

ОПШТ ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР БР: XXXXXX СО ДАТУМ ХХ.ХХ.ХХХХ

Договорни страни:

Давател на услуга :	КДС „КАБЕЛ НЕТ“ ДОО, ул: „Питу Гули“ 3/2 - Мезанин 7500 Прилеп		
Управител :	XXX	Изработил :	XXX

Име и Презиме / Назив :	XXX	Физичко :	X	Правно :	X	
Адреса од л.к. / Седиште :	XXX	ЕМБГ / ЕДБ МК :	XXX			
Адреса на монтажа :	XXX	Л.К Број / ЕМБС :	XXX			
Адреса за на фактура :	XXX	Телефон :	XXX			
Е-маил адреса	XXX	Согласност :	Да	X	Не	X

ДЕЛ ПРВИ – ПРЕДМЕТ, ЦЕНА И ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Име на услугата:	ИМЕ НА ПАКЕТ
------------------	--------------

*Содржините на избраната услуга се образложени во табела 1, 2, 3

Табела бр.1

Шифра бр:	АНАЛОГНА ТЕЛЕВИЗИЈА (АТВ)
XXXXX	

Табела бр.2

Шифра бр:	ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА (ДТВ)					
XXXXX	Според член 50 став 5 од законот за аудиовизуелни медиумски услуги по моја потврдена согласност барам да КО ми овозможи да ги следам каналите за +18 год. во кодирана форма содржани во вкупниот пакет на ДТВ услугата која ја користам.	Согласност :	Да	X	Не	X

*Давателот на услугата го задржува правото во АТВ и ДТВ услугата, број на канали да може да се повторуваат во двете услуги

Табела бр.3

Шифра бр:	ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП (ИНТ)				
	Параметри на услугата:				
XXXXX	Рекламирана брзина во пристапен дел :	XX/XX Mbit / s		Вклучени IP адреси во пакетот	
	Минимална брзина во пристапен дел :	XX/XX Mbit / s			
	Почетно месечно ограничување на сообраќај од :	XX	GB	IPv4 Статички	/
	Доделена Е-маил адреса (Username)	XXXXXXXXX@kabelnet.net.mk		IPv4 Динамички	/
	Лозинка за пристап (Password)	XXXXXXXXXXXX		IPv6 Динамички	/

Табела бр.4

1. Време траење на договорот е од (24 мес; 12 мес; или на неопределено време):	XX месеци
2. Месечен надоместок за АТВ (аналогна телевизија) :	0,00 денари
3. Месечен надоместок за ДТВ (дигитална телевизија):	0,00 денари
4. Месечен надоместок за ИНТ (интернет):	0,00 денари
5. Вкупен месечен надоместок за користење на услугите (АТВ + ДТВ + ИНТ) :	0,00 денари
6. Вредност на опремата дадена на користење за дигитална телевизија :	0,00 денари
7. Услугата ќе се активира од датум :	XX. XX. XXXX. година

* Во цената е пресметан ДДВ од 18%

- Рекламирана брзина, претставува брзина на проток на податоци која КО ја рекламира за специфичен тарифен модел за пристап до интернет услуги.
- Минимална брзина, претставува минимална брзина на проток на податоци која КО му ја обезбедува на претплатникот во 95 % од времето во текот на еден месец. Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.
- Услуги и апликации во рамки на интернет пристап кои можат да се користат со овој договор се сите оние услуги кои функционираат на интернет мрежата и кои се во склад со предвидените брзини на одбраниот пакет (пример Skype, Viber, Youtube, E-mail, WEB, Torrents итн).
- По надминување на договорениот трансфер, давателот на услугата го задржува правото да ја намали дефинираната брзина на 512/512 Kbps.
- При ненавремено плаќање на обврските по месечната фактура, давателот на услугата го задржува правото да ја намали дефинираната брзина на 512/512 Kbps, што корисникот не го ослободува од обврската за тој месец (важи само за пакети со договор на определено време).
- При ненавремено плаќање на обврските по месечната фактура, давателот на услугата нема да ја испорачува дефинираната интернет услуга која (важи само за пакети со договор на неопределено време).
- Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: брзината на web страната на кој се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори, па според тоа брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.
- Давателот на услугата не врши никакво модификување или обликување на сообраќајот насочен према клиентите.

