from its subscribers, as determined in the Law on Electronic Communications;

- Keep, process and exchange subscriber's data, for the purpose of fulfilling the objectives of the subscriber agreement, in accordance with the Law on electronic communications and the related regulations;

- Refuse a request for conclusion of a subscriber agreement, in the cases determined with article 7 from the AEK Rulebook;

- Inspect and control the regularity of the terminal equipment and installations of the subscriber.

- The operator has other rights in accordance with article 27 from AEK Rulebook.

The proceedings of the Operator as prescribed in point 2, 7, 8, and 9 will be conducted after prior written notice sent to the Subscriber.

16. ОБВРСКИ НА КОГЕНТ

16.1. Когент, како оператор, ги има следните обврски:

- да обезбеди пристап и активирање на јавни комуникациски услуги во рамките на периодот утврден со овој ПД;

- да обезбеди квалитет на комуникациските услуги, утврдени со ПД, во согласност со Правилникот на АЕК;

- да обезбеди постојано користење на услугите;

- да испита дали има техничка можност за да ги обезбеди услугите со квалитет дефиниран во понудата по поднесено барање за склучување на претплатнички договор и во рок утврден од негова страна во писана форма да го извести подносиштето на барањето за постоењето, односно не постоењето на техничка можност со наведување на причините за одбивање на барањето;

- да води евидентија за своите претплатници, во согласност со Законот за електронски комуникации и Правилникот на АЕК;

- да обезбеди доверливост на податоците за претплатникот, нивното чување, објавување и користење, во согласност со Законот за електронски комуникации и поврзаните прописи;

- да овозможи депонирање на паричен износ како аванс на жиро сметка од која ќе се црпат средства за подмирување на обврските за плаќање на месечната сметка од страна на претплатник;

- Да организира грижа за корисници и на претплатниците да им овозможи броеви за пристап;

- подготви сметка за услугите и истата да ја достави до претплатниците;

- писмено да го информира претплатникот во случај на прекршување на одредбите од претплатничкиот договор и да утврди разумен период за комплетирање на договорните обврски, освен во случаи од став (4) член 102 од Законот за електронски комуникации, за коишто дополнително ќе го информира претплатникот.

- да го ослободи претплатникот од плаќање на месечната претплата и надоместоците за користење дополнителни услуги, во случај на привремен прекин на пристапот до и/или давањето јавни комуникациски услуги, за чие настанување претплатникот не е одговорен, за износот пропорционален на времетраењето на таквото - прекинување;

- да не го ограничи пристапот до своите услуги и/или исклучи претплатникот и раскине

Страна 9 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакти информации.

Page 9 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

ПРЕПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР (2-5b)

Конфіденційна інформація

Subscriber Agreement (Ver. 2-5b)

Confidential

©Когент Комуникации, 2015

© Cogent Communications, 2015

претплатничиот договор, во случај кога претплатникот ќе поднесе жалба поврзана со износот на сметката, до усвојувањето на конечната одлука;

- да спроведе постапка за поднесената жалба, во согласност со одредбите со член 120 од Законот за Електронски Комуникации.;

- да обезбеди одржување на мрежата и опремата, на начин што овозможува непрекинато давање услуги;

- во рамките на техничките можности да ја отстрани секоја пречка во мрежата и опремата, колку што е можно побрзо;

- да исправи известување до АЕК и/или корисниците за намерата за прекинување на услугите, поради реализација на планираните технички и оперативни активности на мрежата и опремата, на начин утврден во член 20 од Правилникот на АЕК;

- на привремена основа да го ограничи или прекине пристапот до јавните комуникациски услуги, во случаи утврдени со член 20 од Правилникот на АЕК;

- да чува податоци во однос на претплатниците и услугите, во согласност со одредбите од Законот за електронски комуникации;

- да изврши поврат на средствата во случаи утврдени со член 18 од Правилникот на АЕК;

- да преземе технички мерки за заштита на севкупната опрема инсталирана во мрежата од преоптоварување, атмосферски празнења, кражба, виша сила итн.;

- да ги надомести трошоците за отстранување на штетите на терминалната опрема на корисникот, што настанале поради дефекти на мрежата, т.е. поради несогласување со пропишаните технички заштитни мерки;

да добие согласност од претплатникот за информациите потребни за директен маркетинг, преку користење на автоматски систем за јавување и/или пракање СМС/МС пораки, без човечка интервенција;

- да обезбеди привремен прекин на комуникациските услуги (мирување), по барање на претплатникот;

- да овозможи пренос на правото за користење комуникациски услуги на друго лице, по барање на претплатникот;

да му обезбеди на корисникот детална сметка без надоместок, за сите видови на комуникациски услуги, што ги користел претплатникот, без приказ на поединични податоци, а по барање на претплатникот и со приказ на поединични податоци за сите видови комуникациски услуги (реализиран интернет сообраќај), доколку е возможно, во рок од пет работни дена од денот на приемот на барањето;

да му обезбеди на корисникот бесплатно известување дека поволностите во врска со обем на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата и/или дополнителните пакети се искористени и после искористувањето ќе започне наплата на истите, доколку е применливо;

да постапува и овозможува услуги согласно член 28 од Правилникот на АЕК.

subscription and the fees for use of additional services, in case of temporary interruption of the access and/or provision of the public communication services, which has occurred without the existence of fault of the subscriber, for an amount proportional to the duration of such interruption;

- Not limit the access to its services and/or disconnect the subscriber and terminate the subscriber agreement, in case the subscriber files a complaint related to the amount of the bill, until the adoption of the final decision;

- Conduct procedure upon filed complaint, in accordance with the provisions of article 120 from the Law on Electronic Communications;

- Provide maintenance of the network and the equipment, in a manner that enables continuous provision of services;

- Within the technical possibilities remove any interference of the network and the equipment, as soon as possible;

- Send a notification to AEK and/or users about the intention for termination of the services, due to realization of planned technical and operational activities on the network and equipment in a manner as determined in article 20 of the AEK Rulebook;

