

Друштво за услуги
САН ВАЈРЛЕСС ДОО
Бр. 0306 -39
26. 10 2015 год.
СКОПЈЕ

Примено:	26.10.2015
Опш. единица:	Скопје
Прилог:	Бездодаток

ДОГОВОР

за обезбедување на услуга за Интернет пристап

склучен во _____ на _____ год.

помеѓу

САН ВАЈРЛЕСС доо Скопје, со седиште на ул. Прашка бр. 86а, 1000 Скопје

(во понатамошниот текст: "давател на услуга") и

_____, со адреса на живеење на _____,

ЕМБГ _____ (во понатамошниот текст: "претплатник")

Унр-ер/1005-250

Член 1

Предмет на Договорот

1.1 Со овој договор се уредуваат правата и обврските на давателот на услугата и претплатникот на услугата за Интернет пристап, со карактеристики наведени во Прилог 1 на овој договор, кој е негов составен дел.

Член 2

Права и обврски на давателот на услугата

2.1 Давателот на услугата се обврзува да му овозможи на претплатникот услуга за Интернет пристап согласно законот за електронските комуникации („Сл.весник на Р.М“ бр.39/2014, 188/2014 и 44/2015) (во натамошен текст:Законот) и Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува Агенцијата за електронски комуникации („Службен весник на РМ“,бр.16/2015)(во натамошниот текст:Правилникот)

2.2 Давателот на услугата е должен да му ја обезбеди услугата на претплатникот во рок од 10 дена од датумот на поднесување на барањето за обезбедување на услугата.(барањето е во прилог на договорот,во посебен образец)

2.3 Доколку е потребно, за соодветен надомест од 100 денари месечно, давателот на услугата ќе обезбеди корисничка опрема и нејзина инсталација со цел да го овозможи користењето на услугата. Корисничката опрема сопственост на давателот на услуги и претплатникот нема право сам или преку трети лица да интервенира на или ракува со истата на начин што може да ја оштети или го оневозможи користењето на услугата. Доколку претплатникот или третото лице ја оттуѓи корисничката опрема или пак предизвика нејзина нефункционалност, се обврзува да плати соодветен надомест од 3000 денари за направената штета или извршената интервенција, утврдена од страна на давателот на услугата. Претплатникот може да ја купи корисничката опрема однапред по цена од 3000 денари или 3500 денари,во зависност дали користи опрема од 2,4 гигахерци или од 5 гигахерци.

2.4 За времетраењето на овој договор, давателот на услугата е должен да обезбеди квалитетна и редовна услуга и соодветна техничка поддршка за претплатникот што се однесува на користењето на услугата во согласност со законот и Правилникот.

2.5 Давателот на услугата не превзема одговорност за квалитетот на услугата доколку претплатникот не ги обезбедил потребните предуслови за правилно функционирање на услугата, односно соодветна, исправна и функционална компјутерска конфигурација и оперативен систем (со процесор 1.60 гигахерци и Рам меморија од минимум 2 гигабајти)согласно упатствата на давателот на услугата.

2.6 Давателот на услугата ќе обезбеди неповредливост и заштита на тајноста на податоците што се пренесуваат преку неговата мрежа, како и сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци.

2.7 Давателот на услугата има право да го оневозможи пристапот до услугата доколку претплатникот не ги почитува одредбите од овој договор или во случај на неовластена употреба на корисничкото име и лозинката од страна на трети лица. Давателот на услугата ќе го извести претплатникот за тоа во писмена форма.

2.8 Давателот на услугата не превзема одговорност за каков било непосакуван сообраќај и/или неква било штета причинета кај претплатникот или трети лица што настанала како последица на невнимателно, несоодветно или незаконско користење на услугата од страна на претплатникот или пак непочитување на одредбите од овој договор.

2.9 Согласно пазарните услови и својата деловна политика, давателот на услугата има право да ги промени цените на услугите, начинот на тарифирање и другите услови од овој договор за што претходно ќе го извести претплатникот во рок од 30 дена пред воведувањето на промените. Известувањето е во писмена форма. Доколку

претплатникот писмено не го извести давателот на услугата дека го раскинува Договорот во рок од 30 дена, се смета дека претплатникот се согласил со новите услови.

