ВИНСАТ КАБЕЛ

20.10.2015

ДОГОВОР 431-А 1605-165

За користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа,

склучен на ден ______________________ помеѓу:

1.**Оператор ВИНСАТ КАБЕЛ ДООЕЛ**, ул Маршал Тито бр.106/А Винница, тел: 033 360 003 **ЕДБ МК 4005013503687, Жиро с-ка: 200 002643617816** ,претставувана од Тони Наунов , УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст кабелски оператор(КО),

2.______________________________________

ул.______________________________________ бр__________ ЕМБ______________________ тел ______________________

Во понатамошниот текст, Корисник, од друга страна

ПРЕДМЕТ, РОК И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

ЧЛЕН 1

Овој договор се склучува на неопределен временски рок.

Договорот се смета за склучен и станува на сила со денот на потпишување од двете договврни страни, а правата и обврските на договврните страни кои произлегуваат од претплатничкиот договор важат од денвт на активирање на услугата.

Претплатникот мвже да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време пв претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

Барањето се двставува до операторот во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број зв физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пвкраток вд 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договврот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени вд страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот вв исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради пввреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице вп рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивнв на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила пвдолго од тримесеци.

Операторот е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи и всобено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.

При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на пвследната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

Операторот ќе го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените.Доколку Претплатникот не се согласува со предложените измени без известување или пвследици може да го раскине Двговорот.Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи:

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатниквт;
- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине двговорот.

ЧЛЕН 2

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот/просториите на претплатникот-корисникот за следење на дистрибуираните радио и телевизиски канали за што корисникот плаќа месечен надомест определен со вввј договор

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ

ЧЛЕН 3

КО се обврзува да изврши приклучување на на корисникот кон кабелската мрежа св што на корисникот ќе му се овозможи квалитетен прием на РТВ програмите кои се пренесуваат преку истата, непрекинато (24) дваесет и четири часа дневно, без било какви промени во програмските содржини.

3.1 Барањето за склучување на претплатнички договор се доставува на начин и образец пропишан од страна на операторот во кој се наведени сите потребни документи кои барателот е должен да му ги достави на операторот.

3.2 Операторот треба во рок утврден од негова страна во пишана форма да го извести подносителот на барањето зв постоењето, односно не постоењето на техничка можност со наведување на причините за одбивање на барањето

3.3 Врз основа на позитивно одговореното Барање од страна на КО за постоење на техничка можност за приклучување на Корисникот, КО се обврзува да изврши приклучување на Корисникот кон интернет мрежата во рок од 7 дена од потпишувањe на овој Договор.

ЧЛЕН 4

Приклучувањето на корисникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 48 часа по потпишувањето на договорот или на датумот и терминот кои заеднички ќе го договорат.

ЧЛЕН 5

За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на т.н S и HYPERBAND канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа. За прием на дигитална ТВ (ДВБ-Ц) потребен е соодветен ТВ апарат или СТБ-декодер

ЧЛЕН 6

Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап на лица овластени од КО кои претходно ќе се легитимираат, во своите просторни/станот во кои ќе се изврши монтажата, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречуваат спроведувањето на кабелот на КО од својот до соседните објекти. Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување самиот подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот средствата дадени за приклучок не се враќаат.

ЧЛЕН 7

Програмската листа која е во Прилог 1 е програмскиот пакет односно листата на програмски сервиси кои операторот ги реемитува во моментот на склучување на претплатничкиот договор, а за кои е издадена потврдата за регистрација од страна на Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услугиата.

ЧЛЕН 8

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на истата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

ЧЛЕН 9

Корисникот се обврзува дека приклучокот не смее самостојно да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај да го стори тоа ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.

ЧЛЕН 10

Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настануваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.

ЧЛЕН 11

Пријавувањето на технички пречки се врши во писмена форма, во контакт центарот на тел: 033 360 003 и 078 363 409, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службениот мејл на операторот.

ЧЛЕН 12

Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надоместок за:

- Еднократен надоместок за приклучок од 0 денари
- Месечен надомест(претплата) од 380,00 денари
- Приклучување на дополнителни ТВ приемници во истиот стан во износ од 0 денари.

Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса во просториите на операторот.

ЧЛЕН 13

Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во ЧЛЕН 12 од овој договор, КО е должен писмено да го извести, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може да биде привремено а потоа и трајно исклучен.

За повторно приклучување кон кабелската мрежа покрај заостанатиот долг, корисникот треба да ги сноси и трошоците кои се направени за неговото исклучување и за повторно приклучување. Трошоците за повторното приклучување кон кабелската мрежа ги определува КО, јавно ги објавува и изнесуваат 0 денари.Заостанатиот долг се наплатуваат без законска затезна камата.

Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да постапи согласно со членот 102 став (1) од овој закон сè до донесување на конечна одлука согласно со членот 53 од овој закон, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да постапи согласноcо членот 102 став (1) од овој закон.

ЧЛЕН 14

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот. Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

Известувањето од ставот (1) на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи::

Име или назив на претплатникот;

Адреса на претплатникот;

Претплатнички број;

Број на претплатничкиот договор;

Сите предложени измени на договорот;

Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.

Доколку операторот не постапи во согласност со овој член, тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исплнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

ЧЛЕН 15

Корисникот не смее самостојно да приклучи друг корисник ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, или промена на адресата на живеење, претплатникот е должен во рок од 15 дена да го извести КО за настанатата промена. Во таков случај:

- Претплатникот е должен да ги подмири своите доспеани обарски кон КО
- Доколку новиот сопственик на станот сака да ги корисит услугите на КО се склучува нов договор без надомес за приклучна такса.

ЧЛЕН 16

Претплатникот има право на писмен приговор најнапред до операторот против одлуките или активностите на операторот и/или давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување на услуги. Приговорот се поднесува вп рок од 15 дена од приемот на одлуката односно од зпочнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Во случај нп поднесен приговор во врска со износот на фактурата- сметката, се до донесување нв конечната одлука (доколку Претплатникот не поднесе барање за решавање на спор пред АЕК), ако има решавање пред АЕК тогаш одлуката на АЕК е конечна. Претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплатв во определениот рок во фактурата- сметката.

Операторот е должен на оретплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од денот на приемот нп приговорот.

Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот до Агенцијата да достаи барање за решавање на спор.

Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот, претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена вд денот на поднесувањето нв приговорот до операторот. Бесплатеи телефон за контакт на АЕК е 1 0.

ЧЛЕН 17

Операторот на претплатниците им ги враќа наплатеинте парични средства во следните случаи:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши аракање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен ао наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основанв барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
- во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги нмв намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;
- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

ЧЛЕН 18

Операторот не одговара зп содржините на програмите кои легално се дистрибуираат како и евентуалните прекини на програмите предизвикани од технички проблеми на произведувачот на програмата или вв преносот на сигналот до станицата на операторот.

ЧЛЕН 19

КО е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде извaден од ТВ приемникот.

ЧЛЕН 20

По барање на Претплатникот, Операторот ќе обезбеди техничка можност за забрана нв пристап до одредени канали или ќе обезбеди код за нивно активирање.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

ЧЛЕН 21

Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или оо друго нумерациско подрачје на операторот.

Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати пенал.

ЧЛЕН 22

Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Анекс кон Договорот.

ЧЛЕН 23

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Виница

ЧЛЕН 24

Овој договор е составен од 2(два) примерока од кои по еден за секоја од договорните страни. Договорот стапува во сила со денот на потпишувањето.

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР

Трговско друштво кабелска телевизија ВИНСАТ КАБЕЛ ДООЕЛ Виница

КОРИСНИК

СОГЛАСНОСТ ЗА ОДВИВАЊЕ НА КОМУНИКАЦИЈА ПО ЕЛЕКТРОНСКИ ПАТ

☐	Претплатникот е соглесен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Претплатникот:	e-mail

ПРИЛОГ 1. (ЛИСТА НА КАНАЛИ)

Локално ниво:
Канал 8
ТВК
Регионално ниво:
Ирис
Канал +
ТВ Стар
Национални:
Алсат М
Наша ТВ
Сител
Алфа
Сител 3
Канал 5
МРТ Собраниски
Телма
24 Вести
МРТ 1
ТВ Сонце
МРТ 2