- on a temporary base limit or interrupt access to public communication networks, in cases determined with article 20 of the AEK Rulebook;

- maintain data regarding the subscribers and services, in accordance with the provisions from the Law on Electronic Communications;

- Refund in cases determined with article 18 from the AEK Rulebook;

- Undertake technical measures to protect the overall equipment installed in the network against overload, atmospheric discharges, theft, force majeure, etc;

- Compensate for the expenses for removal of the damages to the terminal equipment of a user, which have occurred due to defects of the network, i.e. due to noncompliance with the prescribed technical protective measures;

- obtain consent from the subscriber for information necessary for direct marketing, and by using automatic calling systems and/or sending SMS/MS messages, without human intervention,

- Provide temporary termination of the communication services (stand still), upon request from the subscriber;

- Enable transfer of the right to use communication services to another person, upon request from a subscriber;

- to provide the subscriber with a detailed amount without compensation, for all types of communication services which were used by the subscriber, but without display of individual data, and by the subscriber's request with display of individual data for all types of communication services (realized internet traffic), if possible, within 5 work days from the day the request was received;

- to provide the subscriber with a free notification that the benefits in connection with the volume of the internet traffic included in the monthly payment and/or the additional packages are used and after their usage the operator shall begin charging

Страна 10 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакт информации.

Page 10 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

17. ПРАВА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ**17.1. Претплатникот има право:**

- да добива јавни комуникациски услуги, без прекини, ефикасно и редовно, коишто можат да се користат на терминалната опрема на претплатникот и коишто соодветствуваат со технолошкиот развој на можностите на Когент;
- да побара привремен прекин на комуникациските услуги (мирување), најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци, при што претплатничките договори што се склучени на определено задолжително времетраење се продолжуваат за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување;
- да го раскине претплатничкиот договор со операторот, пред истекот на договорниот период, по сопствено барање заради неисполнување на обврските на операторот предвидени воовој претплатнички договор, без плаќање на казнени пенали;
- да го пренесе правото на користење на друго лице, на начин и со постапка пропишани од Когент и согласно Правилникот на АЕК, доколку тоа лице ги исполнува условите за користење;
- да му биде овоможеност страна на операторот начин на проверка и следење на вистинската и минималната брзина, на негово барање;
- на пристап до службата за корисници на претплатниците за секој проблем или информација во однос на користењето услуги;
- да му се менуваат условите од претплатнички договор само по писмено известување од страна на операторот;
- да побара и добие транспарентни, споредливи, целосни и ажурирани информации поврзани со услугите обезбедени од Когент, како и за цените и тарифите за користење на истите;
- да депонира паричен износ како аванс на жиро сметка од која ќе се црпат средства за подмирување на обврските за плаќање на фактурата кон операторот;
- по претходно применено барање од Когент, бесплатно да избере кои лични податоци немајајно да се објавуваат;
- да поднесе жалба за одлуките или активностите на Когент, во врска со пристапот или давањето услуги;
- да добие поврат на средствата во случај утврдени со член 18 од Правилникот на АЕК, како и
- да ужива останати права согласно член 29 од Правилникот на АЕК;

18. Обврски на претплатникот**18.1. Претплатникот ги има следните обврски:**

- навремено да ги плаќа фактурираните износи за користените јавни комуникациски услуги, до датумот назначен во сметката;
- комуникациските услуги да ги користи за свои сопствени потреби и според нивната намена, да не им пречи на другите корисници, да не дава комуникациските услуги на други лица за одреден надоместок, и да не ги користи за намени спротивни од Законот за електронски комуникации или друг закон или пропис, како и условите содржани во ПД.
- во рокот утврден од Когент, писмено да го информира Когент за секаква промена во податоците од ПД, коишто се неопходни за непречено доставување известувања или сметки;
- да обезбеди пристап до мрежната терминална точка на терминалната опрема на овластено лице на Когент;
- терминалната опрема да ја користи само во согласност со условите утврдени со прописите

Страна 11 од 17

Когент Комуникации
Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакт информации.www.cogentco.comPage 11 of 17
Cogent Communications
See Order Form or web site for full contact details.www.cogentco.com

them, if its applicable.

- to act and provide services in accordance with article 28 from the AEK Rulebook.

17.1. RIGHTS OF THE SUBSCRIBER**17.1. The subscriber shall be entitled to:**

- Receive public communication services, without interruptions, efficiently and regularly, which may be used on the subscriber's terminal equipment, and which are adequate to the technological development of the Cogent's capacities ;
- request temporary termination of provision of communication services (stand still), at most once in a calendar year in duration not longer than three months, whereby subscriber contracts concluded for a indefinite duration are extended for as long as the subscriber contract was stationary;
- To terminate the CSA with the Operator before the expiry of the Agreement by his request for not fulfilling of the obligations of the Operator foreseen in this CSA without paying penalty fees.
- Transfer the right to use to another person, which shall determine a manner and procedure as prescribed by Cogent and in accordance with AEK Rulebook, if that person fulfills the conditions for use;
- To have provided by the Operator a way of check and following of the real and the minimal speed upon his request;
- Access to the customer service by the subscribers for any problem or information regarding use of the services;
- To receive changes of the conditions in the Agreement, only upon a written notice by the Operator;
- Require and receive transparent, comparable, complete and updated information related to the services provided by Cogent, as well as for the prices and tariffs for using the same;
- To deposit a monetary amount in advance on bank account from which will be drawn money for fulfilling of the obligations and payment of the invoice of the Operator;
- Upon previously received request to Cogent, to select, free of charge, which personal data shall not be publicly available;
- File a complaint against the decisions or activities of Cogent, in relation to access or provision of services;
- Be refunded in cases determined in article 18 from the AEK Rulebook, as well as
- have other rights in accordance with Article 29 from AEK Rulebook.

