

Ангеловска  
27.03.2018



27.03.2018

УИ1-БР.1605-48

Барање број:

1. Податоци за барателот			
Адреса/Седиште			
Број на лична карта/пасош			
ЕМБГ/ЕДБ и ЕМБС			
Депонент на банка ( само за правни лица )			
Контакт лице и контакт број			
Адреса на инсталација	Улица _____ Број _____ Место/Општина _____		
	*Со потпишување на ова Барање, изјавуваам дека сите неведени податоци се точни и вистинити.		
2. Достава на фактура			
Адреса на достава на фактура:	Адреса _____ e-mail _____		
	*Со одбирање на електронска пошта претплатникот се согасува фактурите да му се доставуваат само по електронски пат		
3 Приложена документација			
Потребни документи за склучување на претплатнички договор	Физички лица лична карта/пасош ( на увид ) последна сметка од струја, вода Топлификација и слично ( на увид )	правно лице тековна состојба	
4. Избор на услуга	Телевизија	Интернет	
5. Прифаќање на одредбите на условите на операторот ( со селектирање на полето ја потврдувате согласноста )			
5.1 Во моментот на потпишување целосно сум запознаен со условите содржините во општите услови, ценовникот и понудата на операторот	ДА	НЕ	

**ЗАБЕЛЕШКА**

( го пополнува лице од Стојев Дигитал ДООЕЛ )

Барањето под горенаведениот број се:

Се одобрува      Не се одобрува

\* Образложение за неодобрување на барањето.

Потписници

Во име на операторот

Подносетел на

барањето

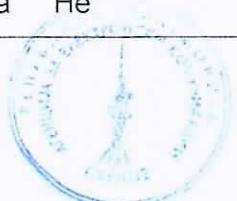
Име и презиме/Компанија

Потпис и печат:



Јас \_\_\_\_\_ со приклучок на ул. \_\_\_\_\_  
со ЕМБС/ЕДБ \_\_\_\_\_, на ден \_\_\_\_\_.20\_\_\_\_ согласен сум:

Меѓусебната комуникација со ОКИ да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта:	
Се согласувам за добивање на информации од операторот за цели на директен маркетинг.	Да    Не



# ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ бр:\_\_\_\_\_



За приклучок и користење на јавно достапни електронски комуникациски услуги - обезбедување на широко појасен интернет пристап

Склучен на ден   /  /   помеѓу:

1. СТОЈЕВ-ДИГИТАЛ ДООЕЛ, претставувано од управителот Моника Стојева -од една страна како давател на услуга -оператор

ул Киро Крстев бр 84 а Кавадарци, ЕДБ:МК4011006126371, Жиро с-ка: 200-0013851359-36 СТБ,  
тел:071-309-932, e-mail: [stojevdigital@yahoo.com](mailto:stojevdigital@yahoo.com)

2. Име презиме / назив на правно лице \_\_\_\_\_

ЕМБГ / ЕДБ \_\_\_\_\_ ЕМБС(само за правни лица) \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_ Општина \_\_\_\_\_ Пошт.бр.

р \_\_\_\_\_ Телефон   /  /   Мобилен   /  /   Лице за контакт \_\_\_\_\_

Адреса за достава на сметки: улица и број \_\_\_\_\_

Место \_\_\_\_\_ Општина \_\_\_\_\_ Пошт.бр.\_\_\_\_\_

Адреса за инсталација на опрема: \_\_\_\_\_

Место \_\_\_\_\_ Општина \_\_\_\_\_ Пошт.бр.\_\_\_\_\_

Во понатамошниот текст, Корисник на услуга – Претплатник

Договорот се склучува на: а) 12 месеци; б) 24 месеци; в) на неопределен времененски рок

Предмет на договорот

Член 1

1.1 Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на давателот на услугата и претплатникот на услугата за интернет пристап, со карактеристики наведени во прилогот 1 на овој договор, кој е негов составен дел.

