

Анговска  
26/03/2018



ИП СИСТЕМС ДООЕЛ Иво Лола Рибар 74, 1300 Куманово ЕДБ: 4017010515445

Email: info@ipsystems.mk ; Website: [www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk) ; Тел: 031 454 353, 076 477 244

Пропратен допис

26.03.2018

До: Агенцијата за електронски комуникации

Почитувани,

УН1-БР. 1605-67

Врз основа на веќе постоечки одобрени договори, Ви доставуваме изменети верзии на Стандардни Претплатнички Договори за засновање на претплатнички однос за пристап и користење на јавни комуникациски услуги на електронска комуникациска услуга-лан интернет согласно Правилникот за изменување и дополнување на правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови.

Во прилог на договорите се и ценовниците, како и прилог за мерење на услугата за пристап на интернет.

Дата

М.П

Управител

21.03.2018



Дарио Митевски

КАБЕЛСКИ ДИСТРИБУТИВЕН СИСТЕМ  
ИПСИСТЕМС ДООЕЛ Куманово  
ЕДБ4017010515445  
Ул. Иво Лола Рибар бр.74, 1300 Куманово  
Тел/факс: +389 31 454 353  
Мобилен: +389 76 477 244

ж-ска 320100026626404 деп.Ц.К.Банка  
ж-ска 200002254048550 деп.Стопанска Банка  
[www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk)  
e-mail:[info@ipsystems.mk](mailto:info@ipsystems.mk)

## ДОГОВОР

### За користење на приклучок за електронска комуникациска услуга-лан интернет

Склучен на ден \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_\_\_ година, помеѓу:

1. ДПТУ ИПСИСТЕМС ДООЕЛ со седиште во Куманово на улица "Иво Лола Рибар 74" ЕДБ 4017010515445 застапувано од Дарио Митевски, управител (во понатамошниот текст: КО) од една страна и;

2. \_\_\_\_\_ Ул: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_ Моб: \_\_\_\_\_ ЕМБГ: \_\_\_\_\_ е-маил: \_\_\_\_\_  
(во понатамошниот текст: Корисник)

Корисничко име: \_\_\_\_\_ Лозинка: \_\_\_\_\_

\*Личните податоци на корисникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност\*

### ТУКА СТОИ ЦЕНА И УСЛУГА КОЈА ЈА ИМА ИЗБЕРЕНО КОРИСНИКОТ

#### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

##### Член 1

Со овој договор Операторот на јавна комуникациска мрежа (во понатамошниот текст оператор за кабелски интернет КО), му овозможува на Корисникот пристап на интернет преку користење на лан мрежа. Со овој договор се уредуваат правата, обврските, должностите на КО како давател на електронска комуникациска услуга од една страна и Корисникот на кабелски интернет од друга страна.

#### ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

##### Член 2

Цел на овој договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување на кабелски интернет пристап преку јавна комуникациска мрежа, под условите утврдени согласно овој Договор и Законот за електронски комуникации.

#### ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНите СТРАНИ

##### Член 3

КО се обврзува да ги обезбедува електронските комуникациски услуги, предмет на овој договор, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од овој договор, Законот за електронски комуникации и прописите донесени врз негова основа. КО се обврзува да изврши приклучување на корисникот на лан мрежа со што на корисникот ќе му се овозможи (односно нема да му се попречи) квалитетен прием на интернет кој се пренесува преку истата непрекинато 24 часа дневно.

За да се потпише овој договор потребно е да се поднесе барање за приклучување на кабелски интернет – образец пропишан од ИП СИСТЕМС, каде што во рок од 10 дена или веднаш КО ќе утврди дали има техничка можност за спроведување на приклучокот. По поднесеното барање КО ќе ве извести писмено за техничка можност на КО.

##### Член 4

Приклучокот на корисникот кон лан мрежата се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 3 работни дена по потпишување на договорот и Корисникот има 24 часа дневно пристап кон лан мрежата и услугите. Целокупната опрема е во сопственост на КО и Корисникот се обврзува да се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетувања сам подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на договорот од страна на Корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

##### Член 5

За да може корисникот квалитетно да ја користи услугата, потребно е да поседува персонален компјутер или лаптоп кој е минимално Pentium4 и да работи со оперативен систем Windows XP и мрежна со минимум 100 Mbps.

