

Аиновска
17/07/2018

До Агенција за електронски комуникации на РМ
Ул.Кеј Димитар Влахов бр.21 Скопје

18.07.2018

Предмет:ПРОПРАТНО ПИСМО 1605-61 за КТВ СПАЈДЕР НЕТ

УН-бр.1605-61

Од КТВ СПАЈДЕР-НЕТ, Ул.Ристо Фаршинин бр.5 Гевгелија

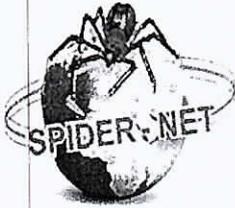
Почитувани,

Согласно Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристап и користење на јавните комуникациски услуги, во Прилог Ви ги доставуваме Предлог претплатничкиот Договор за користење на телевизија и интернет.

Со почит, 12.07.2018 година

КТВ СПАЈДЕР-НЕТ Гевгелија





КТВ СПАЈДЕР НЕТ
Ристо Фаршинин бр.5
1480 Гевгелија, Македонија
ЕДБ : 4006006120353
тел : 034/217-900, 034/550-100, 070/218 636
факс : 034/ 218-955
е-маил: info@spider.net.mk

Договор

За засновање на претплатнички однос за обезбедување пристап кон јавната комуникациска мрежа и користење на комуникациски услуги

Архивски број :

Договор бр. _____ Склучен на ден _____ година, помеѓу :

1. ОПЕРАТОР

КТВ Спајдер-нет ДОО од Гевгелија на ул. Ристо Фаршинин бр. 5 со ЕДБ 4006006120353 и жиро сметка 240270001802712 во Уни Банка а.д Скопје, www.spider.net.mk, во понатамошниот текст ОПЕРАТОР ,
И

2. ПРЕТПЛАТНИК: физичко лице правно лице

Име и презиме:	Назив на правно лице:
Адреса:	Адреса:
ЕМБГ:	ЕДБ: ЕМБС:
Бр.л.к/ пас:	Застапник:
	ЕМБГ: Бр.л.к/пас.
Контакт телефон:	Контакт телефон:

Член 1

Предмет и цел на договорот

Предмет на овој договор е уредување на правата и обврските на Операторот, како оператор на јавна комуникациска мрежа од една страна и Претплатникот, како краен корисник на услуги од јавна комуникациска мрежа од друга страна.

Целта на овој договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување пристап и право на користење на јавни комуникациски услуги, под услови утврдени согласно овој Договор, прилозите кон него и Законот за електронски комуникации.

Претплатничкиот договор се склучува во писмена форма со примена и на одредбите од Законот за заштита на личните податоци, Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис и Законот за заштита на потрошувачите.

Член 2

Дефинирање на услугата која ја дава операторот

Со склучување на овој договор, Претплатникот добива право на користење на услугите што ги обезбедува Операторот, согласно тарифниот модел кој го избрал, а кои се вклучени во цената на месечната претплата за тој тарифен модел. Претплатникот во текот на договорот може да го промени тарифниот модел само во поголем, но не и во помал.

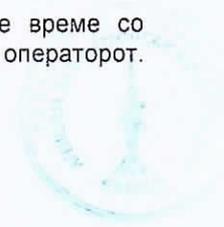
Член 3

Склучување и раскинување на договорот

Договорот се смета за склучен и стапува на сила со денот на потпишување од двете договорни страни, а правата и обврските на договорните страни кои произлегуваат од претплатничкиот договор важат од денот на активирање на услугата.

По истекот на иницијалното задолжителното времетраење на договорот истиот не се продолжува по автоматизам на иницијалниот договор туку на неопределен временски рок согласно важечкиот ценовник и понуда на операторот.

Договорот на неопределен временски рок, претплатникот може да го раскине во било кое време со поднесување на барање за раскинување на договор исклучиво на образец издаден од операторот.



Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор. Барањето се доставува до операторот во пишана форма исклучиво на образец издаден од операторот.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.);
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник

Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казни пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на Претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите податоци, потребно е да се наведе и причината за предвремено раскинување на Претплатничкиот Договор.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата, за што операторот издава пишан документ.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

Операторот може да го раскине договорот во рок од 30 дена поради непочитување и злоупотреба на одредбите на договорот, како и поради ненавремено плаќање на обврските на корисникот кон операторот повеќе од 2 месеци.

Член 4

Права и обврски на Операторот

- Барањето за склучување на претплатнички договор се доставува на начин и образец пропишан од страна на операторот, во кој се наведени сите потребни документи кои барателот е должен да му ги достави на операторот.
- Операторот треба во рок утврден од негова страна, во пишана форма да го извести подносителот на барањето за постоењето, односно не постоењето на техничка можност со наведување на причините за одбивање на барањето.
- Врз основа на позитивно одговореното Барање од страна на КО за постоење на техничка можност за приклучување на Корисникот, КО се обврзува да изврши приклучување на Корисникот кон интернет мрежата во рок од 7 дена од потпишување на овој Договор со што на корисникот ќе му овозможи (односно нема да му попречи) квалитетен прием на сигнал непрекинато дваесет и четири (24) часа дневно.
- Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.
- Во рамките на техничките можности Операторот е должен да овозможи неповредливост и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткрепени со решенија на надлежните институции.
- Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (громотевици) се препорачува струјниот, антенскиот, мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема.



- Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- Операторот се обврзува да ги обезбедува електронските комуникациски услуги, предмет на претплатничкиот договор, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од склучениот претплатнички договор, Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз негова основа.
- Корисникот се обврзува да ги користи електронските комуникациски услуги, предмет на претплатничкиот договор, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од склучениот претплатнички договор, Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз негова основа.
- Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- Операторот има обврска да обезбеди согласност од страна на претплатникот за добивање и користење на информации за цели на директен маркетинг.
- Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.
- Операторот е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.
- Операторот е должен на претплатникот да му достави бесплатно информација за искористеноста на одредени поволности во врска со обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата и/или дополнителните пакети.
- При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.
- Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од операторот кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории / станот, во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на мрежата и да не го попречува спроведувањето на кабелот од операторот од својот до соседните објекти.
- Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на мрежата и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на мрежата дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуални оштетувања на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.
- Корисникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на мрежата. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од мрежата без враќање на уплатените средства.
- Операторот се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, операторот е должен да пристапи кон отстранување на истиот во рок од 24 часа до најдоцна 7 дена од неговото пријавување.
- Претплатникот има право на негово барање да го пренесе правото од претплатничкиот договор на друг претплатник што ги исполнува условите од договорот.
- Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот. Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати пенал.
- Доколку преселувањето технички не е можно, операторот во рок определен во неговите општи услови за пристап и користење на јавните комуникациски услуги ќе го извести за тоа претплатникот и ќе му овозможи претплатничкиот договор да го раскине согласно условите во договорот или пак да го отстапи на друго лице, согласно условите во договорот.
- Операторот е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила.
- За користење на услугите од тековниот месец, Операторот се обврзува да изготви фактура (сметка) за Претплатникот и да му ја достави најдоцна до крајот на наредниот месец во пишана форма при што истата може да биде доставена на еден од следниве начини:
 - со предавање од страна на оператор/ претплатник лично
 - по пошта и
 - во електронска форма, доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма, вклучително и е-маил адреса преку која ќе се врши доставата при што поднесокот што се доставува во електронска форма може да се достави и надвор од работно време и во неработни денови.
- Операторот има право да му го оневозможи користењето на услугата на Претплатникот без предупредување доколку истиот предизвикува голема материјална или оперативна штета на Операторот.



