

# ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ бр:ИТ/\_\_\_\_\_

склучен на ден \_\_\_\_\_ помеѓу:

СТОЈЕВ-ДИГИТАЛ ДООЕЛ, ул Киро Крстев бр 84 а Кавадарци, тел:071/309-932 ЕДБ:МК4011006126371, Жиро  
сек: 200-0013851359-36 СТБ ,претставувана од Моника Стојева, УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст. Оператор за  
пренос на податоци.

2:  
ул.

Во понатамошниот текст, Корисник

РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА  
АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ  
СКОПЈЕ  
ЕМБ  
бр. \_\_\_\_\_  
тел. Поклучено. 14.09.2015  
Факс. број: \_\_\_\_\_  
Време: \_\_\_\_\_  
При:

ЧЛЕН 1 УМ-БР. 1605 232  
Со овој договор на корисникот му се овозможува користење на интернет услуги овозможени од давателот на интернет услуги -  
преку ВЛАН мрежа на оператор, понатамошниот текст услугата во следните услови:

Интернет припјед пакет(ДА / НЕ), Интернет+ВоИП(ДА / НЕ), ВоИП(ДА / НЕ) Ограничени по брзина и пренос и  
неограничен по време

Во услугата е вклучен Интернет пристап со ограничена брзина за Download во пристапен дел: \_\_\_\_\_ Mops\* и брзина за Upload  
во пристапен дел: \_\_\_\_\_ Mбps\*. Вклучен месечен сообраќај ДО \_\_\_\_\_ GB, статична IP адреса, e-mail адреса и цени според  
моменталните тарифи на операторот.

По надминување на наведениот лимит брзината до крајот на тековниот месец изнесува \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ kb/s max.

КОРИСНИЧКИ ПАКЕТ \_\_\_\_\_ ЦЕНА \_\_\_\_\_ денари

Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава: електронска пошта на  
Претплатникот: e-mail (ДА / НЕ),

Брзината на пренос не е гарантирана. Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните  
брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

Минималната гарантирана брзина изнесува \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Mбps.

## ЧЛЕН 2

Овој договор се склучува на: а) 12 месеци, б) 24 месеци, в) неопределено време.  
Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување  
на претплатнички договори, и платени тековни сметки – фактура.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на  
барањето.

Договорот е смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во  
случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на  
Претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите Податоци, потребно е да се наведе и причината за предвремено  
раскинување на Претплатничкиот Договор.

Претплатникот и го раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошош кои биле направени од  
неговата страна, а кои се вендувале со фактурирани со задочиување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во  
изправна состојба, која ја утврдува операторот при пресметањето на средствата.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на  
друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските  
комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доказуку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на земна сила најдолго од тримесеци.

Операторот е длабок да води свидетија за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и  
адреса, матичен број или брое на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правното лице како и даночниот број на правното лице.

При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка  
са претплатникот за обезбедените услуги.

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

Операторот ќе го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред  
воведувањето на измените.Доколку Претплатникот не се согласува со предложените измени без известување или последни може да го  
раскине Договорот.Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи:

Страна 1 од 6

име или назив на претплатникот;

Адреса на претплатникот;

Претплатнички број;

Број на претплатничкиот договор;

Сите предложени измени на договорот;

Информација за правото дека без известување или послединци може да го раскине договорот.

Доколку раскинувањето на Договорот е во првата половина од Договорот обештетувањето за предвременото раскинување на Договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати.

Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина од Договорот обештетувањето за предвременото раскинување на Договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати.

#### ЧЛЕН 3

Овој договор влегува во сила од моментот на неговото потпишување. За почеток на овозможување на услугата од страна на операторот се смета датумот на потпишување на приемно-предавателниот протокол, реверсот или договорот.

#### ЧЛЕН 4

Целокупната опрема за "приклучок" ја обезбедува во потполност **операторот** за своја сметка и останува сопственост на **операторот** (реверс). Реверсот за опремата е составен дел од договорот, или корисникот може да ја купи опремата од операторот со одреден надомест од страна на операторот. При монтажа се употребени следните материјали:

кабел \_\_\_\_\_ метри, NFC филтер \_\_\_\_\_, разделник \_\_\_\_\_, друго \_\_\_\_\_

**МОДЕМ NFC MAC ID** \_\_\_\_\_ **USB MAC ID** \_\_\_\_\_

#### ЧЛЕН 5

Меренето на вкупно реализираниот сообраќај и брзината на пренос на податоците во двата правци (**down/up**) за корисниците се врши на сервер на КО со програмска поддршка за која гарантира КО како единствено меродавна. Секој претплатник има свое име и лозинка преку WEB програмски интерфејс за постојан пристап до техничките и финансиските податоци релевантни за неговиот приклучок.

#### ЧЛЕН 6

Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настапе дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настапуваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.

Пријавувањето на технички пречки се арши: во писмена форма, во контакт центарот на тел: 071/309-932 и 071/261-856, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службениот мејл на операторот.

### ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

#### ЧЛЕН 7

Операторот се обврзува:

- На претплатникот да му овозможи приклучок во мрежата во рок од 20 дена сметано од денот на потпишување на Договорот или во взајемно договорени термини. Доколку операторот нема техничка можност за обезбедување на услугата должен е во рок од 7 дена да го извести претплатникот и да му ги врати евентуално дадените аванси.
- На претплатникот да му обезбеди квалитетна и континуирана комуникациска услуга, минимум 98% од времето на годината ниво согласно тарифниот модел на претплатникот. Доколку до прески дојде по вина на претплатникот, мини сила или како резултат на глобален проблем на кој операторот не може да влијае, времето на таквите прески не се пресметува во просечната годишна пресметливост.
- Во рамките на тешките можности Операторот е должен да овозможи непрекинување и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткрепени со решенија на најчлените институции.
- Операторот е должен врз основа на писмено барање на претплатникот да му овозможи привремен прески на услугите. Барањето се поднесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Времениот прески не може да биде помал од 1 (еден) месец, а не подолго од 3 (три) месеци.
- Операторот има право да ја повлечи терминалната опрема во рок од 15 дена од прекинување на услугата.
- Операторот е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнота, кражба и слично за што сноси материјална одговорност.
- Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или лица сила. При незреме (громотевици) се препорачува струјниот, антенскиот, мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема.
- Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса во просториите на операторот.
- Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во ЧЛЕН 7 став 8 од овој договор, КО е должен писмено да го извести, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може да биде привремено а потоа и трајно исклучен.
- За повторно приклучување кон кабелската мрежа покрај заостанатиот долг, корисникот треба да ги сноси и трошоците кон се направени за неговото исклучување и за повторно приклучување. Трошоците за повторното приклучување кон кабелската мрежа ги определува КО, јавно ги објавува и изнесуваат \_\_\_\_\_ денари. Заостанатиот долг се наплатуваат без законска затезна камата.
- Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во време со износот на сметката, операторот не смее да постапи согласно со членот 102 став (1) од ЗЕК се до донесување на конечна одлука согласно со членот 53 од ЗЕК, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да постапи согласно членот 102 став (1) од ЗЕК.

- Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на низната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
  - Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
  - Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.
  - Операторот е должен да води свидетелство за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правното лице како и даночниот број на правното лице.
  - При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.
- Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:
- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоките за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетрасењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетрасење на ограничувањето или прекините ќе биде одбисен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
  - во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена источна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вкупулирана законска казнена камата;
  - во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува патамониот користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

## ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

### ЧЛЕН 8

Претплатникот се обврзува да ја чува опремата која му е дадена на користење од операторот. На истата не смее самостојно да врши изменени и преправки.

Претплатникот е должен да дозволи исклучето пристап до опремата инсталацирана на неговиот имот заради мреже, монтажа, демонтажа на истата.

Има обирека во рок од 10 дена да го извести операторот за секоја промена поврзана со неговата идентификација.

Да го користи сервисот исклучително за свои потреби и во согласност со закон.

Претплатникот има право на приговор во врека со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредители од склусниот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа или услуга.

Претплатникот може да поднесе приговор до Операторот. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.

Операторот е должен да го разгледа и да одговори за основа на поднесениот приговор во рок од 15 дена од доставувањето на приговорот.

Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од приемот, до Агенцијата за електронски комуникации да поднесе барање за решавање на спор, согласно членот 53 од ЗЕК.

Контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации е на бесплатниот број 190.

Должен е да ги чува своето корисничко име, лозинка, IP адреса и други податоци и да не дозволува нивно користење од трети неовластени лица.

Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот.

Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за превремено раскинување има право да наплати пенал.

Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се поднесуваат на него, се обработуваат.

Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.

### ЧЛЕН 9

Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Анекс кон Договорот.

### ЧЛЕН 10

Договорот се состои и потпишува во 2 (два) исти примероци по еден за секоја од договорените страни. Ценовникот и избраниот тарифен модел се посебни листови во склон на содржината на Договорот.

### ЧЛЕН 11

Во случај на спор надлежен е основниот суд во Кавадарци.

Стојев Дигитал С-нет Кавадарци

КОРИСНИК

# Ценовник

Рутер во износ од \_\_\_\_\_ денари

-Доколкураскинувањетонадоговорот

зопрватаполовинаоддоговоротбештетувањетозапредвременотораскинувањенадоговороте воизносод 4 (четири) месечни претплати.

-Доколкураскинувањетонадоговорот с  
зопрватаполовинаоддоговоротбештетувањетозапредвременотораскинувањенадоговоротс воизносод 2 (две) месечни претплати.

цените се со вклучен ддв

## ПРИЛОГ 1: ИЗБОР НА ТАРИФЕН МОДЕЛ

Име на пакетот	Месечен надомест	Рекламирана брзина на пристап (Download/Upload)	Ограничувања на пристап до услуги и апликации	Датум на активирање
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps	_____	_____. _____. 20 ____
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps	_____	_____. _____. 20 ____
<input type="checkbox"/> _____	Xxx денари	до ____ Mbps/____ Mbps	_____	_____. _____. 20 ____

## ПРИЛОГ 2: РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА

Зо просториите на претплатникот е инсталiran \_\_\_\_\_ со сервиски број \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_. Откако претплатникот ќе престане да ја користи услугата за која е наменета инсталираниата опрема истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП.

-Доколкураскинувањетонадоговорот

зопрватаполовинаоддоговоротбештетувањетозапредвременотораскинувањенадоговороте воизносод 4 (четири) месечни претплати.

-Доколкураскинувањетонадоговорот е  
зопрватаполовинаоддоговоротбештетувањетозапредвременотораскинувањенадоговоротс воизносод 2 (две) месечни претплати.

цените се со вклучен ддв