

Ангелска
17/07/2018

ЧУЛАКНЕТ ДООЕЛ
с. Бистрица Битола

18.07.2018

УП1-ФР.1605-597

До: Агенција за електронски комуникации на РМ

Датум: 11.07.2018

Предмет: Измена дополнување на Стандарден претплатнички договор

Почитувани,

Во прилог ви доставуваме стандарден претплатнички договор за одобрување

Ви благодариме,

Со почит



**ДОГОВОР бр. _____
за користење јавни комуникациски услуги**

Склучен на ден 20, во Битола помеѓу:

1. Друштво за производство, трговија и услуги ЧУЛАКНЕТ увоз-извоз ДООЕЛ с.Бистрица Битола, од една страна и;
2. _____ од Битола, ул. _____

број _____ ЕМБГ/ЕДБ|_____

тел: |_____ (во понатамошниот текст: Претплатник), од другата страна.

Договорните страни се договорија:

ЧЛЕН 1. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОР

- 1) Предмет на овој Договор е уредување на правата и обврските на Операторот, како Оператор на безжичен интернет, од една страна и Претплатникот, како краен корисник на услуги од безжичен интернет, од друга страна.
- 2) Целта на овој Договор е засновање претплатнички однос за обезбедување пристап до безжичен интернет и користење јавни комуникациски услуги, под услови утврдени согласно овој Договор и приложите кон него, како и Законот за електронски комуникации, прописите донесени врз основа на него и Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува Агенцијата за електронски комуникации. Претплатничкиот договор од став (1) на овој член се склучува во пишана форма, со примена на одредбите од Законот за заштита на личните податоци, Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис и Законот за заштита на потрошувачите.

ЧЛЕН 2. ОСНОВНИ И ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

- 1) Со склучување на овој Договор, Операторот во просториите на Претплатникот овозможува пристап до сите основни и дополнителни услуги што Операторот ги нуди преку својата безжична мрежа во согласност со тарифниот модел/пакет што го избрал Претплатникот во Прилогот 1 од овој Договор.
- 2) Активирањето и деактивирањето на основните и дополнителните услуги како и промена на тарифниот модел/пакет од страна на Операторот, а по барање на Претплатникот, се врши со пополнување на соодветен формулар во пишана форма или друг начин достапен на Претплатникот пропишан согласно Општите услови на Операторот. Операторот има обврска да обезбеди системски доказ за активирање/деактивирање на основни и дополнителни услуги од страна на претплатникот.
- 3) Тарифните пакети на услугите на Операторот ги избира Претплатникот, а се истакнати во јасна, разбиралива и лесно достапна форма на веб-страницата и наплатните центри на Операторот.
- 4) Најмногу еднаш месечно Претплатникот, доколку ги исполнува условите за користење на тарифниот пакет, може да побара промена на тарифниот пакет на начин утврден со ставот 2 од овој член и промената ќе важи од првиот ден од следниот месец.