##### Член 6

Корисникот е должен да овозможи пристап до приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка на овластени технички лица на КО, со налог издаден од стручната служба на КО. Опремата која е во сопственост на КО корисникот е должен да ја чува како добар домаќин и да го пријави на КО



секој дефект настанат на истата. Доколку настане кражба, штета или уништување на опремата корисникот е должен да ја надомести целата нејзина вредност согласно со овој договор.

Корисникот се обврзува да ги користи основните услуги на КО предмет на овој договор исклучиво за свои потреби и согласно нивната намена, да не вознемира други корисници, да не ја дава услугата на други лица со надомест и да не ги користи за цели спротивни на Законот, Законските прописи и условите содржани во овој договор.

#### Член 7

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на лан мрежата и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на лан мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

#### Член 8

Корисникот не смее да приклучи друг корисник или компјутер на свој приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од лан мрежата без враќање на платените средства. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена и должен е да ги подмири своите обврски кон КО. КО се обврзува повторно да му ги овозможи услугите на Корисникот во согласност со актуелниот ценовник на КО ако постои техничка можност на новата локација, а доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, се склучува нов договор.

#### Член 9

КО се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата.

Доколку настане дефект на мрежата, КО треба веднаш да биде известен од корисникот писмено во нашите наплатни центри со пополнување на образец или на контакт телефоните 031 454 353, 076 477 244. КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото пријавување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот

#### Член 10

КО е должен да ги одреди услугите и цените, како и да ја проектира, одржува, сервисира и усовршува лан мрежата. КО ги одредува нормативите и условите за соработка со корисникот.

#### Член 11

КО има право да му оневозможи користење на услугите на Корисникот без предупредување, во случаи кога Корисникот предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред и мир, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или кога предизвикува голема материјална или оперативна штета на КО.

луѓето и животната средина или кога предизвикува голема материјална или оперативна штета на КО.

#### Член 12

Користењето на услугите на КО може да биде прекинато и поради дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан независен од волјата на договорените страни, чие настанување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на обврските станало отежнато или невозможно (природни или општествени настани, активна јавна власт), КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува приклучокот на јавната комуникациска мрежа да биде исклучен од апаратите на корисникот.

КО ја обезбедува и одржува мрежата при оштетување од виша сила и тоа во најкраток можен рок но не сноси одговорност за евентуални дефекти или несакани последици, од било која причина, на уредите кои се сопственост на корисникот.

#### Член 13

Користење на "файл шеринг" (file sharing) програми и активирање на сервери не е дозволено.

#### Член 14

КО има право да му ги оневозможи користењето на услугите на Корисникот без предупредување, во случаи кога Корисникот предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред и мир, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или кога предизвикува голема материјална или оперативна штета на КО.

#### Член 15

Корисникот има право да бара привремен прекин на обезбедување на комуникациските услуги (мирување) на начин утврден од ИП СИСТЕМС ДООЕЛ, и тоа најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три месеци при што претплатничкиот договор што е склучен на определено задолжително времетраење се продолжува за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување, а за што се плаќа надомест утврден во Ценовникот на ИП СИСТЕМС ДООЕЛ, Анексите и Прилозите, составен дел на овој Договор.

#### Член 16

КО се обврзува дека по раскинување на овој договор, личните податоци на претплатникот наведени во овој договор ќе се чуваат во период од 1 година од денот на издавањето на последната сметка на претплатникот.

#### Член 17

КО се обврзува да води евиденција за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid), кој особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, а за правното лице, назив и седиште на правното лице, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице даночен или матичен број на правното лице.



Сите податоци наведени во евиденцијата за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid) се чуваат во рок од 1 година.

