

Договор за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги преку систем за плаќање однапред (При Пејд систем)

Број на Договор склучен во _____ на ден _____ помеѓу:

1. ОПЕРАТОР

Друштво за комуникациски услуги one.vip ДОО Скопје, ул. Филип Втори Македонски бр.3, ДЦ Соравиа 8 кат, 1000 Скопје, со ЕМБС 7068310 и ЕДБ 400015554205, жиро сметка 210070683100115 во Тутунска Банка АД Скопје, контакти центар 077 1234, www.vip.mk;

2. ПРЕТПЛАТНИК

физичко лице

правна лица

Име и презиме:	Име на правно лице:	
Адреса:	Адреса:	
ЕМБС:	ЕДБ:	ЕМБС:
	Застапник:	ЕМБГ:

Член 1 Предмет на Договорот

- Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни-зароди востоставување на претплатнички однос и обезбедување постапок на Претплатникот како јавната комуникациска мрежа на Операторот (во понатамошниот текст: Мрежа) и право на користење на јавни електронски комуникациски услуги кои се во горнодадено на Операторот, достапни за користење преку системот за плаќање на услугите однапред (При Пејд систем) (во понатамошниот текст: Услуги) во согласност со одредбите утврдени во овој Договор.
- Претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор додека правата и обврските кои произлегуваат од истиот збор за договорните страни од денот на активирање на Услугите утврдени во Договорот и приложите.

Член 2 Начин на обезбедување на Услугите

- Операторот ги обезбедува Услугите во Република Македонија, во рамки на територијата покриена со сопствената Мрежа, како и преку јавните комуникациски мрежи на други оператори врз основа на склучени договори за обезбедување на услуги.
- Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот пристап до Мрежата и активирање на соодветните услуги како се предмет на овој Договор веднаш по потпишувањето на овој Договор, со вклучување на претплатничките лични/единици преку активирање на претплатничките бројки наведени во Прилог 1 на овој Договор. Во случај на пренесување на претплатнички број од мрежата на друг оператор, Операторот ќе изврши вклучување на претплатничката линија на Претплатникот сдоговорено и пренесување на претплатничкиот број на Претплатникот во Мрежата на Операторот врз основа на одобрено барање за пренесување на број од операторот даваше на број.
- Од моментот на вклучување на претплатничката линија Операторот започнува да ги надоместува подоместоците за искористените Услуги кои се одземаат од паричниот износ кој Претплатникот го има депонирана на својот При Пејд сметка.

- Претплатникот тврди да ги има поставено во терминалната опрема соодветните картички кои му се доделени на користење од Операторот за одреден тип на услуга (СИМ, Смарт или друг вид на картичка во зависност од услугата). Претплатникот треба да ги чува доделените картички и PIN броеви во отворуваче, тубење или злоупотреба од трети лица и на базање на Операторот истите да ги врати. Во случај на кражба, тубење или отворување на картичка Претплатникот е должен да пријави кај Операторот. За замена на картичка Операторот може да наплати надомест согласно неговиот официјален Ценовник.

- Операторот ќе овозможи користење на сите основни Услуги кои се предвидени согласно При Пејд моделот и тип на услуги избрани од Претплатникот, наведени во образецот - Прилог 1 на овој Договор. Претплатникот може да користи и дополнителни Услуги под услови и во постапок пропишани од Операторот. Активирање и/или деактивирање на дополнителни Услуги или пакети со плаќање на дополнителен надомест (насечек, неделек или дневен) се врши со согласност од Претплатникот, изразена по електронски пат (ловик кон одреден број, исправка на СИМ порака, преку веб страница или на друг начин приликаш од Операторот).

- Претплатникот има право да ги користи Услугите само како краен користник, за негова сопствена употреба. Овозможување на комерцијална употреба или препродажба на Услугите од страна на Претплатникот на трети лица е забрането. Прекршувањето на оваа одредба ќе биде санкционирано согласно важечките прописи, при што Операторот има право веднаш да го раскине овој Договор.

- Претплатникот може да го пренесе правото на користење на доделените претплатнички линии на друго правно или физичко лице на начин, во постапка и под услови утврдени од Операторот, дооколку тоа лице ги исполнува условите за користење на Услуги согласно Описаните услови на Операторот.

