27-10-2025

ДОГОВОР бр_________________

За користење и пристап до интернет преку јавна комуникациска мрежа, 1160 1149

Склучен на ден ______.201_ година помеѓу

Оператор: Друштвото за трговија на големо и мало со електронска и телекомуникациска опрема и делове и услуги ДООЕЛ ДИГИПЛУС НЕТС, Демир Хисар со ЕДБ. 4010012501811, претставувано од Аце Јовановски, Управител во натамошниот текст кабелски оператор (КО),

Корисник:

Адреса: **ЕМБ:**

Број на л.к: **Издадена од:** **Телефон:**

Во натамошниот текст, Корисник, од друга страна

ЧЛЕН 1

Со овој договор на корисникот му се овозможува користење на интернет услуги овозможени од давателот на интернет услуги преку кабелската мрежа на кабелскиот оператор(КО), понатамошниот текст услугата во следните услови:

- **Интернет пакет (ДА / НЕ),** Ограничен по брзина и пренос и неограничени по време

Во услугата е вклучен Интернет пристап со ограничена брзина за Download во пристапен дел: _________ kbps и брзина за Upload во пристапен дел:____________ kbps. Вклучен месечен сообраќај ДО________**GB,** статична IP адреса и цени според моменталните тарифи на КО.

По надминување на наведениот лимит брзината до крајот на тековниот месец изнесува _________/________ **kbps.**

ИНТЕРНЕТ ПАКЕТ _______________________ **МЕСЕЧЕН НАДОМЕСТ___________денари**

Брзината на пренос не е гарантирана. Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на КО.

Минималната гарантирана брзина изнесува ________/________kbps.

ЧЛЕН 2

Овој договор се склучува во времетраење од _____ месеци. По истекот на овој период договорот не се продолжува по автоматизам.

Корисникот може да го раскине претплатничкиот договор со КО во секое време со претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор по истекот на договорт. Барањето се доставува до КО во пишана форма. Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци: име или назив на корисникот, матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица, адреса на корисникот, електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.), датумот на раскинување на претплатничкиот договор и кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето. Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

КО не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на корисник.

Корисникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на корисникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, корисникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на КО во исправна состојба, која ја утврдува КО при преземањето на средствата.

КО може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на корисникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука корисникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на корисникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на КО;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на корисникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку КО не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од тримесеци.

КО е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.
При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на корисникот за обезбедените услуги.
КО може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на корисникот.
КО ќе го извести корисникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Доколку Корисникот не се согласува со предложените измени без известување или последици може да го раскине Договорот. Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи: Име или назив на корисникот, Адреса на корисникот, Претплатнички број, Број на претплатничкиот договор, Сите предложени измени на договорот и Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.

ЧЛЕН 3
Овој договор влегува во сила од моментот на неговото потпишување. За почеток на овозможување на **услугата од** страна на **КО** се смета датумот на потпишување на приемно-предавателниот протокол, реверсот или договорот.

ЧЛЕН 4
За да може Корисникот да ја користи услугата мора да поседува пристап до јавната комуникациска мрежа на Операторот, да обезбеди рутер/компјутер ако ја користи жичаната мрежа на КО или да поседува безжичен уред кој го обезбедува КО преку реверс на користење (во прилог) или го купува од КО, ако ја користи безжичната мрежа на КО, како и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.
Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надомест за:
- Еднократен надоместок за приклучок од _______________ денари.
- Месечен надомест(претплата) од _______________ денари.

ЧЛЕН 5
Мерењето на вкупно реализираниот сообраќај и брзината на пренос на податоците во двата правци (**down/up**) за корисниците се врши на сервер на КО со програмска подршка за која гарантира КО како единствено меродавна. Секој корисник има свое име и лозинка преку WEB програмски интерфејс за постојан пристап до техничките и финансиските податоци релевантни за неговиот приклучок.

ЧЛЕН 6
КО се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настануваат на кабелската инсталација во просториите на Корисникот, КО испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.
Пријавувањето на технички пречки се врши: во писмена форма, на телефон: 047/552-500, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на КО, digiplusbeis@hotmail.com.

ЧЛЕН 7 **ПРАВА И ОБВРСКИ НА КО**
КО се обврзува:
- На корисникот да му овозможи приклучок во мрежата во рок од 20 дена сметано од денот на потпишување на Договорот или во взаемно договорени термин. Доколку КО нема техничка можност за обезбедување на услугата должен е во рок од 7 дена да го извести корисникот и да му ги врати евентуално дадените аванси.
- На корисникот да му обезбеди квалитетна и континуирана комуникациска услуга, минимум 98% од времето на годишно ниво согласно тарифниот модел на корисникот. Доколку до прекини дојде по вина на корисникот, виша сила или како резултат на глобален проблем на кој КО не може да влијае, времето на таквите прекини не се пресметува во просечната годишна пресметливост.
- Во рамките на техничките можности КО е должен да овозможи неповредливост и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на корисникот. КО има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткренени со решенија на надлежните институции.
- КО е должен врз основа на писмено барање на корисникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се поднесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Временскиот прекин не може да биде помал од 1(еден) месец, а не подолго од 3(три) месеци.
- КО има право да ја повлечи терминалната опрема во рок од 15 дена од прекинување на услугата.
- КО е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од препалони, атмосферски празнења, кражба и слично.
- КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (громотевици) се препорачува струјниот, антенскиот, мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема или од компјутерот.