- Корисникот има право да му се овозможи активирањето, деактивирањето и користење на основни и дополнителни услуги, на негово барање, при што операторот е должен да обезбеди доказ за активирањето/деактивирањето.
- Активирањето и деактивирањето на основните и дополнителните услуги од страна на операторот, а по барање на претплатникот, се врши на следниот начин, во зависност од видот на услугата:
 - со потпишување на соодветен формулар во пишана форма (барање, анекс кон договор);
- Операторот има обврска да обезбеди системски доказ за активирање/деактивирање на основни и дополнителни услуги од страна на претплатникот.
- Со потпишување на овој договор, Претплатникот има обврска навремено да ги плаќа фактурираните износи за користени јавни комуникациски услуги, во рокот наведен во фактурата (сметката). Непримањето на фактурата (сметката) не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати долгот на време.
- Во случај на раскинување на овој Договор, од кои било причини, како и во случај на престанок на важноста на Договорот, Претплатникот се обврзува да му овозможи на Операторот да ја демонтира и врати терминалната опрема која е во сопственост на Операторот, за што операторот издава пишан документ. Доколку Претплатникот ја предаде оштетена терминалната опрема која е во сопственост на Операторот, Претплатникот се обврзува да плати надомест на штета за истата согласно ценовникот на Операторот. Доколку Претплатникот воопшто не ја предаде терминалната опрема, која е во сопственост на Операторот, истиот се обврзува да плати за истата согласно Ценовникот на Операторот.
- Претплатникот може користењето на одредени основни и дополнителни услуги кои му се достапни со одбирањето на тарифниот модел кој ќе го користи, да ги откаже на свое барање во согласност со карактерот на избраниот тарифен модел/пакет.

Член 5

Начин на плаќање

- Претплатникот се обврзува да ја плати доставената фактура (сметка) од Операторот во рок од 5 дена од доставувањето. Доколку Претплатникот не добие сметка во предвидениот рок согласно Договорот, истиот е должен да побара препис од Операторот и истата да ја плати веднаш.
- Рокот за доставување на сметката на корисникот е од 1 до 30 во месецот за кој се дава услугата, којашто сметка се однесува за тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно во просториите на Т.Р.Д. СПАЈДЕР НЕТ од 1-ви до 15-ти во месецот, за тековниот месец на име месечна такса. КО го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест во зависност од пазарните услови.
- Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно писмено известување на претплатникот.
- Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.
- Ивестувањето од ставот (1) на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи:
 - Име или назив на претплатникот;
 - Адреса на претплатникот;
 - Претплатнички број;
 - Број на претплатничкиот договор;
 - Сите предложени измени на договорот;
 - Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот

Се смета дека корисникот ги прифатил изменетите услови доколку по приемот на известувањето продолжи со користење на услугата и во наредниот месец.

-Доколку операторот не постапи според погоренаведените одредби, во овој член, тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

-Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден погоре во овој договор, операторот е должен писмено да го предупреди корисникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го плати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен.

- Корисникот не смее да приклучи друг корисник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, корисникот е должен веднаш да го извести Операторот за настанатата промена во рок од 5 дена. Во таков случај:

-Корисникот е должен да ги подмири своите обврски кон Операторот



-Доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, се склучува нов договор без надомест за приклучна такса.

Операторот може да одбие барање за склучување на претплатнички договор во следните случаи:

- доколку барателот има неподмирена долг спрема операторот во врска со електронските комуникациски услуги;
- доколку утврди дека барателот не поседува платежна способност;
- доколку барателот не ги достави сите потребни документи;
- доколку постојат ограничувања кои се во врска со капацитетот и техничките можности на операторот.

Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекилот трае подолго од три часа.

- во други случаи на основан приговор и/или усвоено барање за решавање на спор поднесено од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вкalkулирана законска казнена камата;

- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

- Доколку Претплатникот во периодот на задолжително траење на овој договор, еднострано го раскине Претплатничкиот договор или ако по вина на Претплатникот дојде до раскинување на Договорот или пред истекот на периодот утврден со Прилог 1 и Прилог 2 кои се составен дел на претплатничкиот договор, Претплатникот покрај подмирување на заостанатите долгови кон Спајдер-Нет, а во согласност со условите и одредбите од Претплатничкиот договор, е должен:

1. Да ги подмири сите доспеани финансиски обврски кои произлегуваат од Претплатничкиот договор кон Спајдер-Нет.
2. Да ја врати опремата на Спајдер-Нет целосна и во исправна состојба како што му е дадена или да ја надомести нејзината вредност согласно вредноста утврдена во официјалниот ценовник на Спајдер-Нет.
3. Да плати надомест за казнени поени во износ од 12 месечни претплати, доколку го раскине Договорот во првите шест месеци од времетраењето утврдено со овој Прилог кон Договорот.
4. Да плати надомест за казнени поени во износ од 8 месечни претплати, доколку го раскине Договорот во вторите шест месеци од времетраењето утврдено со овој Прилог кон Договорот.
5. Да плати надомест за казнени поени во износ од 6 месечни претплати, доколку го раскине Договорот во третите шест месеци од времетраењето утврдено со овој Прилог кон Договорот.
6. Да плати надомест за казнени поени во износ од 3 месечни претплати, доколку го раскине Договорот во четвртите шест месеци од времетраењето утврдено со овој Прилог кон Договорот

Член 6

Завршни одредби

-Операторот е должен врз основа на писмено барање на Корисникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се однесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прекин не може да трае помалку од 1 месец, ниту повеќе од 3 месеци. Доколку приклучокот се стави во мирување пред истекот на договорот, истиот се продолжува за исто толкав период колку што самиот претплатник барал прекин на услугата. Во спротивно должен е да ги исплати месечните претплати до истекот на договорот согласно условите во договорот.

-Корисникот има право на приговор против одлуките или активностите на операторот. Приговорот се однесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот. Во случај на поднесен приговор во врска со износот на фактурата- сметката, се до донесување на конечната одлука (доколку Претплатникот не поднесе барање за решавање на спор пред АЕК), ако има решавање пред АЕК тогаш одлуката на АЕК е конечна, Претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката во било кое продажно место на операторот или други достапни начини на плаќање од страна на операторот. Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да го исклучи претплатникот сè до донесување на конечна одлука.

-Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата. Кон известувањето се приложуваат и соодветни докази (на пр. службена белешка за извршената техничка контрола и сл.)



Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата, да побара заштита на своето право пред Агенцијата.

Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот од 15 дена, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.

- Доставата на приговор и одговор на приговор поднесен до оператор се врши на еден од следниве начини:

- со предавање лично од претплатникот во официјални продажни места на операторот и од страна на операторот лично на претплатникот;

- по пошта со препорачана пратка;

- по електронски пат доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма.

- Секој корисник може да добие информации за остварување на своите права на бесплатниот број на АЕК – "190".

- Пријавувањето на технички пречки од страна на корисникот се врши: во писмена форма, во контакт центарот на Операторот на тел: 034/550100 и 070/218636, директно во просториите на Операторот или по пат на електронска пошта на службената e-mail адреса на операторот info@spider.net.mk.

Како составен дел на претплатничкиот договор се сметаат и образците и анексите кон договорот, склучени помеѓу операторот и претплатникот за активирање и деактивирање на електронските комуникациски услуги, утврдување или менување на тарифниот модел предмет на договорот и други промени на условите наведени во договорот во врска со комуникациските услуги, кои треба да бидат во пишана форма.

- Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот суд во Велес. Овој договор се состои и потпишува во два (2) исти примероци по еден за секоја од договорените страни.

Оператор

Корисник

ПРИЛОГ 1 кон Договор за засновање на претплатнички однос за користење на комуникациски услуги со Спајдер Нет тарифен модел бр. _____

Склучен во _____ на ден _____ година помеѓу :

1. Оператор - КТВ Спајдер-нет ДОО со седиште на ул. Ристо Фаршинин бр. 5 Гевгелија, во понатамошниот текст ОПЕРАТОР

2. Претплатник: _____ физичко лице _____ правно лице

Име и презиме:	Назив на правно лице:	
Адреса:	Адреса:	
ЕМБГ:	ЕДБ:	ЕМБС:
Бр.л./ пас:	Застапник:	
	ЕМБГ:	Бр.л./пас.
Контакт телефон:	Контакт телефон:	

Во член 2 од договорот се додава нова алинеа и гласи.