Член 3 Квалитет на обезбедените Услуги

- Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот Услуги со квалитет согласно одредбите од Законот за електронски комуникации (понатаму - ЗЕК) и применливите подзаконски акти. Информации за минималното живо на квалитет на Услугите се прикажани во Прилог 2 од овој Договор. Операторот се обврзува да изврши врскање на парични средства во случај на неисполнување на договореното живо на квалитет на обезбедената услуга во зависност од избранниот тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот во согласност со Описаните услови.
- Операторот ќе вложи максимум напори за да му обезбеди на Претплатникот непрекинуто и непрекинато користење на Услугите при што ќе ги превзема сите разумни мерки за да ги идентификува и отстрани сите дефекти или пречки.
- Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации. При настанување на зголемено отговорување на Мрежата или нејзин дел, Операторот превзема автоматски технички мерки за мерење и обликување на сообраќајот со цел да овозможи минимално живо на квалитет за своите претплатници, согласно процедурата утврдена во Описаните услови на Операторот.
- Операторот нема да биде одговорен за било каква пречка или настанот прекин во обезбедувањето на Услугите поради појава на ситуација на „виша сила“ како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнота итн.) опшествени настани (шрафајкои, граѓанска немира, блокади, војна, епидемии итн.) акти на јавните власти или испади, дефекти и прекини на електроенергетскиот систем, системи и инфраструктура на оптички влаки за пренос на податоци итн.).

Член 4 Тарифни модели и цени на Услуги

- Избраниот При Пејд модел за секоја претплатничка линија е наведен во образецот - Прилог 1 на овој Договор.
- Цените на основните Услуги како и дополнителните Услуги активирани во моментот на склучување на овој Договор се наведени во –Прилог 1 и Прилог 2 кои се составен ден на овој Договор. За користење на станочни Услуги кои не се наведени во Прилог 2, дополнително активирани од Претплатникот, Операторот ќе му наплатува на Претплатникот согласно цената на соодветната Услуга утврдена во јавно објавенит Ценовник на Операторот.
- Операторот ќе ги пресметува и наплатува надоместоците за остварениот обем на комуникациски сообраќај од Услугите искористени од Претплатникот веднаш по нивното искористување, во зависност од типот на Услуга, искористени тарифни единици (број на востоставувања комуникации, времетраење на комуникацијата, количинство на пренесени податоци, испратени пораки итн.) и цената на Услугата.
- Операторот има право да наплати надомест согласно неговиот Ценовник доколку Претплатникот побара промена на избраните тарифни модели и ги исполнува условите за промена на тарифни модели пропишани од Операторот.
- Информациите изврзани со рекламирана брзина и минимална брзина на проток на податоци при download и upload се прикажани во Прилог 4 од овој Договор.
- Сите важечки тарифни модели, дополнителни услуги и применливи надоместоци Операторот ги објавува во својот Ценовник кој е достапен на интернет страницата www.vip.mk.



Член 5 При Пејд систем за наплата и дополнување на сметка

- 5.1 Користењето на Услугите преку систем за плаќање однапред (При Пејд систем на наплата), Операторот го овозможува преку изрешење на авансна уплатка на вредносни ваучери од страна на Претплатникот на својата При Пејд сметка позирено со доделениот пратплатачки број наведен во Прилог 1, поради што Операторот му овозможува на Претплатникот користење на Услугите без издавање на месечна сметка и без плаќање на месечно пратплатат.
- 5.2 Претплатникот не може да потроши повеќе од вредноста која ја уплатил на својата При Пејд сметка ниту Операторот може да му наплати било каков заостанат долг при следната дополнување на сметката, асвен доколку Претплатникот дава посебна согласност за тоа во Прилог 3.
- 5.3 она.Вил бесплатно ќе го предупреди Претплатникот кој користи roaming-услуги, во случај кога трошоците за реализираното сообраќај (дајдовни и појдовни повици и СМС-пораки) ќе меѓународен roaming ќе достigne вкупен износ од 3000 денари со вклучен ДДВ. Оне.Вил ќе го ограничи пристапот на Претплатникот кој преку СМС-порака ќе го избеги она.Вил дека е согласен даму се ограничи пристапот до roaming-услугата, веднаш по приемот на СМС-пораката.
- 5.4 она.Вил бесплатно ќе го предупреди и без одлагаше ќе му го ограничи пристапот и користењето на услугата на Претплатникот кој користи roaming-услуги, во случај кога трошоците за реализиран интернет-сообраќај во меѓународен roaming ќе достигне вкупен износ од 1000 денари со вклучен ДДВ. Доколку Претплатникот го извести она.Вил дека е согласен да ја користи услугата, она.Вил ќе продолжи да го обезбедува пристапот и користењето на услугата.

