

АБЕЛСКИ ДИСТРИБУТИВЕН СИСТЕМ
ПСИСТЕМС ДООЕЛ Куманово
ДБ4017010515445
г. Иво Лола Рибар бр.74, 1300 Куманово
телефон: +389 31 454 358
факс: +389 31 454 358
обилен: +389 76 477 244

ж-ска 200 002254048 550 деп.Стопанска Банка
www.ipsystems.mk
e-mail:info@ipsystems.mk

ДОГОВОР

За користење на приклучок за електронска комуникациска услуга-лан интернет

Склучен на ден _____, 20____ година, помеѓу

1. ДЛТЧ ИПСИСТЕМС ДООЕЛ со седиште во Куманово на улица "Иво Лола Рибар 74" ЕДБ 4017010515445
застапуванс од Гојтан Слаоски, управител (во понатамошниот текст, КО) од една страна;

2. _____ Ул: _____
Тел: _____ Моб: _____ ЕМБГ: _____ в.майл: _____
(во понатамошниот текст: Корисник)

Корисничко име: _____ Лозинка: _____

Личните податоци на корисникот неќе да бидат објавувани и достапни за јавност

ТУКА СТОИ ЦЕНА И УСЛУГА КОЈА ЈА ИМА ИЗБЕРЕНО КОРИСНИКОТ

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Со овој договор Операторот на јавна комуникациска мрежа (во понатамошниот текст оператор за кабелски интернет КО), му овозможува на Корисникот пристап на интернет преку користење на лан мрежа. Со овој договор се уредуваат главата сабрските должностите на КО како извадет на електронска комуникациска услуга од една страна и Корисникот на кабелски интернет од друга страна.

ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Цел на овој договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување на кабелски интернет пристап преку јавна комуникациска мрежа, под условите утврдени согласно овој Договор и Законот за електронски комуникации.

ПРАВА И ОБРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ

Член 3

КО се обврзува да изврши приклучување на корисникот на лан мрежа со што на корисникот ќе му се овозможи (односно нема да му се попречи) пристапетен прием на интернет кој се пренесува преку истата непрекинато 24 часа дневно.

За да се потпише овој договор потребно е да се поднесе барање за приклучување на кабелски интернет – образец посписан од ИП СИСТЕМС, каде што во рок од 10 дена или веднаш КО ќе утврди дали има техничка можност за спроведување

на приклучок. По поднесеното барање КО ќе ве извести писмено за техничка можност на КО.

Член 4

Приклучокот на корисникот кон лан мрежата се врши од страна на стручни лица на КО и тва во рок од 3 работни дена по потпишување на договорот и Корисникот има 24 часа дневно пристап кон лан мрежата и услугата. Целокупната опрема е во сопственост на КО и Корисникот се обврзува да се прижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетувања сам подлажи на одговорност. Во случај на раскинување на договорот од страна на Корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

Член 5

За да може корисникот квалитетно да ја користи услугата, потребно е да поседува персонален компјутер или лаптоп кој е минимално Pentium4 и да работи со оперативен систем Windows XP и мрежа со минимум 100 MB

Член 6

Корисникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (чај лицата овластени од КО кои пратходно ќе се легитимираат) во своите престории/станот во кој се врши монтажа, преглед или меренja на лан мрежата и да не го попречува спроведувањето на кабелот на КО од својот до соседните објекти.

Член 7

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно естранување на евентуални дефекти на лан мрежата и дека нема да врши било какви

дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку гостапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

Член 8

Корисникот не смее да приклучи друг корисник или компјутер на свој приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од лак мрежата без враќање на платените средства. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена и должен е да ги подмири своите обврски кон КО. КО се обврзува повторно да му ги овозможи услугите на Корисникот во согласност со актуелниот ценовник на КО ако постри техника можност на новата покачка да доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, се склучува нов договор.

Член 9

КО се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата.

Доколку частане дефект на мрежата, КО треба веднаш да биде известен од корисникот писмено во нашите наплатни центри со пополнување на образец или на контакт телефоните 031 454 350, 076 477 244. КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 3 часа од неговото пријавување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот.

Член 10

КО е должен да ги одреди услугите и цените како и да ја проектира, одржува, сервисира и усвошува лан мрежата. КО ги одредува нормативите и условите за соработка со корисникот.

