

ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ бр:ИТ/_____

склучен на ден _____ помеѓу:

1. 1. ТРД „КАБЛЕ КАЛЛ“ ДООЕЛ ул. Тане Цалески бб , 6250 Кичево:тел +389 (0)45 221-133 ЕДБ: 4012011506618, Жиро с-ка 250024000118120 Шпакасе Банка ,претставувана од Живко Костески, УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст кабелски оператор (КО),

2. _____

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КУЛТУРНИ ИНСТИТУТИ
ЕМБ _____

ул. _____

бр _____ тел 09. 10. 2015

Во понатамошниот текст, Корисник

ЧЛЕН 1

Услуга 1605 243 6 /

Со овој договор на корисникот му се овозможува користење на интернет услуги овозможени од давателот на интернет услуги пресу кабелската мрежа на **кабелскиот оператор**, понатамошниот текст услугата во следните услови:

- **Интернет припјад пакет (ДА / НЕ), Интернет+ВоИП (ДА / НЕ), ВоИП(ДА / НЕ)** Ограничени по брзина и пренос и неограничени по време

Во услугата е вклучен Интернет пристап со ограничена брзина за Download во пристапен дел: _____ Mbps* и брзина за Upload во пристапен дел: _____ Mbps*. Вклучен месечен сообраќај **ДО** _____ GB, статична IP адреса, e-mail адреса и цени според моменталните тарифи на операторот.

По најминување на наведениот лимит брзината до крајот на тековниот месец изнесува _____ / _____ kb/s max.

КОРИСНИЧКИ ПАКЕТ _____ **ЦЕНА** _____ денари

Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Претплатникот: e-mail (ДА / НЕ),

Брзината на пренос не е гарантirана. Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

Минималната гарантirана брзина изнесува _____ / _____ Mbps.

ЧЛЕН 2

Овој договор се склучува во времетраење од 12 месеци. По истекот на овој период договорот не се продолжува по автоматизам. Операторот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот писмено ќе го извести претплатникот дека му истекува истиот.

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)
 - датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на Претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите Податоци, потребно е да се наведе и причината за предвремено раскинување на Претплатничкиот Договор.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или недиквидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на вишата сила подолго од тримесеци.

Операторот е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правното лице како и даночниот број на правното лице.

При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чuvат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

Операторот ќе го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Доколку Претплатникот не се согласува со предложените измени без известување или последици може да го раскине Договорот. Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи:

Име или назив на претплатникот;

Адреса на претплатникот;

Претплатнички број;

Број на претплатничкиот договор;

Сите предложени измени на договорот;

Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.

Доколку раскинувањето на Договорот с во првата половина од Договорот обештетувањето за предвременото раскинување на Договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати.

Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина од Договорот обештетувањето за предвременото раскинување на Договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати.

ЧЛЕН 3

Овој договор влегува во сила од моментот на неговото потпишување. За почеток на овозможување на услугата од страна на операторот се смета датумот на потпишување на приемно-предавателниот протокол, реверсот или договорот.

ЧЛЕН 4

Целокупната опрема за "приклучок" ја обезбедува во потполност **операторот** за своја сметка и останува сопственост на операторот. Реверсот за опремата е составен дел од договорот. При монтажа се употребени следните материјали:

кабел _____ метри, NFC филтер _____, разделник _____, друго _____

MODEM HFC MAC ID _____ **USB MAC ID** _____

ЧЛЕН 5

Мерењето на вкупно реализираниот сообраќај и брзината на пренос на податоците во двата правци (**down/up**) за корисниците се врши на сервер на КО со програмска поддршка за која гарантира КО како единствено меродавна. Секој претплатник има свое име и лозинка преку WEB програмски интерфејс за постојан пристап до техничките и финансиските податоци релевантни за неговиот приклучок.

ЧЛЕН 6

Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настапуваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.

Пријавувањето на технички пречки се врши: во писмена форма, во контакт центарот на тел: +389 (0)45 221-133, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службениот мејл на операторот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

ЧЛЕН 7

Операторот се обврзува:

- На претплатникот да му овозможи приклучок во мрежата во рок од 20 дена сметано од денот на потпишување на Договорот или во взајемно договорен термин. Доколку операторот нема техничка можност за обезбедување на услугата должен е во рок од 7 дена да го извести претплатникот и да му ги врати евентуално дадените аванси.
- На претплатникот да му обезбеди квалитетна и континуирана комуникациска услуга, минимум 98% од времето на годишно ниво согласно тарифниот модел на претплатникот. Доколку до прекин дојде по вина на претплатникот, виша сила или како резултат на глобален проблем на кој операторот не може да влијае, времето на таквите прекини не се пресметува во просечната годишна пресметливост.
- Во рамките на техничките можности Операторот е должен да овозможи исповедливост и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткрепени со решенија на надлежните институции.
- Операторот е должен врз основа на писмено барање на претплатникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се поднесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прекин не може да биде помал од 1(еден) месец, а не подолго од 3(три) месеци.
- Операторот има право да ја повлечи терминалната опрема во рок од 15 дена од прекинување на услугата.
- Операторот е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од препони, атмосферски празнења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност.
- Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (громовици) се препорачува струјниот, антенскиот, мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема.
- Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса во просториите на операторот.
- Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во Член 7 став 8 од овој договор, КО е должен писмено да го извести, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може да биде привремено а потоа и трајно исклучен.
- За повторно приклучување кон кабелската мрежа покрај заостантиот долг, корисникот треба да ги сноси и трошоците кои се направени за неговото исклучување и за повторно приклучување. Трошоците за повторното приклучување кон кабелската мрежа ги определува КО, јавно ги објавува и изнесуваат _____ денари. Заостантиот долг се наплатуваат без законска затезна камата.

Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да постапи согласно со членот 102 став (1) од ЗЕК се до донесување на конечна одлука согласно со членот 53 од ЗЕК, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да постапи согласно членот 102 став (1) од ЗЕК.

- Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именник во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.
- Операторот е должен да води свидетелство за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.
- При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.
- Операторот на претплатниците им ги враќа паплатните парични средства во следните случаи:
 - во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во денот на претплатата и надоместоките за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбisen во наредната фактура на сите претплатници кај кои постосло ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
 - во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има напирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклучуирана законска казиена камата;
 - во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува патамошното користење на комуникациска услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

ЧЛЕН 8

Претплатникот се обврзува да ја чува опремата која му е дадена на користење од операторот. На истата не смее самостојно да врши изменени и преправки.

Претплатникот е должен да дозволи несметан пристап до опремата инсталација на неговиот имот заради мерење, монтажа, и демонтажа на истата.

Има обврека во рок од 10 дена да го извести операторот за секоја промена поврзана со неговата идентификација.

На тој користи сервисот исклучително за свои потреби и во согласност со закон.

Претплатникот има право на приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од склучниот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа или услуга.

Претплатникот може да поднесе приговор до Операторот. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.

Операторот е должен да го разгледа и да одговори за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од доставувањето на приговорот.

Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од приемот, до Агенцијата за електронски комуникации да поднесе барање за решавање на спор, согласно членот 53 од ЗЕК.

Контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации е на бесплатниот број 190.

Должен е да ги чува своето корисничко име, лозинка, IP адреса и други податоци и да не дозволува нивно користење од трети несовластени лица.

Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерацијско подрачје на операторот.

Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за превремено раскинување има право да наплати пенал.

Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат

Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.

ЧЛЕН 9

Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Анекс кон Договорот.

ЧЛЕН 10

Договорот се состои и потпишува во 2 (два) исти примероци по еден за секоја од договорените страни. Ценовникот и избраниот тарифен модел се посебни листови во скlop на содржината на Договорот.

ЧЛЕН 11

Во случај на спор наплажен е основниот суд во Кичево.

КАБЛЕ КАЛЛ

КОРИСНИК

Ценовник

Рутер во износ од _____ денари

Доколку раскинувањето на Договорот е во првата половина од Договорот обештетувањето за предвеременото раскинување на Договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати.

Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина од Договорот обештетувањето за предвеременото раскинување на Договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати

цените се со вклучен ддв

ПРИЛОГ 1: ИЗБОР НА ТАРИФЕН МОДЕЛ

Име на пакетот	Месечен надомест	Рекламирана брзина на пристап (Download/Upload)	Ограничувања на пристап до услуги и апликации	Датум на активирање
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps		_____.20._____
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps		_____.20._____
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps		_____.20._____

ПРИЛОГ 2: РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА

Во просториите на претплатникот е инсталiran _____ со сервиски број _____:____:____:_____. Откако претплатникот ќе престане да ја користи услугата за која е наменета инсталираната опрема истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП.

- Доколку раскинувањето на Договорот е во првата половина од Договорот обештетувањето за предвременото раскинување на Договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати.

Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина од Договорот обештетувањето за предвременото раскинување на Договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати

цените се со вклучен ддв

Прилог 1.**ПОДАТОЦИ ЗА СЕРВИСОТ ПРЕДМЕТ НА ОВОЈ ДОГОВОР**

Пакет	
Рекламирана брзина на интернет пристап (download/upload)	
Минимална брзина на интернет пристап (download/upload)	
Вклучен месечен интернет собраќај (download/upload)	
Брзина на интернет пристап по надминување на вклучениот месечен собраќај (download/upload)	

 	<p>Пакет со X услуги</p> <p>15Mbps 12Mbit/s 30 Mbit/s 100 Mbit/s</p> <p>XX/XX Минимална брзина Mbit/s</p> <p>Со овој претплатнички Договор се користи услуга за широкопојасен интернет.</p> <p>По надминувањето на месечниот лимит истиот не се наплатува, брзината се намалува на XX/XX Mbit/s.</p> <p>Валидноста за брзината на интернет се обраќајќи се зема во предвид при меренje со апликацијата поставена на веб страница http://www.speedtest.net/ 2015/1</p>
--	--