ЧЛЕН 3. ДЕФИНИРАЊЕ НА ОСНОВНИТЕ УСЛУГИ НА ОПЕРАТОРОТ

- 1) Договорот се склучува врз основа на одобрено барање кое корисникот го доставува до операторот
- 2) Барањето за склучување на претплатнички договор се доставува на начин и образец пропишан од страна на операторот, во кој се наведени сите потребни документи кои барателот е должен да му ги достави на операторот
- 3) По поднесеното барање за склучување на претплатнички договор, операторот треба да испита дали има техничка можност за да ги обезбеди услугите со квалитет дефиниран во неговата понуда. Операторот треба во рок од 1 ден, во пишана форма да го извести подносителот на барањето за постоењето, односно не постоењето на техничка можност со наведување на причините за одбивање на барањето.
- 4) По добиено известување за постоење на техничка можност операторот во рокот од 2 дена склучува со претплатникот претплатнички договор, при што претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на претплатничкиот договор. Операторот треба да ги активира услугите кои се предмет на претплатничкиот договор во рок од 1 ден од кога и плаќањето за активираните услуги кои се предмет на претплатничкиот договор
- 5) Претплатничкиот договор од став 2.4 на овој член се склучува во пишана форма, со примена на одредбите од Законот за заштита на личните податоци, Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис и Законот за заштита на потрошувачите.
- 6) Согласност за добивање на информации за цели на директен маркетинг да _____ не _____
- 7) Операторот преку својата мрежа му дава на корисникот да користи безжичен интернет со брзина дефинирана во точката 7 од овој договор.
- 8) Наведената брзина не е гарантирана бидејќи се работи за т.н shared bandwidth односно одреден сегмент се дели на повеќе корисници.
- 9) За да ја користи наведената услуга корисникот мора да поседува безжичен рутер.
- 10) Операторот на корисникот му обезбедува приклучно место на кое корисникот може да ја приклучи својата опрема (безжичен рутер) преку која ќе користи интернет. За приклучното место корисникот плаќа надомест според тековниот ценовник на Операторот.
- 11) Корисникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од мрежата без враќање на уплатените средства.
- 12) Доколку корисникот не поседува безжичен рутер, тогаш истиот може да го купи од операторот или да го добие на користење.
- 13) Операторот на корисникот му обезбедува телефонска поддршка на бројот 078/ 268-877 во период од 08-22 часот за проблеми кои настануваат на опремата на корисникот.

ЧЛЕН 4. ФОРМА И НАЧИН НА ИНФОРМИРАЊЕ И КОМУНИКАЦИЈА

- 1) Операторот комуницира со Претплатникот на следниот начин:
 - за физичко лице: лично со Претплатникот или лице кое има полномошно издадено од Претплатникот;
 - за правно лице: со законскиот застапник на претплатникот или лице кое е вработено кај Претплатникот кое за таа цел е овластено со потпис и печат од одговорното лице на Претплатникот.
- 2) Комуникацијата помеѓу Операторот и Претплатникот (фактура, приговор и друг вид комуникација) се одвива во пишана форма што може да биде доставена по пошта или лично во просториите на Операторот или Претплатникот.
- 3) Комуникацијата може да се одвива и во електронска форма, доколку Операторот има согласност и адреса од електронската пошта на Претплатникот за достава на писменото во електронска форма. Поднесокот во електронска форма може да се достави и надвор од работното време на Операторот како и во неработни денови, но доколку поднесокот е врзан со рок утврден со закон, рокот почнува да тече од првиот нареден работен ден.

ЧЛЕН 5. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

- 1) Операторот се обврзува да изврши приклучување на Претплатникот кон јавната безжична мрежа во рок од 10 (десет) работни дена од денот на потпишувањето на овој Договор, при што ќе му овозможи непречен пристап за користење на јавните комуникациски услуги согласно Договорот.
- 2) Приклучувањето на јавната бежична мрежа ќе се изврши од страна на стручните лица на Операторот, со што на Претплатникот ќе му овозможи квалитет на јавните комуникациски услуги предмет на претплатничкиот договор, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од склучениот претплатнички договор, Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз негова основа .
- 3) Операторот е должен да изврши префилување на приклучот на јавната безжична мрежа на друга локација доколку тоа е технички возможно; во спротивно е должен во рок од 10 работни дена да го извести Претплатникот и ќе му овозможи претплатничкиот договор да го раскине согласно условите во договорот или пак да го отстапи на друго лице, согласно условите во договорот.
- 4) Операторот е должен да го извести Претплатникот доколку ги повредува одредбите од овој Договор и да му одреди рок од 5 дена за коригирање и исполнување на обврските предвидени со овој Договор.
- 5) Операторот го задржува правото за промена на цените и условите на услугите во зависност од пазарните услови и тие ќе бидат објавувани на веб-страницата и рекламиите летоци на Операторот.
- 6) Операторот треба да го извести Претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и правото дека во истиот период без последици може да го раскине Договорот доколку не се согласува со предложените измени согласно членот 13 од Договорот.