Странски:
CN
Atlas TV
HRT 3
Ultra
FOX Life
Lov I ribolov
Planeta
Golf Klub
RTL
Cinemania
Sport Klub 2
Sport Klub 1
24 Kitchen
Explorer
HRT 1
RTS
FOX
BNT
Eurosport
TV 1000
Boomerng
National geographic
Eurosport 2
DM Sat
OTV Valentino
Aljazeera Balkans

Странски:

Ценовник

1. Кај стандарден приклучок за ТВ, цената на приклучок е 30 денари од метар должен кабел, сметано од столбот (почетна точка) до ТВ приемник (крајна точка).
2. Кај стандарден приклучок за интернет (Корисникот користи услуга на кабелска Тв од КО), цената на приклучок е 30 денари од метар должен кабел, сметано само низ куќата/станот. Од столбот до куќата кабелот не се наплаќа.
3. Кај нестандарден приклучок (Корисникот не користи услуга на кабелска Тв од КО), цената на приклучок е 2.000 денари со вклучен ДДВ.
4. Сплитер за 1 ТВ приемник – [illegible] ден.
5. Џекче – 50 ден.
6. Месечна претплата за ТВ- 330 ден.

Цените се со вклучен ддв.

Винсат Кабел ДООЕЛ Виница
ул. Маршал Тито бр.106/А
2310 Виница, Македонија
ЕДБ: 4005013503687
тел: +389 33 360 003
078 363 409

Барање за засновање претплатнички договор

Место:	Датум:	Бр. на договор:	Вработен:

Основни податоци за претплатникот :

НОВ ПРЕТПЛАТНИК	РЕАКТИВАЦИЈА	ФИЗИЧКО ЛИЦЕ	ПРАВНО ЛИЦЕ

Име и презиме/назив:	
Адреса од л. к./ седиште:	
Дејност:	Опис на дејноста:
Име на овластено лице/потписник:	
ЕМБГ:	Бр. на л. к.:
ЕДБ:	Жиро-сметка:
Контакт телефон:	E-mail адреса*:
Корисничко име:	Лозинка:

*За било какви промени во врска со услугата, претплатникот се согласува да биде известен на e-mail адресата што ќе ја наведе

Податоци за приложена документација:

Лична карта	Пасош	Возачка дозвола	Пензиски чек
Решение од централен регистар	Друга		

Основни податоци за договорот:

Тарифен модел:	Времетраење:
Еднократен надомест:	Месечен надомест:
Цена на опремата:	Според ценовникот на Операторот опремата не се наплаќа.

Адреса за инсталирање на приклучок/услуга:	**Адреса за сметка/фактура:**
Улица и број:	Улица и број:
Место и општина:	Место и општина:

Опис на пакетот /услугата:	**Потребна конфигурација:**	
	CPU	Intel Pentium II 233 MHz

Винсат Кабел ДООЕЛ Виница
ул. Маршал Тито бр.106/А
2310 Виница, Македонија
ЕДБ: 4005013503687
тел: +389 33 360 003
078 363 409

Memory	32 MB
System OS	Windows Vista , XP, ME , 98 FE/SE,Win. 2000
Interface	USB port ,Ethernet 10/100 base- T
Disc Drive	CD DiscDrive

Изјава за согласност:

Моите лични податоци да бидат користени и [illegible] страна на ВИНСАТ КАБЕЛ ДООЕЛ, со цел известување за активирање на услугите, промоција на услугите, директен маркетинг, промотивни кампањи, согласно Законот за заштита на лични податоци, Законот за електронски комуникации, подзаконските [illegible] прописи.

Моите лични податоци ...	СЕ СОГЛАСУВАМ	НЕ СЕ СОГЛАСУВАМ
Сметката да ја добивам во електронска [illegible]	СЕ СОГЛАСУВАМ	НЕ СЕ СОГЛАСУВАМ

Претплатник

Име и презиме	
Име и презиме	
Потпис и печат	
Потпис и печат	

Оператор