ДОГОВОР

За користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа,
склучен на ден ____________________ помеѓу:

1.**ВВВ-ИНТЕРНЕТ ГРУП ДООЕЛ**, ул Др.Младен Стојановиќ бр 6 Куманово, тел:031/462-044 **ЕДБ:МК4017011516631, Жиро с-ка: 320100021001762 Централна Кооперативна Банка** ,**претставувана од Хаки Латифи,** УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст кабелски оператор(КО),

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ
10.07.2015
УП1-1.1605-264

2.____________________

ул.____________________ бр__________ тел __________ ЕМБ __________

Во понатамошниот текст, Корисник, од друга страна

ПРЕДМЕТ, РОК И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

ЧЛЕН 1

Овој договор се склучува во времетраење од 12 месеци. По истекот на овој период договорот не се продолжува по автоматизам. Операторот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот писмено ќе го извести претплатникот дека му истекува истиот.

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

Барањето се доставува до операторот во пишана форма.

Барањето треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.)
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник

Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на Претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите Податоци , потребно е да се наведе и причината за предвремено раскинување на Претплатничкиот Договор.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од тримесеци.

Операторот е должен да води евиденција за сите воспоставени претплатнички односи и особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице назив и седиште на правно лице како и даночниот број на правното лице.

При раскинување на договорот, податоците наведени во него се чуваат за период од една година од денот на издавање на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

Операторот ќе го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените.Доколку Претплатникот не се согласува со предложените измени без известување или последици може да го раскине Договорот.Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи::

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатникот;
- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.

Доколку раскинувањето на Договорот е во првата половина од Договорот обештетувањето за предвеременото раскинување на Договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати.
Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина од Договорот обештетувањето за предвеременото раскинување на Договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати.

ЧЛЕН 2

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот/просториите на претплатниокот-корисникот за следење на дистрибуираните радио и телевизиски канали за што корисникот плаќа надомест определен со овој договор.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ

ЧЛЕН 3

КО се обврзува да изврши приклучување на на корисникот кон кабелската мрежа со што на корисникот ќе му се овозможи квалитетен прием на РТВ програмите кои се пренесуваат преку истата, непрекинато (24) дваесет и четири часа дневно, без било какви промени во програмските содржини.

ЧЛЕН 4

Приклучувањето на корисникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 48 часа по потпишувањето на договорот или на датумот и терминот кои заеднички ќе го договорат.

ЧЛЕН 5

За да може корисникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на т.н S и HYPERBAND канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа. За прием на дигитална ТВ (ДВБ-Ц) потребен е соодветен ТВ апарат или СТБ-декодер

ЧЛЕН 6

Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап на лица овластени од КО кои претходно ќе се легитимираат, во своите простории/станот во кои ќе се изврши монтажата, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречуваат спроведувањето на кабелот на КО од својот до соседните објекти. Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување самиот подлежи на одговорност. Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

ЧЛЕН 7

Програмската листа која е во Прилог 1 е програмскиот пакет односно листата на програмски сервиси кои операторот ги реемитува во моментот на склучување на претплатничкиот договор, а за кои е издадена потврдата за регистрација од страна на Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услугиата.

ЧЛЕН 8

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на истата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

ЧЛЕН 9

Корисникот се обврзува дека приклучокот не смее самостојно да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај да го стори тоа ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.

ЧЛЕН 10

Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настануваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.

ЧЛЕН 11

Пријавувањето на технички пречки се врши: во писмена форма, во контакт центарот на тел: 031/462-044 и 078/446-567, директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службениот мејл на операторот.

ЧЛЕН 12

Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надомест за:

- Еднократен надоместок за приклучок од _______________ денари
- Месечен надомест(претплата) од _______________ денари
- Приклучување на дополнителни ТВ приемници во истиот стан во износ од _______________ денари.

Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса во просториите на операторот.