Член 6 Враќање средствата на Претплатникот

Операторот ќе има обврска му ли надамести парничните средства на Претплатникот кои му се наплатени од неговата При Пејд сметка само во случај на основан приговор од страна на Претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот наплатен за користен комуникациски услуги во вина на погрешно наплатениот износ. Враќањето на средствата се врши со корекција на износот, односно враќање на средствата на При Пејд сметката на Претплатникот.

Член 7 Приговори и решавање на спорови

- 7.1 Претплатникот има право да поднесе приговор во пишана форма до Одделот за кориснички услуги на Операторот во ерска со:
- обезбедувањето на Услугите,
 - надаместување на плаќањето за одредена обезбедена Услуга,
 - квалитетот на обезбедената Услуга,
 - повреда на одредбите од овој Договор од страна на Операторот.
- 7.2 Приговорот треба да биде поднесен во писмена форма, преку пошта или во продложен салочен од директната продажна мрежа на Операторот. Приговорот може да се поднесе во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на прием на одлука или започнување на дејствујќи предмет на приговорот. Операторот ќе одлучи за приговорот во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на приговорот и ќе му испрати на Претплатникот одговор на приговорот во писмена форма, преку пошта или лично на рака на претплатникот преку продажниот салон каде што приговорот бил поднесен.
- 7.3 Во рок од 15 (петнаесет) дена од добивањето на одлука на Операторот по подческиниот приговор, Претплатникот може да бара заштита на неговите права од Агенцијата за електронски комуникации (пензатам - АЕК). Информации за остварување на правото Претплатникот може да добие со позикување на бесплатниот телефонски број 190 на контакт центарот на АЕК.
- 7.4 Операторот и Претплатникот ќе се обидат спогодбено да го решат секој спор кој може да се паѓави од Договорот, вклучувајќи ги споровите во однос на толкување, примена и изаршување на овој Договор и Опшите Услови на Операторот. Доколку спорот не биде решен спогодбено, истиот ќе се решава пред стварно надлежниот суд во Скопје.

Член 8 Обработка и заштита на податоци, согласности

- 8.1 Претплатникот е должен на Операторот да му даде лични и други податоци согласно ЗЕК. Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Операторот. При промона на било кој од податоците дадени на Операторот, Претплатникот е должен да го извести Операторот и да приложи соодветен доказ за измените податоци.
- 8.2 Операторот има право да ги чува, обработува, користи, разменива и соопштува податоците за Претплатникот и за остварениот комуникациски сообраќај на Претплатникот без негова дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор.

она.Вил ДОО Скопје, Овластено лице

МП

обезбедување на Услугите на Претплатникот, давање информации на надлежни државни органи во постапка пропишана со закон и за други цели дозволени со закон.

- 8.3 Операторот ќе превземе соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од необјаснат пристап, обработка, чувство или бришаше.
- 8.4 Претплатникот е должен да се произнесе по однос на сите согласности предвидени со ЗЕК и прогласени врз негово основа (која е согласност за телефонски именник, директен маркетинг, електронска достава на писмена итн.). Претплатникот се изјаснува поединично за секоја одделна согласност наведена во Прилог 3 кон овој Договор. Дадените согласности се запишуваат во Прилог 1 при што секое вписано поле ДА ќе се смета за дадена согласност од Претплатникот.
- 8.5 Претплатникот има право да ги промени дадените согласности, на начин и во постапка утврдена од Операторот.