Член 3
Права и обврски на претплатникот

3.1 Согласно одредбите од овој договор, претплатникот добива квалитетна услуга за Интернет пристап од давателот на услуга, информации за цените и условите за користење на услугата, како и соодветна техничка поддршка во врска со користењето на услугата.

3.2 За извршениот приклучок на услугата за Интернет пристап, претплатникот е должен да плати еднократен надомест согласно тековниот ценовник на давателот на услугата.

3.3 За користењето на услугата, претплатникот е должен редовно да ја плаќа месечната претплата утврдена во член 2.1.На претплатникот му се доставува сметката(фактурата) за месечна претплата до 10 – от ден во месецот и истата е должен да ја плати до 15 – от ден во наредниот месец.

3.4. Во случај на непримање на сметката или фактурата претплатникот е должен да се информира во службата за прија на корисници (072/076/078 277 002) на давателот на услугата и да побара изготвување на истата. Непримањето на сметката или фактурата не го ослободува претплатникот од обврската да го плати долгот на време.

3.5 Претплатникот е должен да ја користи услугата за свои потреби, односно не смее да ја користи услугата за цели спротивни на законските одредби и норми и/или да ја споделува услугата со други физички или правни лица.

3.6 Претплатникот е должен да ги чува во тајност и со должно внимание корисничкото име и лозинка што ќе ги добие за користење на услугата и да не дозволи нивна неовластена употреба од страна на трети лица.

3.7 Претплатникот е должен веднаш да го извести давателот на услуга во случај на неовластена употреба на корисничкото име и лозинка од страна на трети лица.

3.8 Претплатникот е должен да го извести давателот на услуга за каква било промена на името, адресата, правниот назив или статусот во рок од 5 дена од промената.

3.9 Претплатникот има право да побара привремен прекин на обезбедувањето на услугата (мирување) за период не подолг од 2 (два) последователни месеци, но не повеќе од еднаш годишно. При мирувањето претплатникот не ја плаќа редовната месечна претплата, но времетраењето на Договорот се продолжува за периодот колку што услугата била во мирување.

3.11 Претплатникот има право на враќање на износот за претплата како обештетување за услугите кои не се обезбедени согласно Договорот.

3.12 Доколку претплатникот смета дека му се повредени правата согласно Договорот истото може да го пријави на бројот 190 во контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации на Р. Македонија.

Член 4
Приговор и тужба

4.1 Претплатникот има можност за приговор против услугите и активностите на давателот на услуга во врска со обезбедување на услугите.

4.2 Приговорот се поднесува во писмена форма во седиштето на давателот на услуга (дефинирано на првата страна од Договорот).

4.3 Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

4.4 Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до решавањето на спорот, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката.

4.5 Давателот на услугата по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот .

4.6 Доколку давателот на услугата не постапи по приговорот во рокот од 15 дена, претплатникот има право да достави барање за решавање на спор пред Агенцијата за електронски комуникации во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до давателот на услугата.

4.7 Доколку претплатникот не е задоволен од одговорот на приговор од давателот на услугата, тој има право да достави барање за решавање на спор пред Агенцијата за електронски комуникации во рок од 15 дена од денот на приемот на одговорот на приговорот од давателот на услугата.

Член 5

Виша сила

5.1 Користењето на услугата може да биде прекинато поради дејство на Виша сила.

5.2 Виша сила претставува настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на правата и обврските од Договорот станале отежнати или невозможни, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војни), акти на јавната власт, нарушувања во функционирањето на системот.

5.3 За времетраењето на настан на Виша сила, сите права и обврски помеѓу давателот на услугата и претплатникот регулирани во овој Договор се ставаат во мирување, и тоа од моментот кога почнал настанот, па се до неговото завршување.

Член 6

Важност на Договорот

6.1 Овој договор се склучува со времетраење од 1 (една) година.