ДЕЛ ВТОРИ – ОДОБРЕНИ КАНАЛИ ЗА РЕЕМИТУВАЊЕ

КАНАЛ ЛИСТА НА ОДОБРЕНИ КАНАЛИ ЗА РЕЕМИТУВАЊЕ СО РЕГУЛИРАНИ АВТОРСКИ ПРАВА

ИМЕ НА ПРОГРАМА	КАНАЛ	ФРЕКВЕНЦИЈА АТВ во MHz	ФРЕКВЕНЦИЈА ДТВ во MHz	ЗАДОЛЖИТЕЛЕН	ФОРМАТ НА СЛИКА (АТВ и / или ДТВ)	АВТОРСКИ ПРАВА СО ДОГОВОР ДО	РЕЕМИТУВАЊЕ ВО РЕГИОН
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							
48							
49							
50							
51							
52							
53							
54							
55							
56							
57							
58							
59							
60							
61							
62							
63							
64							
65							
66							
67							
68							
69							
70							
71							
72							
73							
74							
75							
76							
77							
78							
79							
80							
81							
82							
83							
84							
85							
86							
87							
88							
89							
90							
91							
92							
93							
94							
95							
96							
97							
98							
98							
99							
100							

ДЕЛ ТРЕТИ – ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Предмет на овој Договор е уредување на правата и обврските на давателот на услугата (во понатамошниот текст КО), од една страна и претплатникот, од друга страна. Целта на овој Договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување на услуги кои ги нуди КО (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ).

Член 2

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

1. Претплатникот има право да ги користи услугите кои ги нуди КО (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) дефинирани во Табела бр.1,2 и 3 од дел први од овој Договор за цело времетраење на овој Договор.
2. Претплатникот има право на достап до службата за грижа на корисници за било каков проблем кој се однесува за користење на услугата на телефонскиот број: 048/550-550, или на Е-маил: support@kabelnet.com.mk.
3. Претплатникот има право да бара и да добие информација која се однесува на услугите што ги овозможува КО, како и информација за цените и тарифите на користење на истите на официјалната страна на КО, на телефонскиот број 048/550-550. КО ги утврдува цените за приклучок и користењето на услугите кои се изразени во јасна, разбирлива и лесно достапна форма и објавени на веб страната на КО и во неговите официјални продажни места.
4. Претплатникот има право да депонира паричен износ како аванс на жиро сметка од кој ќе се црпат средства за подмирување на обврските за плаќање на месечна фактура - сметка кон операторот.
5. На претплатникот да му бидат вратени парични средства наведени во Член 3 став 11 од овој договор.
6. Претплатникот има право да поднесе барање за преселување на претплатнички приклучок на друга адреса во рамките на достапната мрежа на КО во истото подрачје.
7. Претплатникот има право да поднесе приговор во врска со обезбедувањето на услугите, кој може да го поднесе во рок од 15 дена од утврдување на повредата на одредбите од овај договор во пишана форма, на однапред предефиниран формулар за приговор лично во просториите на КО, по пошта со препорачана пратка и по електронски пат доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електроска форма. Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена по приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенција за електронски комуникации на нивниот контакт број 190. Во случај КО да не постапи по приговорот во рокот утврден во Член 3 став 5 од овој договор, претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до КО. Агенцијата е должна да го реши спорот во најкраток можен временски рок, а најдоцна во рок од четири месеци од денот на започнувањето на постапката за решавање на спорот, освен во исклучителни околности кога истиот може да биде продолжен.
8. Претплатникот има обврска да ги плати сите пристигнати и неплатени обврски за дефинираните услуги (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) наведен во Табела бр.4, точка 5 од дел први од овој Договор.
9. Непримањето на фактурата или сметката не го ослободува претплатникот од обврската да го плати долгот на време. Во случај на непримање на фактурата или сметката претплатникот треба да побара информација во специјализираните служби за грижа на корисници на КО на телефонскиот број 048/550 550 или да побара препис на истата лично во просториите на КО. Доколку претплатникот поднесе приговор во врска со износот на фактурата или сметката, се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечниот надомест до датумот наведен во фактурата или сметката.
10. За секое задоцнето плаќање претплатникот има обврска да плати казнена камата од денот кога задоцнил со плаќањето, во случај на ненавремено плаќање.
11. Претплатникот може да го раскине договорот само ако ги исполнува условите наведени во Член 10 и Член 11 од овој договор.
12. Претплатникот е должен во рок од 5 дена писмено да го извести давателот на услугата за секоја промена на името, адресата или податоците од идентификационен карактер. За штетите настанати при непочитување на обврските за известување, давателот на услугата не превзема никаква одговорност.
13. Претплатникот има право да ги користи услугите кои ги нуди операторот (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) исклучиво за сопствени потреби и согласно намената, да не дава услуги и капацитети на други лица со или без надомест, и да не ја користи услугата за цели спротивни на законот за електронски комуникации или на друг закон или пропис, како и на условите пропишани во овој договор.
14. Претплатникот се обврзува да ја чува опремата инсталирана во неговиот имот, како и опремата дадена на користење од КО согласно издадениот реверс, и нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на инсталираната мрежа на КО, дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на истата, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност и надомест на штетата.
15. За да може претплатникот квалитетно да ги користи услугите на КО должен е да си обезбеди квалитетна опрема, и

