ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ бр:ИТ/______

склучен на ден ______________________ помеѓу:

1. **ТРД- Г-КАТВ Струга со седиште на ул. ТЦ БЕЗИСТЕН Струга**, тел:xxxxxxxxx **ЕДБ:xxxxxxxxxx, Жиро с-ка: xxxxxxxxxxxxx Банка** ,претставувана од xxxxxxxxxxx, УПРАВИТЕЛ во понатамошниот текст кабелски оператор(КО),

2.______________________________________ ЕМБ ______________________

ул.______________________________________ бр__________ тел ______________________

Email адреса ____________________

Во понатамошниот текст, Претплатник

РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ

Примено:	10. 07. 2015		
Орг. Един.	Број	Прилог	Вредност
ул.1.1605-290			

Претплатникот е :

А/ Согласен за достава на писменото во електронска форма

Б/ Не е согласен за достава на писменото во електронска форма

ЧЛЕН 1

Со овој договор на претплатникот му се овозможува користење на интернет услуги овозможени од **давателот на интернет услуги** преку кабелската мрежа на **кабелскиот оператор**, понатамошниот текст **услуги** во следните услови :

- **Интернет припејд пакет (ДА / НЕ), Интернет+ВоИП (ДА / НЕ), ВоИП(ДА / НЕ)** Ограничени по брзина и пренос и неограничени по време

Во услугата е вклучен Интернет пристап со ограничена брзина за Download во пристапен дел: __________Mbps* и брзина за Upload во пристапен дел:__________Mbps*. Вклучен сообраќај **ДО_______GB**, статична IP адреса, e-mail адреса и цени според моменталните тарифи на операторот.

По надминување на наведениот лимит брзината до крајот на тековниот месец изнесува ________/________**кб/с макс.**

КОРИСНИЧКИ ПАКЕТ______________________ **ЦЕНА**__________**денари**

Брзината на пренос не е гарантирана. Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

Минималната гарантирана брзина изнесува _______/_______ Mbps.

ЧЛЕН 2

Овој договор се склучува во времетраење од 12 месеци. По истекот на овој период договорот не се продолжува по автоматизам. Операторот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот ќе го извести претплатникот дека му истекува истиот.

Претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај покрај Барање за раскинување на Претплатничкиот Договор во кое претплатникот ги пишува своите Податоци , потребно е да се наведе и причината за предвремено раскинување на Претплатничкиот Договор.

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

Операторот ќе го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените.Доколку Претплатникот не се согласува со предложените измени без известување или последици може да го раскине Договорот. Известувањето треба да биде во пишана форма и треба да содржи:

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатникот;
- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.

ЧЛЕН 3

Овој договор влегува во сила од моментот на неговото потпишување. За почеток на овозможување на **услугата** од страна на **операторот** се смета датумот на потпишување на приемно-предавателниот протокол, реверсот или договорот.

ЧЛЕН 4

Целокупната опрема за "приклучок" ја обезбедува во потполност **операторот** за своја сметка и останува сопственост на **операторот.** Реверсот за опремата е составен дел од договорот. При монтажа се употребени следните материјали:

кабел__________ метри, HFC филтер________, разделник________, друго________

MODEM HFC MAC ID________________________ **USB MAC ID**________________________

Мерењето на вкупно реализираниот сообраќај и брзината на пренос на податоците во двата правци **(down/up)** за корисниците се врши на сервер на КО со програмска подршка за која гарантира КО како единствено меродавна. Секој претплатник има свое име и лозинка преку WEB програмски интерфејс за постојан пристап до техничките и финансиските податоци релевантни за неговиот приклучок.

ЧЛЕН 6

Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото настанување. Пријавувањето на технички пречки се врши: во писмена форма, во контакт центарот на тел: xxxxxxxxx , директно во просториите на КО или по пат на електронска пошта на службениот мејл на операторот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

ЧЛЕН 7

Операторот се обврзува:

- На претплатникот да му овозможи приклучок во мрежата во рок од 20 дена сметано од денот на потпишување на Договорот или во взаемно договорени термин. Доколку операторот нема техничка можност за обезбедување на услугата должен е во рок од 7 дена да го извести претплатникот и да му ги врати евентуално дадените аванси.
- На претплатникот да му обезбеди квалитетна и континуирана комуникациска услуга, минимум 98% од времето на годишно ниво согласно тарифниот модел на претплатникот. Доколку до прекин дојде по вина на претплатникот, виша сила или како резултат на глобален проблем на кој операторот не може да влијае, времето на таквите прекини не се пресметува во просечната годишна пресметливост.
- Во рамките на техничките можности Операторот е должен да овозможи неповредливост и заштита на тајноста на податоците во мрежата како и тајност на личните податоци на претплатникот. Операторот има право да дава податоци на лица со посебни овластувања и во постапки поткрепени со решенија на надлежните институции.
- Операторот е должен врз основа на писмено барање на претплатникот да му овозможи привремен прекин на услугите. Барањето се поднесува на пропишан образец најкасно три дена пред отпочнување на нов календарски месец. Временскиот прекин не може да биде помал од 1(еден) месец, а не подолго од 3(три) месеци.
- Операторот има право да ја повлечи терминалната опрема во рок од 15 дена од прекинување на услугата.
- Операторот има право без согласност на претплатникот привремено да го ограничи или прекине пристапот кон услугата според услови дефинирани со закон, или во случај на неисполнување на договорните обврски , неплаќање на обврските подолго од два месеци , или незаконско користење на услугите.
- Операторот е должен да превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони , атмосферски празнења , кражба и слично за што сноси материјална одговорност.
- Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефекти на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (громотевици) се препорачува струјниот, антенскиот, мрежниот приклучок да бидат извадени од терминалната опрема.
- Сметките за месечната такса ќе се доставуваат месечно најкасно до 25 во тековниот месец. Корисникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го плаќа редовно во периодот од 1-ви до 15-ти во тековниот месец за изминатиот месец на име месечна такса.
- Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоците на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