- Кабелска телевизија

а. За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на таканаречени S и HuregVand канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

б. Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила.

в. Операторот не одговара за содржините на програмите кои легално се дистрибуираат како и евентуалните прекин на програмите предизвикани од технички прблеми на произведувачот на програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.

г. Корисникот на смее да приклучи друг корисник и ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице.

д. На еден месечен надомест може да се приклучат најмногу до 4 (четири) ТВ-приемници, секој следен петти ТВ-приемник го зголемува износот на месечниот надомест за износ за уште еден месечен надомест.

АНАЛОГНА ТЕЛЕВИЗИЈА

Активност	Име на пакет	Месечен надомест	Датум активност	Времетраење на договор
активира/деактивира	Основен	_____	_____	2 години / неопределено
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Инсталиран број на дополнителни ТВ-приклучоци : _____		
Еднократен надомест за нов приклучок 1.500.00 ден и соодветна опрема од _____ ден				

ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА

Активност	Име на пакет	Месечен надомест	Датум активност	Времетраење на договор
активира/деактивира	Основен	_____	_____	2 години / неопределено
	Плус	_____	_____	2 години/ неопределено
	Пинк	_____	_____	2 години/ неопределено
	пакет за Возрасни	_____	_____	2 години/ неопределено
Инсталиран број на дополнителни ТВ-приклучоци : _____				

Напомена: Сите цени во ПРИЛОГОТ 1 се изразени во денари со вклучен 18% ДДВ.

Програмскиот ТВ пакет кој Операторот го реемитува на Претплатникот во рамки на месечната претплата

- Операторот во текот на важењето на овој Договор согласно тарифниот модел утврден во овој прилог ќе му ги овозможи на Претплатникот следниве програмски сервиси односно ТВ канали :

1. Македонска Телевизија 1 - МТВ 1
2. Македонска Телевизија 2 - МТВ 2
3. Собраниски канал - МТВ 3

НАПОМЕНИ:

1)Сите останати ТВ канали од понудата на Операторот му се овозможени за користење на Претплатникот како дел од дополнителни програмски пакети за кои Претплатникот плаќа дополнителна месечна претплата.

2)Во текот на важењето на овој Договор, ТВ каналите достапни преку дополнителните програмски пакети може да бидат променети без претходна согласност на Претплатникот во зависност од нивната достапност и склучени договори на Операторот со имателите на авторските права за реемитување на содржината на тие ТВ канали. Лстата на дополнителните ТВ канали е регистрирана за реемитување во Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги на република Македонија.

3)Податоци за листата на сите ТВ канали кои се достапни за користење нано дел од дополнителните програмски пакети, заедно со износот на дополнителната претплата кој Претплатникот ја плаќа на месечно ниво за нивно користење се објавени на интернет страницата www.spider.net.mk

4)Опремата која Претплатникот ќе ја добие од Операторот ќе биде регулирана на посебен образец-Реверс.

Оператор

(потпис и печат)

Претплатник

(потпис и печат)

ПРИЛОГ 2 кон Договор за засновање на претплатнички однос за користење на комуникациски услуги со Спајдер Нет тарифен модел бр. _____

Склучен во _____ на ден _____ година помеѓу :

1. Оператор - КТВ Спајдер-нет ДОО со седиште на ул. Ристо Фаршинин бр. 5 Гевгелија, во понатамошниот текст ОПЕРАТОР

2. Претплатник: физичко лице правно лице

Име и презиме:	Назив на правно лице:
Адреса:	Адреса:
ЕМБГ:	ЕДБ: ЕМБС
Бр.л.к/ пас:	Застапник: ЕМБГ: Бр.лк/пас.
Контакт телефон:	Контакт телефон:

Во член 2 од договорот се додава нова алинеа и гласи:

-Интернет

а. Брзината на пристап до интернет е дефинирана согласно избраниот пакет во Прилог 2 од Договорот.
 б. Претплатникот може да изврши промена на интернет пакет согласно член 4, став 27 од Договорот.
 в. Претплатникот може да врши проверка на остварениот интернет сообраќај преку веб страницата www.spider.net.mk.