18. OBLIGATIONS OF THE SUBSCRIBER**18.1. The Subscriber shall have the following obligations:**

- To timely pay the invoiced amounts for used public communication services, up to the date stated in the bill;
- Use the communication services for its own needs and according to their purpose, and not disturb other users, not to give communication services to other persons for a certain fee, and not to use them for purposes opposite to the Law on Electronic Communications or other law or regulation, as well as the conditions contained in the CSA;
- Within a period determined by Cogent, to inform Cogent, in written manner, regarding any change in the data from the CSA, which are necessary for continuous delivery of notifications or bills;

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

за радио и телекомуникациска терминална опрема;

- да ги почитува сите инструкции или најави дадени од Когент, поврзани со користењето на јавните комуникациски услуги;
- да не презема активности коишто ќе му наштетат на интегритетот на мрежата или ќе предизвикаат оштетување;
- да ги сноси трошоците за отстранување дефекти на уреди, инсталација и мрежа, предизвикани од претплатникот;
- да не ги обелоденува своите лични шифрирани податоци на трети лица; во однос на штети настанати поради објавување на личните шифрирани податоци поради вина на претплатникот, претплатникот ќе биде лично одговорен;
- да не дозволи претплатничката линија да се користи за вознемирувачки или лажни повици;
- во случај претплатникот да не добие месечна сметка за користените услуги, треба да ги контактира посебните служби за односи со клиентите и да побара доставување на нова месечна сметка;
- по барање на Когент, да ги достави податоците од член 107 став 5 од Законот за електронски комуникации.

19. ОГРАДУВАЊЕ ОД ГАРАНЦИЈА ПО ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТА

19.1. ОСВЕНТАМУ КАДЕ ШТО ЈАСНО Е НАЗНАЧЕНО ВО ОВОЈ ДОКУМЕНТ, УСЛУГИТЕ СЕ ДАВААТ „КАКО ШТО СЕ“, И НИТУ КОГЕНТ, И НИТУ НЕКОЈ ОД НЕГОВИТЕ ПРОВАДЕРИ, ЛИЦЕНЦИРАНИ ЗАСТАПНИЦИ, СЛУЖБЕНИЦИ, ВРАБОТЕНИ ИЛИ АГЕНТИ МОЖЕ ДА ДАДЕ ГАРАНЦИЈА ИЛИ УСЛОВ ВО ОДНОС НА УСЛУГИТЕ ИЛИ РЕЗУЛТАТИТЕ ШТО СЕ ДОБИВААТ ОД КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГИТЕ, СПОРЕД ОВОЈ ПД ИЛИ НА ДРУГ НАЧИН. УСЛУГИТЕ СЕ КУПУВААТ СО ПОЗНАВАЊЕ НА ОВА ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ГАРАНЦИЈАТА. Когент јасно ги отфрла сите други гаранции или услови од секаков вид, независно дали се изразени или пропишани, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на гаранциите или условите за тргуваче, непрекршување, и/или адаптираност за одредена намена до максималниот степен дозволен со закон. Когент не ги следи и отфрла сите обврски и одговорности за содржината на сите комуникации пренесени од претплатникот или други лица, и ја отфрла секоја обврска или одговорност за неовластено користење или злоупотреба на услугите.

19.2. БЕЗ ПРЕДРАСУДА ИЛИ ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ПРАВОТО НА КОГЕНТ ДА ДОБИЕ ИСПЛАТА ЗА УСЛУГИТЕ, ЦЕЛОСНАТА ОДГОВОРНОСТ НА КОГЕНТ ЗА СИТЕ ПОБАРУВАЊА ОД КАКВА БИЛО ПРИРОДА (ВКЛУЧУВАЈќИ ПОБАРУВАЊА ОСНОВАНИ НА НЕБРЕЖНОСТ) ШТО ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ОВОЈ ПД, И ПРОСТОРИИ, ПРЕНОС, ПОДАТОЦИ, УСЛУГИ ИЛИ ОПРЕМА ОБЕЗБЕДЕНИ ОД КОГЕНТ, ВКЛУЧУВАЈќИ, Но не ограничувајќи се на штетата на недвижниот/личниот имот, нема го надмине (а) износот платен од претплатникот за засегнатата услуга шест (6) месеци пред дејството од кое произлего побарувањето, или (б) вкупно сто илјади евра (€100.000,00); меѓутоа, доколку гореспоменатите ограничувања се однесуваат на максималниот степен дозволен со применливите закони и не се применува за смрт или лична повреда предизвикана од Когент или за секоја друга одговорност што може да не е исклучена или ограничена со применливиот закон.

19.3. Претплатникот препознава дека интернетот се состои од повеќе мрежи коишто поединечно се во различна сопственост и не се предмет на контрола од Когент. Претплатникот се согласува дека Когент не е одговорен за настанатите штети или износите платени кога услугите се привремено или трајно недостапни поради дефект или престанок на интернет услугите од страна на мрежата(ите) или провадерите на интернет коишто не се предмет на контрола на Когент, или за грешки при преносот, расипување или безбедноста на информациите на претплатникот по такви мрежи или провадери на интернет услуги. Когент не е одговорен за настанатите штети или износите платени поради вина на претплатникот или трето лице, или поради штетни компоненти (како компјутерски вируси, црвчиња, компјутерска саботажа и напади за „одбивање на услугата“). Когент не е одговорен за какво било прекршување на безбедноста на мрежата на претплатникот, независно дали некој правен лек во овој ПД не ја исполнува својата суштинска намена. Претплатникот се согласува дека нема Когент да го смета за одговорен за каков било избор, задржување или пропусти

- Provide access to the network terminal point of the terminal equipment of authorized person with Cogent;
- Use only terminal equipment in accordance with the conditions determined with the regulations for radio and telecommunications terminal equipment;
- Comply with all instructions or announcements given by Cogent related to the use of public communication services;
- Not undertake any activities which would hinder the integrity of the network or would cause any damages;
- Bear the costs for removal of defects of devices, installation and network, caused due to fault of the subscriber;
- Not disclose its personal encrypted data to third parties. In relation to damages which have occurred due to disclosure of personal encrypted data due to subscriber fault, the subscriber shall be personally responsible;
- Not to allow the subscriber line to be used for disturbing calls or false calls;
- In case the subscriber does not get the monthly bill for used services, he should contact the specialized services for customer relations and require delivery of a new one;
- Upon request from the Cogent, deliver data from article 107 paragraph 5 from the Law on Electronic Communications.