Цел на договорот

Член 2

- 2.1 Договорот се склучува за засновање на претплатнички однос за обезбедување пристап кон јавна комуникациска мрежа и користење на јавни комуникациски услуги под услови утврдени со овој договор, со Законот за електронски комуникации, Правилникот за видот и содржината на податоците што операторите на јавни комуникациски мрежи или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користењето, цените, тарифите и параметрите за квалитет на јавни комуникациски услуги и други акти и прописи донесени врз основа на нив.
- 2.2 Претплатничкиот договор се случува со примена на одредбите на со примена на одредбите од Законот за заштита на личните податоци, Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис и Законот за заштита на потрошувачите.

Параметри за квалитет на услугите

Член 3

3.1 Операторот услугата на претплатникот ја обезбедува со следните параметри:

- Брзината на пристап до интернет е дефинирана согласно со избраницот тарифен модел од страна на Претплатникот во Прилог 1 кон Договорот.
- Рекламирана брзина, претставува брзина на проток на податоци која Операторот ја рекламира за специфичен тарифен модел за пристап до интернет услуги.
- Вистинска брзина, претставува просечна брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на Претплатникот во текот на 24 часа во денот и истата е мерлив параметар што се проверува со постапка за мерење.
- Минимална брзина, претставува минимална брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на претплатникот во 95% од времето во текот на еден месец. Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.

3.2 Во сите услуги наведени во договорот е вклучена неограничена количина на податоци без никаква доплата од страна на Претплатникот.

\*Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

Права и обврски на давателот на услуги - операторот

Член 4

4.1 Операторот се обврзува да му овозможи на претплатникот монтирање и користење на приклучок за безжичен Интернет пристап, односно јавна услуга за пренос на податоци преку радиокомуникациска мрежа во станот/просториите на претплатникот, за што претплатникот плаќа месечен надомест.

4.2 Операторот најкасно во рок од 5 (пет) дена од денот на потпишување на договорот ќе го изврши почетното приклучување.