## ЦЕНОВНИК

### Член 18

КО јавно ќе објави листа на услуги што им ги нуди и обезбедува на корисниците со јасна категоризација на основни и дополнителни услуги за секој пакет. КО ги утврдува цените за пристап и користење во Ценовникот кој е јавно објавен на својата веб страна ([www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk)), наплатните центри, инфо каналот и прилог кон овој договор. Операторот има право на измени во Ценовникот. Доколку постојат поголеми реални трошоци за да се оствари одредена услуга може да побара и дополнителни средства од страна на Претплатникот и истите ќе бидат објавени во наплатните центри, веб страната ([www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk)) и инфо каналот. За сите промени Корисникот ќе биде известен писмено 30 дена однапред, доколку истиот не се согласува со промените од стана на Операторот, може да го раскине договорот без последици со дополнително известување кон Операторот.

## НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

### Член 19

Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на лан мрежа на КО да му исплати еднократен надоместок за приклучок од (потрошени лан кабел од приклучно место на КО до компјутерот) по цена од 1м по 20 денари. КО на корисникот ќе му ја обезбеди минималната и рекламираната брзина за Download и Upload согласно Анексите и Прилозите кои се составен дел на овој Договор, а во согласност со Правилникот.

Доколку корисникот не се придржува кон обврските за плаќање или условите на овој Договор, а по предходно писмено известување ќе биде привремено исклучен од лан мрежата односно ќе му биде оневозможен пристапот кон интернет.

\*Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

КО бесплатно му овозможува на Корисникот информација за искористеноста на оделни поволности за во врска со обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната претплата и проверка и следење на вистинската брзина.

### Член 22

- Рекламирана брзина за Download во пристап дел: \_\_\_\_\_ Mpbs, и брзина на Upload во пристап дел: \_\_\_\_\_ Mpbs.
- Минимална брзина за Download во пристап дел: \_\_\_\_\_ Mpbs, и брзина на Upload во пристап дел: \_\_\_\_\_ Mpbs
- Вкупна количина на податоци е \_\_\_\_\_ GB

По надминување на количината на податоците определени според договорот Корисникот нема дополнителни трошоци за понатамошните количини

кои ги троши со тоа што брзината на пристапот му се ограничува на минимална загарантирана брзина од \_\_\_\_\_ kpbs

### Член 21

Корисникот се обврзува да го плати месечниот надоместок утврден од Ценовникот на КО и Анексите кон Договорот, во рок од 15 дена од денот на прием на сметката, во спротивно, КО ќе го предупреди писмено корисникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот, во спротивно ќе му биде исклучена услугата. За повторно приклучување, освен заостанат долг, корисникот треба да плати за повторно приклучување 300,00 денари. Доколку Корисникот е исклучен поради неплаќање од страна на КО, должен е да ја врати задолжената опрема. КО има право да пресметува законска затезна камата од денот кога Корисникот започнал со задочнување на плаќањето. Доколку корисникот тврди дека не добил сметка за некој месечен надомест, тоа не го ослободува од плаќање на користената услуга. Сметката ќе биде доставена најдоцна до 30-ти во тековниот месец, но во случај на недобивање на месечна сметка, да се информира во службата за грижа на корисници во наплатните центри на КО и да побара изготвување на истата.

### Член 22

Доколку корисникот не го плати месечниот надоместок во определен рок, КО може да пресмета законска затезна камата од денот кога корисникот задочнил со плаќањето.

### Член 23

Корисникот има право плаќањето да го изврши во официјалните наплатни и продажни места и вирманско преку жиро сметката назначена на фактурата.

### Член 24

Корисникот има право на приговор против одлуките или активностите на КО во врска со пристапот или обезбедување на услугата и тоа во писмена форма во рок од 15 дена од приемот на одлуката, со предавање лично од претплатникот во наплатниот центар на ИП Системс и од страна на операторот лично до претплатникот, испратен приговор писмено преку Пошта или по електронски пат доколку КО има согласност од корисникот за достава на писмено во електорнска форма. Во случај на поднесен приговор до КО во врска со износот на сметката, се до донесување на конечната одлука, корисникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до наведениот датум. КО треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести Корисникот. Известувањето треба да содржи детално објашнување за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, соодветни докази, како и упатство за право на Корисникот, доколку не е задоволен од одлуката во рок од 15 дена, Корисникот, да поднесе барање за заштита на своето право до АЕК. Доколку КО не постапи по приговорот во рок од 15 дена по



приемот, Корисникот има право да побара заштита на своето право до АЕК во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до КО. Корисникот може да ги оствари своите права на бројот 190 на контакт центарот на АЕК, а за сите потребни информации, барања и слично, Корисникот може да се обрати во службата за грижа на корисници на операторот на тел. 031 454 353, 076 477 244.