Член 9 Важност и раскинување на Договорот

- 9.1 Овој Договор се силукува на неопределено време.
- 9.2 Претплатникот има право да ја користи претплатничката линија со При Пејд систем на наплата, со додека не истече времето на важност на последниот уплатен вредносен ваучер. Времетраењето на важност на вредносните ваучери е утврдено во Ценовникот на Операторот.
- 9.3 Со истек на времето на важност на уплатениот вредносен ваучер, Операторот ја деактивира претплатничката линија со При Пејд систем на наплата и овој Договор престанува да важи по автоматизам, без потреба од поднесување на барање од Претплатникот.
- 9.4 При пренесување на број, Операторот има право да Претплатникот да наплати надомест во износ определен со одглока на АЕК.
- 9.5 Операторот има право едностранија да го сакине овој Договор без дополнителен отказан рок при постоење на една од окопните:
- 1) При прекршување на обврските на Претплатникот од овој Договор;
 - 2) Во случај на користење на Услугите од страна на Претплатникот спротивно на Член 2.5 од овој Договор;
 - 3) Во случај на злоупотреба на Услугите или пристапот до Мрежата од страна на Претплатникот за цели спротивни на овој Договор, ЗЕК, прогласите донесени врз негова основа и други закони и прописи, за злоупотреби констатирани од Операторот или од страна на надлежен орган;
 - 4) Поради постоење на ситуација на Виша сила која го оневозможува Операторот да ги обезбедува Услугите на Претплатникот преку неговата Мрежа во период подолг од 3 (три) месеци.

Член 10 Завршни одредби

- 10.1 Како составен дел на овој Договор се сметаат сите негови Приложи наведени тука, како и сите дополнителни прилози и други обрасци пополнети и/или потпишани од Претплатникот со текст на важењето на овој Договор како и електронски записки од евидентицата на Операторот за извршено активирање, трошена или деактивирање на комуникациски услуги, промоции и други потгодности, промохи на тарифен модел или администрирање на личните и други податоци извршени од страна на самия Претплатник по електронски пат (СМС, повик или телефонски број со посебна намена, итн. итн.).
- 10.2 Операторот може да ги менува условите утврдени со овој Договор по претходно известување на Претплатникот. Известувањето ќе биде доставено до Претплатникот во рок од 30 (триесет) дена пред влезувањето на измената. Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени на условите од Договорот како и правото на Претплатникот за раскинување на Договорот во рок од 30 (триесет) дена доколку не се согласува со предложените измены, без обврска за наплата на договорните пенали. Доколку Претплатникот не достави известување за раскинување на Договорот во наведениот рок, се смета дека се согласува со предложените измени.
- 10.3 Сите прашања кои не се уредени со овој Договор и неговите Приложи, ќе бидат уредени согласно одредбите утврдени во Опшите Услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на Операторот, Ценовникот на Операторот јасно драстолен на интернет страницата www.vip.mk, ЗЕК, Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објаснат во ерска со општиот услов за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги донесен са АЕК и други применливи акти.

ПРЕТПЛАТНИК, Целосно име и презиме, потпис



ПРИЛОГ 3 кон Договорот за основање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги преку систем за плаќање одногод (При Пејд систем) број:

Согласности од Претплатник согласно ЗЕК и прописите донесени врз негови основи

- Согласно прописите донесени од АЕК врз основа на ЗЕК, Претплатникот е должен да се произнесе за секоја од подолу наведените согласности;
- Операторот ги запишува дадените согласности од Претплатникот со соодветниот дел од Прилог 1.
- Секое саночено попе ДА во Прилог 1 на секоја од подолу наведените согласности ќе се смета како додека согласност од Претплатникот.

1. Согласност за достава на писмена во електронска форма

Се согласувам Операторот да ми ја доставува мојата месечна сметка (фактура) за користени комуникациски услуги, известувања и други писмена предвидени во получениот Претплатнички договор во електронска форма на мојата емејл адреса наведена во Прилог 1 од Договорот.

2. Согласност за објава на лични податоци во телефонски именник и телефонски служби за информации (важи само за физички лица)

Се согласувам да бидат овие објавени моите лични податоци [име презиме или назив заедно со мојот претплатнички број и адреса на жителствоте/простојувалште] во телефонски именник и достапни преку јавни телефонски служби за давање на информации.

3. Согласност за добивање информации за цели на директен маркетинг (важи само за физички лица)

Се согласувам Операторот да ме информира за своите најнови промоции, лонуди, услуги и пакети на комуникациски услуги со испраќање на СМС, ММС пораки, електронска пошта или воспоставување на говорни телефонски повици кон мојот претплатнички број.