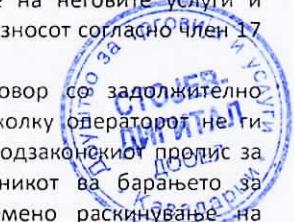


- 4.3 Операторот се обврзува да обезбеди редовна и квалитетна услуга најмалку 99% од времето.
- 4.4 Операторот е должен да му дава упатства на претплатникот за правилно функционирање на услугата и поддршка на претплатникот при користењето на услугата во периодот од 12(дванаесет) часа и тоа од 08:00 до 20:00 часот во било кој ден од месецот на услугата. Операторот не превзема одговорност доколку корисникот не ги обезбедил потребните предуслови за правилно функционирање на услугата, односно соодветна хардверска конфигурација, оперативен систем, мерки за заштита и квалитетно напојување со струја.
- 4.5 Операторот треба на претплатникот, по негово барање да му обезбеди начин на проверка и следење на вистинската и минималната брзина.
- 4.6 Операторот е должен да обезбеди неповредливост и заштита на тајноста на податоците што се пренесуваат преку неговата мрежа, како и сигурност, тајност, и неповредливост на личните податоци на претплатникот во рамките на неговите технички можности. Операторот има право да ги чува обработува и користи личните податоци на претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува согласно со член 167 од ЗЕК.
- 4.7 Операторот не превзема одговорност за квалитетот на услугата доколку претплатникот не ги обезбедил потребните предуслови за функционирање на услугата, односно соодветна, исправна и функционална компјутерска конфигурација и оперативен систем согласно упатствата на операторот.
- 4.8 Операторот има обврска да му достави на корисникот фактура/сметка за услугата за тековниот месец најдоцна до 5-ти во тековниот месец. Операторот има право да го оневозможи пристапот со услугата, доколку претплатникот не ги почитува одредбите од овој договор или не ја плати месечната претплата најдоцна до 15-ти во тековниот месец, за што предвремено ќе го извести претплатникот.
- 4.9 Операторот не презема одговорност за штета која настанала како последица на невнимателно, несоодветно или незаконско користење на услугата од страна на претплатникот и спротивно на одредбите на овој договор.
- 4.10 Во согласност со своите деловни планови и технички развој, операторот има право да ги промени техничките карактеристики на мрежата и услугата со цел да обезбеди подобар квалитет на услугата или да обезбеди нови услуги.
- 4.11 Согласно со пазарните услови и својата деловна политика, операторот има право да ги промени цените на услугите, начинот на тарифирање и другите услови од овој договор за што претходно писмено ќе го извести претплатникот во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред промените. Доколку претплатникот не се согласува со предложените измени, има право во истиот период без последици да може да го раскине договорот.
- 4.12 Доколку операторот нема техничка можност за обезбедување на услугата должен е да го извести писмено претплатникот за непостоење на техничка можност за обезбедување на услугата, со што правата и обврските на овој договор престануваат да важат.
- 4.13 Во случај на прекин на услугата, не по вина на претплатникот, доколку прекинот трае подолго од 3 (три) часа, Операторот на Претплатникот ќе му врати пропорционален дел од претплатата за времетраењето на прекинот на услугата.
- 4.14 Операторот може да му обезбеди право на Претплатникот поради оправдани причини да го стави претплатничкиот договор во мирување, но не подолго од 3 (три) месеци
- 4.15 Periodот на мирување на договорот е во текот на календарската година за оние претплатници кои склучиле договор на неопределено време, односно периодот на мирување на договорот е за време на задолжителното времетраење од 12 или 24 месеци на траењето на претплатничкиот договор за оние претплатници кои склучиле договор на определено време.
- 4.16 За време на прекинот на договорот, додека истиот е во мирување претплатникот нема да плаќа месечна претплата.
- 4.17 Договорот што е склучен со задолжително времетраење од 12 или 24 месеци, се продолжува за толку време колку што истиот бил ставен во мирување
- 4.18 Операторот може да му обезбеди право на Претплатникот да го пренесе правото од претплатничкиот договор на друг претплатник што ги исполнува условите во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерично подрачје на операторот. Операторот ќе го пренесе правото од претплатничкиот договор на друг претплатник само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно пренос на право на претплатнички договор на друг претплатник нема да може да се направи.
- 4.19 Операторот треба да го следи вообичаеното однесување на претплатникот при користење на неговите услуги и бесплатно да го извести доколку утврди било какво неовообичаено и ненадејно зголемување на износот согласно член 17 од Правилникот.
- 4.20 Операторот му обезбедува право на Претплатникот да го раскине претплатничкиот договор со задолжително времетраење без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување, доколку операторот не ги исполнува обврските во врска со обезбедување на услугата со ниво на квалитет пропишан со подзаконскиот пропис за параметри за квалитет на јавните комуникациски услуги, констатирано од АЕК. Претп擅икот ва барањето за предвремено раскинување на договорот треба да ги содржи и причини за предвремено раскинување на преетплатничкиот договор.

#### Права и обврски на претплатникот

##### Член 5

- 5.1 Согласно со одредбите на овој договор, претплатникот има право да ги користи електронските комуникациски услуги, предмет на претплатничкиот договор, во рок, начин, цени и квалитет во согласност со одредбите од склучениот претплатнички договор, Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз негова основа, како и да побара



и да добие техничка поддршка во врска со користењето на услугата. Претплатникот е должен да достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.

5.2 Претплатникот се обврзува дека ќе му овозможи на операторот пристап до местото на инсталација на опремата заради мерење, монтажа и демонтажа на истата.

5.3 За да ја користи наведената услуга, Претплатникот мора да поседува безжичен рутер. Доколку претплатникот не поседува безжичен рутер, истиот може да го купи од операторот или да го добие на користење, за што операторот ќе му издаде писан документ.

5.4 Доколку претплатникот добие безжичен рутер на користење од операторот и друга опрема наведена во Реверсот за инсталација опрема Прилог 3 од овој договор, Операторот може да побара од Корисникот да уплати парична сума наведена во Реверсот за инсталација опрема на име аванс како гаранција дека опремата ќе ја чува од оштетување, кршење и слично, согласно вредноста определена во реверсот. Уплатените средства ќе му бидат вратени во истиот момент кога корисникот ќе ја врати добиената опрема на користење, односно кога од операторот ќе добие документ за раздолжување како потврда дека опремата е вратена во исправна состојба.

5.5 Претплатникот се обврзува да ја чува опремата која му е дадена на користење од операторот и на истата не смее самостојно да врши измени и преправки. Исто така добиената опрема на користење не смее да ја поврзува со друга слична мрежа или други уреди и не смее да презема други неовластени и нестручни дејствија.