ЧЛЕН 6. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

- 1) Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап на стручните лица на Операторот во своите простории во кои ќе се изврши монтажа.
- 2) Претплатникот има право да ги користи електронските комуникациски услуги, предмет на претплатничкиот договор, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од склучениот претплатнички договор, Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз негова основа .
- 3) Претплатникот има право да побара префилување на приклучокот на јавната безжична мрежа на друга локација, а доколку за тоа нема техничка можност, има право да го раскине Договорот согласно членот 13.
- 4) Претплатникот се обврзува веднаш да го извести Операторот доколку дојде до промена на сопственоста на просториите. Во таков случај постојат 2 можности:
- 5) Претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кон Операторот и да го раскине Договорот согласно членот 13, а доколку новиот сопственик на просториите сака да ги користи услугите на Операторот, да склучи нов Договор.
- 6) Претплатникот може да го отстапи приклучокот на новиот сопственик со потпишување образец за отстапување со што сите обврски од Договорот ќе ги преземе новиот сопственик.
- 7) Претплатникот има право да добие информација за искористеноста за обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата и/или дополнителните пакет.
- 8) Претплатникот има право на негово барање да му мирува претплатничкиот договор најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци.
- 9) Претплатникот има право бесплатно да биде известен за неовообично и ненадејно зголемување на износот за услугите што ги користи

ЧЛЕН 7. ФАКТУРИРАЊЕ И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

- 1) Претплатникот се обврзува да плаќа еднократен неповратен надоместок за почетно приклучување на мрежата од _____ денари.
- 2) За основните и дополнителните услуги што ги користи Претплатникот, Операторот наплаќа месечен надомест согласно избраниот тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот, а за остварениот обем на комуникациски сообраќај се пресметува надомест согласно ценовникот од избраниот тарифен модел.
- 3) Операторот се обврзува да изготви фактура на Претплатникот, што се издава на крајот од секој месец со рок на плаќање 20 дена од издавањето (освен при дополнително потписан посебен договор за одложено плаќање) и да ја достави на начин дефиниран согласно членот 4 од Договорот.
- 4) Претплатникот се обврзува да ја плати доставената фактура од Операторот. Непримањето или непоседувањето на фактурата од која било причина, не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати износот што го должи, односно Претплатникот треба сам да побара фактура, доколку не ја примил навреме.
- 5) Во случај на иенавремено плаќање, Операторот има право да пресметува законска затезна камата од денот кога Претплатникот задоцнил со плаќањето.
- 6) Операторот, на фактурата јасно го истакнува заостанатиот долг што Претплатникот го има кон Операторот, со што Операторот смета дека Претплатникот е известен и опоменат за неподмиренот долг.
- 7) Претплатникот може да ја плати фактурата со поднесување платен налог во која било комерцијална банка за уплата на средства на која било жиро-сметка на Операторот (жиро-сметките на Операторот се јасно истакнати на доставената фактура).

ЧЛЕН 8. ОБРАБОТКА И ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

- 1) Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоци на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- 2) Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.
- 3) Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- 4) Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат.
- 5) Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.

ЧЛЕН 9. БЕЗБЕДНОСТ И ИНТЕГРИТЕТ НА МРЕЖАТА И УСЛУГИТЕ

1) Операторот се обврзува во рамките на своите технички можности да обезбеди доверливост, неповредливост и заштита на тајноста на пораките и гарантира сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци, во согласност со членовите 166 и 168 од ЗЕК.

ЧЛЕН 10. ОДРЖУВАЊЕ НА МРЕЖАТА И ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА

1) Претплатникот се обврзува да поседува обезбедена (аземјена) електрична мрежа. Операторот не сноси одговорност доколку се случи материјална штета поради неисправна електрична мрежа во просториите на Претплатникот.

2) Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 4 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настануваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.

3) Претплатникот се обврзува дека ќе ги почитува упатствата и соопштенијата што ги дава Операторот и ќе се грижи за мрежата и опремата што е инсталирана на неговиот имот и е во согласност со стандардите и прописите на Република Македонија, а во случај на нивно оштетување, сам подлежи на одговорност.