19. DISCLAIMER OF WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY

19.1. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS," AND NEITHER COGENT NOR ANY OF ITS PROVIDERS, LICENSORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS MAKES ANY WARRANTY, CONDITION OR GUARANTEE WITH RESPECT TO THE SERVICES OR AS TO THE RESULTS TO BE OBTAINED FROM THE USE OF THE SERVICES, UNDER THIS CSA OR OTHERWISE. THE SERVICES ARE PURCHASED WITH KNOWLEDGE OF THIS WARRANTY LIMITATION. COGENT EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS OR GUARANTEES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY THE LAW. COGENT DOES NOT MONITOR, AND DISCLAIMS ALL LIABILITY AND RESPONSIBILITY FOR, THE CONTENT OF ANY COMMUNICATION TRANSMITTED BY SUBSCRIBER OR OTHERS, AND DISCLAIMS ALL LIABILITY AND RESPONSIBILITY FOR UNAUTHORIZED USE OR MISUSE OF THE SERVICES.

19.2. WITHOUT PREJUDICE TO OR LIMITING OF COGENT'S RIGHT TO RECEIVE PAYMENT FOR SERVICES, COGENT'S ENTIRE LIABILITY FOR ALL CLAIMS OF WHATEVER NATURE (INCLUDING CLAIMS BASED ON NEGLIGENCE) ARISING OUT OF THIS CSA, AND THE PROVISION BY COGENT OF FACILITIES, TRANSMISSION, DATA, SERVICES OR EQUIPMENT INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGE TO REAL/PERSONAL PROPERTY, SHALL NOT EXCEED THE LESSER OF (A) THE AMOUNT PAID BY SUBSCRIBER FOR THE SERVICE AT ISSUE IN THE PRIOR SIX (6) MONTHS TO THE ACTION GIVING RISE TO THE CLAIM, OR (B) ONE HUNDRED THOUSAND EUROS (€100,000.00) IN TOTAL; PROVIDED, HOWEVER, THAT THE FOREGOING LIMITATIONS SHALL APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAWS AND SHALL NOT APPLY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY COGENT, OR FOR ANY OTHER LIABILITY WHICH MAY NOT BE EXCLUDED OR LIMITED UNDER APPLICABLE LAW.

19.3. THE SUBSCRIBER RECOGNIZES THAT THE INTERNET

ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР (2-5b)

Конфиденцијна информација

Subscriber Agreement (Ver. 2-5b)

Confidential

©Cogent Комуникации, 2015

© Cogent Communications, 2015

НА ТРЕТИ СТРАНИ ВО ВРСКА СО УСЛУГИТЕ ИЛИ ДЕКА НЕМА ТРЕТО ЛИЦЕ ДА СМЕТА ЗА ОДГОВОРНО ЗА ИЗБОРОТ, ЗАДРЖУВАЊЕТО ИЛИ ПРОПУСТИТЕ НА КОГЕНТ ВО ВРСКА СО УСЛУГИТЕ, БЕЗ ДА СЕ ОГРАНИЧИ НА ГОРЕСПОМЕНАТОТО, ПРЕТПЛАТНИКОТ СЕ СОГЛАСУВА ДЕКА НЕМА КОГЕНТ ДА ГО СМЕТА ЗА ОДГОВОРЕН ЗА (А) ПОБАРУВАЊА НА ТРЕТИ ЛИЦА ЗА ШТЕТИ ПРОТИВ ПРЕТПЛАТНИКОТ, (Б) ЗАГУБА ИЛИ ШТЕТА НА ЕВИДЕНЦИЈАТА ИЛИ ПОДАТОЦИТЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ ИЛИ ТИХ НА ТРЕТА СТРАНА, ИЛИ (В) ЗАГУБА ИЛИ ШТЕТА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ ПОВРЗАНА СО НЕФУНКЦИОНАЛНОСТА НА ОПРЕМАТА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ ИЛИ АПЛИКАЦИЈЕТО СО НЕКОЈ ДЕЛ ОД УСЛУГИТЕ ИЛИ МРЕЖАТА НА КОГЕНТ. ПРЕТПЛАТНИКОТ СЕ СОГЛАСУВА ДА ГИ НАПРАВИ СИТЕ ПОБАРУВАЊА ПОВРЗАНИ СО УСЛУГИТЕ ДИРЕКТНО ПРОТИВ КОГЕНТ, И СЕ ОДРЕКУВА ОД ПРАВОТО ДА ГИ ВРАТИ ШТЕТИТЕ (ДИРЕКТНО ИЛИ ПРЕКУ ОБЕСШТЕТУВАЊЕ) ПОВРЗАНИ СО УСЛУГИТЕ ПРЕКУ ПОБАРУВАЊА ПРОТИВ ИЛИ ПРЕКУ ТРЕТА СТРАНА ОД ОВОДОГОВОР.

