

ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ бр: ИТ/_____

склучен на ден _____

помеѓу:

стр 1 од 5

1. ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ од Кавадарци, ул Киро Крстев бр 8, тел:043/550-550 ЕДБ:МК4011990100450, Жиро с-ка: 20000006017290 Стопанска банка – Кавадарци, претставувана од Сапунчиева Тодорка, УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст кабелски оператор (КО),
2. _____ ЕМБ: _____

ул. _____

бр _____ тлф _____

Во понатамошниот текст, Корисник

ЧЛЕН 1

Со овој договор на корисникот му се овозможува користење на интернет услуги овозможени од давателот на интернет услуги преку кабелската мрежа на кабелскиот оператор, понатамошниот текст услугата во следните услови:

Интернет припјед пакет (ДА / НЕ), Интернет+ВоИП (ДА / НЕ), ВоИП(ДА / НЕ) Ограничени по брзина и пренос и неограничен по време

КОРИСНИЧКИ ПАКЕТ _____ ЦЕНА _____ денари

Во услугата е вклучен Интернет пристап со ограничена брзина за Download во пристапен дел: _____ Mbps* и брзина за Upload во пристапен дел: _____ Mbps*. Вклучен сообраќај до _____ GB, статична IP адреса, e-mail адреса и цени според моменталните тарифи на операторот.

По надминување на наведениот лимит дополнителниот сообраќај не се наплатува а брзината до крајот на тековниот месец изнесува

Мб/с.

Брзината на пренос не е гарантирана. Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

Минималната гарантирана брзина изнесува _____ / _____ кб/с. Валидноста на брзината на интернет сообраќајот се зема во предвид при мерење со апликација поставена на <http://www.speedtest.net>.

ЧЛЕН 2

Овој договор се склучува во времетраење од _____ месеци. По истекот на овој период договорот не се продолжува по автоматизам. Операторот во рок не пократок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот ќе го извести претплатникот деска му истекува истиот, доколку има промена на тарифниот модел на претплатникот или доколку претплатникот останува без услугата

ЧЛЕН 3

Претплатникот може да го раскине договорот со операторот во секое време по претходно доставено барање. Барањето се доставува до операторот во пишана форма и треба да ги содржи најмалку следните податоци:

* Име или назив на претплатникот; матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица; точна адреса на претплатникот и адреса на пристапот (ако се различни); електронска комуникациска услуга (тарифен модел/пакет/претплатнички број); При тоа мора да наведе точна причина за раскинување на договорот.

* Датумот на раскинување на договорот/услугата кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

* Операторот не треба да одбие раскинување на договор по барање на претплатник.

* Претплатникот може да го раскине договорот без плаќање на казнени пенали доколку операторот не ги извршува договорните обврски.

* При евентуалното раскинување на договорот претплатникот треба да ги има подмирно сите обврски кон операторот кои настанале до денот на важноста на претплатничкиот договор, а се фактуирани со закаснување.

* При раскинување на договорот претплатникот е должен да ги врати комуникациските средства добиени од операторот во исправна состојба која ја утврдува операторот при превземање на средствата.

ЧЛЕН 4

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор особено:

- поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот доколку правото на користење на услугата не се пренесе на друго лице во рок од 3 месеци;
- во случај на стечај, ликвидација или неликвидност на правен субјект;
- во случај на злоупотреба на услугите од страна на претплатникот спротивно на ЗЕК и други подзаконски акти
- Доколку Операторот не е во можност да ги обезбеди услугите поради виша сила подолго од три месеци
- Доколку претплатникот не ги плаќа редовно месечните сметки подолго од _____ месеци вклучително со тековниот месец
- Операторот има право на наплата на казнени пенали за предвремено прекинување на договорните обврски без посебна причина.

ЧЛЕН 5

Операторот е должен да води свидетелство за сите воспоставени претплатнички односи согласно Законот за заштита на личните податоци.

Евиденцијата особено треба да содржи податоци за име, презиме, адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правниот субјект, даночниот број и регистарскиот број, податоци за овластеното лице.. При раскинување на договорот податоците се чуваат уште година дена од денот на издавањето на последната сметка.

ЧЛЕН 6

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот. За сите предложени измени Операторот ќе го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена пред влегување во ведување на измените.

Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи: Податоци за претплатникот и претплатничкиот договор, сите предложени измени, информација дека доколку не ги прифаќа измените може без известување и последици да го раскине договорот.