ЧЛЕН 13

Доколку корисникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во ЧЛЕН 12 од овој договор, КО е должен писмено да го извести, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно може да биде привремено а потоа и трајно исклучен.

За повторно приклучување кон кабелскат мрежа покрај заостанатиот долг, корисникот треба да ги сноси и трошоците кои се направени за неговото исклучување и за повторно приклучување. Трошоците за повторното приклучување кон кабелската мрежа ги определува КО, јавно ги објавува и изнесуваат ________ денари.Заостанатиот долг се наплатуваат без законска затезна камата.

Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да постапи согласно со членот 102 став (1) од ЗЕК сé до донесување на конечна одлука согласно со членот 53 од ЗЕК, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да постапи согласноса членот 102 став (1) од ЗЕК.

ЧЛЕН 14

КО го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест во зависност од пазарните услови. За сите промени на програмската шема, цените, пакетите, претплатниците ќе бидат редовно информирани, со испраќање на писмено известување од страна на КО најмалку 30 дена однапред. Се смета дека Корисникот ги прифатил изменетите услови доколку по известувањето продолжи со користење на услугата и во следниот месец.

ЧЛЕН 15

Корисникот не смее самостојно да приклучи друг кориснички ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, или промена на адресата на живеење, претплатникот е должен во рок од 15 дена да го извести КО за настанатата промена. Во таков случај:

- Претплатникот е должен да ги подмири своите доспеани обврски кон КО
- Доколку новиот сопственик на станот сака да ги корисит услугите на КО се склучува нов договор без надомест за приклучна такса.

ЧЛЕН 16

Претплатникот има право на писмен приговор најнапред до операторот против одлуките или активностите на операторот и/или давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.

Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот.

Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.

Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот, претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот. Бесплатен телефон за контакт на АЕК е 190.

ЧЛЕН 17

Операторот на претплатниците им ги враќа наплатените парични средства во следните случаи:

- во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците за фиксна комуникациска мрежа, а по основано барање на претплатниците за мобилна комуникациска мрежа;
- во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;
- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

ЧЛЕН 18

Операторот не одговара за содржините на програмите кои легално се дистрибуираат како и евентуалните прекини на програмите предизвикани од технички проблеми на произведувачот на програмата или во преносот на сигналот до станицата на операторот.

ЧЛЕН 19

КО е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба и слично за што сноси материјална одговорност. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефект на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде извaден од ТВ приемникот.

ЧЛЕН 20

По барање на Претплатникот, Операторот ќе обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали или ќе обезбеди код за нивно активирање.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

ЧЛЕН 21

Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, во рамките на јавната комуникациска мрежа, во истото или во друго нумерациско подрачје на операторот.

Операторот ќе го префрли корисникот на друга локација само ако има техничка можност на новата локација, во спротивно за предвремено раскинување има право да наплати пенал.

ЧЛЕН 20

Промена на тарифниот модел може да се изврши со потпишување на Анекс кон Договорот.

ЧЛЕН 21

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Куманово

ЧЛЕН 22

Овој договор е составен од 2(два) примерока од кои по еден за секоја од договорните страни. Договорот стапува во сила со денот на потпишувањето.

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР

____

КОРИСНИК

____

СОГЛАСНОСТ ЗА ОДВИВАЊЕ НА КОМУНИКАЦИЈА ПО ЕЛЕКТРОНСКИ ПАТ

☐	Претплатникот е соглесен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта на Претплатникот:	e-mail

ПРИЛОГ 1. (ЛИСТА НА КАНАЛИ)

Локално ниво:
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
Регионално ниво:
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
Национални:
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx

Странски:
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx
xxxxxxxxx

Странски:

Ценовник

- Еднократен надоместок за приклучок _____ денари.
- Месечен надомест(претплата) од _____ денари.
- Приклучување на дополнителен дигитален ТВ приемници во истиот стан во износ од _____ денари месечно.
- Дигитален ТВ приемник во износ од _____ денари.
- САМ модул во износ од _____ денари

цените се со вклучен ддв.