6.2 Договорот стапува во сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни, а обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите надоместоци за користење на услугата започнуваат од денот на активирање на услугата.

6.3 Давателот на услугата во рок не пократок од 30 дена пред истекот на времетраењето на Договорот треба писмено да го извести претплатникот дека претплатничкиот договор престанува да важи поради истекот на неговото времетраење.

Член 7

Раскинување на Договорот

7.1 Двете договорни страни можат спогодбено да го раскинат Договорот во секое време.

7.2 Давателот на услугата има право предвремено да го раскине Договорот:

- во случај кога претплатникот ја користи услугата спротивно на законските одредби и норми и/или спротивно на одредбите од овој Договор,
- кога давателот на услугата не е во можност да ја обезбедува услугата согласно договорните обврски,

7.3 Претплатникот на услугата има право предвремено да го раскине Договорот:

- во случај кога давателот на услугата по сопствена вина не е во состојба да обезбеди квалитетно и непречено користење на услугата, а по претходно доставен писмен приговор за квалитетот на услугата,
- во случај кога давателот на услугата нема да ја овозможи и активира услугата во рок од 15 дена по извршената уплата и по реализирањето на сите потребни технички услови од страна на претплатникот (соодветно конфигурирана опрема и обезбеден непречен и безбеден пристап до местото на инсталација).

7.4 Покрај став 7.3, претплатникот има право еднострано и предвремено да го раскине Договорот со претходно писмено известување до давателот на услугата. Датумот на раскинување на договорот не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето. Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

- да плати дополнителен надомест од 2.000 денари со вклучен ДДВ за предвремено раскинување на Договорот,
- да плати надомест од 1.000 денари со вклучен ДДВ за деинсталација на услугата и опремата.

Член 8

Завршни одредби

8.1 За се она што не е регулирано со овој Договор се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи.

8.2 Договорените страни ќе се обидат спогодбено да ги решат сите спорови што ќе произлезат од овој Договор, а во спротивно за истите ќе решава Основниот суд Скопје 2 - Скопје.

8.3 Договорот се склучува во 2 истоветни примероци, по 1 (еден) за претплатникот и давателот на услуга.

За давателот на услуга

За претплатникот



Прилог 1: Карактеристики на пакетот предмет на овој договор

Назив на Интернет пост – пејд пакет _____

- Еднократен надомест за инсталација (со вклучен ДДВ): _____ денари
- Месечна претплата за пакет (со вклучен ДДВ): _____ денари
- Вклучен интернет сообраќај: _____ MB/ _____ GB
- Месечна претплата за изнајмување на корисничка опрема(со вклучен ДДВ): _____ денари
- Рекламирана брзина на интернет пристап(Download/upload) _____ Mbps
- Минимална брзина на интернет пристап (Download/upload) _____ Mbps
- Брзина на интернет пристап по надминување на вклучениот месечен сообраќај (Download/upload) _____ Mbps

• Корисничка опрема

- NS2 Loco,NS Loco M2 _____ денари (со вклучен ДДВ)
- NS5 Loco,NS Loco M5,MikroTik SXT _____ денари (со вклучен ДДВ)
- NS2 _____ денари (со вклучен ДДВ)

Прилог 2.Корисничка подршка

- Контакт броеви:
 - 034/330-816
 - 043/420-860
 - 044/331-282
 - 046/783-096
 - 072/277-002
 - 076/277-002
 - 078/277-002
- Време на одстранување на пречка: 48 часа

Прилог 3 – Форма на информацијата од операторите заради заштита на мрежната неутралност

	Рекламирана брзина xx/xx Mbit/s
Пакет со X услуги	
2 Mbit/s	
12 Mbit/s	
30 Mbit/s	
Годишна абонатска плата	
Минимална брзина	xx/xx Mbit/s
Информации за услуги и апликации кои можат да се користат со овој претплатнички договор	
Информации за ограничување на пристапот и/или користењето на услуги и апликации со овој претплатнички договор	
Информации за процедури утврдени од операторот за мерење и обликување на сообраќајот	
2015/1	