Доколку раскинувањето на договорот с во првата половина на договорниот период обештетувањето за предвремено раскинување на договорот изнесува 4 (четири) месечни претплати. Доколку раскинувањето на договорот с во втората половина на договорниот период обештетувањето за предвремено раскинување на договорот изнесува 2 (две) месечни претплати .

ЧЛЕН 7

Овој договор влегува во сила од моментот на неговото потпишување. За почеток на овозможување на услугата од страна на операторот се смета датумот на потпишување на приемно-предавателниот протокол, реверсот или договорот.

ЧЛЕН 8

Целокупната опрема за "приклучок" ја обезбедува во потполност **операторот** за своја сметка и останува сопственост на операторот. Реверсот за опремата е составен дел од договорот. При монтажа се употребени следните материјали:

кабел _____ метри, HFC филтер _____, разделник _____, друго _____

МОДЕМ HFC MAC ID _____ **USB MAC ID** _____

ЧЛЕН 9

Пријавувањето на дефекти се врши во просториите на Операторот на тел: 043/550-550 и 071/250-401 или по електронски пат на службениот мсјл на КО. Отстранувањето на истите се врши во рок од 8 часа доколку пријавувањето е од 08-20 часот или во рок од 12 часа доколку пријавата е после 20:00 часот.

ЧЛЕН 10

Доколку од технички причини дојде до потполни прекин на дистрибуција на сервисот подолго од 48 часа непрекинато во еден календарски месец, корисникот пропорционално се ослободува од плаќање на месечниот надоместок за месецот во кој имало прекин. Намалувањето ќе биде вградено во сметката за следниот месец. Доколку прекинот тресе повеќе од 10 дена во тековниот месец **операторот** нема да наплати месечна такса за сервисот.

ЧЛЕН 11

Операторот го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест и содржината на пакетите зависно од пазарните услови. Истите е должен да ги објави на **Инфо каналот и Интернет страницата** на фирмата најмалку 30 дена пред нивното стапување на сила. Се смета дека корисникот ги прифатил изменетите услови доколку продолжи со користење на услугата согласно Член 6 од договорот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ**ЧЛЕН 12****Операторот се обврзува:**

- На претплатникот да му овозможи приклучок во мрежата во рок од 20 дена сметано од денот на потпишување на Договорот или во взајемно договорени термин. Доколку операторот исма техничка можност за обезбедување на услугата должен е во рок од 7 дена да го извести претплатникот и да му ги врати свинтуално дадените аванси.
- На претплатникот да му обезбеди квалитетна и континуирана комуникациска услуга, минимум 98% од времето на годишно ниво согласно тарифниот модел на претплатникот. Доколку до прекин дојде по вина на претплатникот, виша сила или како резултат на глобален проблем на кој операторот не може да влијае, времето на таквите прекини не се пресметува во просечната годишна пресметливост.
- Во рамките на техничките можности Операторот е должен да овозможи неповредливост и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткрепени со решенија на надлежните институции.
- Операторот е должен врз основа на писмено барање на претплатникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се поднесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прекин не може да биде помал од 1(еден) месец, а не подолго од 3(три) месеци.
- Операторот има право да ја повлечи терминалната опрема во рок од 15 дена од прекинување на услугата.
- Операторот има право без соогласност на претплатникот привремено да го ограничи или прекине пристапот кон услугата според услови дефинирани со закон, или во случај на неисполнување на договорните обврски , неплаќање на обврските подолго од два месеци , или незаконско користење на услугите.
- Операторот е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони , атмосферски прање , кражба и слично за што сноси материјална одговорност.
- Операторот не сноси одговорност за свинтуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила . При невреме (громотевици) се препорачува струјниот , антенскиот , мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема.
- Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса.
- Доколку корисникот не го уплати месечниот надомест во рокот утврден во Член 9 став 8 од овој договор, КО е должен да го извести при што ќе му утврди рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може привремено, а потоа и трајно да го исклучи од мрежата.
- За повторно вклучување покрај заостанатиот долг корисникот треба да ги сноси трошоците направени за негово исклучување и повторно вклучување во мрежата, кои треба јавно да бидат објавени во важечкиот ценовник на Операторот.
- Доколку претплатникот поднесе приговор и барање за решавање на спор пред АЕК во врска со износот на сметка, Операторот не смее да постапи спротивно на Чл.102 став (1) од ЗЕК се до донесувањето на конечно одлука согласно Чл. 53 од ЗЕК, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определниот рок. Доколку претплатникот не го плати месечниот износ во определниот рок, операторот има право да постапи согласно чл. 102 став (1) од ЗЕК.
- Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.