да им овозможи непречен пристап (на лицата од КО кои предходно ќе се легитимираат) во своите простории или станот каде ќе се изврши монтажата.

16. За договори склучени за интернет на неопределено време претплатникот има право да направи ненајавен прекин на користењето на интернет услугата максимално 1 месец во текот на едно полугодие сметано од 01.01 до 30.06 и од 01.07. до 31.12 во тековната година. Во спротивно го губи правото на доделената IP Адреса. Повторното доделување на IP Адреса се наплаќа согласно актуелниот ценовник на КО.
17. Доколку претплатникот користи Телевизиски услуги и ненавремено ги исполнува обврските кон КО, КО има право да го исклучи претплатникот од сопствената мрежа, а трошоците за негово исклучување и повторно вклучување се на терет на претплатникот. Ваквото исклучување незначително и раскин на договорот. Претплатникот кој користи Телевизиски услуги има право еднаш годишно со писмено барање кое се добива во просториите на КО, да побара привремено запирање на услугата, при што претплатникот треба да ги подмири неплатените фактури или сметки за искористената услуга, неплатените рати доколку има склучен договор на рати за заостанат долг, и тогаш да побара привремено запирање на услугата при што прекилот не може да трае подолго од **три** месеци. За повторно активирање на услугите ќе плати надоместок согласно ценовникот кој важи во тој момент.
18. При природни катастрофи (грмотевици, земјотреси, поплави, ветрови и др.) препорачливо е да се извади RJ 45 конекторот од мрежната карта, РФ конекторот од ТВ приемникот и од ДТВ ресиверот. За настанување на евентуална штета на опремата на претплатникот, КО не сноси никаква одговорност.