#### Член 25

КО може да ги менува условите уврдени во Договорот по претходно известување на Корисникот и тоа не помалку од 30 дена по известувањето на Корисникот. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите во Договорот, како и правото на Корисникот дека после завршувањето на рокот од 30 дена, може без последици да го раскине договорот.

Доколку КО не постапи во согласност со овој член, тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неисплатените обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

### ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

#### Член 26

Корисникот е поврзан на лан мрежата. Доколку Корисникот е поврзан на Wireless мрежата, опремата за безжична конекција е во сопственост на КО, а ја монтира кај Корисникот за негови потреби за интернет конекција. Доколку корисникот бидејќи исклучен од мрежата и договорот раскинат, тогаш КО ја демонтира опремата и ја повлекува за свои потреби, а корисникот да не оспорува и да го потпише документот за повлекување на опремата. Корисникот ја превзема одговорноста ако опремата претрпела кражба, дефект или слично како не би можела да се користи за други цели. Ако не сака да ја предаде на КО, во тој случај Корисникот треба веднаш да му исплати на КО паричен износ од 5,000,00 денари со вклучен ДДВ.

#### ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОР

#### Член 27

Потпишувајќи го овој Договор, Корисникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа интернет услугата чиј износ е утврден во Ценовникот и во Договорот, непрекинато во период од 12 или 24 месеци, сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. КО на својата Веб страна [www.ipsystems.mk](http://www.ipsystems.mk) има инсталирено апликација за проверка на брзината. Договорот не се продолжува по автоматизам. Информациите за одредени поволности ги истакнуваме на нашата Веб страна. Претплатничкиот договор претплатникот може да го раскине ако КО не му овозможи минимум загарантирана брзина кој го имаме во Прилог 7. При користење нашите услуги немаме тарифа за зголемување на интернет услугите, што значи дека дополнително претплатниците не се оптеретуваат со претплата.

#### Член 28

Корисникот може да потпиše договор кој е на неопределено време, услугата која ќе се користи ќе биде како пријеѓд, односно по своја желба може да уплаќа кога сака и каков сака месечен пакет.

Корисникот добива ограничена количина на податоци, по надминување на количината определена според договорот, пристапот за понатамошно користење му престанува.

Информација за искористеноста за обемот на интернет сообраќај вклучен во месечната pre-paid претплата, корисникот ја добива на нашата Веб страна.

#### 212.110.71.3/radiusmanager/user.php

Корисникот бесплатно ќе биде известен ако износот на услугите што ги користи се зголемат.

#### Член 29

Корисникот може да го раскине Договорот со поднесување на Барање за раскинување договоробразец пропишан од страна на КО.

Корисникот при промена на податоците треба да го извести КО за да може непречено и навремено да му доставува информации.

Корисникот ако не е државјанин на Р.М. или со неможност за плаќање фактури на КО, може да депонира паричен износ на сметка како аванс.

Датумот на раскинување на договорот, не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето. Договорот ќе се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање, при што претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кои претходно ги има истиот, да ја врати целата опрема што ја има на користење, за која КО му издава писан документ која останува во сопственост на КО и да плати казнени пенали за предвремено раскинување на договор односно за преостанатиот период во висина од 10,000,00 денари со вклучен ДДВ во полн и фиксен износ без оглед на преостанатото времетраење на претплатничкиот договор.. Со ова КО ќе го раскине Договорот на денот кој што е наведен во писменото барање. По раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задочнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.

КО може да го раскине Договорот со претходно писмено известување и поради ненавремено плаќање на обврските на Корисникот кон КО. При демонтирање на приклучокот на КО, стручните лица од КО ќе ја повлечат севкупната инсталирана опрема (кабли, конектори, сплитери...).

