

Анадовска  
30/03/2018



ИП СИСТЕМС ДООЕЛ Иво Лола Рибар 74 , 1300 Куманово ЕДБ: 4017010515445

Email: info@ipsystems.mk ; Website: [www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk) ; Тел: 031 454 353 , 076 477 244

02.04.2018

Пропратен допис

До: Агенцијата за електронски комуникации (Архива) *Утв-б/1605-67*

Почитувани,

Врз основа на веќе постоечки одобрени договори, Ви доставуваме изменети верзии на Стандардни Претплатнички Договори за засновање на претплатнички однос за пристап и користење на јавни комуникациски услуги на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабловска мрежа согласно Правилникот за изменување и дополнување на правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови .

Во прилог на договорите се и ценовниците, како и анексот за користење на опремата.

Дата

27.03.2018

М.П

Управител

Дарио Митевски



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Дарио Митевски".

КАБЕЛСКИ ДИСТРИБУТИВЕН СИСТЕМ  
ИПСИСТЕМС ДООЕЛ Куманово  
ЕДБ 4017010515445  
Ул. Иво Лола Рибар бр. 74, 1300 Куманово  
Мобилен: +389 76 477 244  
Тел/факс: +389 31 454 353

ж-ска 320 100 026 622 404 деп. Ц.К.Банка  
ж-ска 200 002 254 048 550 деп. Стопанска Банка  
www.ipsystems.mk  
e-mai:info@ipsystems.mk

## ДОГОВОР

За користење на приклучок за прием на радио и на телевизиски програми преку кабелска мрежа

Склучен на ден \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.20\_\_\_\_ година, помеѓу:

1. ДПТУ ИПСИСТЕМС ДООЕЛ со седиште во Куманово на улица "Иво Лола Рибар 74" ЕДБ 4017010515445  
застапувано од Дарио Митевски, управител(во понатамошниот текст: КО) од една страна и;

2. \_\_\_\_\_ Ул: \_\_\_\_\_

(во понатамошниот текст: Корисник)

Тел: \_\_\_\_\_ Моб: \_\_\_\_\_ ЕМБГ \_\_\_\_\_ е-маил: \_\_\_\_\_

\*Личните податоци на корисникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност\*

ТУКА СТОИ ЦЕНА И УСЛУГА КОЈА ЈА ИМА ИЗБЕРЕНО КОРИСНИКОТ

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

#### Член 1

Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучување на договорот.

### ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

#### Член 2

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот / просториите на претплатникот за следење на дистрибутивните радио-телевизиски канали на корисникот за што корисникот ќе плаќа надомести определен со Ценовникот на КО и Анексите кон Договорот.

### ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ

#### Член 3

КО се обврзува да изврши склучување на корисникот кон кабелската мрежа со што на корисникот ќе му се овозможи (односно нема да му се попречи) квалитетен прием на минимум 20 различни РТВ програми кои се пренесуваат преку истата непрекинато дваесет и четири (24) часа дневно, односно на корисниците во подрачјето да им се обезбедат (да не им се попречат) техничките можности за прием на сите домашни радио и телевизиски програми кои се емитуваат на тоа подрачје од легални еmituvachi.

За да се потпише овој договор потребно е да се поднесе барање за склучување на кабелска – образец пропишан од ИП СИСТЕМС, каде што во рок од 10 дена или веднаш КО ќе утврди дали има техничка можност за спроведување на приклучокот. По подесеното барање КО ќе ве извести писмено за техничка можност на КО.

#### Член 4

Приклучувањето на корисникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 3 (три) работни денови по потпишување на договорот. Целокупната опрема е во сопственост на КО и Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталрирана на неговиот имот, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на овој Договор, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

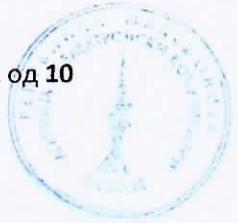
#### Член 5

За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е ТВ приемник со можност за прием на таканаречените S и Hiperband канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

#### Член 6

Корисникот е должен да овозможи пристап до приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка на овластени технички лица на КО, со налог издаден од стручната служба на КО. Опремата која е во сопственост на КО корисникот е должен да ја чува како добар домаќин и да го пријави на КО секој дефект настанат на истата. Доколку настане кражба, штета или уништување на опремата корисникот е должен да ја надомести целата нејзина вредност согласно со овој договор.