5.6 Претплатникот има обврска да ги чува во тајност пристапните лозинки добиени од операторот.

5.7 Добиената опрема на користење од операторот, Претплатникот треба да ја врати во рок не подолг од 10 (десет) дена од престанокот на користење на услугата која е предмет на овој договор за што операторот издава писан документ.

5.8 За користењето на услугата, претплатникот е должен редовно да ја плаќа месечната претплата за типот на услуга наведена во овој договор. Претплатникот е должен да ја плати месечната претплата на давателот на услугата за тековниот месец најдоцна до 15-ти во тековниот месец.

5.9 Претплатникот има право да ја користи услугата за свои потреби, но нема право да ја користи услугата за цели спротивни на законските одредби и норми. Претплатникот се обврзува да ги сноси трошоците за отстранување на дефектите на уредите, инсталацијата и мрежата, настанати по негова вина.

5.10 Претплатникот се обврзува дека приклучокот нема да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на трети лица. Во случај да го стори тоа ќе биде трајно исклучен од комуникациската мрежа без враќање на уплатените средства.

5.11 Претплатникот има право на враќање на пропорционален дел од претплатата во случај на прекин на услугата не по вина на претплатникот, доколку прекинот трае подолго од 3 (три) часа.

5.12 Претплатникот е должен да го извести давателот на услугата за каква било промена на името, адресата, правниот назив или статусот во рок од 5 (пет) дена од промената.

5.13 Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната комуникациска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерично подрачје на операторот. Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување на договорот има право да наплати пенали.

5.14 За технички проблеми и пречки во обезбедување на услугите, претплатникот може да се јави во просториите на операторот и на телефонските броеви: **071/309-932; 071/261-856.**

#### Цена и начин на плаќање на услугата и промена на тарифен модел

##### Член 6

6.1. Минималната брзина е 50% од рекламираната брзина на тарифниот модел.

6.2. Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Анекс кон Договорот.

6.3. Промената на тарифен модел може да се врши еднаш месечно и истата треба да се најави пред почетокот на календарскиот месец.

6.4. Доколку Претплатникот склучи договор на неопределено време, се обврзува по извршеното приклучување на мрежата на Операторот да му исплати за приклучок еднократен паричен надомест од 1500 денари со вклучен ДДВ според ценовникот на Операторот.

6.5. Доколку Претплатникот побара префрлање на приклучокот на јавната комуникациска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, се обврзува по извршеното приклучување на другата локација на Операторот да му исплати за приклучок еднократен паричен надомест од 1000 денари со вклучен ДДВ според ценовникот на Операторот.

6.6. Претплатникот се обврзува да исплати на Операторот еднократен паричен надомест од 300 денари со вклучен ДДВ за повторно приклучување во комуникациската мрежа поради неплаќање на сметките/фактурите.

6.7. Претплатникот се обврзува да исплати на Операторот еднократен паричен надомест од 500 денари со вклучен ДДВ за повторно приклучување во комуникациската мрежа поради нестручно користење на комуникациската опрема.

6.8. Операторот се обврзува на Претплатникот секој месец да му доставува сметка за месечен надомест за услугите најдоцна до 5-ти во месецот за тековниот месец.

6.9. Непримањето на сметката/фактурата не го ослободува претплатникот од обврската да го плати долгот на време, и во случај на непримање на сметката/фактурата треба да го информира Операторот и да побара да му се издаде истата.

6.10. Претплатникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во просториите на СТОЈЕВ ДИГИТАЛ ДООЕЛ – Кавадарци или на жиро сметка 200-0013851359-36 СТБ до посочениот датум за наплата на сметката.

##### Член 7



- 7.1. Доколку Претплатникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 6 од овој Договор, Операторот е должен да го предупреди Претплатникот, во рок од 5 (пет) дена да го уплати долгот. Во спротивно ќе му биде ограничена брзината на пристап а со наредно предупредување ќе биде исклучен. За повторно вклучување во комуникациската мрежа потребно е Претплатникот да го уплати износот на заостанатиот долг како и трошоци за повторен приклучок.
- 7.2. За извршениот приклучок на услугата за интернет пристап, претплатникот е должен да плати еднократен надомест согласно тековниот ценовник на операторот.