Член 11

КО нема да сноси одговорност за било која индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзана со изгубена добивка, пропуштена можност во тругувањето, изгубен улед и сл.

Член 12

Користењето на услугите на КО може да биде пракната и поради дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан незнависен од волјата на договорените страни, чие настанување не името да се физички или предвиди и поради кое исполнувањето на обврските станала отежнато или невозможно (природни или општествени настани, активна јавната власт). КО не сноси одговорност за евентуален прекос на дефектот на мрежата предизвикан од виша сила. Поне невреме (грмотевици) се препорачува приклучокот на јавната комуникациска мрежа да биде исклучен од апаратите на корисникот.

КО ја обезбедува и одржува мрежата при оштетување од виша сила и тоа во најкраток можен

рок од 8 седмици.

рок но не сноси одговорност за евентуални дефекти или несакани последици, сд. било која причина, на уредите кои се сопственост на корисникот.

КО ја обезбедува и одржува мрежата при оштетување од виша сила и тоа во најкраток можен рок, но не сноси последици и одговорност при евентуални дефекти или несакани последици, од било која причина, на уредите кои се во сопственост на Корисникот.

Член 14

Користење на "фајл шеринг" (file sharing) програми и активирање на сервери не е дозволено.

Член 15

КО има право да му го оневозможи користењето на услугите на Корисникот без предупредување, во случај кога Корисникот предизвика моментална и сериозна закана по јавниот ред и мир, јавната безбедност, здравјето на публикот и животната средина или кога предизвика голема материјална или оперативна штета на КО.

Член 16

Корисникот има право да бара привремен прекин на обезбеђување на комуникациските услуги (мирување) на начин утврден од ИП СИСТЕМС ДООЕЛ, и тоа во период од 30 дена до 90 дена, еднаш за време траењето на договорот, а за што се плаќа надомест утврден во Ценовникот на ИП СИСТЕМС ДООЕЛ. Анексите и Прилогите, составен дел на овој Договор

Договорот се продолжува за она време за кое корисникот пабарал привремено мирување.

Член 17

КО се обврзува дека по раскинување на овој договор, личните податоци на претплатникот наведени во овој договор ќе се чуваат во период од 1 година од денот на издавањето на последната сметка на претплатникот.

Член 18

КО се обврзува да води евиденција претплатничкиот договор (postpaid и prepaid), кој особено треба да содржи податоци за име, презиме и адреса, а за правното лице, чезина и содиште на правното лице, матичен број или број на патна исправа, а за правното лице даночен или матичен број на правното лице.

Сите податоци наведени во евиденцијата за претплатничкиот договор (postpaid и prepaid) се чуваат во рок од 1 година.

ЦЕНОВНИК

Член 19

КО ги утврдува цените за пристап и користење во Ценовникот кој е јавно објавен на својата веб страница (www.ipsystems.mk), наплатните центри, инфо каналот и прилог кон овој договор. Операторот има право на измена во Ценовникот. Доколку постојат поголеми реални трошоци за да се остави одредена услуга може да побара и дополнителни средства од страна на Претплатникот и истите ќе бидат објавени во наплатните центри.

Страна 2 од 8

СД

зеб страната (www.ipsystems.mk) и инфо каналот "За сите промени Корисникот ќе биде известен писмено 30 дена однапред, доколку истиот не се согласува со промените од страна на Операторот, може да го раскине договорот без последици со дополнително известување кон Операторот.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 20

Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на лан мрежа на КО да му исплати еднократен надоместок за пристапот од (потрошени лан кабел од приклучно место на КО до компјутерот) цена од 1М по 20 денари. КО на корисникот ќе му а обезбеди минималната и рекламираната брзина за Download и Upload согласно Анексите и Прилозите кои се составен дел на овој Договор, а во согласност со Правилникот.

Доколку корисникот не се придржува кон обврските за плаќање или условите на овој Договор, а по предходно писмено известување ќе биде привремено исклучен од лан мрежата односно ќе му биде снеувозможен пристапот кон интернет.

Базината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од ирежата на операторот.