19.4. НИТУ КОГЕНТ, НИТУ НЕКОЈ ДРУГ ВКЛУЧЕН ВО СОЗДАВАЊЕТО, ПРОИЗВОДСТВОТО, ДАВАЊЕТО (ВКЛУЧУВАЈКИ И СУСПЕНЗИЈАТА ИЛИ ИСКЛУЧУВАЊЕТО НА УСЛУГИТЕ) ИЛИ ПОДДРЖУВАЊЕ НА УСЛУГИТЕ НЕМА ДА БИДЕ ОДГОВОРЕН КОН ПРЕТПЛАТНИКОТ, БИЛО КОЈ ПРЕТСТАВНИК ИЛИ ТРЕТА СТРАНА ЗА СИТЕ ИНДИРЕКТНИ, СЛУЧАЈН, ПОСЕБНИ, КАЗНЕНИ ИЛИ ПОСЛЕДИЧНИ ШТЕТИ ШТО ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД УСЛУГИТЕ ИЛИ ОДГОВОРНОСТА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ, ВКЛУЧУВАЈКИ, НО НЕ ОГРАНИЧУВАЈКИ СЕ НА ЗАГУБАТА НА ПРИХОД, ЗАГУБАТА НА ДОБИВКА, ЗАГУБАТА НА ТЕХНОЛОГИЈА, ПРАВАТА ИЛИ УСЛУГИТЕ, ДУРИ И АКО Е УКАЖАНО НА МОЖНОСТА ЗА ТАКВИТЕ ШТЕТИ, НЕЗАВИСНО ДАЛИ Е ТОА СПОРЕД ДОГОВОРОТ ИЛИ ШТЕТА (ВКЛУЧУВАЈКИ НЕБРЕЖНОСТ, ДИРЕКТНА ОДГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГО).

CONSISTS OF MULTIPLE PARTICIPATING NETWORKS THAT ARE SEPARATELY OWNED AND NOT SUBJECT TO COGENT'S CONTROL. SUBSCRIBER AGREES THAT COGENT SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES INCURRED OR SUMS PAID WHEN THE SERVICES ARE TEMPORARILY OR PERMANENTLY UNAVAILABLE DUE TO MALFUNCTION OF, OR CESSION OF, INTERNET SERVICES BY NETWORK(S) OR INTERNET SERVICE PROVIDERS NOT SUBJECT TO COGENT'S CONTROL, OR FOR TRANSMISSION ERRORS IN, CORRUPTION OF, OR THE SECURITY OF SUBSCRIBER INFORMATION CARRIED ON SUCH NETWORKS OR INTERNET SERVICE PROVIDERS. COGENT SHALL HAVE NO LIABILITY HEREUNDER FOR DAMAGES INCURRED OR SUMS PAID DUE TO ANY FAULT OF SUBSCRIBER OR ANY THIRD PARTY, OR BY ANY HARMFUL COMPONENTS (SUCH AS COMPUTER VIRUSES, WORMS, COMPUTER SABOTAGE, AND 'DENIAL OF SERVICE' ATTACKS). COGENT IS NOT LIABLE FOR ANY BREACH OF SECURITY ON THE SUBSCRIBER'S NETWORK, REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY PROVIDED IN THIS CSA FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. SUBSCRIBER AGREES THAT IT WILL NOT HOLD COGENT RESPONSIBLE FOR ANY SELECTION OR RETENTION OF, OR THE ACTS OR OMISSIONS OF, THIRD PARTIES IN CONNECTION WITH THE SERVICES, OR HOLD A THIRD PARTY RESPONSIBLE FOR ANY SELECTION OR RETENTION OF, OR THE ACTS OR OMISSIONS OF, COGENT IN CONNECTION WITH THE SERVICES. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, SUBSCRIBER AGREES THAT IT WILL NOT HOLD COGENT RESPONSIBLE FOR (A) THIRD PARTY CLAIMS AGAINST SUBSCRIBER FOR DAMAGES, (B) LOSS OF OR DAMAGE TO SUBSCRIBER'S RECORDS OR DATA OR THOSE OF ANY THIRD PARTY, OR (C) LOSS OR DAMAGE TO SUBSCRIBER ASSOCIATED WITH THE INOPERABILITY OF SUBSCRIBER'S EQUIPMENT OR APPLICATIONS WITH ANY COMPONENT OF THE SERVICES OR THE COGENT NETWORK. SUBSCRIBER AGREES TO MAKE ALL CLAIMS RELATED TO THE SERVICES DIRECTLY AGAINST COGENT, AND WAIVES ANY RIGHT TO RECOVER DAMAGES (DIRECTLY OR BY INDEMNITY) RELATED TO THE SERVICES BY CLAIMING AGAINST OR THROUGH A THIRD PARTY TO THIS CSA.

19.4. NEITHER COGENT NOR ANYONE ELSE INVOLVED IN CREATING, PRODUCING, DELIVERING (INCLUDING SUSPENDING OR DISCONTINUING SERVICES) OR SUPPORTING THE SERVICES SHALL BE LIABLE TO SUBSCRIBER, ANY REPRESENTATIVE, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE SERVICES OR INABILITY TO USE THE SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST REVENUE, LOST PROFITS, LOSS OF TECHNOLOGY, RIGHTS OR SERVICES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, WHETHER UNDER THEORY OF CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE).

20. ОБЕСШТЕТУВАЊЕ

20.1. Претплатник ќе го обесштети, брани и нема да го смета за одговорен Когент и неговите директори, службеници, вработени, соработници, агенти и подизведувачи од и за сите побарувања, тужби, дејства и постапки од трети страни, како и за наплата на какви било загуби, до степен кога такви загуби произлегуваат (а) како резултат на непочитување на Претплатникот со своите обврски според ПД; (б) од сите побарувања од клиенти на Претплатникот или други крајни корисници од трета страна во врска со Услугата (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на побарувања во однос на содржината пренесена користејќи Услуга или повреда на законодавството за заштита на податоците), независно на формата на дејството; под услов, доколку Претплатникот нема обврска да го обесштети и брани Когент од побарувања за штети за телесни повреди или смрт предизвикани од голема небрежност или своеволно неправилно однесување на Когент; или (в) од побарувања за прекршување на авторските права и секој вид побарувања на интелектуална сопственост, клевета, објавување на непристоен, недоличен, навредлив, расистички, неразумно насилен, заканувачки, заплашувачки или вознемирачки материјал, и побарувања од повреда на законодавството за

Страна 13 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакт информации.