ЧЛЕН 8

- Претплатникот се обврзува да ја чува опремата која му е дадена на користење од операторот. На истата не смее самостојно да врши измени и преправки.
- Претплатникот е должен да дозволи несметан пристап до опремата инсталирана на неговиот имот заради мерење , монтажа , и демонтажа на истата.
- Има обврска во рок од 10 дена да го извести операторот за секоја промена поврзана со неговата идентификација.
- Да го користи сервисот исклучително за свои потреби и во согласност со закон.
- Претплатникот има право на приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа или услуга.
- Претплатникот може да поднесе приговор до Операторот. Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот. Приговорот се поднесува во пишана форма и во електронска форма доколку има согласност од претплатникот.
- Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката ,се до донесувањето на конечната одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата, односно сметка која не е дел од приговорот.
- Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.
- Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор на приговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од приемот на приговорот.
- Доставата на одговорот на приговорот се врши во писмена форма на еден од следните начини ;

  Со предавање од страна на операторот лично на препратникот

  По пошта со препорачана пратка

  По електронски пат доколку има согласност од претплатникот
- Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од приемот, до Агенцијата за електронски комуникации да поднесе барање за решавање на спор, согласно членот 53 од ЗЕК.

- Доколку не биде постапено по приговорот, претплатникот има право до Агенцијата за електонски комуникацииида доставо барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот.
- Контакт центарот за информации на Агенцијата за електронски комуникации има бесплатен телефонски број 190.
- Преплатникот е должен да ги чува своето корисничко име, лозинка, IP адреса и други податоци и да не дозволува нивно користење од трети неовластени лица.
- Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, а доколку за тоа нема техничка можност, има право да го раскине Договорот без да плака дополнителни трошоци.
- Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои негови лични податоци се обработуваат
- Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.

ЧЛЕН 9

Договор се состои и потпишува во 2 (два) исти примероци по еден за секоја од договорените страни. Составен дела на договорот е и ценовникот и избраниот тарифен модел на претплатникот заемно потпишани.

ЧЛЕН 10

Во случај на спор надлежен е основниот суд во Струга.

Оператор
Г-КАТВ

____

КОРИСНИК

____

Ценовник за предвремено раскинување на Договорот
Доколку раскинувањето на Договорот е во првата половина од Договорот обештетувањето за предверменoто раскинување на Договорот е во износ од 4 (четири) месечни претплати.
Доколку раскинувањето на Договорот е во втората половина од Договорот обештетувањето за предверменoто раскинување на Договорот е во износ од 2 (две) месечни претплати.

Ценовник

ПРИЛОГ 1: **ИЗБОР НА ТАРИФЕН МОДЕЛ**

Име на пакетот	Месечен надомест	Максимална брзина на пристап (Download/Upload)	Ограничувања на пристап до услуги и апликации	Датум на активирање
☐ XXXXX	xxx денари	до xxMbps/xxMbps	Нема	___.___.20___
☐ XXXXX	xxx денари	до xxMbps/xxMbps	Нема	___.___.20___
☐ XXXXX	xxx денари	до xxMbps/xxMbps	Нема	___.___.20___

ПРИЛОГ 2: **РЕВЕРС ЗА ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА**

Во просториите на претплатникот е инсталиран ______________________________ со сериски број ___:___:___:___:___:___. Откако претплатникот ќе престане да ја користи услугата за која е наменета инсталираната опрема истиот е должен да ја врати во исправна состојба во просториите на Г-КАТВ.

Прилог 7– Форма на информацијата од операторите заради заштита на мрежната неутралност

Пакет со X услуги

2 Mbit/s

12 Mbit/s

30 Mbit/s

100 Mbit/s

Минимална брзина **XX/XX** Mbit/s

Со овој претплатнички Договор се користи услуга за широкопојасен интернет
По надминувањето на месечниот лимит истиот не се наплатува, брзината се намалува на XX/XX Mbit/s
Валидноста за брзината на интернет сообраќајот се зема во предвид при мерење со апликацијата поставена на веб страната http://www.speedtest.net/

2015/1