Член 3

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДАВАТЕЛОТ НА УСЛУГАТА

1. Да обезбеди пристап за корисникот до мрежата на услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) во рок од 15 работни дена, по извршената уплата и по реализирањето на сите потребни технички услови на страната на корисникот (конфигурирана опрема и обезбеден пристап до местото на инсталација).
2. КО има обврска да обезбеди квалитетно и непрекинато користење на услугата.
3. КО се обврзува дека по завршување на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настани дефект на мрежата КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 6 часа од моментот на пријавување на дефектот односно во рок од 12 часа доколку дефектот настане во времето од 20.00 до 06.00 часот наредниот ден. Пријава на дефектите ќе се врши на телефонскиот број 048/550-550 или на Е-маил: support@kabelnet.com.mk.
4. Поднесенiot приговор не го ослободува претплатникот од обврската за навремено плаќање на месечниот надомест дефиниран во Табела бр.4, точка 5 од дел први од овој договор.
5. КО има обврска да одлучи по поднесен приговор во рок од 15 дена по приемот на истиот и за одлуката писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи образложение за причините за неприфаќање или прифаќање на приговорот поткрепено со релевантни докази за донесената одлука по приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата.
6. КО се обврзува дека ќе ја следи политиката на пазарните цени на услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) и доколку дојде до намалување на истата, за претплатникот ќе обезбеди поголем трансфер на податоци и поголем капацитет на услугите од моменталните при склучување на овој договор или ќе направи нови поволни погодности за својот претплатник, кои ќе бидат јавно објавени на инфо сервисот на давателот на услугата.
7. КО во рамките на своите можности гарантира сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци и заштита од повреда на личниот интегритет, што произлегува од регистрирањето информации за претплатникот преку обработка на податоци, освен во случаи предвидени со закон.
8. КО може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.
9. КО има право да го откаже пристапот до мрежата на претплатникот, поради “Злонамерни дејства” кои се дејства или бездејства кои можат да се квалифицираат како престап или административно рушење на македонското законодавство, како и дејства или бездејства, кои што ја нарушуваат Интернет етиката или нанесуваат повреди на другите лица кои се поврзани на Интернет или на кабелската мрежа. Злонамерни се следниве наброени дејства: испраќање на несакана пошта (spam, junk mail), преплавување на каналите со испраќање на несакани IP пакети со цел генерирање на несакан пренос (flood DDos), пристап до ресурси со туѓи права, користење на туѓи идентификациони податоци за пристап на интернет, користење на недостатоците во системите со цел за сопствено задоволство или добивање на информации (hack), извршување на дејства кои можат да бидат квалифицирани како промислена шпиунажа или саботажа, повредување или разрушување на системи или информациски бази (crack), испраќање на “тројански коњ” (Trojan horses), инсталација на вируси (viruses), системи за далечинско управување и за следење на туѓа информација (sniff), попречување при нормална работа на другите корисници на Интернет и кабелската мрежа и други подробности.
10. КО го задржува правото да поведе Судска постапка против претплатникот, врз основа на погоре наведените злонамерни дејствија и настанати повреди на инфраструктурата како и нарушениот углед.
11. КО со цел за градење и поддршка на мрежната инфраструктура има право во најкус можен рок времено да го