4. Согласност за добивање на информации при користење на јавна мобилна комуникациска услуга во меѓународен roaming

Се согласувам Операторот да ме известува со СМС порака што ќе отпочне со користење на услугата меѓународен roaming, со наведување на цените со вклучен ДДВ за додавен и пойдован повик и користење на СМС пораки во roaming.

5. Согласност за добивање информации за ограничување на пристапот кон услугата интернет во меѓународен roaming

Се согласувам Операторот да ме извести при користење на услугата интернет во меѓународен roaming што износот на искористен интернет сообраќај во roaming достигне 1000,00 денари со вклучен ДДВ и веднаш потоа да ми го ограничи пристапот до оваа услуга, освен доколку не испрати СМС порака во соодветен формат и на однапред определен број со која ќе ја изрази мојата согласност да продолжи обезбедувањето на услугата интернет во меѓународен roaming и по надминување на наведениот износ.

6. Согласност за надминување на депонирани средства во При Пејд сметка и наплатата на застанат долг при следното надополнување на сметка

Се согласувам Операторот да ми овојможи надминување на износот на депонирани средства на мојата При Пејд сметка во однапред определен износ наведен во СМС порака доставена од Операторот, касо средствата Операторот ќе ми го наплати веднаш при следното надополнување на мојата При Пејд сметка.

ПРИЛОГ 4 кон Договорот за основање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги преку систем за плаќање одногод (При Пејд систем) број: \$[ban]

Информации за минимална и рекламирана брзина на проток на податоци податоци преку јавна мобилна комуникациска мрежа (МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ)



Рекламирана
брзина
за мобилен интернет
2G/3G/4G*

* Операторот не рекламира брзини на проток на податоци за мобилен интернет изразено во единица мерка [bit/s]

Минимална брзина

XX Mbit/s Download
XX Mbit/s Upload

НАПОМЕНИ:

- При својдневна употреба, очигуловите просечни брзини на проток на податоци при користење на мобилен пристап кај интернет на може да бидат гарантирани и константни поради начинот на кој функционира технологијата на јавната мобилна комуникациска мрежа, која подразбира дејство на еден ресурс од позади претплатници во исто време, што доведува до намалување на брзините при истовремено користење на капацитетот за мобилен интернет од вклучен број на претплатници. Исто тако, кај брзината на мобилен интернет влијаат и техничките карактеристики и можност на мобилниот терминалот уред кој го користи Претплатникот и типот на мрежа која се користи во моментот на преносот на податоци (2G/GPRS, 3G/UMTS или 4G/LTE мрежа), која овозможува највисока брзина при upload и download).
- Операторот не прави никакви ограничувања на пристапот и/или користењето на услуги и апликации, но при користување на автоматско спотоварување на јавната мобилна комуникациска мрежа или најзак. ден во единица време, Операторот прави автоматски технички мерки за мреже и обликување на сообраќајот со цел да очува минимално ниво на квалитет и да опуштаат определен број на свои претплатници.
- По користувањето на интернет сообраќај вклучен во тарифниот модел, Операторот врши автоматско исмалување на брзината на протокот на податоци, при што остваруваат интернет сообраќај и понатаму оставува бесплатен за Претплатникот. Доколку Претплатникот сака да продолжи да користи мобилен пристап на интернет со високата брзина на проток на податоци и по искористувањето на интернет сообраќај вклучен во членкото претпоставка, потребно е да купи дополнителен интернет пакет од постоечката понуда на Операторот.



one.vip

Прилог 1 кон Договор за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги преку систем за плаќање однапред (При Пејд систем) бр.

Случен во _____ на ден _____ помоју:

1. ОПЕРАТОР: Езултус за комуникациски услуги с.вп.ДОО Скопје со седиште на ул. Филип Втори Македонски бр. 3, ДЦ Соросио 8ми кат, 1000 Скопје, со ЕМБС 7065310 и ЕДБ 4080015554205, жиро сметка 210070683100115 во Тутунска Банка АД Скопје, контакт центар 077 1234, www.vip.mk.