Корисникот се обврзува да ги користи услугите на КО предмет на овој договор исклучиво за свои потреби и согласно нивната намена, да не вознемира други корисници, да не ја дава услугата на други лица со надомест и да не ги користи за цели спротивни на Законот, Законските прописи и условите содржани во овој договор.



### **Член 7**

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно одстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

### **Член 8**

КО се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, КО треба веднаш да биде писмено известен од корисникот, во нашите наплатни центри со пополнување на образец. КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото пријавување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот. Операторот треба на претплатниците да им ги врати наплатените парични средства во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин.

### **Член 9**

Користењето на услугите на КО може да биде прекинато и поради дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан независен од волјата на договорените страни, чие настанување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на обврските станало отежнато или невозможно (природни или општествени настани, активна јавна власт), КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува приклучокот на јавната комуникациска мрежа да биде исклучен од апаратите на корисникот.

КО ја обезбедува и одржува мрежата при оштетување од виша сила и тоа во најкраток можен рок но не сноси одговорност за евентуални дефекти или несакани последици, од било која причина, на уредите кои се сопственост на корисникот.

### **Член 10**

КО нема да сноси одговорност за било каква индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзана со изгубена добивка, пропуштена можност во тргувањето, изгубен углед и сл.

### **Член 11**

КО има право да му оневозможи користење на услугите на Корисникот без предупредување, во случаи кога Корисникот предизвика моментална и

сериизна закана по јавниот ред и мир, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или кога предизвика голема материјална или оперативна штета на КО.

### **Член 12**

Корисникот има право да бара привремен прекин на обезбедување на комуникациските услуги (мирување) на начин утврден од ИП СИСТЕМС ДООЕЛ, и тоа во период од 30 дена до 90 дена, еднаш за времетраењето на договорот, а за што се плаќа надомест утврден во Ценовникот на ИП СИСТЕМС ДООЕЛ, Анексите и Прилозите, составен дел на овој Договор.

Договорот се продолжува за она време за кое корисникот побарал привремено мирување.

### **Член 13**

КО се обврзува дека по раскинување на овој договор, личните податоци на претплатникот наведени во овој договор ќе се чуваат во период од 1 година од денот на издавањето на последната сметка на претплатникот.

### **Член 14**

КО се обврзува да води евиденција за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid), кој особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, а за правното лице, назив и седиште на правното лице, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице даночен или матичен број на правното лице.

Сите податоци наведени во евиденцијата за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid) се чуваат во рок од 1 година.

### **ЦЕНОВНИК**

### **Член 15**

КО ги утврдува цените за пристап и користење на услугите во Ценовникот кој е јавно објавен на својата веб страница [www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk), наплатните центри, инфо каналот. Операторот има право на измени на цените во Ценовникот. Доколку постојат поголеми реални трошоци за да се оствари одредена услуга може да побара и дополнителни средства од страна на Претплатникот и истите ќе бидат објавени во наплатните центри, веб страницата ([www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk)), инфо каналот и прилог на овој договор. За сите промени Корисникот ќе биде известен писмено 30 дена однапред.

Доколку Корисникот не се согласува со промените од страна на Операторот, може да го раскине договорот без последици со дополнително известување кон Операторот.

### **НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ**

### **Член 16**

Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати еднократен надомест за приклучок од (потрошени кабел од приклучно место на КО до ТВ приемникот по цена за 1м по 20 денари), како и за месечниот надомест за своеволно избраниот пакет од Анексот, кој се наплатува до 15ти од тековниот месец.

