

цел е овластено со потпис и печат од одговорното лице на Претплатникот.

- 2) Комуникацијата помеѓу Операторот и Претплатникот (фактура, приговор и друг вид комуникација) се одвива во пишана форма што може да биде доставена по пошта или лично во просториите на Операторот или Претплатникот.
- 3) Комуникацијата може да се одвива и во електронска форма, доколку Операторот има согласност и адреса од електронската пошта на Претплатникот за достава на писменото во електронска форма. Поднесокот во електронска форма може да се достави и надвор од работното време на Операторот како и во неработни денови, но доколку поднесокот е врзан со рок утврден со закон, рокот почнува да тече од првиот нареден работен ден.

ЧЛЕН 5. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

- 1) Операторот се обврзува да изврши приклучување на Претплатникот кон јавната кабелска мрежа во рок од 10 (десет) работни дена од денот на потпишувањето на овој Договор, при што ќе му овозможи непречен пристап за користење на јавните комуникациски услуги согласно Договорот.
- 2) Приклучувањето на јавната кабелска мрежа ќе се изврши од страна на стручните лица на Операторот, со што на Претплатникот ќе му овозможи квалитет на јавните комуникациски услуги определен согласно ЗЕК и позитивните законски прописи.
- 3) Операторот е должен да изврши префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација доколку тоа е технички возможно; во спротивно е должен во рок од 10 работни дена да го извести Претплатникот.
- 4) Операторот е должен да го извести Претплатникот доколку ги повредува одредбите од овој Договор и да му одреди рок од 5 дена за коригирање и исполнување на обврските предвидени со овој Договор.
- 5) Операторот го задржува правото за промена на цените и условите на услугите во зависност од пазарните услови и тие ќе бидат објавувани на инфо-каналот, веб-страницата и рекламните летоци на Операторот.
- 6) Операторот треба да го извести Претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и правото дека во истиот период без последици може да го раскине Договорот доколку не се согласува со предложените измени согласно членот 13 од Договорот.

ЧЛЕН 6. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

- 1) Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап на стручните лица на Операторот во своите простории во кои ќе се изврши монтажа.
- 2) Претплатникот има право на квалитетно и непрекинато користење на услугите, во согласност со ЗЕК.
- 3) Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, а доколку за тоа нема техничка можност, има право да го раскине Договорот согласно членот 13.
- 4) Претплатникот се обврзува веднаш да го извести Операторот доколку дојде до промена на сопственоста на просториите. Во таков случај постојат 2 можности:
 - Претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кон Операторот и да го раскине Договорот согласно членот 13, а доколку новиот сопственик на просториите сака да ги користи услугите на Операторот, да склучи нов Договор.
 - Претплатникот може да го отстапи приклучокот на новиот сопственик со потпишување образец за отстапување со што сите обврски од Договорот ќе ги преземе новиот сопственик.

ЧЛЕН 7. ФАКТУРИРАЊЕ И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

- 1) Претплатникот се обврзува да плаќа еднократен неповратен надоместок за почетно приклучување на мрежата од _____ денари.
- 2) За основните и дополнителните услуги што ги користи Претплатникот, Операторот наплаќа месечен надомест согласно избраниот тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот, а за остварениот обем на комуникациски сообраќај се пресметува надомест согласно ценовникот од избраниот тарифен модел.
- 3) Операторот се обврзува да изготви фактура на Претплатникот, што се издава на крајот од секој месец со рок на плаќање 20 дена од издавањето (освен при дополнително потпишан посебен договор за одложено плаќање) и да ја достави на начин дефиниран согласно членот 4 од Договорот.
- 4) Претплатникот се обврзува да ја плати доставената фактура од Операторот. Непримањето или непоседувањето на фактурата од која било причина, не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати износот што го должи, односно Претплатникот треба сам да побара фактура, доколку не ја примил навреме.
- 5) Во случај на ненавремено плаќање, Операторот има право да пресметува законска затезна камата од денот кога Претплатникот задоцнил со плаќањето.
- 6) Операторот, на фактурата јасно го истакнува заостанатиот долг што Претплатникот го има кон Операторот, со што Операторот смета дека Претплатникот е известен и опоменат за неподмирениот долг.
- 7) Претплатникот може да ја плати фактурата во готово без провизија на овластените инкасатори, во наплатните центри на Операторот како и на шалтерите на комерцијалните банки наведени на веб-страницата на Операторот, со платежна картичка без провизија преку порталот „МОЈ Телекабел“ или со поднесување платен налог во која било комерцијална банка за уплата на средства на која било жиро-сметка на Операторот (жиро-сметките на Операторот се јасно истакнати на доставената фактура и на веб-страницата на Операторот).