#### Враќање на парични средства Член 8

- 8.1. Во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги од неоправдани причини, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителни услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае повеќе од 3 (три) часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната сметка.
- 8.2. Исто така доколку настане грешка во преместувањето на износот, истата по основан приговор и/или или усвоено барање за решавање на спор поднесено од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирано своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклуклирана законска казнена камата, ќе биде вратена и по престанокот на договорот по барање на Претплатникот, Операторот ќе ги врати или одбие од евентуалниот долг на претплатникот, паричните средства депонирани како аванс за претплата за тековниот месец.
- 8.3. Одредбите од став (1) од овој член не важат доколку прекинот е предизвикан од ваша сила.

#### Виша сила Член 9

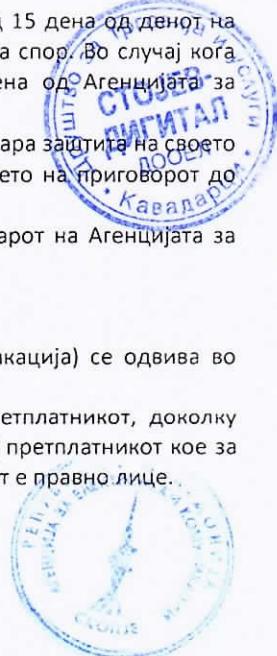
- 9.1 Користењето на услугата може да биде нарушено и прекинато поради дејство на Виша сила. Виша сила претставува настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на правата и обврските од Договорот станале отежнати или невозможни, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни непогоди и катастрофи, општествени настани (штрајк, немири, војни), акти на јавната власт, нарушувања во функционирањето на системот.
- 9.2 Во случај на воена или вонредна состојба или елементарна непогода операторот ќе постапува согласно одлуките на Владата на Република Македонија.
- 9.3 За времетраењето на настан на виша сила, сите прва и обврски помеѓу операторот и претплатникот регулирани во овој договор се ставаат во мирување, и тоа од моментот кога почнал настанот па се до негово завршување.

#### Право на приговор и барање за решавање на спор Член 10

- 10.1 Претплатникот има право на приговор против услугите и активностите на операторот во врска со обезбедување на услугите и активностите на операторот.
- 10.2 Приговорот се поднесува во писмена форма во седиштето на операторот (дефинирано на првата страна), по пошта или на e-mail адреса на давателот на услугата. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на кои се заснова.
- 10.3 Приговорот се поднесува до операторот во рок од 15 дена од денот на приемот на настанатата повреда согласно во ставот (1) на овој член.
- 10.4 Во случај на поднесен приговор до операторот во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката.
- 10.5 Во случај на поднесување на приговор од став (1) на овој член, операторот мора да го провери квалитетот на обезбедената услуга, врз основа на извршената техничка проверка да го потврди квалитетот на обезбедената услуга. Операторот во целост е одговорен за вистинитоста на сите наводи дадени во потврдата.
- 10.6 Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот.
- 10.7 Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот до Агенцијата за Електронски Комуникации, да достави барање за решавање на спор. Во случај кога претплатникот има доставено приговор и до АЕК тогаш конечната одлука е одлуката донесена од Агенцијата за Електронски Комуникации.
- 10.8 Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот од 15 дена, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата за Електронски Комуникации, во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.
- 10.9 Претплатникот за своите права може да се информира на бесплатниот број 190 во контакт центарот на Агенцијата за Електронски Комуникации.

#### Начин на информирање Член 11

- 11.1 Комуникацијата помеѓу операторот и претплатникот (известување, фактура, друг вид на комуникација) се одвива во пишана форма.
- 11.2 Операторот комуницира со претплатникот или со лице кое има полномошно издадено од претплатникот, доколку претплатникот е физичко лице, со законски застапник на претплатникот или со лице вработено кај претплатникот кое за таа цел е овластено со печат и потпис од одговорното лице на претплатникот, доколку претплатникот е правно лице.



11.3 Претплатникот треба да даде согласност за добивање на информации за цели на директен маркетинг.