- Сметките за месечниот надоместок ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечен надомест на КО.
- Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во ЧЛЕН 7 став 8 од овој договор, КО е должен писмено да го извести, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може да биде привремено а потоа и трајно исклучен.
- За повторно приклучување покрај заостанатиот долг, корисникот треба да ги сноси и трошоците кои се направени за неговото исклучување и за повторно приклучување. Трошоците за повторното приклучување ги определува КО, јавно ги објавува и изнесуваат ________ денари. Заостанатиот долг се наплатуваат без законска затезна камата.
- Доколку корисникот поднесе приговор до КО, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, КО не смее да постапи согласно со членот 102 став (1) од ЗЕК сѐ до донесување на конечна одлука согласно со членот 53 од ЗЕК, а корисникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку корисникот не го плати износот на месечниот надоместок во определениот рок, операторот има право да постапи согласно со членот 102 став (1) од ЗЕК.
- КО има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Корисникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- КО има право, доколку е потребно, да побара од Корисникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- КО е обврзан да доставува лични податоци од Корисникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.
- КО е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.
- При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на корисникот за обезбедените услуги.
- КО на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:
  - во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, КО врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната сметка (фактура) на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
  - во други случаи на основан приговор од страна на корисникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;
  - во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на корисникот, или во случај кога корисникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на корисникот.

ЧЛЕН 8 ПРАВА И ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ

- Корисникот се обврзува да ја чува опремата која му е дадена на користење од КО. На истата не смее самостојно да врши измени и преправки.
- КО е должен да дозволи несметан пристап до опремата инсталирана на неговиот имот заради мерење, монтажа, и демонтажа на истата.
- Има обврска во рок од 10 дена да го извести КО за секоја промена поврзана со неговата идентификација.
- Да го користи сервисот исклучително за свои потреби и во согласност со закон.
- Корисникот има право на приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа или услуга.
- Корисникот може да поднесе приговор до КО. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.
- КО е должен да го разгледа и да одговори за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од доставувањето на приговорот.
- Доколку Корисникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од приемот, до Агенцијата за електронски комуникации да поднесе барање за решавање на спор, согласно членот 53 од ЗЕК.
- Контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации е на бесплатниот број 190.
- Корисникот должен е да ги чува своето корисничко име, лозинка , IP адреса и други податоци и да не дозволува нивно користење од трети неовластени лица.
- Корисникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на КО.

- КО ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување нма право да наплати пенал.
- Корисникот има право да побара од КО да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат.
- Корисникот се обврзува да го извести КО доколку податоците што ги има КО за Корисникот се неточни или нецелосни. Корисникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.

ЧЛЕН 9
Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Анекс кон Договорот.

ЧЛЕН 10
Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот Основен суд во Битола.

ЧЛЕН 11
Овој договор е составен од 2(два) примерока од кои по еден за секоја од договорните страни. Договорот станува во сила со денот на потпишувањето. Ценовникот и избраниот тарифен модел се посебни листови во склоп на содржината на Договорот.

Дооел ДИГИПЛУС НЕТС КОРИСНИК

_____________________ _____________________

(Овластено лице)

СОГЛАСНОСТ ЗА ОДВИВАЊЕ НА КОМУНИКАЦИЈА ПО ЕЛЕКТРОНСКИ ПАТ

☐	Корисникот е согласен доставата на сметката со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Корисникот:	e-mail

***ПРИЛОГ 1:* ИЗБОР НА ТАРИФЕН МОДЕЛ**

Име на пакетот	Месечен надомест	Рекламирана брзина на пристап (Download/Upload)	Ограничувања на пристап до услуги и апликации	Датум на активирање
☐ ПАКЕТ ИНТ-50	______ денари	до ___kbps/____kbps		___.___20___
☐ ПАКЕТ ИНТ-100	______ денари	до ___kbps/____kbps		___.___20___
☐ ПАКЕТ ИНТ-500	______ денари	до ___kbps/____kbps		___.___20___

***ПРИЛОГ 2:* РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА**

Во просториите на Корисникот е инсталирано ______________________________ со сериски број ______________________________. Откако корисникот ќе престане да ја користи услугата за која е наменета инсталираната опрема истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на Дооел ДИГИПЛУС НЕТС Демир Хисар.

КОРИСНИК

Дооел ДИГИПЛУС НЕТС

_____________________ _____________________

(Овластено лице)

Прилог Ценовник

ПРИКЛУЧОК НА ДИГИ МРЕЖАТА	ДЕН.	
МЕСЕЧНА ПРЕТПЛАТА ДИГИ	ДЕН.	
ПРИКЛУЧУВАЊЕ НА ДОПОЛНИТЕЛНИ ТВ ПРИЕМНИЦИ ВО ИСТИОТ СТАН	ДЕН.	
ПРИКЛУЧОК НА ИНТЕРНЕТ	ДЕН.	
ПАКЕТ ИНТ-50	ДЕН.	
МЕСЕЧНА ПРЕТПЛАТА ИНТЕРНЕТ	ДЕН.	
МЕСЕЧЕН ТРАНСФЕР	GB	
БРЗИНА НА СООБРАЌАЈ	/ Kbps	
ПАКЕТ ИНТ-100		
МЕСЕЧНА ПРЕТПЛАТА ИНТЕРНЕТ	ДЕН.	
МЕСЕЧЕН ТРАНСФЕР	GB	
БРЗИНА НА СООБРАЌАЈ	/Kbps	
ПАКЕТ ИНТ-500		
МЕСЕЧНА ПРЕТПЛАТА ИНТЕРНЕТ	ДЕН.	
МЕСЕЧЕН ТРАНСФЕР	GB	
БРЗИНА НА СООБРАЌАЈ	/ Kbps	
За приватни корисници кои купуваат ДИГИ и INT-50 се пресметува попуст ___ ден.	ДЕН.	
За приватни корисници кои купуваат ДИГИ и INT-100 се пресметува попуст ___ ден.	ДЕН.	
За приватни корисници кои купуваат ДИГИ и INT-500 се пресметува попуст ___ ден.	ДЕН.	

Цените се со вклучен ДДВ.