- исклучи претплатникот.
12. КО ќе изврши враќање на месечниот надоместок дефиниран во Дел Први, Табела 4 точка 5 (доколку претплатникот ги има подмирено своите долгови), за износ пропорционален на деновите кога линијата не била во функција, доколку исклучувањето било подолго од 3 часа. Пресметаниот износ за цело времетраење на прекилот ќе биде одбиен во наредната фактура за сите претплатници кај кои постоело прекин без тоа да биде побарано од страна на претплатниците, кога се исклучени од страна на КО со цел за градење и поддршка на мрежата, и во случај на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што довело до зголемување на износот за користење на услуги, (доколку претплатникот ги има подмирено своите долгови) во висина на погрешното задолжување со вкalkулираната законска казнена камата (доколку е пресметана) износот ќе биде одбиен во наредната сметка.
 13. КО не сноси одговорност за штети настанати од компјутерски вируси, црви, тројански коњи и хакерски напади кои настанале во компјутерот на КОРИСНИКОТ преку мрежата на КО.
 14. КО во рамки на своите можности ќе преземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и слично.
 15. КО има право да наплати еднократен надомест за почетно приклучување, за извршено преселување на приклучок и дополнителни услуги.
 16. КО има право да пресметува законска казнена камата од денот кога претплатникот задоцнил со плаќањето, во случај на ненавремено плаќање.
 17. КО има право да побара од претплатникот да депонира паричен износ на средства како аванс или гаранција, а особено по исклучување на претплатникот заради доцнење или неможност за плаќање при склучување на претплатнички договор со претплатник кој не е државјанин на Р.Македонија или нема соодветен доказ за платежна способност.
 18. КО има право на претплатникот да му овозможи да депонира паричен износ како аванс на жиро сметка од кој ќе се црпат средства за подмирување на обврските за плаќање на месечна фактура - сметка кон операторот.
 19. КО има право да го реализира поднесеното барање за преселување на претплатнички приклучок на друга адреса во рамките на достапната мрежа на операторот во истото подрачје.
 20. КО има право времено да го исклучи претплатникот заради неплатени обврски, во случај ако не постапи по претходното писмено известување на фактурата или месечната сметка и дадениот временски рок за подмирување на доспеаните обврски. Временото исклучување од мрежата незначно истовремено и раскин на договорот. КО во периодот на времено исклучување заради неплатени фактури или сметки ќе му доставува фактура или сметка на претплатникот со износ еднаков на месечниот надомест дефиниран во Табела бр.4, точка 5 од дел први од овој Договор се дури овој договор е во сила. Доколку претплатникот нелегално повторно се приклучи на мрежата против него ќе биде поведена кривична постапка.
 21. Да обезбеди доверливост на податоците за претплатниците, нивно чување, објавување и користење, согласно со одредбите на релевантните Закони и прописите донесени врз основа на истите.
 22. КО со цел за транспарентна проверка на потрошениот месечен сообраќај и просечните постигнати брзини на претплатникот му обезбедува пристап до системот за проверка на потрошен месечен сообраќај на веб страната www.kabelnet.net.mk со притискање на линкот "Проверка на интернет состојба" притоа користејќи ги доделената Е-mail адреса како Username и доделената лозинка за истата како Password наведени во ДЕЛ ПРВИ Табела 3 параметри на услугата.
 23. КО со цел за транспарентна проверка на моменталната брзина на интернет услугата на претплатникот му предлага да ја користи веб страната www.speedtest.net со одбирање на сервер за тестирање лоциран во Прилеп.
 24. КО има обврска да го достави на одобрување до агенцијата својот претплатнички договор.
 25. КО има обврска да ги утврди цените за приклучок и користење на услугите од КО во ценовник, изразен во јасна и лесно достапна форма и го објави на својата веб страна и во своите официјални продажни места.

Член 4

ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

1. Согласно член 23 и 24 од Законот за заштита на лични податоци Претплатникот изрично се согласува КО заради заштита на своите права по Закон за електронски комуникации и по договорот за користење на негови услуги, да може да ги обработува и да ги користи сите мои податоци вклучувајќи ги и личните податоци откриени од моја страна спрема КО во постапка за склучување на Договор.
2. КО е особено овластен заради заштита на своите права по Закон за електронски комуникации и по договорот за неговите услуги да може споменатите податоци да ги користи во постапка пред надлежен суд, пред органи на државна управа или државни органи, адвокат, нотар, извршител или пред било кој носител на јавни овластувања.
3. При раскинување на Договорот податоците со кој располага КО се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

Член 5
МЕЃУСЕБНА КОРЕСПОНДЕНЦИЈА

Двете страни се согласни меѓусебната кореспонденција да се спроведува со претплатникот на договорот или лице кое има полномошни издадено од претплатникот, доколку претплатникот е физичко лице, и со законски застапник на претплатникот или лице вработено кај претплатникот кое за таа цел е овластено со печат и потпис од одговорното лице на претплатникот доколку претплатникот е правно лице во продажните салони на операторот или овластени лица од КО во пишана форма на една од адресите наведени во делот (Договорни страни) вклучително и Е-маил адресата доколку ја има претплатникот, и има согласност за користење на истата, или на Е-маил адресата креирана од КО за претплатникот наведена во (Табела 3) од дел први од овај договор во делот Параметри на услугата. Пишаната форма може да биде доставена со предавање од страна на КО / претплатник лично или по пошта.