11.4 Доставата на приговор и одговор на приговор поднесен до операторот се врши на еден од следните начини

- со предавање од страна на оператор/претплатник лично во официјалните продажни места на операторот,
- по пошта со препорачана пратка,
- доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма, доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма, вклучително и e-mail адреса преку која ќе се врши доставата.

#### Важност на договорот

##### Член 12

12.1 Овој договор може да се склучи со времетраење од: а) 12 месеци; б) 24 месеци; в )на неопределено.

12.2 Договорот стапува во сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни а обврската за плаќање на месечната претплата, како и другите надоместоци за користење на услугата започнуваат од денот на активирање на услугата.

12.3 Операторот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот ќе го извести претплатникот во пишана форма, дека му истекува Договорот и дека доколку не го продолжи Договорот поминува на неопределено време согласно со важечкиот ценовник и понуда на операторот.

#### Раскинување на Договорот

##### Член 13

13.1 Двете договорни страни можат спогодбено да го раскинат Договорот во секое време.

13.2 Во било кој случај пред раскинувањето на Договорот, претплатникот е должен да ги подмири сите доспеани обврски за плаќање кон операторот.

13.3 Претплатникот и по раскинување на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

13.4 При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ја врати комуникациската опрема која е во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземање на средствата и за која издава пишан документ.

13.5 Операторот има право еднострочно да го раскине Договорот:

- Во случај кога претплатникот ја користи услугата спротивно на законските одредби и норми или спротивно на одредбите од овој договор.
- Кога операторот не е во можност да ја обезбедува услугата согласно со договорните обврски.

13.6 Претплатникот договорот може да го раскине во секое време со поднесување на писмено барање до операторот во рок не пократок од 5 (пет) дена од денот на поднесувањето на барањето.

- Претплатникот на услугата има право предвремено да го раскине договорот без да му бидат наплатени казнени пенали во случај кога операторот по сопствена вина не е во состојба да обезбеди квалитетно и непречено користење на услугата а констатирано од Агенцијата за електронски комуникации, а по претходно доставен писмен приговор за квалитетот на услугата.
- Договорот склучен на неопределено време претплатникот може да го раскине во секое време без плаќање на пенали.
- За предвремено раскинување на договорот на определено време претплатникот ќе плати пенали согласно со ценовникот на операторот и времетраењето на договорот. Доколку раскинувањето на договорот е во првата половина од Договорот обесштетувањето за предвремено раскинување на договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати. Доколку раскинувањето на договорот е во втората половина од Договорот обесштетувањето за предвремено раскинување на договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати.

#### Завршни одредби

##### Член 14

14.1. За се што не е регулираното со овој договор ќе се применуваат одредбите од официјалните објавени документи и услови на операторот, одредбите од Законот за Електронски Комуникации и прописите донесени брз негова основа, Правилникот за Општи Услови, Закон за облигации и други позитивни законски одредби.

14.2. Составен дел на овој договор се сметаат сите прилози.

##### Член 15

15.1. Договорните страни ќе се обидат спогодбено да ги решат сите спорови што ќе произлезат од овој договор, а во спротивно за истите ќе решава Основен суд – Кавадарци.

##### Член 16

16.1. Договорот се склучува во 2 идентични примероци, по 1 /еден/за двете страни.

СТОЈЕВ-ДИГИТАЛ ДООЕЛ

КОРИСНИК

(Име и презиме)

Потпис



## Стојев-Дигитал Снет Широко појасен интернет

## ПРИЛОГ 1: ИЗБОР НА ТАРИФЕН МОДЕЛ И ЦЕНОВНИК

Име на тарифен модел	Месечен надомест	Рекламирана брзина на пристап (Download/Upload)	Ограничувања на пристап до услуги и апликации	Датум на активирање
ХОМЕ	350 денари	До 2048Kbps/ 512Kbps	512Kbit/s/512Kbit/s	_____._____.20__
СТАНДАРД	450 денари	до 3072 Kbps/768 Kbps	512Kbit/s/512Kbit/s	_____._____.20__
ПРОФИ	550 денари	до 5120Kbps/1024Kbps	512Kbit/s/512Kbit/s	_____._____.20__
ПРЕМИУМ	1000 денари	до 10Mbps/5Mbps	512Kbit/s/512Kbit/s	_____._____.20__