4) Операторот ќе преземе технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата, но не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или „виша сила“. При невреме (грмотевици), на Претплатникот се препорачува приклучокот на јавната безжична мрежа да биде исклучен од терминалната опрема.

5) Операторот има право да врши преглед, контрола или мерење на инсталациите и терминалната опрема во просториите на Претплатникот со цел да се обезбеди баарионт квалитет на услугите.

6) Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на безжичната мрежа и какви било дејствија врз терминалната опрема приклучена на безжичната мрежа, дури и ако биде исклучен од неа. Претплатникот се обврзува да известува и за евентуално оштетување на мрежата. Доколку Претплатникот постапи спротивно на овој член, должен е да ја надомести штетата.

7) Претплатникот се обврзува дека нема да дозволи неовластено приклучување на безжичната мрежа . Во случај да го стори тоа, ќе биде трајно исклучен од јавната безжична мрежа без враќање на уплатените средства и ќе му биде наплатена отштета согласно тековниот ценовник на Операторот.

8) Операторот обезбедува 24/7 техничка поддршка на телефонскиот број 078/268-877 каде Претплатникот може да пријави каков било технички проблем поврзан со услугите што ги нуди Операторот.

ЧЛЕН 11. ПРИВРЕМЕНО ИСКЛУЧУВАЊЕ, ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА УСЛУГИ

1) Претплатникот има право да побара привремено исклучување од јавната безжична мрежа или услуга и за тоа ќе плати единократен надоместок во износ од _____ денари. Во периодот на привремено исклучување на Претплатникот нема да му се наплаќа месечен надомест започнувајќи од првиот ден во следниот месец. За повторно приклучување на јавната безжична мрежа или услуга, Претплатникот поднесува соодветно барање до Операторот.

2) Доколку Претплатникот врши дејствија со кои го загрозува интегритетот на јавната безжична мрежа, го нарушува нормалното функционирање на одредена услуга што ја нуди Операторот или врши дејствија спротивно на позитивните законски норми, Операторот без предупредување има право целосно да го прекине пристапот до услугите и/или јавната безжична мрежа на Претплатникот со цел да спречи голема материјална или оперативна штета.

3) Доколку Претплатникот не ја плати доставената фактура во рокот утврден во членот 7, став 3 од Договорот, Операторот има право да го ограничи или целосно да го прекине пристапот до услуги и/или јавната безжична мрежа. Операторот повторно ќе го приключи Претплатникот во најкраток можен рок, по презентирање на писмен или електронски доказ за подмирен долг. За повторно вклучување на услугата и/или јавната безжична мрежа освен заостанатиот долг, Претплатникот ќе ги сноси и трошоците што се направени за негово исклучување и повторно вклучување, во износ од _____ денари.

4) Доколку од оправдани причини се појави привремен прекин на услугите што трае подолго од 3 часа (непрекинато), Операторот ќе му одбие износ од месечниот надомест пропорционален на времетраењето на прекинот. Овој став нема да се применува доколку прекинот настанал поради причини дефинирани во членот 15 од Договорот.

5) Доколку од страна на надлежните органи е побарано да се ограничи или целосно прекине пристапот до јавните услуги и/или јавната безжична мрежа на Претплатникот, Операторот е обврзан да постапи согласно издадениот налог од надлежниот орган.

6) Во случаите наведени во овој член во точките 2, 3, 4 и 5, Операторот не сноси одговорност за каква било индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзано со изгубена добивка, пропуштени можности во тргувачето, изгубен углед и сл.