Член 6
ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Претплатничкиот договорот се склучува за период од 24 месеци, 12 месеци и на неопределено време кој период е (наведен во Табела бр.4 Точка.1 од дел први од овој Договор).

Договорот се смета за склучен во моментот на негово потпишување од двете договорни страни.

Договорот стапува во сила на денот на активирањето на услугата. Доколку претплатникот поднесе барање за раскинување на Договорот по неговото склучување, а пред стапувањето на истиот во сила, претплатникот не сноси никакви последици поради раскинување на договорот пред негово влегување во сила.

Времетраењето на овој Договор за секоја поединечна услуга или пакет на услуги кои ги користи претплатникот започнува да тече од моментот на стапување во сила на Договорот кое е утврдено со дел први Табела 4 точка 7 од овој Договор.

Член 7
ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРЕСТАНОК НА ДОГОВОРОТ НА ОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ

КО има обврска, во рок не пократок од 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор, да го извести писмено претплатникот дека претплатничкиот договор престанува да важи поради истекот на неговото времетраење со наведување на точниот ден на престанокот на договорот.

Член 8
ПРОМЕНИ НА УСЛОВИТЕ НА ДОГОВОРОТ

Промени на овај договор можат да се направат по барање на претплатникот исклучиво заради зголемување на обемот на услугите и со согласност на двете договорни страни за кое нешто се склучува нов договор според важечкиот ценовник и деловните акти на КО. Во случај кога КО прави промени треба да го извести претплатникот во рок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор. Се смета дека претплатникот се согласил со предложените промени на Договорот, доколку во рок од 30 (триесет) дена од приемот на известувањето, писмено не го извести КО дека се согласува со воведувањето на новите измени или дека не се согласува и го раскинува Договорот, кога може да го направи истото без плаќање на казнени пенали. Непримањето на ваквото известување од причини за кои е одговорен претплатникот, не го ослободува претплатникот од обврските кои ќе настанат како резултат на измените во условите на овој Договор. Доколку КО не постапи во согласност со Член 3 став 8 од овој договор, тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатените обврски или ослободување на договорените обврски пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

Член 9
НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Претплатникот се обврзува дека месечниот надомест за услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ), дефиниран во Табела бр.4 точка бр.5 од дел први од овој договор, ќе го подмирува до последниот ден во тековниот месец, за користење на (АТВ за предходниот месец, а ДТВ и ИНТЕРНЕТ за наредниот месец). КО благовремено (ќе изготви ф-ра до 05 ти во месецот) и ќе доставува фактура или сметка, преку неговата инкасаторска служба или преку поштенските услуги, на адреса на претплатникот лично на рака или во неговото поштенско сандаче, за услугите од КО не покасно од последниот ден во тековниот месец. За ненавремено плаќање на месечната претплата, давателот на услугата го задржува правото да пресмета камата. Непримањето на фактурите или непоседување на фактурите од која и да било причина, не го ослободува претплатникот од обврската да го плати должничкиот

износ во предвидениот рок, односно претплатникот е должен сам да побара фактура доколку истата не ја примил на време најдоцна до последниот ден во тековниот месец.

Член 10

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ОДРЕДЕНО ВРЕМЕ ОД СТРАНА НА ПРЕТПЛАТНИК

Водејќи се од законската регулатива и добрите обичаи странките со слободна изразена воља ги утврдуваат условите и начинот на раскинување на овој договор, заради специфичниот карактер на услугата за која се склучува овој договор. Претплатникот има право да го раскине Договорот со КО, лично или преку лице овластено од него со нотарски заверено полномошно. Барањето за раскинување на Договорот се поднесува во форма на пропишан образец на КО и истото е предмет на одобрување од страна на КО. Рокот за реализација по поднесеното барање за раскинување на договор е 15 дена од датумот на прием на истото. Во овај случај претплатникот е должен да ги исплати сите трошоци кои биле направени од негова страна, доспеани фактури или сметки за месечен надомест, неплатените рати доколку има склучено договор за исплата на рати за заостанат долг, да ја врати задолжената опрема која е во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува КО при превземање на средствата, како и да плати казнени пенали дефиниран во дел четврти од овој договор според пакетот на услуги наведени во дел први од овој договор кои ги користи претплатникот објавени во ценовникот на веб страната на КО и продажните салони на КО, заради резервираната услуга која КО мора да ја обезбеди преку давателот на универзална комуникациска услуга (провајдер) или (резервирање на авторски права за одредени ТВ пакети од застапници за истите за територија на РМ). Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога КО не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај во барањето треба да бидат содржани причините за предвременото раскинување на претплатничкиот договор. За износот на казнените пенали КО ќе изготви посебна фактура или сметка. Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Член 11