\*Цените се со вклучен ДДВ

- Еднократен надоместок за инсталација за договор склучен на неопределено време - 1500 денари со вклучен ДДВ.
- Еднократен надоместок за инсталација поради промена на локацијата за користење на услугата – 1000 денари со вклучен ДДВ.
- Еднократен надомест за повторно приклучување во комуникациската мрежа поради неплаќање на сметки – 300 денари со вклучен ДДВ.
- Еднократен надомест за повторно приклучување во комуникациската мрежа поради нестручно користење на комуникациската опрема – 500 денари со вклучен ДДВ.
- Корисничка опрема
  - Рутер – 3500 денари со вклучен ДДВ
  - АЦ/ДЦ адаптер 220/248 во вредност од 600 денари со вклучен ДДВ.
  - П.О.Е. адаптер во вредност од 600 денари со вклучен ДДВ.

## ПРИЛОГ 2. ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА УСЛУГИТЕ

	Име на тарифен модел	Рекламирана брзина на интернет пристап ( download/upload )	Минимална брзина на интернет пристап ( download/upload )	Вистинска (просечна) брзина на интернет пристап ( download/upload )	Брзина на интернет пристап по добиено предупредување за неплатени сметки ( download/upload )
1	ХОМЕ	2Mbps/0,5Mbps	1,5Mbps/0,256Mbps	1,5Mbps/0,5Mbps	512Kbit/s/512Kbit/s
2	СТАНДАРД	3Mbps/0,768Mbps	1,5Mbps/0,512Mbps	2,5Mbps/0,5Mbps	512Kbit/s/512Kbit/s
3	ПРОФИ	5Mbps/1Mbps	2,5Mbps/512Mbps	4Mbps/1Mbps	512Kbit/s/512Kbit/s
4	ПРЕМИУМ	10Mbps/5Mbps	5Mbps/1Mbps	8Mbps/4Mbps	512Kbit/s/512Kbit/s

\* Заокружжи го бројот пред соодветниот тарифен модел!!!

## ПРИЛОГ 3. РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА

Кај претплатникот \_\_\_\_\_ со договор бр. \_\_\_\_\_ на ден: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_ г.  
е инсталирана следната опрема:

1. Рутер \_\_\_\_\_ со MAC адреса \_\_\_\_ : \_\_\_\_ : \_\_\_\_ : \_\_\_\_ : \_\_\_\_ : \_\_\_\_ во вредност од 3500 денари со вклучен ДДВ.
2. АЦ/ДЦ адаптер 220/248 во вредност од 600 денари со вклучен ДДВ.
3. П.О.Е. адаптер во вредност од 600 денари со вклучен ДДВ.

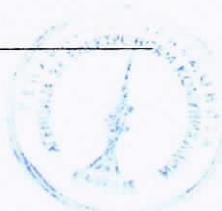
Со потписот на овој документ Корисникот потврдува дека на горенаведениот датум и адреса ја примил на користење горенаведената опрема во исправна состојба и истата е инсталирана и ставена во функција од страна на овластено лице од Операторот.

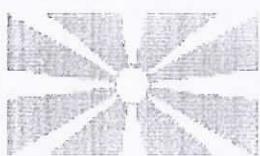
Отака претплатникот ќе престане да ја користи услугата за која е наменета инсталираната опрема, истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на Стојев Дигитал Кавадарци во рок предвиден во точка 5.7 од претплатничкиот договор чиј додатен дел е овој документ.

Стојев Дигитал С-нет

Овластено лице од Операторот

КОРИСНИК





Име на пакет

Максимална брзина

XX / XX  
Mbit/s

Минимална брзина

XX / XX  
Mbit/s

Информации за услуги и апликации кои можат да се користат со овој претпланички договор:  
**Нема ограничување во користење на услугите и апликации**

Информации за ограничување на пристапот и/или користењето на услуги и апликации со овој претплатнички договор:

**Нема ограничување во пристапот и/или користење на услуги и апликации**

Информации и процедури утврдени од операторот за мерење и обликување на сообраќајот.  
**Нема обликување на собрачајот**