г. Услугата на Претплатникот му овозможува поврзување на неговата терминална опрема со глобална интернет мрежа со наведена брзина која ја обезбедува операторот од точката на поврзување со Претплатникот, па до првите upstream интернет – провајдери на Операторот.

д. За да може Претплатникот да ја користи услугата, потребно е да поседува соодветна терминална опрема која поддржува работа преку Ethernet компјутерски мрежи (мрежна картица на компјутерот кој треба да се приклучи или слободна порта на хабот од LAN мрежата на Претплатникот).

е. Операторот на барање на Претплатникот ќе обезбеди начин за проверка на вистинската и минималната брзина на пристап на интернет каде:

- Рекламирана брзина, претставува брзина на протокот на податоци која Операторот ја рекламира за специфичен тарифен модем за пристап до интернет услуги,

- Вистинската брзина, претставува просечна брзина на протокот на податоци која Операторот му ја обезбедува на Претплатникот во текот на 24 часа во денот и истата е мерлив параметар што се проверува со постапка за мерење.

- Минимална брзина, претставува минимална брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на Претплатникот во текот на 95% од времето во текот на еден месец. Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.

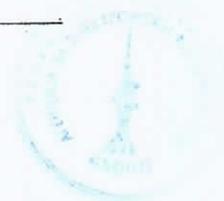
ИНТЕРНЕТ

Активност	Име на интернет пакет	Месечен надомест	Датум активност	Времетраење на договор
<input type="checkbox"/> Активира <input type="checkbox"/> Деактивира <input type="checkbox"/> Промена на пакет	 Рекламирана брзина _____ / _____ Mbit/s Spider Net Optic 40 (40 Mbps) Минимална брзина _____ / _____ Mbit/s	_____	_____	2 години / неопределено
	 Рекламирана брзина _____ / _____ Mbit/s Spider Net Optic 50 (50 Mbps) Минимална брзина _____ / _____ Mbit/s	_____	_____	2 години / неопределено
	 Рекламирана брзина _____ / _____ Mbit/s Spider Net Optic 100 (100 Mbps) Минимална брзина _____ / _____ Mbit/s	_____	_____	2 години / неопределено
	 Рекламирана брзина _____ / _____ Mbit/s Spider Net Basic (15 Mbs) Минимална брзина _____ / _____ Mbit/s	_____	_____	2 години / неопределено
Инсталиран број на дополнителни интернет приклучоци _____				

Напомена: Сите цени во ПРИЛОГОТ 2 се изразени во денари со вклучен 18% ДДВ.

Напомени:

- Нема ограничување во користење на услуги и апликации
 - Нема ограничување во пристапот и/или користење на услуги и апликации
 - Нема обликување на сообраќајот
 - Опремата која Претплатникот ќе ја добие од Операторот ќе биде регулирана на посебен образец-Реверс.
- Оператор _____ Претплатник _____