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР НА НЕОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ ОД СТРАНА НА ПРЕТПЛАТНИК

Водејќи се од законската регулатива и добрите обичаи странките со слободна изразена воља ги утврдуваат условите и начинот на раскинување на овој договор, заради специфичниот карактер на услугата за која се склучува овој договор. Претплатникот има право да го раскине Договорот со КО, лично или преку лице овластено од него со нотарски заверено полномошно. Барањето за раскинување на Договорот се поднесува во форма на пропишан образец на КО и истото е предмет на одобрување од страна на КО. Рокот за реализација по поднесеното барање за раскинување на договор е 15 дена од датумот на прием на истото, при што претплатникот треба да ги исплати сите трошоци кои биле направени од негова страна, доспеани фактури или сметки за месечен надомест, неплатените рати доколку има склучено договор за исплата на рати за заостанат долг, да ја врати задолжената опрема која е во сопственост на КО во исправна состојба, која ја утврдува КО при превземање на средствата.

Член 12

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР ОД СТРАНА НА ОПЕРАТОРОТ

КО може да го раскине претплатничкиот договор, особено : Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор, во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган. Поради неисполнување или постапување спротивно на обврските на претплатникот предвидени со Договорот. Во случај на користење и злоупотреба на условите од страна на претплатникот за цел спротивно на одредбите на овој Договор. Доколку претплатникот ги користи услугите за давање на услуги на трети корисници со одреден надомест, без претходно склучен соодветен Договор со КО. Во случај на смрт на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од 6 месеци. Кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар. Доколку КО не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на Виша сила подолго од 3 (три) месеци. Во случај на стечај, ликвидација или неликвидност на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е пренесено на друг субјект во рок од 2 (два) месеца од отпочнувањето на соодветна постапка. Во сите овие дефинирани случаи претплатникот се обврзува да ги исплати сите трошоци кои биле направени од негова страна, доспеани фактури или сметки за месечен надомест, неплатените рати доколку има склучено договор за исплата на рати за заостанат долг, да ја врати задолжената опрема која е во сопственост на КО во исправна состојба, која ја утврдува КО при превземање на средствата. Доколку договорот е склучен на определено време, покрај претходно наведените обврски претплатникот е должен да плати казнени пенали дефиниран во дел четврти од овој Договор според пакетот на услуги наведени во дел први од овој договор кои ги користи претплатникот објавени во ценовникот на веб страната на КО и продажните салони на КО, заради резервираната услуга која КО

мора да ја обезбеди преку давателот на универзална комуникациска услуга (провајдер) или (резервирање на авторски права за одредени ТВ пакети од застапници за истите за територија на РМ).

Член 13

РЕЕМИТУВАЊЕ НА ПРОГРАМСКИ СЕРВИС

КО вршејќи реемитување на програмските сервиси има обезбедено техничка можност за забрана на пристап до одредени канали со обезбеден код за нивно активирање, по барање од претплатникот.

Член 14

ВИША СИЛА

КО и претплатникот се согласни ниедна договорна страна да не биде одговорна кон другата за губиток, штета, повреда или неизвршување на одредбите на овој договор кои се предизвикани со дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан независен од волјата на договорените страни, а чие настанување не може да се спречи или предвиди, и поради кое исполнувањето на обврските по договорот станало отежнато или оневозможено, вклучувајќи, но не и ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војни), акти на јавна власт, нарушувања во функционирањето на системот. За времетраењето на виша сила, сите права и обврски од овој договор мируваат. КО не сноси никаква одговорност кон претплатникот поради прекин на неговите услуги поради виша сила. Во случај да договорените обврски мора да се одложат поради виша сила повеќе од 1 месец, договорените страни ќе договорат нови услови за исполнување на договорот.