КО ќе ангажира Агенција за наплата или по судски пат ќе ги извршува сите ненаплатени парични побарувања од Корисникот.

#### Член 30

Во Анексот кон Договорот се дефинира видот, капацитетот и цените на избраните услуги. За



секое евентуално дополнување се прави Анекс на постоечкиот основен Договор. Како составен дел од Договорот се сметаат Барањата и Анексите кон Договорот што ги пополнува, односно потпишува Корисникот за активирање и деактивирање на комуникациските услуги, поради утврдување или менување на избраниот пакет услуги што ги користи Корисникот и други промени на условите наведени во договорот во врска со комуникациските услуги, кои треба да бидат во пишана форма.

Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Корисникот : e-mail \_\_\_\_\_ (ДА/НЕ)

#### Член 31

Овој Договор е составен од 2 примерока од кои по еден за секоја од договорените страни. Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот Суд во Куманово.

#### ДОГОВОРНИ СТРАНИ:

Кабелски Оператор

М.П.

Корисник на интернет



## Прилог 1

Ценовникот важи од \_\_\_\_\_

### ЦЕНОВНИК

#### ИНТЕРНЕТ

##### ИП НЕТ 1

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	10/1 Mbps	500 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	10/1 Mbps	600 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	10/1 Mbps	700 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради злоупотреба на, по надминување на 100 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

##### ИП НЕТ 2

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	10/1 Mbps	700 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	10/1Mbps	800 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	10/1 Mbps	900 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 300 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

##### ИП НЕТ 3

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	Неограничено	20/2 Mbps	900 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	Неограничено	20/2 Mbps	1000 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	Неограничено	20/2 Mbps	1100 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 1000 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

Сите наведени цени се со вклучен ДДВ 18 %

### ПАКЕТИ

#### ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА

##### ПАКЕТ 1

Времетраење	Интернет	Брзина	Телевизија	Месечна	Приклучок
-------------	----------	--------	------------	---------	-----------



на договор	сообраќај	download/upload		претплата	еднократно
24 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1000 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1200 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1500 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 200 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

## ПАКЕТ 2

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1200 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1400 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1700 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 500 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

## ПАКЕТ 3

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1600 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1800 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	2000 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 1000 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps
- За договор од 24 месеци ресиверите се бесплатни и се во сопственост на ИП СИСТЕМС
- За договор од 12 месеци и неопределено ресиверот се купува по цена од 1999 денари.

## Ценовник за други услуги кон корисниците

Услуга	Опис на услугата	Цена
Подесување рутер	Подесување рутер за пристап на мрежата на ИП СИСТЕМС	300 денари
Замена на кабел	Замена, санирање, преместување на кабел по барање на корисникот, ( цена за 1 метар)	20 денари
Селење на приклучок	Селење на приклучок на друга адреса(доколку постои техничка можност) по барање на корисникот	600 денари
Повторно приклучување	Повторно приклучување по барање на корисникот	300 денари
Привремено мирување	Привремено мирување од 30 дена до 90 дена	300 денари
Активирање на декодер	Подесување на декодер на мрежа на ИП СИСТЕМС	300 денари

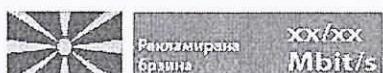
ИП СИСТЕМС го задржува правото да го промени изборот и редоследот на програмите во пакетот.

Сите наведени цени се со вклучен ДДВ 18%

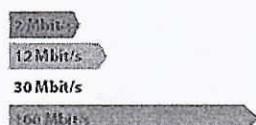
Страна 7 од 8



## Прилог 7 – Мерење на услугата за пристап на интернет



### Пакет со X услуги



**64/64**  
Минимална брзина  
за интернет пристап      Mbit/s

Со овој претплатнички договор се користи услугата широкопојасен пристап до интернет.

По надминување на месечниот лимит истиот не се наплатува, а брзината се намалува на **64/64 mbps**.

Валидноста на брзината на интернет сообраќајот ќе се земе во предвид при мерење со апликацијата поставена на веб страната [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)

