

Договор
за користење на приклучок за прием на
радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа

Скопје, 20.10.2015

Архивски број:

Договор бр. Склучен на ден

УИ-Д 1605-163

година, немету:

КТВ "Спајдер-Нет" ДОО од Гевгелија на ул. Ристо Фршинин бр. 5 со ЕДБ МК4006006120353 во понатамошниот текст КО, и

Име и презиме ЕМБГ

Адреса Бр. л.к.

Место тел во понатамошниот текст КОРИСНИК.

Член 1

Предмет на договорот и цел на договорот

1.1 Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорните страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.

1.2 Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за прием на минимум 35 радио и телевизиски програми преку кабелската мрежа во станот / просториите на претплатникот – корисникот за следење на дистрибутивните радио и телевизиски канали за што корисникот плаќа надомест определен со овој договор.

Член 2

Времетраење на договорот

- 2.1 Овој договор се склучува во времетраења од:
- 1 година односно 12 месеци;
 - 2 години односно 24 месеци;
 - неопределено време

од датумот на неговото потпишување. Договорот се смета за склучен и стапува на сила со денот на потпишување од двете договорни страни, а правата и обврските на договорните страни кои произлегуваат од претплатничкиот договор важат од денот на активирање на услугата. Операторот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот писмено ќе го извести претплатникот дека му истекува истиот.

По истекот на задолжителното времетраење на договор истиот продолжува на неопределен временски рок согласно важечкиот ценозник и понуда на операторот.

Договорот на неопределен временски рок, претплатникот може да го раскине во било кое време со поднесување на барање за раскинување на договор. Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор. Барањето се доставува до операторот во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/пакет/претплатнички број и др.)

на поднесување на барањето.



Договорот се смета за раскинат од денот наведен во лисменото барање. Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник. Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на Претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите податоци, потребно е да се наведе и причината за предвремено раскинување на Претплатничкиот Договор.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

Операторот може да го раскине договорот во рок од 30 дена поради непочитување и злоупотреба на одредбите на договорот, како и поради неизврсено плаќање на обврските на корисникот кон операторот повеќе од 2 месеци.

Член 3

Права и обврски на договорените страни

3.1 Барањето за склучување на претплатнички договор се доставува на начин и образец пропишан од страна на операторот, во кој се наведени сите потребни документи кои барателот е должен да му ги достави на операторот. Операторот треба во рок утврден од негова страна, во лишана форма да го извести подносителот на барањето за постоењето, односно не постоењето на техничка можност со наведување на причините за одбивање на барањето. Врз основа на позитивно одговореното Барање од страна на КО за постоење на техничка можност за приклучување на Корисникот, КО се обарзува да изврши приклучување на Корисникот кон кабелската мрежа најдоцна 7 дена од потпишување на договорот со што на Корисникот ќе му овозможи (односно нема да му попречи) квалитетен прием на РТВ програми кои се пренесуваат преку истата, непрекинато дваесет и четири (24) часа дневно, односно на Корисниците во подрачјето да им се обезбедат (да не им се попречат) технички можности за прием на сите домашни радио-и телевизиски програми кои се емитуваат на тоа подрачје, од легални емитувачи.

3.2 Приклучувањето на корисникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО во рок од 24 часа до најдоцна 7 дена по потпишувањето на договорот. Корисникот се обарзува дека ќе се грижи за опремата инсталirана на неговиот имот, во случај на оштетување сам подлеши на одговорност. Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

3.3 За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на таканаречени S и HyperBand канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

3.4 Во рамките на техничките можности Операторот е должен да овозможи неповредливост и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткрепени со решенија на надлежните институции.

3.5 Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При извршење (тромотези) се пренаправчува струјниот, антенскиот, мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната спрема.

3.6 Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.



- 3.7 Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- 3.8 Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именник во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.
- 3.9 Операторот е должен да води евидентија за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правното лице како и даночниот број на правното лице.
- 3.10 При раскинувања на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.
- 3.11 Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречек пристап (на лица овластени од операторот кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории / станот, во коишто се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на кабелот од операторот од својот до соседните објекти.
- 3.12 Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуални оштетувања на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.
- 3.13 Корисникот се обврзува дека не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.
- 3.14 КО се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, операторот е должен да пристапи кон отстранување на истиот во рок од 24 часа до најдобра 7 дена од неговото пријавување.
- 3.15 Операторот не одговара за содржините на програмите кои легелно се дистрибуираат како и евентуалните прекини на програмите предизвикани од технички проблеми на произведувачот на програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.
- 3.16 По барање на Претплатникот, Операторот ќе обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали или ќе обезбеди код за нивно активирање.
- 3.17 Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот. Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати пенал.
- 3.18 Операторот е должен да превзема технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, етмосферски прањења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде изведен од ТВ приемникот.