ЧЛЕН 12. ВРАЌАЊЕ НА ПАРИЧНИ СРЕДСТВА

Операторот треба на претплатниците да им ги врати наплатените парични средства во следните случаи:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
- во други случаи на основан приговор и/или усвоено барање за решавање на спор поднесено од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклучуирана законска казнена камата;
- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

ЧЛЕН 13. ЖАЛБИ И ПРАВО НА ПРИГОВОР

- 1) Претплатникот има право на приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната безжична мрежа или услуга.
- 2) Претплатникот може да поднесе приговор до Операторот во пишана форма и да го достави на начин утврден во членот 4 од овој Договор. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.
- 3) Претплатникот може да го поднесе приговорот во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда согласно со ставот 1 од овој член од Договорот,
- 4) Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, Операторот не треба да ги прекине услугите се до донесувањето на конечна одлука и Претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката.
- 5) Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот.
- 6) Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.
- 7) Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (5) од овој член, Претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.
- 7) Претплатникот за своите права може да се информира во контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации на бесплатниот телефонски број 190.

ЧЛЕН 14. ВРЕМЕТРАЕЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР

- 1) Овој Договор се склучува на неопределено време и важи сè додека некоја страна не побара негово раскинување по кој било основ од наведените во овој Договор, без притоа да се враќаат средства за почетното приклучување на Претплатникот.
- 2) Претплатникот пред потпишувањето на овој Договор е веќе запознат и е согласен со неговите условите.
- 3) Претплатникот има право да го раскине Договорот со поднесување на барање најмалку 5 дена пред бараниот датум за исклучување од јавната безжична мрежа.
- 4) Операторот може да го раскине договорот доколку Претплатникот го злоупотребува користењето на услугата со цел спротивна на законите на Република Македонија и други прописи констатирани од страна на надлежен орган.
- 5) Операторот има право да го раскине Договорот поради иенавремено плаќање на обврските на Претплатникот и да покрене постапка за нивна наплата. Во тој случај, Претплатникот ќе ги сноси и трошоците за водење на постапката за наплата на заостанатиот долг.
- 6) Договорот се смета за раскинат од денот наведен во барањето и Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на Претплатникот.
- 7) Претплатникот, по раскинување на претплатничкиот договор, ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци што биле направени од негова страна, а што евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на Претплатникот.
- 8) Претплатникот е должен по раскинување на Договорот да ја врати во исправна состојба терминалната опрема што е во сопственост на Операторот, за што операторот издава пишан документ, а исправноста ја утврдува Операторот при преземањето на опремата. Доколку опремата не може да се врати од која било причина или таа е во неисправна состојба, Претплатникот ќе биде задолжен со износ дефиниран во Прилог 1 од Договорот.

ЧЛЕН 15. НАДЛЕЖЕН СУД

- 1) Сите спорови настанати во врска со спроведувањето на овој Договор, ќе се решаваат спогодбено.
- 2) Доколку настанатиот спор не може да се реши спогодбено, за спорот ќе биде надлежен Основниот суд во Битола.

ЧЛЕН 16. „ВИША СИЛА“

- 1) Користењето на услугите што ги обезбедува Операторот може да биде прекинато поради дејство на „виша сила“. Под „виша сила“ се подразбира настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради што исполнувањето на обврските од Договорот станало отежнато или неможно, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војна и сл.), акти на јавната власт.

ЧЛЕН 17. ПРАВОСИЛНОСТ НА ДОГОВОРОТ

- 1) Договорот стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни и претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучувањето на овој Договор. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од овој Претплатнички договор важат од денот на активирањето на услугите што се предмет на овој претплатнички Договор.
- 2) Како составен дел на претплатничкиот договор се сметаат и образите и анексите кон договорот, склучени помеѓу операторот и претплатникот за активирање и деактивирање на електронските комуникациски услуги, утврдување или менување на тарифниот модел предмет на договорот и други промени на условите наведени во договорот во врска со комуникациските услуги, кои треба да бидат во пишана форма
- 2) Договорот склучен помеѓу Операторот и Претплатникот има карактер на договор за промет на стоки и услуги.
- 3) Овој Договор е склучен во 2 (два) примерока од кои 1 (еден) за Операторот и 1 (еден) за Претплатникот.