Член 21

- Рекламирана брзина за Download во пристап дел: _____ Mbps, и брзина на Upload во пристап дел: _____ Mbps.
- Минимална брзина за Download во пристап дел: _____ Mbps, и брзина на Upload во пристап дел: _____ Mbps.
- Вкупна количина на податоците е _____ GB.

По надминување на количината на податоците определени според договорот Корисникот нема дополнителни трошоци за понатамошните количини кои ги троши со тоа што брзината на пристапот му се ограничува на минимална загарантirана брзина од _____ kbps.

Член 22

Корисникот се обврзува да го плати месечниот надоместок утврден од Ценовникот на КО и Анексите кон Договорот во рок од 15 дена од денот на прием на сметката во спротивно, КО ќе го предупреди писмено корисникот, при што ќе му определи рок во кој е должен да го уплати долгот, во спротивно ќе му биде исклучена услугата. За повторно приклучување, освен застанат долг, корисникот треба да плати за повторно приклучување 300.00 денари. Доколку Корисникот е исклучен поради неплаќање од страна на КО, должен е да ја врати опремата во рок од 2 месеци да дават на исклучувањето. КО има право да пресметува законска затезна камата од денот кога Корисникот започнал со задацивање на плаќањето. Доколку корисникот тврди дека не добил сметка за некој месечен надомест, таа не го сслободува од плаќање на користената услуга. Сметката ќе биде

доставена најдоцна до 30-ти во тековниот месец, но во случај на недобивање на месечна сметка да се информира во службата за грижа на корисници во наплатните центри на КО и да побара изготвување на истата.

Член 23

Доколку корисникот не го плати месечниот надоместок во определен рок, КО може да пресмета законска затезна камата од денот кога корисникот задолжил со плаќањето.

Член 24

Корисникот има право плаќањето да го изврши во официјалните наплатни и продажни места и вирманско преку жиро сметката назначена на фактурата.

Член 25

Корисникот има право на приговор против одлуките или активностите на КО во врска со пристапот или обезбедување на услугата и тоа во писмена форма во рок од 15 дена од приемот на одлуката, во наплатниот центар на ИП Системс или испратен приговор писмено преку Пошта. Во случај на поднесен приговор до КО во врска со износот на сметката, се до донесување на начината одлука, корисникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до наведениот датум. КО треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести Корисникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, соодветни докази, како и упатство за право на Корисникот. Доколку не е задоволен од одлуката во рок од 15 дена, Корисникот да поднесе барање за заштита на своето право до АЕК. Доколку КО не постапи по приговорот во рок од 15 дена по приемот, Корисникот има право да побара заштита на своето право до АЕК во рок од 35 дена од денот на однесување на приговорот до КО. Корисникот може да ги оствари своите права на бројот 190 на контакт центарот на АЕК, а за сите потребни информации, барања и слично, Корисникот може да се обрати во службата за грижа на корисници на операторот на тел. 031 454 353, 076 477 244.

Член 26

КО може да ги менува условите уврдени во Договорот по претходно известување на Корисникот и тоа не помалку од 30 дена по известувањето на Корисникот. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите во Договорот, како и правото на Корисникот дека после завршувањето на рокот од 30 дена, може без последици да го раскине договорот. Доколку КО не постапи во согласност со овој член, тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неисплатените обврски или исполнување на договорчите обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 27

Корисникот е поврзан на лан мрежата. Доколку Корисникот е поврзан на Wireless мрежата, спремата за безжична конекција е во сопственост на КО, а ја монтира кеј Корисникот за негови потреби за интернет конекција. Доколку корисникот бидејќи излучен од мрежата повеќе од два месеца, тогаш КО ја демонтира спремата и ја повлекува за свои потреби, а корисникот да не оспорува и да го потпише документот за повлекувања на опрема. Корисникот ја превзема одговорноста ако опремата изстрялаа кражба, дефект или сплино како не би можела да се користи за други цели. Ако не сака да ја предаде на КО, во тој случај Корисникот треба веднаш да му исплати на КО паричен износ од 5.000,00 денари.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 28

Потпишувајќи го овој Договор, Корисникот се обврзува да ја користи и да ја плаќа интернет услугата чиј износ е утврден во Членовникот и во Договорот непрекинато во период од _____ месеци, сметана од првиот месец после датата на потпишување на овој Договор. Најмалку 30 дена пред истекот на времетраењето на претплатничкиот договор, КО писмено ќе го извести корисникот дека договорот престанува да важи поради истекот на неговото времетраење.

