

ДОГОВОР бр. _____

Име _____
Лозинка _____
MAC ID _____

Договорени Страни:

1. Друштво за производство, трговија и услуги ЧУЛАКНЕТ увоз-извоз ДООЕ.И с.Бистрица Битола
2. _____ со адреса _____
(во понатамошниот текст корисник) телефон _____
ЕМБГ/ЕДБ _____ e-mail _____

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

- 1.1 Со овој договор Операторот му овозможува на Корисникот користење на безжичен интернет според условите наведени во договорот;
- 1.2 Со овој договор се дефинирани услугите што операторот му ги дава на корисникот и цената на тие услуги, која Корисникот ја плаќа на месечно ниво;
- 1.3 Договорот се склучува на неопределено време;
- 1.4 Операторот треба да ја активира услугата која е предмет на претплатничкиот договор во рок утврден во претплатничкиот договор од кога и започнува плаќањето на активираната услуга која е предмет на претплатничкиот договор;
- 1.5 Измената на адресата или друг битен елемент со која се одредува идентификацијата на Корисникот како субјект во правниот промет треба задолжително да биде пријавена кај Операторот;

2. ДЕФИНИРАЊЕ НА УСЛУГАТА КОЈА ОПЕРАТОРОТ ЈА ДАВА НА КОРИСНИКОТ

- 2.1 Операторот преку својата мрежа му дава на корисникот да користи безжичен интернет со брзина дефинирана во точката 7 од овој договор.
- 2.2 Наведената брзина не е гарантирана бидејќи се работи за т.н shared bandwidth односно одреден сегмент се дели на повеќе корисници.
- 2.3 За да ја користи наведената услуга корисникот мора да поседува безжичен рутер.
- 2.4 Операторот на корисникот му обезбедува приклучно место на кое корисникот може да ја приклучи својата опрема (безжичен рутер) преку која ќе користи интернет. За приклучното место корисникот плаќа надомест според тековниот ценовник на Операторот.
- 2.5 Корисникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од мрежата без враќање на уплатените средства.

- 2.6 Доколку корисникот не поседува безжичен рутер, тогаш истиот може да го купи од операторот или да го добие на користење.
- 2.7 Операторот на корисникот му обезбедува телефонска поддршка на бројот 073/ 268-877 во период од 08-22 часот за проблеми кои настануваат на опремата на корисникот

3. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

- 3.1 Да настојува да обезбеди добра и квалитетна услуга. После завршување на работите околу приклучокот да обезбеди редовно одржување на мрежата.
- 3.2 Доколку дојде до дефект на мрежата Операторот се обврзува во најкус можен рок да го реши проблемот кој довел до прекин. Операторот не ја контролира и во ниту еден случај не ја гарантира содржината на податоците пренесени или разменети помеѓу претплатникот и било која друга страна.
- 3.3 Операторот не е одговорен за неправилно користење на услугите од страна на Претплатникот.
- 3.4 Операторот има право привремено да го ограничи /прекине пристапот доколку: претплатникот не ја плати сметката до рокот определен за плаќање на истата, доколку претплатникот ја користи претплатничката линија и комуникациската опрема за давање на комуникациски услуги на други лица, доколку приклучил терминална опрема кој што не е во согласност со важечките прописи.

4. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

- 4.1 Претплатникот има право на приговор до Операторот согласно точка 8 од овај договор.
- 4.2 Претплатникот има обврска навремено да го плаќа фактуираниот износ. Непримањето на сметката не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати долгот на време.
- 4.3 Да ги користи комуникациските услуги исклучиво за сопствени потреби.
- 4.4 Претплатникот се обврзува дека приклучокот нема да го отстапува на друго лице. Во случај да го стори тоа ќе биде исклучен од мрежата без претходно известување и ќе биде должен на операторот да му ја надомести претрпената штета.
- 4.5 Да овозможи пристап до приклучна точка на терминалната опрема на овластените лица на Операторот.
- 4.6 Доколку Корисникот сам правел поправка на опремата и од таа причина побарал интервенција од операторот истата ќе му биде наплатена според ценовникот.
- 4.7 Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од Операторот кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории/станот во кои ќе се врши монтажа, преглед или мерење.

5. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР

- 5.1 Услугата корисникот ја добива истиот ден после потпишувањето на договорот
- 5.2 Договорот можи да се раскини без никакви давачки (пенали) за предвремено раскинување по барање на корисникот.
- 5.3 Договорот се смета за раскинат од денот наведен во пименото барање за раскинување на договорот.
- 5.4 Операторот не смее да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

6. ИЗМЕНИ НА ДОГОВОРОТ

- 6.1 Операторот има право на измена на одредени услови со претходно известување на корисникот.
- 6.2 Операторот ќе го извести претплатникот во рок кој нема да е пократок од 30 дена пред воведување на измените.
- 6.3 До колку корисникот не се согласува со измените корисникот може да го раскине договорот без последици, во рок кој нема да е пократок од 30 дена од денот на известувањето.
- 6.4 Во случај на привремен прекин на претплатничката линија од сообраќај поради пречки на линијата, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата за износ пропорционален на деновите кога линијата не била во функција, доколку прекинот трае подолго од 3 часа. Во други случаи на основан приговор поради неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот и во случај на престанок на обезбедување на услугата не по вина на претплатникот.
- 6.5 Објавувањето на ваквите измени се вршат преку: WEB страна и наплатното место каде корисникот плаќа за услугата.
- 6.6 Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма, доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма, вклучително и е-майл адреса преку која ќе се врши доставата.

7. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ НА УСЛУГАТА

- 7.1 Месечна претплата за интернет со брзина до 512k/2 mbit/s и неограничен сообраќај: 300 ден
- 7.2 Месечна претплата за интернет со брзина до 768k/5 mbit/s и неограничен сообраќај: 400 ден
- 7.3 Месечна претплата за интернет со брзина до 1m/10 mbit/s и неограничен сообраќај :500 ден
- 7.4 Месечна претплата за интернет со брзина до _____ mbit/s и неограничен сообраќај :_____ ден
- 7.4 Минималната брзина е 50% од рекламираната брзина на пакетот.
- 7.5 Рекламирана брзина, претставува брзина на проток на податоци која операторот ја рекламира за специфичен тарифен модел за пристап до интернет услуги.
- 7.6 Минимална брзина, претставува минимална брзина на проток на податоци која операторот ја обезбедува на претплатникот во 95% од времето во текот на еден месец.
- 7.7 Сметка за искористената услуга операторот доставува најкасно до 10-ти од наредниот месец.
- 7.8 Плаќањето на оваа услуга се врши во банка или пошта.
- 7.9 Претплатата за тековниот месец корисникот е должен да ја плати на било кој од наведените начини најкасно до 15-ти во месецот.
- 7.10 Доколку корисникот нема платено две сметки ќе биде писмено известен за тоа, при што ќе му се даде рок од 15 дена за плаќање на истите. Ако претплатникот и во тој рок не ги плати сметките ќе следува исклучување. За повторно вклучување потребно е корисникот да го уплати износот на заостанатиот долг, без казна и трошоци за повторно приклучување.

8. ПРИГОВОРИ И ЖАЛБИ

- 8.1 Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на Операторот во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.

- 8.2 Корисникот може да поднесе приговор на наплатното место или на телефонот за техничка подршка на операторот **078/ 268-877**.
- 8.3 Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.
- 8.4 Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката во продажното место на Операторот или други достапни начини за плаќање од страна на Операторот.
- 8.5 Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето ќе содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата за електронски комуникации. Кон известувањето се приложуваат и соодветни докази (на пример службена белешка за извршената техничка контрола и сл).
- 8.6 Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации.
- 8.7 Доколку Операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (5) од овој член, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот и/или давателот на услуги.
- 8.8 Корисниците можат да се информираат и да ги остварат своите права преку повик на бесплатниот телефонски број **190** на контакт центарот на Агенцијата за Електронски Комуникации.

9 ВИША СИЛА

- 9.1 Користењето на услугата кој го обезбедува операторот може да биде прекинато поради дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан независен од вольата на договорените страни чие настапување неможело да се спречи или предвиди и поради што исполнувањето на обврските од договорот станало отежнато или неможно вклучувајќи но не ограничувајќи се на природни настани општествени настани(штрајк, немир, војна) акти на јавната власт.

10 НАДЛЕЖЕН СУД

- 10.1 Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Битола.

11 ПРАВОСИЛНОСТ НА ДОГОВОРОТ

- 11.1 Договорот стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете договорени страни.
- 11.2 Овој договор е склучен во три примерока од кое еден за корисникот и два за операторот.



Рекламирана
брзина

— / —
mbit/s

Интернет пакет

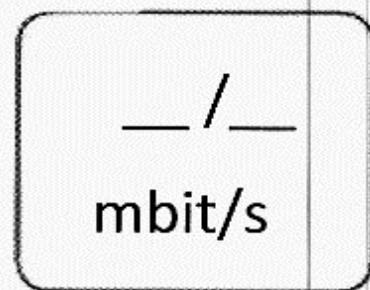


12 Mbit/s

30 Mbit/s



Минимална брзина



— / —
mbit/s

Овој интернет пакет може да се користи за гледање на видеа на Youtube или слични сервиси, комуникација (Skype, Viber), download на различни програми итн.

Овој интернет пакет е со неограничен сообраќај што значи дека нема намалување на брзина или исклучување по остварување на одредена количина на сообраќај

Остварениот сообраќај корисниците можат да го проверат на <http://hotspot.gnc.mk/status>

Дата

Корисник



Оператор

Чулакнет ДООЕЛ с.Бистрица-Битола

Тел. 078/268-877

РЕВЕРС

За инсталлирана опрема

Кај претплатникот _____

Корисник на услугите на ЧУЛАКНЕТ ДООЕЛ с.Бистрица-Битола со број на договор_____

Адреса _____

Е инсталлиран _____

Со MAC адреса _____

По престанување на користење на услугата или поради прекин на услугата подолг од 15 дена корисникот е должен да ја врати опремата во исправна состојба кај операторот.

Доколку корисникот не ја врати опремата, или ја враќа во неисправна состојба (оштетена) за истата ќе треба да го обештети операторот во висина на вредноста на опремата од 3500 ден.

Во случај на спор ќе решава на длежниот суд во Битола.

Дата

Корисник