### **Член 17**

Корисникот се обврзува да го уплати месечниот надоместок утврден во Ценовникот, во рок од 15 дена од денот на прием на сметката, во

спротивно, КО ќе го предупреди корисникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен од кабелската мрежа. За повторно приклучување кон кабелската мрежа, освен заостанатиот долг, корисникот треба да плати за повторно вклучување 300,00 денари. Доколку Корисникот е исклучен поради неплаќање од страна на ОК, должен е да ја врати задолжената опрема. КО има право да пресметува законска затезна камата од денот кога Корисникот започнал со задочнување на плаќањето. Доколку корисникот тврди дека не добил сметка за некој месечен надомест, тоа не го ослободува од плаќање на користената услуга. Сметката ќе биде доставена најдоцна до 30-ти во тековниот месец, но во случај на недобивање на месечна сметка, Корисникот е должен да се информира во службата за грижа на корисници во наплатните центри на КО и да побара изготвување на истата.

#### Член 18

Доколку корисникот не го плати месечниот надоместок во определен рок, КО може да пресмета законска затезна камата од денот кога корисникот задочил со плаќањето и да ги наплати сите трошоци кои ќе се појават како резултат на неисполнување на договорените обврски.

#### Член 19

Корисникот има право плаќањето да го изврши во официјалните наплатни и продажни места и вирманско преку жиро сметката назначена на фактурата.

#### Член 20

Корисникот не смее да приклучи друг корисник или ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице, во спротивно ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена и должен е да ги подмири своите обврски кон КО. КО се обврзува повторно да му ги овозможи услугите на Корисникот во согласно актуелниот ценовник на КО ако постои техничка можност на новата локација, а доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, се склучува нов договор.

#### Член 21

КО може да ги менува условите утврдени во Договорот по претходно известување на Корисникот и тоа не помалку од 30 дена по известувањето на корисникот. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите во договорот како и правото на корисникот дека после завршување на рокот од 30 дена, може без последици да го раскине договорот. Доколку КО не постапи во согласност со овој член, тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неисплатените обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

#### Член 22

Корисникот има право на приговор против одлуките или активностите на КО во врска со пристапот до или обезбедување на услугата и тоа во писмена форма во рок од 15 дена од приемот на одлуката, во наплатниот центар на ИП Системс или испратен приговор писмено преку Пошта. Во случај на поднесен приговор до КО во врска со износот на сметката, се до донесување на конечната одлука, корисникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до наведениот датум. КО треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести корисникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, соодветни докази, како и упатство за право на корисникот доколку не е задоволен од одлуката во рок од 15 дена да поднесе барање за заштита на своето право до АЕК. Доколку КО не постапи по приговорот во рок од 15 дена по приемот, корисникот има право да побара заштита на своето право до АЕК во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до КО. Корисникот може да ги оствари своите права на бројот 190 на контакт центарот на Агенција за електронски комуникации, а за сите потребни информации, барања и слично, корисникот може да се обрати во службата за грижа на корисници на тел.031 454 353,076 477 244.

### ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

#### Член 23

Потпишувајќи го овој Договор, Корисникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа КТВ услугата чиј износ е утврден во Ценовникот и Анексите кон Договорот, непрекинато во период од \_\_\_\_ месеци сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. Договорот стапува на сила од денот на потпишувањето и ќе трае до утврдениот рок.

#### Член 24

По барање на Корисникот, КО за реемитување на програмските сервиси треба да обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали, односно да обезбеди код за нивно активирање.

### ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОР

#### Член 25

Потпишувајќи го овој Договор, Корисникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа кабловската услуга чиј износ е утврден во Ценовникот и во Договорот, непрекинато во период од \_\_\_\_ месеци, сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. Најмалку 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор КО писмено ќе го извести корисникот дека договорот престанува да важи поради истекот на неговото времетраење.

#### Член 26

Корисникот може да потпише договор кој е на неопределено време, услугата која ќе се користи ќе биде како припјад, односно по своја желба може да уплаќа кога сака и каков сака месечен пакет.

Корисникот се согласува за наплата на заостанат



долг при следно надополнување на сметка или при плаќање на следната месечна pre-paid претплата.