Член 29

Корисникот може да потпише договор кој е на заодредено време, услугата која ќе се користи ќе биде како трипелд, односно по своја желба може да уплати како сака и каков сака месечен пакет. Корисникот се согласува за наплата на заостанат долг при следно надополнување на сметка или при влакање на следната месечна pre-pay претплата.

ЛОСТИС

СОГЛАСНОСТ

ДА

НЕ

Корисникот добива ограничена количина на податоци, по надминување на количината определени според договорот, а поистапот за оннатамошно користење му престанува.

Член 30

Претплатникот е согласен доставата на фактурата со Операторот да се одвива по електронски пат на следнива електронска пошта на Корисникот, e-mail: _____ (ДА/НЕ);

ДОГОВОРНИ СТРАНИ:

М.П.

Корисник на интернет

Оператор за кабелски интернет

приклучок

Прилог 1

Ценовникот важи од 01.05.2015

ЦЕНОВНИК

ИНТЕРНЕТ

ИП НЕТ 1

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	10/1 Mbps	500 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	10/1 Mbps	600 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	10/1 Mbps	700 денари	20 ден. 1 м кабел

* Поради злоупотреба на, по надминување на 100 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

ИП НЕТ 2

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	10/1 Mbps	700 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	10/1 Mbps	800 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	10/1 Mbps	900 денари	20 ден. 1 м кабел

* Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 300 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

ИП НЕТ 3

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	20/2 Mbps	900 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	20/2 Mbps	1000 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	20/2 Mbps	1100 денари	20 ден. 1 м кабел

* Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 1000 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

Сите наведени цени се со вклучен ДДВ 18 %

Comment [V1]: %

ПАКЕТИ

ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА

ПАКЕТ 1

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1000 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1200 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1500 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 100 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

ПАКЕТ 2

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1300 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1500 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 10/1 Mbps	До 100 канали	1800 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 300 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

ПАКЕТ 3

Времетраење на договор	Интернет сообраќај	Брзина download/upload	Телевизија	Месечна претплата	Приклучок еднократно
24 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1600 денари	20 ден. 1 м кабел
12 месеци	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	1800 денари	20 ден. 1 м кабел
неопределено	неограничено	до 20/2 Mbps	До 100 канали	2000 денари	20 ден. 1 м кабел

- Поради спречување на злоупотреба, по надминување на 1000 GB сообраќај, брзината се намалува на 1/1 Mbps

За договор од 24 месеци ресиверите се бесплатни и се во сопственост на ИП СИСТЕМС

За договор од 12 месеци и неопределено ресиверот се купува по цена од 1999 денари.

Ценовник за други услуги кон корисниците

Услуга	Опис на услугата	Цена
Подесување рутер	Подесување рутер за пристап на мрежата на ИП СИСТЕМС	300 денари
Замена на кабел	Замена, санирање, преместување на кабел по барање на корисникот, (цена за 1 метар)	20 денари
Селење на приклучок	Селење на приклучок на друга адреса(доколку постои техничка можност) по барање на корисникот	600 денари
Повторно приклучување	Повторно приклучување по барање на корисникот	300 денари
Привремено гашување	Привремено гашување од 30 дена до 90 дена	300 денари
Активирање на декодер	Подесување на декодер на мрежа на ИП СИСТЕМС	200 денари

Сите наведени цени се со вклучен ДДВ 18%

Прилог 7 – Мерење на услугата за пристап на интернет



Пакет со X услуги

12 Mbit/s
12 Mbit/s
12 Mbit/s
120 Mbit/s

xx/xx
Максимална брзина
за интернет пристап
Mbit/s

След објектот на пристапот, договорот се користи
услугата широкопасен пристап до интернет.

Потеклото изврше на месечниот пакет истиот
во тековната нодплатка, а брзината се намалува на
изјад од јаде.

Брзината на брзината на интернет
секојајдот кога се земе во предвид при
мерене со апликацијата поставена на рабоч
столот на компјутерот.

Анекс

Анекс/Прилог на Претплатнички договор (Анекс Договор)