Page 13 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

заштита на податоците, до степен таквите Загуби да се основаат на (i) содржината на информациите пренесени од Претплатникот или од клиенти на Претплатникот или овластени крајни корисници, (ii) користењето и/или објавување на сите комуникации или информации пренесени од Претплатникот или од клиенти на Претплатникот или овластени крајни корисници, или (iii) користењето на Услугата(ите) од страна на Претплатникот на начин којшто не е доследен со условите од овој ПД, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на ППК.

gross negligence or willful misconduct; or (c) from claims of copyright infringement and all manner of intellectual property claims, defamation claims, claims of publication of obscene, indecent, offensive, racist, unreasonably violent, threatening, intimidating or harassing material, and claims of infringement of data protection legislation, to the extent such Losses are based upon (i) the content of any information transmitted by Subscriber or by any of Subscriber's customers or authorized end users, (ii) the use and/or publication of any and all communications or information transmitted by Subscriber or by any of Subscriber's customers or authorized end users, or (iii) the use of Service(s) by Subscriber in any manner inconsistent with the terms of this CSA, including without limitation the AUP.

21. ДОПОЛНИТЕЛНИ ОДРЕДЕНИ

21.1. Користењето на услугите обезбедени според ПД може да се прекине поради виша сила. Когент нема да сноси одговорност за прекинот на услугите поради виша сила.

21.2. Ниту една Страна не претставува агент или правен застапник на другата Страна, и овој ПД не создава партнерство, заедничко вложување или доверливи односи меѓу Когент и Претплатникот. Нијака Страна нема овластување за да се согласи во име на или да ја обврзе другата Страна на каков било начин. Овој ПД не дава права, правни лекови или побарува од каков било вид на трета страна, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на претплатниците или крајните корисници на Претплатникот.

21.3. Известувања, доколку истите се потребни, мора да се пратат во писмена форма преку е-пошта, курир или претпорачана пошта (со однапред платена поштарина) до соодветниот контакт наведен во Формуларот за нарачка, и се сметаат дека се направени при приемот на таа адреса; под услов известувањата за раскинување мора да се испратат во Когент во согласност со член 9.7 погоре. Претплатникот е согласен да прима известувања на неговиот и-мейлот напишан во Формуларот за нарачка, освен оние известувања кон што мора да му бидат испратени во пишана форма. Во итни случаи, Когент прво може да даде само усно известување. Таквото усно известување ќе биде проследено со писмено известување. Претплатникот е одговорен за точноста на информациите во Формуларот за нарачка, вклучувајќи ги и точките за контакт.

21.4. Претплатникот може не смее да го потпише овој ПД без претходна писмена согласност од Когент, која согласност нема да биде неоправдано повлечена. Секое потпишување без претходна писмена согласност од Когент ќе биде иштитиво.

21.5. Мрежата на Когент, вклучувајќи го и Когент Македонија дооел Скопје, е во сопственост на Когент, или неговите лиценцирани застапници, и е заштитена со законите за авторски права и други закони за интелектуална сопственост. Претплатникот се согласува дека Когент во секоја форма, секое време и секој случај ексклузивно го ужива правото и сопствеништвото на Услугите. Претплатникот има право на такви права, во однос на Услугите, како што се посебно дадени тука.

21.6. Овој ПД и такви други писмени договори, документи и инструменти како што можат да бидат извршени во врска со овој документ го претставуваат конечниот и целосниот договор меѓу Претплатникот и Когент и ги заменува сите претходни и своевремени преговори и усни застапувања и договори, коишто се споени и содржани во ПД.

21.7. Овој ПД и секое негово изменување може да се изврши од една или повеќе страни, сите од кои заедно сочинуваат еден и ист инструмент.

21. ADDITIONAL PROVISIONS

21.1. The utilizing of the services provided under the CSA may be terminated due to Force Majeure. Cogent shall carry no responsibility for termination of the provision of the services due to Force Majeure.

21.2. Neither Party is the agent or legal representative of the other Party, and this CSA does not create a partnership, joint venture or fiduciary relationship between COGENT and Subscriber. Neither Party shall have any authority to agree for or bind the other Party in any manner whatsoever. This CSA confers no rights, remedies, or claims of any kind upon any third party, including, without limitation, Subscriber's subscribers or end-users.

21.3. Notices, if required, must be sent in writing by e-mail, courier or first class mail (postage prepaid) to the appropriate contact point listed on the Order Form, and are considered made when received at that address; provided, that termination notices to COGENT must be sent in accordance with Section 9.7 above. The Subscriber is consent to receive notices on the provided e-mail in the Order Form, except for those that has to be informed in written form. In the event of an emergency, COGENT may only be able to provide verbal notice first; such verbal notice will be followed by written notice. Subscriber is responsible for accuracy of its information on the Order Form, including points of contact.

21.4. Subscriber may not assign this CSA without COGENT's prior written consent, which consent shall not unreasonably be withheld. Any such assignment without COGENT's prior written consent shall be void.

21.5. The COGENT Network, including Cogent Macedonia dooel Skopje, is owned by COGENT, or its licensors, and is protected by copyright and other intellectual property laws. Subscriber agrees that title to and ownership of the Services, in any form, shall at all times and in any event be held exclusively by COGENT. Subscriber shall be entitled to only such rights with respect to the Services as are specifically granted herein.

21.6. This CSA and such other written agreements, documents and instruments as may be executed in connection herewith are the final, entire and complete agreement between Subscriber and COGENT and supersede all prior and contemporaneous negotiations and oral representations and agreements, all of which are merged and integrated into the CSA.

21.7. This CSA and any Addendum thereto may be executed in one or more counterparts all of which taken together shall constitute one and the same instrument.

22. РЕШАВАЊЕ СПОРОВИ

Страна 14 од 17

Когент Коммуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакти информации.

