

## ДОГОВОР

за користење на приклучок за електронска комуникациска услуга - кабелски интернет

Склучен на ден \_\_\_\_\_ година, помеѓу:

1. ТРД оператор на кабелска мрежа ДОО Канал 16 од Ресен ул. Крсте Мисирков бр.28 застапуван од Деангелов (во продолжение КО) од една страна и

2. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_, моб. \_\_\_\_\_; емб. \_\_\_\_\_; e-mail \_\_\_\_\_

user name \_\_\_\_\_ од друга страна како претплатник на КТВ услуги.

Претплатникот е:

- А) Согласен за достава на писменото во електронска форма
- Б) Не е согласен за достава на писменото во електронска форма
  - Личните податоци на претплатникот нема да бидат објавувани и достапни за јавност.

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

#### Член 1

Со овој договор КО му овозможува пристап на интернет преку сопствена кабелска мрежа во станот/просториите на претплатникот, за што претплатникот плаќа надомест определен со овој договор. Со овој договор се уредуваат правата, обврските и должностите на КО како давател на телекомуникациска услуга од една страна и претплатник кој ја користи истата услуга од друга страна.

### ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ

#### Член 2

КО се обврзува да изврши приклучување на претплатникот кон кабелската мрежа од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 24 часа по потпишувањето на договорот, со што на претплатникот ќе му овозможи (односно нема да му попречи) квалитетен пристап на Интернет кој се пренесуваат преку истата непрекинато дваесет и четири (24) часа дневно.

#### Член 3

За да може претплатникот квалитетно да ги користи услугите, потребно е да ја поседува персонален компјутер или лаптоп кој е минимално Пентиум 4 со инсталiran оперативен систем Windows XP, мрежна картица со минимум 10 Mb и обезбедена (заземјена) електрична мрежа. Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од КО кои предходно ќе се легитимираат) во своите простории/станот во кој ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на кабелот од КО од својот до соседните објекти.

#### Член 4

КО се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, КО треба веднаш да биде известен од претплатникот, и е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото пријавување. Доколку од оправдани причини прекинот за дистрибуција на услугите трае повеќе од 3 часа во еден календарски месец, на следната сметка ќе се одбие од износот за деновите со прекин на услугите.

#### Член 5

КО е должен да ги одреди услугите и цените, исто така да ја проектира, одржува, сервисира и усовршува кабелската мрежа. Истотака КО е должен да ја обезбедува и ја одржува мрежата при оштетување од виша сила и тоа во најкраток можен рок, но не сноси одговорност за евентуални дефекти или несакани последици, од било која причина, на уредите кои се сопственост на претплатникот. КО ги одредува нормативите и условите за соработка со претплатникот.

#### Член 6

КО може да ги менува условите утврдени во овој договор по претходно известување на претплатникот и тоа не помалку од 30 дена по известувањето. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите во договорот, како и правото на претплатникот дека после завршување на рокот од 30 дена, може без последици да го раскине договорот. Доколку КО не постапи во согласност со овој член, тоа нема да го ослободи претплатникот од плаќање на пристигнатите и неплатените обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

#### Член 7

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

Претплатникот се обврзува дека нема да приклучи друг корисник или апарат на својот приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на платените средства.

#### Член 8

Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена и должен е да ги подмири своите обврски кон КО, а новиот сопственик на станот да склучи нов Договор доколку има желба за користење на услугите на КО.

#### Член 9

Претплатникот има право на приговор до КО против одлуките или активностите на КО во врска со пристапот до или обезбедување на услугата и тоа во писмена форма во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот, во наплатниот центар на Канал 16. Приговорот се поднесува во пишана форма и во електронска форма доколку има согласност од претплатникот.



Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесување на конечната одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до наведениот датум. КО треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот. Достава на одговорот на приговорот се врши во писмена форма на еден од следниве начини: 1. Со предавање од страна на КО лично на претплатникот, 2. Преку пошта со препорачана пратка, 3. По електронски пат доколку има согласност од претплатникот. Одговорот на приговорот треба да содржи детално објашнение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, соодветни докази, како и упатство за правото на претплатникот доколку не е задоволен од одлуката во рок од 15 дена да поднесе барање за заштита на своето право до АЕК. Доколку КО не постапи по приговорот во рокот од 15 дена по приемот, претплатникот има право да побара заштита на своето право до АЕК во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до КО.

Контакт център за информация на Агенциите за електронни комуникации е бесплатният број 190.

Контакт центар за информации на Агенцијата за електронни комуникации и информатички технологии  
За сите потребни информации, барања и сплично, претплатникот може да се обрати во службата за грижа на корисници на тел. 017/551-551. За барања кое потреба претплатникот може да го достави писменото во електронска форма на [info@kanal16.mk](mailto:info@kanal16.mk).

е да го достави имено  
НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 10

Член 10  
Претплатникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати еднократен надомест за приклучок од 0,00, 500 денари и месечен надомест од 590,00 денари, истотака и за делот од тековниот месец. Информациите за пакетот се описаны во Прилог бр.01 кој е составен дел од овој Договор, а доколку КО не се придржува кон истите, тогаш претплатникот има право да го раскине овој Договор без плакање на казнени поени.

Сметките за месечиниот напомест ќе бидат доставувани секој месец најдоцна до 30-ти во тековниот месец.

Доколку претплатникот не се придржува кон обврските за плаќање или условите на овој договор, ќе биде привремено исклучен од кабелската мрежа односно ќе му биде оневозможен пристапот кон Интернет.