Член 4

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

- 4.1 Корисникот се обврзува пред извршеното приклучување на кабелската мрежа на операторот да му исплати паричен надомест за:
- еднократен надомест за приклучок од 0 ден.
 - месечен надомест (претплата) од 320 ден (Гевгелија) /360 ден (Богданци, Стојаково, Богородица, Негорци и Мрзенци)
 - приклучување на дополнителни ТВ приемници во истиот стан во износ од 500 денари (плус 1m кабел x 30 ден.)
- 4.2 Рокот за доставување на сметката на корисникот е од 1 до 30 во месецот за кој се дава услугата, којашто сметка се однесува за тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно во просториите на Т.Р.Д „СПАЈДЕР-НЕТ“ од 1-ви до 15-ти во месецот, за тековниот месец на име месечна такса. КО го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест во зависност од пазарните услови.
- 4.3 Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно писмено известување на претплатникот.
- Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени изменени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените изменени.
- Известувањето од ставот (1) на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи:

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатникот;



- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото да ги без известување или последици може да го раскине договорот

Се смета дека корисникот ги прифатил измените на условите доколку по приемот на известувањето продолжи со користење на услугата и во наредниот месец.

4.4 Доколку операторот не постапи според погорнаведените одредби, во овој член, тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени сабрски или исполнување на договорените обарски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

4.5 Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 4.1 од овој договор, операторот е должен писмено да го предупреди корисникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го плати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен. За повторно вклучување кон кабелската мрежа, освен заостанатиот долг, корисникот треба да ги сноси трошоците кои се направени за негово исклучување и за повторно приклучување коишто чинат 300 ден.

4.6 Корисникот не смее да приклучи друг корисник и ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстали на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, корисникот е должен зеднаш да го извести КО за настанатата промена во рок од 5 дена. Во таков случај:

-Корисникот е должен да ги подмири своите сабрски кон КО

-Доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, се склучува нов договор без надомест за приклучна такса.

4.7 Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатник и надоместото за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тов да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;

- во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклучувања законска казнена камата;

- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациска услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

4.8 КО е должен да превзема технички мерки со кои ќе се заштити цепокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски прањења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот.

4.9 КО не одговара за содржините на програмите кои легално се дистрибуираат како и евентуалните прекини на програмите предизвикани од технички проблеми на произведувачот на програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.

Член 5 ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

5.1 Операторот е должен врз основа на писмено барање на Корисникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се однесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прекин не може да трае помалку од 1 месец, ниту повеќе од 3 месеци. Доколку приклучокот се стави во извршување пред истакот на договорот, истот се продолжува за исто толкав период колку што самиот претплатник бара прекин на услугата. Во спротивно должен е да ги исплати месечните претплати до истекот на договорот согласно условите во договорот.

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма.



Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)

- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање. Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

5.2 Корисникот има право на приговор против одлуките или активностите на операторот. Приговорот се однесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот. Во случај на поднесен приговор во врска со износот на фактурата- сметката, се доцесување на конечната одлука (доколку Претплатникот не поднесе барање за решавање на спор пред АЕК), ако има решавање пред АЕК тогаш одлуката на АЕК е конечна. Претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката во било кое предјадно место на операторот или други достапни начини на платање од страна на операторот. Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да го исклучи претплатникот се до доцесување на конечна одлука.

Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право пред Агенцијата. Кон известувањето се приложуваат и соодветни докази (на пр. службена белешка за извршената техничка контрола и сл.)

Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата, да побара заштита на своето право пред Агенцијата.

Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот од 15 дена, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.

5.3 Секој корисник може да добие информации за оставување на своите права на бесплатниот број на АЕК – "190".

5.4 Пријавувањето на технички пречки од страна на корисникот се врши: во писмена форма, во контакт центарот на КО на тел: 034/550100 и 070/218636, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службената e-mail адреса на операторот info@spider.net.mk.

5.5 Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот суд во Велес. Овој договор се состои и потпишува во два (2) исти примераци по еден за секоја од договорените страни.