Page 14 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber:

КОГЕНТ / COGENT:

ПРЕТИПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР (2-5b)

Конфиденцијна информација

Subscriber Agreement (Ver. 2-5b)

Confidential

©Cogent Комуникации, 2015

© Cogent Communications, 2015

22.1. Сите спорови меѓу договорните страни ќе се решат на пријателски начин. Доколку спорот не може да се реши на пријателски начин, надлежен е Основниот суд Скопје II Скопје. Овие Општи услови се толкуваат во согласност со важечките правни одредби на РМ.

22.1. Any disputes between the contractual parties shall be resolved amicably. If the dispute cannot be resolved in an amicable manner, the Basic Court Skopje II Skopje shall be competent. These General Terms and Conditions shall be interpreted in accordance to the positive legal provisions of RM.

Страна 15 од 17

Cogent Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страната за целосни контакт информации.

Page 15 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

ВизначенняDEFINITIONS

Правилник на АЕК

Правилник за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината за податоците што ќе ги објавува Агенцијата за Електронски Комуникации.

АЕК
Rulebook

ППК

Профатливата политика за користење на Когент е објавена од Когент (во моментот на www.cogentco.com/us/AcceptableUsePolicy.php). Когент го задржува право да ја измени ППК во секое време, која ќе стапи во сила со објавување на интернет-страницата на Когент.

AUP

Когент

Подружница или филијала на „Когент Комуникејшнс“, Инц. (Cogent Communications, Inc.) посочена во применливиот Формулар за нарачка.

COGENT

Мрежа на Когент

Телекомуникациската мрежа и компонентите на мрежата се во сопственост на, оперирани и контролирани од Когент, вклучително и оптичката управувана мрежа (fiber backbone), градската оптичка мрежа, секоја опрема поврзана со оптичката мрежа, и софтверот, податоците и знаењето користено од Когент за давањето услуги. Каде Когент ги изнајмува своите простории, Мрежата на Когент ги опфаќа тие простории. Мрежата на Когент не ги вклучува просториите на претплатникот каде што се наоѓа опремата, телефонските кола нарачани од претплатникот и сите мрежки или мрежна опрема со којшто Когент не работи или ја контролира.

COGENT
Network

ПД

Целокупниот Претплатнички договор меѓу Когент и Претплатникот за давање услуги, кој се состои од овој Претплатнички договор, Формулар за нарачка, Општите правила и Услови, ДНУ и сите поврзани аනекси и измени и дополнувања.

CSA

Претплатник

Претплатникот идентификуван во применливиот Формулар за нарачка.

Subscriber

Опрема

Опрема на Претплатникот, доколку има.

Equipment

Ваша сила

Причини надвор од контролата на Страната, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: божји дела, пожар, експлозија, вандализам, кинење кабли, бури, поплава или други слични настани, секој закон, наредба, пропис, насока, дејство или барање на некоја влада, вклучувајќи федерални, државни, провинцијски и локални влади конинто бараат надлежност врз Страната или Услугата, или секое министерство, агенција, комисија, биро, корпорација или друг инструмент на владата, или цивилна или воена власт, национални итни случај, недостапност на материјали или патишта, буни, немири, терористички дејствија или војни (објавени/необјавени), или штрајкови, заклучување на вратите на компанијата за работници, престанок на работата или други тешкотии поврзани со работници, неуспех на доставувачите, недостатоци, повреди или одложувања.

Force
Majeure

Првични трошоци

Поврзани со (а) надоместоците за инсталација (доколку не се платени), или (б) сите трошоци и наплати наметнати или наплатени од Когент во име на Претплатникот за Услугата, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на надоместоците за локалната

Initial Costs

Страна 16 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страната за целосни контакт информации.

www.cogentco.com

Page 16 of 17

Cogent Communications

See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

Rulebook for the type and the content of the data and information for the general terms and conditions relating to the approach and use of the public communication services which will be published by the operators and for the type and content of the data that will be published by the Agency on Electronic Communications.

COGENT's Acceptable Use Policy as posted by COGENT (currently at www.cogentco.com/us/AcceptableUsePolicy.php)
COGENT reserves the right to amend its AUP at any time, effective upon posting on the COGENT website.

The subsidiary or affiliate of Cogent Communications, Inc. identified in the applicable Order Form

The telecommunications network and network components owned, operated or controlled by COGENT, including COGENT's fiber backbone, metropolitan fiber networks, any equipment connected to such fiber, and the software, data and know-how used by COGENT to provide the Services. Where COGENT services a building through its own facilities, the COGENT Network includes those facilities. The COGENT Network does not include Subscriber premises equipment, customer-ordered telephony circuits, and any networks or network equipment not operated and controlled by COGENT.

The entire Customer Subscriber Agreement between COGENT and Customer for provision of the Service, consisting of this Subscriber Agreement, the Order Form, the General Terms and conditions, the SLA and any Riders or Addendums attached.

Subscriber identified in the applicable Order Form.

Subscriber's equipment, if any.

Causes beyond a Party's control, including but not limited to: acts of God; fire; explosion; vandalism; cable cut; storm; flood or other similar occurrences; any law, order, regulation, direction, action or request of any government, including federal, state, provincial, municipal and local governments claiming jurisdiction over a Party or the Service, or of any department, agency, commission, bureau, corporation, or other instrumentality of any such government, or of any civil or military authority; national emergencies; unavailability of materials or rights-of-way; insurrections; riots, terrorist acts or wars (declared/undeclared); or strikes, lock-outs, work stoppages, or other labor difficulties, supplier failures, shortages, breaches or delays.

Greater of (a) installation fees (if not paid); or (b) all third-party costs and charges incurred by or charged to COGENT on behalf of Subscriber for the Service, including but not limited to local loop fees, cross-connect charges, and wiring fees.