2. ПРЕТПЛАТНИК: физичко лице правно лице

Име и прзвание:	Назив за првично лице:		
Адреса:	Адреса:		
ЕМБС:	ЕДБ: ЕМБС:		
Контакт телефон:			
Податоци за мобилна претплатничка линија		Тип на услуга	
Претплатнички број	/	Број на СИМ картичка	
Телефон модел		Дополнителни агенции	1. 2.
Производител	Модел	IMEI/SN	Цена _____ денари
Согласност дадени од Претплатникот согласно Прилог 3:			
2. Собрала ли лични податоци ест. тел. именник и служби за информации:			
3. Добијање и вбројување за целите на директен маркетинг			
5. Информации за ограничување на интернет за ресминг			
1. Достава на писмени за електронска форма			
a) Изван број _____ б) Јавна адреса _____			
4. Добавување информации при користење услугата со сочиниг			
6. Нодинување на дополнителни средства и наплати при следниот надогоднување			

one.vip

Прилог 2 кон Договор за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги преку систем за плаќање однапред (При Пејд систем) бр.

Услуги			
Цени за користење на услуги			
Повик кон другото на one.vip* (ден/мин.)	x	x	
Повик кон други национални извештај (ден/мин.)	x	x	
SMS/MMS кон другото на спом.бр** (ден/порака)	x/x	x/x	
SMS/MMS кон други концијарки (ден/порака)	x/x	x/x	
Ноќеводството на другите објекти (ден/МВ)	x	x	
Услуги кон меѓународни крај/и: Услуги за рачунар (повик/SMS/JMS/Интернет)	x	x	
Всестоставуваче на повик (ден/помак)			
Концијарски повик	x	x	
Интернет на терифирани:			
Модем/беспроводни (без сконди)	x/x	x/x	
Мобилен беспроводни повик (без сконди)	x/x	x/x	
Интернет објекти (до килобити - KB)	x	x	
Други Услуги			
Контакт центар (077 1234; разговори со спасетор)/ Vip секретарка (1222)	x	x	
Повик кон бројот 1188	жден/помак	жден/помак	
Повик кон исти служби (192, 193, 194, 195) и услуги од општествено значење (190, 197, 198, 199)	Бесплатно	Бесплатно	

Дополнителни услуги / тарифи/пакети достапни се При Пејд терифи/модели се објазени во Ценовникот објавен на веб страница на Вип оператор www.vip.mk

* Претплатникот користи специјалното тарифа Vip Talk спасеторски во првите 30 дена по активирање на При Пејд личното, како и во текот на 30 дена по секое надогоднување на својот При Пејд сметка. Деколку во тај период не изврши надогоднување, Претплатникот системски се префага на сечевната тарифа Vip Go која ја користи до следното надогоднување на својот При Пејд сметка.

** Како повик/SMS во мрежата на one.vip со терифирани повик/SMS реализирани од претплатници на крајот на ана бил кон други претплатници на крајот на сите или други национални повик/SMS кон корисниците на други комуникациски крај/и ќе се користи како повик кон други национални крај/и согласно цените најнови повори.

Информација за крајните крај/и на крајот на one.vip мобилни телефонски услуги, посаку радиокомуникациска мрежа, со параметри:

- Повикната со крајот на популација: GSM (99,2%) и UMTS (9,8%);

- Присуство на услуга – процент на најуспешни повик за национални и интернационални повик (сметано на повик на друг крај): < 2%;

- Време на воспоставување на повик – средна трајност на државата повик бројот при нормален авторизација на крајот: Национални повик: Мобилна кон кабличност < 7s; Мобилна кон факс: < 5s;

- Одржување на услуга – процент на просекнати повик (сметано на повик на друг крај): < 2% за време на busy hour; < 1% во текот на членот часец и < 3% повик од 100 повик го број со време на busy hour;

- Број на пренесени SMS породи: за време чум 2 мес е > 95%;

- Средно брзина за трансфер на податоци преку радиокомуникациска мрежа (3G) која се постигнува при синхронизација на соредени фронтови помеѓу операторот и терминалите.

Продажно место Шифра: _____ **Претплатник/Овластено лице на Претплатник**

Продажен аген:

име Вип салостало лице

(име)

МП

Потпис

Заверено имено и посвите