ПОТПИС	СОГЛАСНОСТ
	ДА
	НЕ

### Член 27

Корисникот може да го раскине Договорот со поднесување на Барање за раскинување договор-образец пропишан од страна на КО.

Датумот на раскинување на договорот, не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето. Договорот ќе се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање, при што претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кои претходно ги има истиот, да ја врати целата опрема што ја има на користење, која останува во сопственост на КО и да плати казнени пенали за предвремено раскинување на договор односно за преостанатиот период во висина од 10,000,00 денари со вклучен ДДВ во полн и фиксен износ без оглед на преостанатото времетраење на претплатничкиот договор. Со ова КО ќе го раскине Договорот на денот кој што е наведен во писменото барање. По раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

КО може да го раскине Договорот со претходно писмено известување и поради ненавремено плаќање на обврските на Корисникот кон КО. При демонтирање на приклучокот, стручните лица од КО ќе ја повлечат севкупната инсталирана опрема (кабли, конектори, сплитери...). КО ќе ангажира Агенција за наплата или по судски пат ќе ги извршува сите ненаплатени парични побарувања од Корисникот.

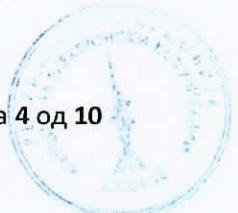
Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Корисникот : e-mail \_\_\_\_\_ (ДА/НЕ)

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР

М.П

КОРИСНИК

Страна 4 од 10



**Член 28**  
Во Анексот кон Договорот се дефинира видот, капацитетот и цените на избраните услуги. За секое евентуално дополнување се прави Анекс на постоечкиот основен Договор со кој што може да се направи промена на тарифниот модел доколку претплатникот ги исполнува условите. Како составен дел од Договорот се сметаат Барањата и Анексите кон Договорот што ги пополнува, односно потпишува Корисникот за активирање и деактивирање на комуникациските услуги и поради утврдување или менување на избраниот пакет услуги што ги користи. Договорот не се продолжува по автоматизам по истекот на договорениот временски период. КО ќе му овозможи преселување на претплатнички приклучок на друга адреса во рамките на нашата јавна комуникациска мрежа. Корисникот на претплатничкиот договор може да го пренесе своето право на друг корисник што ги исполнува условите кои ги определува КО. Корисникот писмено мора да го извести КО за секоја промена на податоци од претплатничкиот договор, кои се неопходни за непречено доставување на писмени информации.

### Член 29

Овој Договор е составен во 2 примерока од кои по еден за секоја од договорените страни. Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот Суд во Куманово

## Прилог 1

### Листа на канали

Р.број	Име на канал
1	МТВ 1
2	МТВ 3
3	СИТЕЛ 3
4	СИТЕЛ
5	24 ВЕСТИ
6	КАНАЛ 5
7	КАНАЛ 5 +
8	АЛФА
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Р.број	Име на канал
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

**Прилог 2**

Ценовникот важи од \_\_\_\_\_

**ЦЕНОВНИК****ТЕЛЕВИЗИЈА****АНАЛОГНА ТВ**

Времетраење на договор	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	до 30 канали	200 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	до 30 канали	300 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	до 30 канали	400 денари	20 ден. 1 м кабел

**ДИГИТАЛНА ТВ-Основен пакет**

Времетраење на договор	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	до 60 канали	500 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	до 60 канали	600 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	до 60 канали	700 денари	20 ден. 1 м кабел

**ДИГИТАЛНА ТВ-Дополнителен пакет 1**

Времетраење на договор	Месечна претплата	Дополнителен еден ресивер	Дополнителен втор ресивер	Приклучок еднократно
24 месеци	600 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	700 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	800 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел

**ДИГИТАЛНА ТВ-Дополнителен пакет 2**

Времетраење на договор	Месечна претплата	Дополнителен еден ресивер	Дополнителен втор ресивер	Приклучок еднократно
24 месеци	700 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	800 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	900 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел

**ДИГИТАЛНА ТВ-Дополнителен пакет 3**

Времетраење на договор	Месечна претплата	Дополнителен еден ресивер	Дополнителен втор ресивер	Приклучок еднократно
24 месеци	800 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	900 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	1000 денари	200 денари	100 денари	20 ден. 1 м кабел

За договор од 24 месеци ресиверите се бесплатни и се во сопственост на ИП СИСТЕМСЗа договор од 12 месеци и неопределено ресиверот се купува по цена од 1999 денари



## ПАКЕТИ

### ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА

#### ПАКЕТ 1 АНАЛОГНА ТВ И ИНТЕРНЕТ

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 30 канали	600 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 30 канали	700 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 10/1 Mbps	До 30 канали	800 денари	20 ден. 1 м кабел

Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 100 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

#### ПАКЕТ 2 ДИГИТАЛНА ТВ-Основен пакет И ИНТЕРНЕТ

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 60 канали	800 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 60 канали	900 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 10/1 Mbps	До 60 канали	1000 денари	20 ден. 1 м кабел

Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 100 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

#### ПАКЕТ 3 ДИГИТАЛНА ТВ-Дополнителен пакет 1 И ИНТЕРНЕТ

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1000 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1100 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1200 денари	20 ден. 1 м кабел

Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 200 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

#### ПАКЕТ 3 ДИГИТАЛНА ТВ-Дополнителен пакет 2 И ИНТЕРНЕТ

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1100 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1200 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1300 денари	20 ден. 1 м кабел

Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 200 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

#### ПАКЕТ 3 ДИГИТАЛНА ТВ-Дополнителен пакет 3 И ИНТЕРНЕТ

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1200 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1300 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1400 денари	20 ден. 1 м кабел

Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 200 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

За договор од 24 месеци ресиверите се бесплатни и се во сопственост на ИП СИСТЕМС

За договор од 12 месеци и неопределено ресиверот се купува по цена од 1999 денари



## **Ценовник за други услуги кон корисниците**

Услуга	Опис на услугата	Цена
Подесување рутер	Подесување рутер за пристап на мрежата на ИП СИСТЕМС	300 денари
Замена на кабел	Замена, санирање, преместување на кабел по барање на корисникот, ( цена за 1 метар)	20 денари
Селење на приклучок	Селење на приклучок на друга адреса(доколку постои техничка можност) по барање на корисникот	600 денари
Повторно приклучување	Повторно приклучување по барање на корисникот	300 денари
Привремено мирување	Привремено мирување од 30 дена до 90 дена	300 денари
Активирање декодер	Подесување на декодер на мрежа на ИП СИСТЕМС	300 денари

**ИП СИСТЕМС го задржува правото да го промени изборот и редоследот на програмите во пакетот.**

Сите наведени цени се со вклучен ДДВ 18%



## Анекс/Прилог на Претплатнички договор ( Анекс Договор)

КАБЕЛСКИ ДИСТРИБУТИВЕН СИСТЕМ  
ИПСИСТЕМС ДООЕЛ Куманово  
ЕДБ 4017010515445  
Ул. Иво Лола Рибар бр. 74, 1300 Куманово  
Мобилен: +389 76 477 244  
Тел/факс: +389 31 454 353

ж-ска 320 100 026 626 404 деп. Централна Кооперативна Банка  
ж-ска 200 002 254 048 550 деп. Стопанска Банка  
[www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk)  
e-mail:[info@ipsystems.mk](mailto:info@ipsystems.mk)

## Анекс кон Договорот за користење на декодер Бр.

СКЛУЧЕН НА ДЕН \_\_\_\_\_, 20 \_\_\_\_\_ година помеѓу:

1. ДПТУ ИПСИСТЕМС ДООЕЛ со седиште во Куманово на улица „Иво Лола Рибар 74“ со ЕДБ 4017010515445, застапувано од Дарио Митевски, управител (во понатамошниот текст: Кабелски Оператор) од една страна и;

2. \_\_\_\_\_ ул.  
бр.