Претплатник / Subscriber: _____

КОГЕНТ / COGENT: _____

ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР (2-5b)

Конфиденцијна информација

Subscriber Agreement (Ver. 2-5b)

Confidential

©Когент Комуникации, 2015

© Cogent Communications, 2015

јамка, наплати за вкрстено поврзување и надоместоци за поврзување.

| | | | |
|------------------------|--|--------------------|---|
| Првичен период | Првичната должина на времетраење на Услугите, како што е посочено во Формуларот за нарачка. | Initial Term | Initial length of term for the Services as indicated on the Order Form. |
| Загуби | Трошоци, надоместоци, обврски, загуби, штети или пенали, вклучувајќи и оправдани правни надоместоци. | Losses | Costs, fees, liabilities, losses, damages or penalties, including reasonable legal fees. |
| Формулар за нарачка | Формулар приложен кон Општите правила и услови, и каде е/се наведена специфичната(ите) Услуга(и) што треба да се обезбедат. | Order Form | Cover form attached to the General Terms and conditions, identifying the specific Service(s) to be delivered. |
| Страна или Странни | Когент и/или Претплатникот. | Party or Parties | COGENT and/or Subscriber. |
| Период на обновување | Последователна должина на времетраење на Услугите по завршувањето на Првичниот период. | Renewal Term | Subsequent length of term for the Services after completion of the Initial Term. |
| Услуга(и) | Услуги обезбедени од Когент според Претплатничкиот договор. | Service(s) | Services provided by COGENT under the Customer Subscriber Agreement. |
| Наплата на услуга | Наплата за услугите обезбедени од Когент според Претплатничкиот договор. | Service Charges | The charges for which the service is provided by COGENT under the Customer Subscriber Agreement. |
| Датум на услуга | Пред датумот на кој (а) Когент смета дека Услугата е достапна за користење од страна на Претплатникот на точка на демаркација дефинирана од Когент или последната позната точка на тестирање; или (б) кога Претплатникот за прв пат ја користел Услугата или Мрежните услуги на Когент, обезбедени од Когент со Претплатничкиот договор. | Service Date | Earlier of date on which (a) COGENT deems that the Service is available for Subscriber's use at either the COGENT-defined demarcation point or last-available test point; or (b) Subscriber first uses the Service or the COGENT NetworkServices provided by COGENT under the Customer Subscriber Agreement. |
| ДНУ | Договор за ниво на услуга објавен од Когент (во моментот на (www.cogentco.com/files/ps_internet/SLA_on_internet.pdf) за специфични услуги за Клиентите. Когент го задржува правото да го измени и дополнит Договорот за ниво на услугите во секое време, и ќе стапи во сила со објавување на интернет-страницата на Когент. | SLA | The Service Level Agreement as posted by COGENT (currently at www.cogentco.com/files/ps_internet/SLA_on_internet.pdf) for Subscriber's specific Service(s). COGENT reserves the right to amend the Service SLAs at any time, effective upon posting on the COGENT website. |
| Данок или даноци | Сите даноци што произлегуваат од било која јурисдикција, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: продажба, користење, акцизи, целосните приходи, додадена вредност, пристап, премостување, франшиза, телекомуникации, имот (за клиенти што закупуваат простор), консумирање или други даноци, надоместоци, обврски, наплати или доплата (како и да е назначено), коишто се наметната на или се основаат на обезбедување, продажба или користење на Услугата(ите), вклучувајќи такви даноци директно наметнати на Когент или за кои Когент има дозвола да ги фактуира на Претплатникот, во врска со работењето на Когент според ПД. Даноците не го вклучуваат данокот на добивка на Когент. | Tax or Taxes | All taxes arising in any jurisdiction, including without limitation all: sales, use, excise, gross receipts, value added, access, bypass, franchise, telecommunications, property (for co-location Subscribers), consumption, or other taxes, fees, duties, charges or surcharges (however designated) which are imposed on or based on the provision, sale or use of the Service(s), including such taxes imposed directly on COGENT or for which COGENT is permitted to invoice Subscriber in connection with COGENT's performance under the CSA. Taxes do not include COGENT's income taxes. |
| Наплата за раскинување | Еднократна наплата еднаква на наплатата на трета страна за откажување и вкупната останата вредност во долари на применливиот налог за Услуга за време на Првичниот период или Перидот на обновување, доколку е применливо. | Termination Charge | Single payment equal to any third-party cancellation charges and the total remaining dollar value of the applicable Service order through the Initial Term or Renewal Term, as applicable. |
| Услови | Општите правила и услови коишто се однесуваат на Услугите што Когент ги дава на Претплатникот. | Terms | The General Terms and conditions that apply to the Services COGENT provides to Subscriber. |

Страна 17 од 17

Когент Комуникации

Види го Формуларот за нарачка или веб страницата за целосни контакт информации.

Page 17 of 17

Cogent Communications

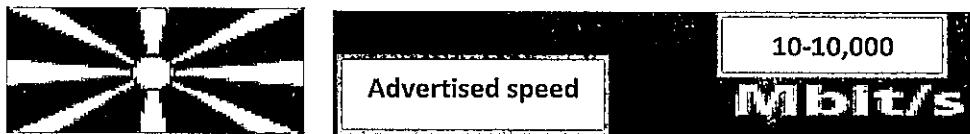
See Order Form or web site for full contact details.

www.cogentco.com

Претплатник / Subscriber:

www.cogentco.com

КОГЕНТ / COGENT:



Package with X services

2 Mbit/s

12 Mbit/s

30 Mbit/s

100 Mbit/s

Минимална брзина

10-10.000

Mbit/s

Когент не врши ограничување на апликации или услуги. Ова е IP транзитен производ, базиран на купениот капацитет на пропусниот опсег.

Освен пристапот до веб-страниците посебно забранети од страна на регуляторот за телекомуникации во Македонија, Когент не ја ограничува услугата или пристапот до содржината. Условното лице има Политика за прифатлива употреба која вклучува забрана за нелегална активност (вклучувајќи и измама) според која Cogent го задржува правото да ја прекине услугата за прекршување на политиката.

Когент има Мрежен оперативен центар (НОК) кој го следи сообраќајот на мрежата на Когент. Когент обезбедува посветен интернет пристап кој не е публикуван. Следењето може да се следи на следниот линк: <http://www.cogentco.com/en/network/looking-glass>