Член 11

Претплатникот се обврзува да се придржува кон обврските за плаќање и условите на овој Договор и истотака претплатникот се обврзува да го уплаќа месечниот надоместок утврден во член 10 во рок од 15 дена од денот на прием на сметката, во спротивно, КО ќе го предупреди претплатникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Доколку претплатникот не го подмири долгот во определениот рок ќе биде привремено исклучен од кабелската мрежа односно ќе му биде оневозможен пристапот кон Интернет се додека не го подмири долгот. За повторно вклучување кон кабелската мрежа освен заостанатиот долг, претплатникот треба да плати и казна од 300,00 денари.

Член 12

Доколку претплатникот тврди дека не добил сметка за некој месечен надомест, тоа не го ослободува од плаќање за користената услуга. Доколку претплатникот е исклучен од кабелската мрежата поради неплатен долг кон КО, тоа не го ослободува од достава на сметките и плаќање на месечните надоместоци за периодот дефиниран во член 14 од овој Договор.

## ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 13

Претплатникот е поврзан на \_\_\_\_\_ мрежата. Доколку претплатникот е поврзан на FTTH или Wireless мрежата, тогаш потребно е КО да монтира опрема кај претплатникот која е дефинирана во Реверситат кој е составен дел од овој Договор. Претплатникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата монтирана и инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност, истото важи и за компјутерите или телевизорите на кои ја користи услугата. Доколку овој Договор биде раскинат, тогаш КО ја демонтира опремата и ја повлекува за свои потреби, а претплатникот е должен да не го оспорува повлекувањето на опремата и е должен да го потпише документот за повлекување на опремата. Претплатникот ја превзема одговорноста ако опремата претрипила кражба, дефект или слично како не би можела да се користи за други цели или ако одбива да ја предаде на КО. Во тој случај претплатникот треба веднаш да му исплати на КО паричен износ од 6.000,00 денари. Во случај на спор, наплатените парични средства КО ќе му ги врати на претплатникот според одредбите на членот 18 од Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува АЕК од 29.01.2015г.

Член 14

Потпишувајќи го овој Договор, претплатникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа услугата чиј износ е утврден во член 10 од овој Договор непрекинато во период од    1 година,    2 години, сметано од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор . Договорот стапува на сила од денот на потпишувањето и ќе трае до утврдениот рок.

КО во рок не пократок од 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор писмено ќе го известува претплатникот дека претплатничкиот договор престанува да важи поради истекот на неговото времетраење. Писменото известување ќе ги содржи следниве податоци : 1.Име или назив на претплатникот, 2. Адреса на претплатникот, 3. Претплатнички број, 4. Број на претплатнички договор, 5. Информација за денот кога претплатничкиот договор престанува да важи. По барање на претплатникот, услугата може да се стави во мирување но не повеќе од 12 месеци со што приемниот сигнал ќе биде прекинат и опремата описана во Реверсит ќе се демонтира, а претплатникот ќе биде обврзан да плаќа 180 денари месечно. По барање на корисникот услугата повторно ќе се активира без приклучна такса.

Член 15

Претплатникот може да го раскине овој Договор по претходно писмено барање до КО при што е должен да ги наамири сите обврски за кои предходно има добиено сметка и да плати казнени поени за преостанатиот период утврден во член 14 од овој Договор во висина од 4.000,00 денари, со ова КО ќе го раскине договорот на денот кој е наведен во барањето. КО не смее да го откаже одбие барањето за раскинување на договор пратено од претплатникот. КО може да го раскине договорот и поради ненавременето плаќање на обврските на претплатникот кон КО и тоа во рок од 7 дена. КО ќе ангажира Агенција за наплата или по судски пат ќе го извршува сите ненаплатени парични побарувања од претплатникот.

Член 16

Претплатникот има право на приговор и тужба според одредбите во членот 120 од Законот за електронски комуникации (Службен весник на Р.М. број 39/2014 и 188/2014 и 44/2015) и истотака Постапката за решавање на било кој спор ќе се одвива според одредбите во членот 53 од истиот Закон.

Член 17

Предпаратник

kanal16.com.mk

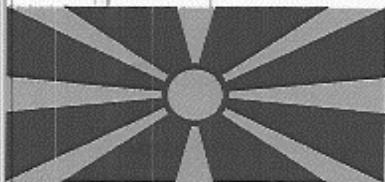


---

Кабелем оператор

[www.barnesandnoble.com](http://www.barnesandnoble.com)

елеко-оператор  
Укртел



Рекламирана  
брзина

XXGb  
Mbit/s

Рекламирана брзина претставува брзина на проток на податоци која операторот ја рекламира за специфичен тарифен модел за пристап до интернет услуги.

## Пакет со X услуги

Име на пакетот : \_\_\_\_\_

### Пакетот вклучува XX Gb интернет сообраќај ,

Доколку претплатникот го потроши доделениот интернет сообраќај пред истекот на рокот, тогаш интернет протокот се прекинува. За да нема прекин до следниот пакет, претплатникот може да си докупи интернет сообраќај со што останатиот интернет сообраќај ќе се додаде на следниот пакет.

2 Mbit/s

12 Mbit/s

30 Mbit/s

100 Mbit/s

XX / XX

Mbit/s

#### Минимална брзина

Минимална брзина претставува минимална брзина на проток на податоци која операторот му ја обезбедува на претплатникот во 95 % од времето во текот на еден месец. Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.

Со овој претплатнички договор на претплатникот му се овозможува широкопојасен интернет пристап

Ограничувањето на интернет сообраќајот може да се следи на [www.kanal16.mk](http://www.kanal16.mk)

Брзината на интернет протокот може да се мери на [www.kanal16.mk](http://www.kanal16.mk)

Вистинска брзина претставува просечна брзина на проток на податоци која операторот му ја обезбедува на претплатникот во тек на 24 часа во денот.

Претплатник



Кабелски оператор