Оператор

Претплатник



шифра:

Прилог бр. 1 (ИЗБОР НА ТАРИФНИ МОДЕЛИ/ПАКЕТИ, ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА И ДАВАЊЕ НА СОГЛАСНОСТИ ЗА БЕЗЖИЧЕН ПРИКЛУЧОК)

Јас _____ со приклучок на ул. _____ со
ЕМБГ/ЕДБ _____, на ден _____.20____ барам поврзување со глобалната интернет мрежа со проток на податоци до Mbps.

| | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| • Меѓусебната комуникација со Операторот да се одвива по електронски пат на следнива електронска пошта: | | |
| Согласноста за достава на писменото на електронска адреса | да <input type="checkbox"/> | не <input type="checkbox"/> |

Во член 3 од договорот се додава нова алинеја и гласи:

- Интернет врска преку безжична мрежа
- Услугата на Претплатникот му овозможува поврзување на неговата терминална опрема со глобалната интернет мрежа со наведена брзина која ја обезбедува Операторот од точката на поврзување со Претплатникот, па до првите upstream интернет – провайдери на Операторот.
- За да може Претплатникот да ја користи услугата, потребно е да поседува соодветна терминална опрема која поддржува работа преку Ethernet компјутерски мрежи (мрежна картица на компјутерот кој треба да се приклучи или слободна порта на хабот од LAN мрежата на Претплатникот).
- Претплатникот може да изврши промена на безжичниот интернет пакет согласно член 2, став 2 од Договорот.
- Операторот на барање на Претплатник ќе обезбеди начин за проверка на вистинската и минималната брзина на пристап на интернет каде:
 - Рекламирана брзина, претставува брзина на проток на податоци која Операторот ја рекламира за специфичен тарифен модел за пристап до интернет услуги.
 - Вистинска брзина, претставува просечна брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на Претплатникот во текот на 24 часа во денот.
 - Минимална брзина, претставува минимална брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на претплатникот во 95% од времето во текот на еден месец.
 - Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.

| | <input type="checkbox"/> 5 mbit | <input type="checkbox"/> 10 mbit | <input type="checkbox"/> _____ mbit |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> активира |  Рекламирана брзина  Mbit/s |  Рекламирана брзина  Mbit/s |  Рекламирана брзина  Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> деактивира | Интернет пакет _____ | Интернет пакет _____ | Интернет пакет _____ |
| <input type="checkbox"/> промени пакет | <p>2 Mbit/s 12 Mbit/s 30 Mbit/s 100 Mbit/s</p> <p>Минимална брзина  Mbit/s</p> <p>Нема ограничувања во користење на услуги и апликации. Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации. Нема обликување на сообраќајот.</p> | <p>2 Mbit/s 12 Mbit/s 30 Mbit/s 100 Mbit/s</p> <p>Минимална брзина  Mbit/s</p> <p>Нема ограничување во користење на услуги и апликации. Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации. Нема обликување на сообраќајот.</p> | <p>2 Mbit/s 12 Mbit/s 30 Mbit/s 100 Mbit/s</p> <p>Минимална брзина  Mbit/s</p> <p>Нема ограничување во користење на услуги и апликации. Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации. Нема обликување на сообраќајот.</p> |
| | цена: _____ еднократен надоместок: _____ Датум на активирање: _____.20____ | цена: _____ еднократен надоместок: _____ Датум на активирање: _____.20____ | цена: _____ еднократен надоместок: _____ Датум на активирање: _____.20____ |
| Опрема | Тип на опрема | Модел | Тип на користење на опремата |
| <input type="checkbox"/> инсталриана | Рутер | | <input type="checkbox"/> опрема на реверс <input type="checkbox"/> сопствена опрема |
| <input type="checkbox"/> вратена | | | <input type="checkbox"/> опрема на реверс <input type="checkbox"/> сопствена опрема |
| | | | MAC адреса |
| | | | Состојба на опремата |
| | | | <input type="checkbox"/> исправна <input type="checkbox"/> неисправна |
| | | | Невраќање или неисправна опрема |
| | | | <input type="checkbox"/> исправна <input type="checkbox"/> неисправна |



Оператор
(потпис и печат)

Претплатник

(потпис и печат)