Член 15

СТАПУВАЊЕ ВО СИЛА НА ДОГОВОРОТ

Договорот стапува во сила на денот на активирањето на услугата од кога почнуваат да течат и обврските за плаќање на месечниот надомест, како и другите надоместоци за користење на услугата.

Член 16

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Овој Договор е составен во 2 (два) еднакво важечки примерока, од кои 1 (еден) за КО и 1 (еден) за претплатникот и секој од нив претставува оригинал. За се што не е договорено со овој Договор ќе се применуваат одредбите од соодветниот официјалниот Ценовник на КО, кој е објавен на веб страната на КО www.kabelnet.com.mk. Општите услови за засновање претплатнички однос и користење на услугите на КО објавени на официјалната веб страна www.kabelnet.com.mk, и јавно достапни во официјалните продажни места на КО, Правилникот за видот и содржината на податоците кои КО се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавни услуги, Законот за електронски комуникации, Законот за облигациони односи и другите позитивно правни законски и подзаконски прописи на Република Македонија. Евентуалните недоразбирања кои ќе произлезат помеѓу претплатникот и КО, а што се во врска или произлегуваат од овој Договор, договорните страни ќе се обидат да ги решат спогодбено, а ако во тоа не успеат, во случај на спор, надлежни ќе биде Основениот Суд Прилеп.

ДЕЛ ЧЕТВРТИ – КАЗНЕНИ ПЕНАЛИ

Листа на еднократна договорна казна (казнени пенали) утврдена согласно износот на вредноста на Пакетот на услуги кој ги користи претплатникот наведени во дел први од овој договор и ценовникот објавен на веб страна на КО, и во наплатните центри на КО.

Износ на месечен надомест за услугата со вклучен ДДВ во [денари]	Еднократна договорна казна
За износ од 0,00 до 319,00 денари	1.500,00 денари
За износ од 320,00 до 609,00 денари	3.500,00 денари
За износ од 610,00 до 749,00 денари	4.500,00 денари
За износ од 750,00 до 849,00 денари	5.500,00 денари
За износ од 850,00 до 989,00 денари	6.500,00 денари
За износ повеќе од 990,00 денари	7.500,00 денари

ДОГОВОРНИ СТРАНИ



Рекламирана брзина	XX / XX
	Mbit/s

Пакет со XXXXXXXX услуги

2 Mbit/s
12 Mbit/s
30 Mbit/s
100 Mbit/s

Минимална Брзина

XXX / XXX
Mbit/s

• Услуги и апликации во рамки на интернет пристап кои можат да се користат со овој договор се сите оние услуги кои функционираат на интернет мрежата и кои се во склад со предвидените брзини на одбраниот пакет (пример Skype, Viber, Youtube, E-mail, WEB, Torrents итн).

- По надминување на договорениот трансфер, давателот на услугата го задржува правото да ја намали дефинираната брзина на 512/512 Kbps.
- При ненавремено плаќање на обврските по месечната фактура, давателот на услугата го задржува правото да ја намали дефинираната брзина на 512/512 Kbps, што корисникот не го ослободува од обврската за тој месец (важи само за пакети со договор на определено време).
- При ненавремено плаќање на обврските по месечната фактура, давателот на услугата нема да ја испорачува дефинираната интернет услуга која (важи само за пакети со договор на неопределено време).

- Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: брзината на веб страната на кој се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори, па според тоа брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.
- КО со цел за транспарентна проверка на моменталната брзина на интернет услугата на претплатникот му предлага да ја користи веб страната www.speedtest.net со одбирање на сервер за тестирање лоциран во Прилеп.
- Давателот на услугата не врши никакво модификување или обликување на сообраќајот насочен према клиентите.