ЕМБГ/ЕДБ \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_, моб. \_\_\_\_\_  
во понатамошниот текст (Корисник на кабелски приклучок),  
\*Личните податоци на корисникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност\*

### Член 1

Со овој договор двете договорни страни ги уредуваат правата и обврските за поставување на систем за декодирање на кодирани ТВ програмски канали кој се реемитува преку кабелската мрежа. Корисникот на кабелски приклучок е согласен Кабелскиот Оператор да му инсталира систем за декодирање преку кој покрај основниот пакет (аналогна ТВ) на ТВ канали ќе може да користи и кодирани ТВ канали во декодирана форма за определен паричен надоместок.

### Член 2

Кабелскиот Оператор ќе инсталира систем за декодирање на кодирани ТВ канали на кабелскиот приклучок кај корисникот. Цената за услугата за инсталирањето на декодерот изнесува 300 денари со вклкулиран ДДВ.

### Член 3

Корисникот на кабелски приклучок е должен да се придржува на упатите за користење на декодерот добиени од Кабел операторот.

Доколку дојде до оштетување на системот или било каква пречка во декодирањето на кодираниот програмски пакет по вина на Корисникот на кабелски приклучок кој не се придржал на упатите за користење, настанатата штета ја сноси Корисникот на кабелски приклучок.

### Член 4

Корисникот се обврзува дека ќе оневозможи малолетници да ги следат програмските содржини на кодираниот пакет на ТВканали кои се забранети со закон, односно ќе спречи злоупотреба на користењето на декодерот.

### Член 5

Кабелскиот Оператор ќе наплаќа месечен надоместок за користење на повеќе кодирани пакети од кои корисникот ќе си избере кои ТВ канали ќе ги користи и тоа за еден месец однапред по цена одредена месечно за основниот пакет, додека цените на останатите пакети ќе бидат регулирани во ценовникот на КО кој ќе биде истакнат на нашата веб страна ([www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk)) центри и инфо каналот.

### Член 6

Ќај корисникот е вграден декодер со Сер. бр. :

Системот за декодирање ( Дигитален ресивер и смарт картица ) е во сопственост на “ ИПСИСТЕМС ДООЕЛ, Куманово ”.

### Член 7

Доколку Корисникот не го плати надоместокот најдоцна 1 (еден) месец (од 1 до 15 во тековниот месец) по истекот на предвидениот рок, а по предходно писмено известување, Кабелскиот Оператор има право комплетно да го исклучи од кабелската мрежа и да го поврати назад својот декодер.

Доколку Корисникот биде исклучен од кабелската мрежа поради неплатени месечни такси или други причини, нема да може да го следи и кодираниот и слободниот пакет. Ако Корисникот одбива да го врати декодерот, кабелскиот Оператор има право да бара надомест за оштета на опремата по судски пат. Корисникот нема право да го дава декодерот на користење, на трети лица. (Цела реченица се брише) Во случај на намерно оштетување на декодерот, или обиди за отварање и сервисирање од неовластени лица, корисникот ќе плати надомест за оштета од 10,000,00 (десет илјади) денари без вклкулиран ДДВ. Доколку корисникот воопшто не ја предаде опремата се обврзува да плати надомест од 10,000,00 (десет илјади) денари без вклкулиран ДДВ. ДДВ ќе биде дополнително пресметан и искажан согласно релевантните законски прописи.

### Член 8

Договорот се склучува на \_\_\_\_\_ месеци од датумот на потпишувањето. Договорот може да се раскине договорно од двете страни ако изминале \_\_\_\_\_ месеци од денот на потпишувањето на договорот. Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатничкиот договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма. Датумот на раскинување на претплатничиот договор, не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.  
Доколку претплатничиот договор се склучува со задолжително времетраење, претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничиот договор.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.  
При раскинување на претплатничиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

**Член9**

Овој Договор е составен во 2 (два) примерока по 1 (еден) за секоја договорна страна.  
Во случај на спор надлежен е Основниот суд во Куманово.

**ДОГОВОРНИ СТРАНИ:**

**М.П.**

**Кабелски Оператор**

**Корисник на кабелски приклучок**