ЧЛЕН 8. ОБРАБОТКА И ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

- 1) Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоци на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
- 2) Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.
- 3) Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
- 4) Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат.
- 5) Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за

целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.

ЧЛЕН 9. БЕЗБЕДНОСТ И ИНТЕГРИТЕТ НА МРЕЖАТА И УСЛУГИТЕ

- 1) Операторот се обврзува во рамките на своите технички можности да обезбеди доверливост, непоколебливост и заштита на тајноста на пораците и гарантира сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци, во согласност со членовите 166 и 168 од ЗЕК.

ЧЛЕН 10. ОДРЖУВАЊЕ НА МРЕЖАТА И ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА

- 1) Претплатникот се обврзува да поседува обезбедена (заземјена) електрична мрежа. Операторот не сноси одговорност доколку се случи материјална штета поради неисправна електрична мрежа во просториите на Претплатникот.
- 2) Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 4 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настануваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.
- 3) Претплатникот се обврзува дека ќе ги почитува упатствата и соопштенијата што ги дава Операторот и ќе се грижи за мрежата и опремата што е инсталирана на неговиот имот и е во согласност со стандардите и прописите на Република Македонија, а во случај на нивно оштетување, сам подлежи на одговорност.
- 4) Операторот ќе преземе технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата, но не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или „виша сила“. При невреме (грмотевици), на Претплатникот се препорачува приклучокот на јавната кабелска мрежа да биде исклучен од терминалната опрема.
- 5) Операторот има право да врши преглед, контрола или мерење на инсталациите и терминалната опрема во просториите на Претплатникот со цел да се обезбеди бараниот квалитет на услугите.
- 6) Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и какви било дејствија врз терминалната опрема приклучена на кабелската мрежа, дури и ако биде исклучен од неа. Претплатникот се обврзува да известува и за евентуално оштетување на мрежата. Доколку Претплатникот постапи спротивно на овој член, должен е да ја надомести штетата.
- 7) Претплатникот се обврзува дека нема да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа (да приклучи друг ТВ-приемник или друго лице на својот приклучок). Во случај да го стори тоа, ќе биде трајно исклучен од јавната кабелска мрежа без враќање на уплатените средства и ќе му биде наплатена отштета согласно тековниот ценовник на Операторот.
- 8) Операторот обезбедува 24/7 техничка поддршка на телефонскиот број 032612612 каде Претплатникот може да пријави каков било технички проблем поврзан со услугите што ги нуди Операторот.

ЧЛЕН 11. ПРИВРЕМЕНО ИСКЛУЧУВАЊЕ, ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА УСЛУГИ

- 1) Претплатникот има право да побара привремено исклучување од јавната кабелска мрежа или услуга и за тоа ќе плати еднократен надоместок во износ од _____ денари. Во периодот на привремено исклучување на Претплатникот нема да му се наплаќа месечен надомест започнувајќи од првиот ден во следниот месец. За повторно приклучување на јавната кабелска мрежа или услуга, Претплатникот поднесува соодветно барање до Операторот.
- 2) Доколку Претплатникот врши дејствија со кои го загрозува интегритетот на јавната кабелска мрежа, го нарушува нормалното функционирање на одредена услуга што ја нуди Операторот или врши дејствија спротивно на позитивните законски норми, Операторот без предупредување има право целосно да го прекине пристапот до услугите и/или јавната кабелска мрежа на Претплатникот со цел да спречи голема материјална или оперативна штета.
- 3) Доколку Претплатникот не ја плати доставената фактура во рокот утврден во членот 7, став 3 од Договорот, Операторот има право да го ограничи или целосно да го прекине пристапот до услуги и/или јавната кабелска мрежа. Операторот повторно ќе го приклучи Претплатникот во најкраток можен рок, по презентирање на писмен или електронски доказ за подмирен долг. За повторно вклучување на услугата и/или јавната кабелска мрежа освен заостанатиот долг, Претплатникот ќе ги сноси и трошоците што се направени за негово исклучување и повторно вклучување, во износ од _____ денари.
- 4) Доколку од оправдани причини се појави привремен прекин на услугите што трае подолго од 3 часа (непрекинато), Операторот ќе му одбие износ од месечниот надомест пропорционален на времетраењето на прекинат. Овој став нема да се применува доколку прекинат настанал поради причини дефинирани во членот 15 од Договорот.
- 5) Доколку од страна на надлежните органи е побарано да се ограничи или целосно прекине пристапот до јавните услуги и/или јавната кабелска мрежа на Претплатникот, Операторот е обврзуван да постапи согласно издадениот налог од надлежниот орган.
- 6) Во случаите наведени во овој член во точките 2, 3, 4 и 5, Операторот не сноси одговорност за каква било индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзано со изгубена добивка, пропуштени можности во тргувањето, изгубен углед и сл.