- Операторот се обврзува да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.
- Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:
 - во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоките за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одблен во наредната фактура на сите претплатници кај кои построено ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
 - во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени спектронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклучуирана законска казнена камата;
 - во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.
- Операторот има право на наплата на казнени пенали во случај на предвремено прекинување на договорните обврски од страна на претплатникот без посебна причина.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

ЧЛЕН 13

Претплатникот се обврзува да ја чува опремата која му е дадена на користење од операторот. На истата не смее самостојно да врши изменни и преправки.

Претплатникот е должен да дозволи исметан пристап до опремата инсталрирана на неговиот имот заради мерење, монтажа, и демонтажа на истата.

Има обврска во рок од 10 дена да го извести операторот за скоја промена поврзана со неговата идентификација.

Да го користи сервисот исклучително за свои потреби и во согласност со закон.

Претплатникот има право на писмен приговор најнапред до операторот против одлуките или активностите на операторот и/или давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување услуги, приговор за износот на задолжување, приговор за квалитетот на услугите, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на кои се заснова. Доколку не добие одговор во рок од 15 дена од денот на поднесувањето на приговорот или не е задоволен од постапката, има право на второстепен приговор до АЕК согласно чл. 53 од ЗЕК. Бесплатен телефон на контакт центарот на АЕК е 190.

Должен е да ги чува своето корисничко име, лозинка, IP адреса и други податоци и да не дозволува нивно користење од трети неовластени лица.

Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот.

Операторот ќе го преферили корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати пенал.

Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат.

Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.

ЧЛЕН 14

Секакви измени и дополнувања на овој договор се прават во писмена форма и стануваат составен дел од овој договор. За се што не е опфатено со овој договор ќе се применуваат официјалните објавени документи и услови на операторот, правилникот за општи услови на АЕК за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи се должни да ги објават законот за електронски комуникации и други позитивни законски одредби.

ЧЛЕН 15

Договор се состои и потпишува во 2 (два) исти примероци по еден за скоја од договорните страни. Составен дел на договорот се и ценовникот, избраниот тарифен модел на претплатникот, ресурсот за опремата и податоците за сервисот дадени во прилогите 1 до 4 взајемно потпишани од двете страни.

ЧЛЕН 16

Во случај на спор надлежен е основниот суд во Кавадарци.

Оператор
Инел Интернационал

КОРИСНИК



ПРИЛОГ 1
ЦЕНОВНИК:

УСЛУГА / УРЕД	ЦЕНА
Приклучок IT-Descis	
Рутер	
Модем DOCSIS 2.0	
Modem DOCSIS 3.0	
CPE за GPON	



ПРИЛОГ 2:
ИЗБОР НА ТАРИФЕН МОДЕЛ

Име на пакетот	Месечен надомест	Рекламирана брзина на пристап (Download/Upload)	Ограничувања на пристап до услуги и апликации	Датум на активирање
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps		_____._____.20____
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps		_____._____.20____
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps		_____._____.20____
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps		_____._____.20____

Оператор
Инел Интернационал

КОРИСНИК



ПРИЛОГ 3:
РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА

Во просториите на претплатникот _____ од _____

ЕМБГ: _____ е инсталриран (уред)

со сериски број _____

Вредноста на опремата изнесува _____ Денари со вклучен ДДВ

Во случај претплатникот да престане да ја користи услугата за која е наменета инсталрираната опрема истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на ТРД ИНЕЛ ИНТЕРНАЦИОНАЛ ДООЕЛ Кавадарци.



ПРИЛОГ 4.
ПОДАТОЦИ ЗА СЕРВИСОТ ПРЕДМЕТ НА ОВОЈ ДОГОВОР

Пакет	
Рекламирана брзина на интернет пристап (download/upload)	
Минимална брзина на интернет пристап (download/upload)	
Вклучен месечен интернет собраќај (download/upload)	
Брзина на интернет пристап по надминување на вклучениот месечен собраќај (download/upload)	

Оператор
Инел Интернационал

КОРИСНИК