Барање бр: _____ датум _____

1. ПОДАТОЦИ ЗА ОПЕРАТОРОТ				
Оператор:		Спајдер-Нет ДОО		
Адреса на операторот:		Ул. Ристо Фаршинин бр.5, 1480 Гевгелија, Македонија		
2. ПОДАТОЦИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ				
Име и презиме/ Назив на фирма:				
Адреса од ЛК/ Седиште		Улица:	Број:	Влез:
Поштенски број:		Општина:	Град:	
ЕМБГ/ЕМБС:			Бр. на ЛК/ЕДБ:	
Потписник на договорот:		<input type="checkbox"/> Законски застапник <input type="checkbox"/> Овластено лице <input type="checkbox"/> Лично		
Име и презиме на потписникот:				
Телефон:		Мобилен:		e-mail:
3. ДРУГИ АДРЕСИ		Улица и број:	Општина:	Град:
Адреса на инсталација:				
Адреса на достава на фактура:				
Согласност за прием на ф-ра по e-mail: *		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не		
<p>*Доколку Претплатникот избере да ја добива фактурата на e-mail адреса, тогаш истата нема да ја добие и по пошта. Претплатникот се согласува да биде известен за било какви промени во врска со услугата која ја користи на e-mail адресата што ја навел во барањето. Доколку ја промени e-mail адресата, должен е за истото да го известува Операторот.</p>				
4. ИЗБОР НА ПАКЕТ НА УСЛУГИ ПО БАРАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ:				
Договор на:		<input type="checkbox"/> неопределено време <input type="checkbox"/> 1 година <input type="checkbox"/> 2 години		
Услуга				
Пакет				
5. ПРИЛОЖЕНА ДОКУМЕНТАЦИЈА				
Лична карта/ Пасош		<input type="checkbox"/> ЛК/Пасош од управителот <input type="checkbox"/> Тековна состојба од ЦРМ и ЗП образец <input type="checkbox"/>		
6. СЕ СОГЛАСУВАМ и го овластувам Операторот да може да ги обработува и да ги користи моите лични податоци доставени од моја страна во постапката на склучување на Општиот претплатнички договор за пристап и користење на комуникациските услуги на Операторот, како и во понатамошната постапка за остварување на целите од овој Договор, а во согласност со основот за нивно чување и обработување, Законот за заштита на лични податоци, Законот за електронските комуникации и другите релевантни законски, подзаконски и интерни акти. Со селектирање на полето, ја потврдувате согласноста.		<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ		
7. СЕ СОГЛАСУВАМ на мојот телефонски број и електронска пошта да примам информации за промоции поврзани со услугите на Операторот. Со селектирање на полето, ја потврдувате согласноста.		<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ		
8. ИЗЈАВА ЗА СОГЛАСНОСТ ЗА ДОСТАВУВАЊЕ НА ИЗВЕШТАЈ ОД МАКЕДОНСКО КРЕДИТНО БИРО (МКБ) СЕ СОГЛАСУВАМ Спајдер-Нет ДОО Гевгелија, да добие извештај од МКБ за фактичката состојба на моите обврски исклучиво за горенаведената цел и за времетраењето на истата. Видови извештаи: 1) Минимален извештај; 2) Извештај за пристигнати ненаплатени обврски; 3) Основен извештај; 4) Детален извештај за обврска; 5) Збирен извештај; 6) Мониторинг извештај. Изјавата може да се повлече со посебна писмена изјава за повлекување.		<p style="text-align: center;">_____</p> Согласен: Име и презиме/потпис/печат		
9. Прифаќање на одредбите и условите на Операторот				
Информирани сум во врска со нив и ги прифаќам:				
а) Одредбите од Договорот и Општите услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите на Спајдер-Нет ДОО објавени на веб-страницата www.spider.net.mk и на неговите продажни места; б) Ценовникот на Спајдер-Нет ДОО објавен на неговите продажни места и на веб-страницата в) Покриеноста со сигнал и мрежа од страна на Спајдер-Нет ДОО, особено во моето резидентно подрачје.				
Изјавувам дека сите наведени податоци се точни и вистинити и се согласувам Спајдер-Нет ДОО да ја провери мојата платежна способност. Информирани сум за моите права, обезбедени во согласност со законските одредби, како и со изјавата за приватност на Спајдер-Нет ДОО.				
Непознавањето на условите не го ослободува Претплатникот од одговорноста за нивно непочитување.				
10. СЕ СОГЛАСУВАМ за добивање на информации од Операторот за цели на директен маркетинг: <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ				
*Барањето е предмет на одобрување од страна на Операторот				
ОПЕРАТОР Спајдер-Нет ДОО: За операторот по овластување:		ПРЕТПЛАТНИК Име и презиме/ Назив на фирма:		