Оператор

Корисник



Барање бр: _____ датум _____

1. ПОДАТОЦИ ЗА ОПЕРАТОРОТ				
Оператор:	Спайдер-Нет ДОО			
Адреса на операторот:	Ул. Ристо Трифунин бр.5, 1480 Гевгелија, Македонија			
2. ПОДАТОЦИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ				
Име и презиме/ Назив на фирмa:				
Адреса од ЛВ/ Седиште	Улица:	бр.:	Влез:	Кат:
Поштенски број:	Општина:	Град:		
ЕМБГ/ЕМБС:	Бр. на ЛК/ЕДБ:			
Потписник на договорот:	<input type="checkbox"/> Законски застапник <input type="checkbox"/> Овластено лице <input type="checkbox"/> Лично			
Име и презиме на потписникот:				
Телефон:	Мобилен:	e-mail:		
3. ДРУГИ АДРЕСИ	Улица и број:	Општина:	Град:	
Адреса на инсталацијата:				
Адреса на доставата на фактура:				
Согласност за прием на ф-ра по e-mail: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не				
*Доколку Претплатникот избере да ја добива фактурата на е-mail адреса, тогаш истата нема да ја добие и по пошта. Претплатникот се согласува да биде известен за било којки промени во време со услугата која ја користи на e-mail адресата што ја навел во Барањето. Доколку ја промени е-mail адресата, должен е за истото да го извести Операторот.				
4. ИЗБОР НА ПАКЕТ НА УСЛУГИ ПО БАРАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ:				
Договор на:	<input type="checkbox"/> неопределено време	<input type="checkbox"/> 1 година	<input type="checkbox"/> 2 години	
Услуга				
Пакет				
5. ПРИЛОЖЕНА ДОКУМЕНТАЦИЈА				
Лична карта/ Пасош	<input type="checkbox"/>	ЛК/Пасош од управителот	<input type="checkbox"/>	
Тековни состојба од ЦРМ и ЗП образец <input type="checkbox"/>				
6. СЕ СОГЛАСУВАМ и го овластувам Операторот да може да ги обработува и да ги користи моите лични податоци доставани од моя страна во постапката на склучување на Општот претплатнички договор за пристап и користење на комуникациските услуги на Операторот, како и во понатамошната постапка за остварување на целите од овој Договор, а во согласност со основот за лично чување и обработка, Законот за заптита на лични податоци, Законот за електронските комуникации и другите релевантни законски, подзаконски и интерни акти. Со селектирање на полето, ја потврдуваме согласноста.				
<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ				
7. СЕ СОГЛАСУВАМ на мојот телефонски број и електронска пошта да примам информации за промоции поврзани со услугите на Операторот. Со селектирање на полето, ја потврдуваме согласноста.				
<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ				
8. ИЗЈАВА ЗА СОГЛАСНОСТ ЗА ДОСТАВУВАЊЕ НА ИЗВЕШТАЈ ОД МАКЕДОНСКО КРЕДИТИНО БИРО (МКБ)				
СЕ СОГЛАСУВАМ Спайдер-Нет ДОО Гевгелија, да добие извештај од МКБ за фактичката состојба на моите обврски исклучиво за горенаведената цел и за времето кое на истата. Видови извештај: 1) Минимален извештај; 2) Извештај за пристигнати ненаплатени обврски; 3) Основен извештај; 4) Детален извештај за обврса; 5) Збирен извештај; 6) Мониторинг извештај. Изјавата може да се повлече со посебна писмена изјава за повлекување.				
Согласен: Име и презиме/потпис/печат				
10. Прифаќање на одредбите и условите на Операторот				
Информиран/а сум во врска со нив и ги прифаќам:				
а) Одредбите од Договорот и Општите услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите на Спайдер-Нет ДОО објавени на веб страницата www.spider.net.mk и на неговите продажни места;				
б) Ценовникот на Спайдер-Нет ДОО објавен на неговите продажни места и на веб страницата				
в) Покриеност со сигнал и мрежа од страна на Спайдер-Нет ДОО, особено во моето резидентно подрачје.				
Извјавувам дека сите наведени податоци се точни и вистинити и се согласујам Спайдер-Нет ДОО да ја провери мојата платежна способност. Информиран/а сум за моите права, обзидени во согласност со законските одредби, како и со изјавата за пријатност на Спайдер-Нет ДОО.				
Непознавањето на условите не го ослободува Претплатникот од одговорноста за нивно непочитување.				
*Барањето е предмет на одобрување од страна на Операторот				
ОПЕРАТОР Спайдер-Нет ДОО:	ПРЕТПЛАТНИК			
За операторот по овластување:	Име и презиме/ Назив на фирмa:			



ЛИСТА НА КАНАЛИ

1	Cartoon Network	39	MTV Adria
2	Discovery Science	40	TLC
3	TV 1000	41	Fox
4	Discovery ID	42	CNN
5	Нова 12	43	E! and TV
6	Наша ТВ	44	Travel
8	MPT Собраниски	45	Ultra
9	Телма	46	Fox Crime
10	Сител	47	National Geographic
11	Cinemania	48	Fox Movies
12	HRT 1	49	Boomerang
13	Fox Life	50	Euronews
14	Discovery Channel	51	CNN
15	Animal Planet	52	RAI 1
16	Eurosport 1	53	Viasat M
17	RTS Sat	54	DC 3
18	ВИС	55	Fashion
19	SK2	56	Viasat History
20	RTCG Sat	57	Govt Ribolov
21	Сител 3	58	SLO 1
22	Канал 5	59	CineStar TV
23	24 Вести	60	Cinestar Action & Thriller
24	DM Sat	61	TRT Turk
25	Motors	62	Russia Today
26	Viasat Nature	63	Russia Today HD
27	Balkanika	64	Russia Documentary
28	24 Kitchen	65	Russia Doc HD
29	Viasat Explorer	66	Discovery World
30	Eurosport 2	67	Flight Box HD
31	Алфа	68	Docu Box HD
32	VH 1	69	Fashion Box HD
33	Hayat plus	70	Film Box Art House
34	Nat Geo Wild	71	Fast & Fun Box HD
35	Atlas	72	360 Tunebox
36	Al Jazeera Balkans	73	HRT 3
37	RTL 2	74	Filmbox HD
38	AMC	75	Filmbox Plus
		76	MPT 2
		77	ТВ Кобра