ЧЛЕН 12. ЖАЛБИ И ПРАВО НА ПРИГОВОР

- 1) Претплатникот има право на приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа или услуга.
- 2) Претплатникот може да поднесе приговор до Операторот во пишана форма и да го достави на начин утврден во членот 4 од овој Договор. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.
- 3) Претплатникот може да го поднесе приговорот во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда согласно со ставот 1 од овој член од Договорот.
- 4) Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, Операторот не треба да ги прекине услугите се до донесувањето на конечна одлука и Претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката.
- 4) Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаниста на поднесениот

приговор во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот.

- 5) Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.
- 6) Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (5) од овој член, Претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.
- 7) Претплатникот за своите права може да се информира во контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации на бесплатниот телефонски број 190.

ЧЛЕН 13. ВРЕМЕТРАЕЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

- 1) Овој Договор се склучува на неопределено време и важи сè додека некоја страна не побара негово раскинување по кој било основ од наведените во овој Договор, без притоа да се враќаат средства за почетното приклучување на Претплатникот.
- 2) Претплатникот пред потпишувањето на овој Договор е веќе запознат и е согласен со неговите услови.
- 3) Претплатникот има право да го раскине Договорот со поднесување на барање најмалку 5 дена пред бараниот датум за исклучување од јавната кабелска мрежа.
- 4) Операторот може да го раскине договорот доколку Претплатникот го злоупотребува користењето на услугата со цел спротивна на законите на Република Македонија и други прописи констатирани од страна на надлежен орган.
- 5) Операторот има право да го раскине Договорот поради ненавремено плаќање на обврските на Претплатникот и да покрене постапка за нивна наплата. Во тој случај, Претплатникот ќе ги сноси и трошоците за водeње на постапката за наплата на заостанатиот долг.
- 6) Договорот се смета за раскинат од денот наведен во барањето и Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на Претплатникот.
- 7) Претплатникот, по раскинување на претплатничкиот договор, ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци што биле направени од негова страна, а што евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на Претплатникот.
- 8) Претплатникот е должен по раскинување на Договорот да ја врати во исправна состојба терминалната опрема што е во сопственост на Операторот, а исправноста ја утврдува Операторот при преземањето на опремата. Доколку опремата не може да се врати од која било причина или таа е во неисправна состојба, Претплатникот ќе биде задолжен со износ дефиниран во Прилог 1 од Договорот.

ЧЛЕН 14. НАДЛЕЖЕН СУД

- 1) Сите спорови настанати во врска со спроведувањето на овој Договор, ќе се решаваат спогодбено.
- 2) Доколку настанатиот спор не може да се реши спогодбено, за спорот ќе биде надлежен Основниот суд во Штип.

ЧЛЕН 15. „ВИША СИЛА“

- 1) Користењето на услугите што ги обезбедува Операторот може да биде прекинато поради дејство на „виша сила“. Под „виша сила“ се подразбира настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не може да се спречи или предвиди и поради што исполнувањето на обврските од Договорот станало отежнато или неможно, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војна и сп.), акти на јавната власт.

ЧЛЕН 16. ПРАВОСИЛНОСТ НА ДОГОВОРОТ

- 1) Договорот стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни и претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучувањето на овој Договор. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од овој Претплатнички договор важат од денот на активирањето на услугите што се предмет на овој претплатнички Договор.
- 2) Договорот склучен помеѓу Операторот и Претплатникот има карактер на договор за промет на стока и услуги.
- 3) Овој Договор е склучен во 3 (три) примерока од кои 2 (два) за Операторот и 1 (еден) за Претплатникот.

Оператор

(потпис и печат)

Претплатник

(потпис и печат)

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА			
Активност	Име на пакет	Месечен надомест	Датум на активност
Во член 3 од договорот се додава нова алинеја и гласи:			
- Фиксна телефонија			
<ul style="list-style-type: none"> • За да може Претплатникот да ја користи услугата, потребно е да има активна услуга „Аналогна телевизија“ и мора да поседува кабелски модем што ги поддржува стандардите Eurodocsis и EuroPacketCable. • На еден кабелски модем може да се активираат најмногу до 2 телефонски линии. • Операторот јавно и детално го истакнува ценовникот за тарифирање на повици на својата веб-страница. • Операторот е обврзан да му ја овозможи на Претплатникот услугата „Преносливост на број“ согласно ЗЕК и Правилникот за преносливост на броеви. Операторот има право да му наплати на Претплатникот еднократен надомест за пренос на број во друг оператор согласно тековниот ценовник на Операторот. • Операторот е обврзан да обезбеди бесплатен пристап на Претплатникот до броевите за услуги од национално општествено значење од серијата 19(x) како и до единствениот европски број за итни повици 112. Операторот е должен да обезбеди и пристап до броевите од серијата 116 што е наменета за услуги со посебна социјална вредност во согласност со Планот за нумерација, а особено кон бројот 116000 што е наменет за службата надлежна за пријавување на изчезнати деца. • Операторот не обезбедува пристап до услугите со додадена вредност, односно броеви од серијата 05 и 14. • Операторот обезбедува единствено тонско бирање на броеви и бесплатна идентификација на повнувачка линија. 			
<input type="checkbox"/> активира <input type="checkbox"/> деактивира	<input type="checkbox"/> PacketCable – основен број	_____	_____ 20 _____
	<input type="checkbox"/> PacketCable – дополнителен втор број на модем	_____	_____ 20 _____
	<input type="checkbox"/> ISDN линија (со _____ говорни канали)	_____	_____ 20 _____
	<input type="checkbox"/> ISDN – MSN број	_____	_____ 20 _____
	Телефонски броеви кон ќе се активираат:		
Дополнителни опции:		Броеви за кои се однесуваат опциите:	
<input type="checkbox"/> Забрани на повици кон национални мобилни оператори (07)			
<input type="checkbox"/> Забрани на интернационални повици (00)			
Претплатникот е согласен неговите основни лични податоци (име, презиме, адреса и телефонски број) да бидат објавени во телефонски именик и телефонски служби за информативни, согласно членовите 94 и 112 од ЗЕК.			
<input type="checkbox"/> ДА		<input type="checkbox"/> НЕ	

Опрема	Тип на опрема	Модел	Тип на користење на опремата	Сериски број / HFC / MTA	Состојба на опремата	Невработена или неисправна опрема
<input type="checkbox"/> инсталирана <input type="checkbox"/> вратена	Кабелски модем		<input type="checkbox"/> Опрема на реверс <input type="checkbox"/> Собствена опрема		<input type="checkbox"/> исправна <input type="checkbox"/> неисправна	_____
	SMART картичка		<input checked="" type="checkbox"/> Опрема на реверс		<input type="checkbox"/> исправна <input type="checkbox"/> неисправна	_____
			<input type="checkbox"/> Опрема на реверс <input type="checkbox"/> Собствена опрема		<input type="checkbox"/> исправна <input type="checkbox"/> неисправна	_____
			<input type="checkbox"/> Опрема на реверс <input type="checkbox"/> Собствена опрема		<input type="checkbox"/> исправна <input type="checkbox"/> неисправна	_____

НАПОМЕНА: Сите цени во ПРИЛОГОТ 1 се изразени во денари со вклучен 18% ДДВ.

Оператор

 (потпис и печат)

Претплатник

 (потпис и печат)

