РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ
09.07.2015
Упл бр. 1605 286 5 -

ДОГОВОР

за приклучок и користење на јавна комуникациска мрежа-Кабелска телевизија

Склучен на ден ___/____/_______ година помеѓу:

1. Трговско радиодифузно друштво-оператор на кабелска мрежа СКРЕМБЛ ДООЕЛ Ново Село, со седиште во с.Сушица бр.213 со ЕДБ: МК4027000129240 и ЕМБС: 5406056 со жиро сметка бр: 300030000025012 при Комерцијална Банка АД Скопје со тел/факс 077/732-489, и 075/595-833, застапувано од управител Валентина Џавалекова (во понатамошен текст Оператор) од една страна и

2. ______________________ од ____________ со место на живеење во ______________ на ул.,________________" бр.________ Општина _____________________ со ЕМБГ: __/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/ и тел:_______________ од друга страна како Претплатник во понатамошен текст (Претплатник)

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОР

Член 1

Предмет на овој Договор е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на овој Договор.

ЦЕЛ НА ДОГОВОР

Член 2

Цел на Договорот е монтирање и користење на приклучокот за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот/просториите на претплатникот-корисникот за следење на дистрибутивните радио-телевизиски канали за што претплатникот плаќа надомест определен со овој Договор во износ од _________ денари.

Со склучување на овој Договор, претплатникот добива право за користење на дополнителни услуги кои ги нуди Операторот преку јавната кабелска мрежа во согласност со тарифниот модел кој го избрал претплатникот за кои истиот плаќа и соодветен надоместок согласно тековниот ценовник на Операторот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

Член 3

Операторот се обврзува да изврши приклучување на претплатникот кон кабелската мрежа со што ќе му овозможи (односно нема да му пречи) квалитетен прием на РТВ програмите кои се пренесуваат преку истата непрекинато 24 часа дневно односно на претплатниците да им обезбедат (да не им се попречат) техничките можности за прием на сите национални, регионални и интернационални радио и телевизиски програми кои се емитуваат на тоа подрачје од легални емитувачи.

Операторот се обврзува да емитува минимално 30 различни телевизиски канали.

Програмската листа која е во понуда е составена врз основа на договори склучени со имателите на права и одобренијата добиени од Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги. Истата е објавена на инфо каналот на Операторот

Член 4

Приклучувањето на претплатникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на Операторот и тоа во рок од 24 часа по потпишувањето на Договорот.

РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ СКОПЈЕ

Член 5

За да може претплатникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на таканаречените S и Hyperband канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

Член 6

Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од Операторот кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории/станот во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерење на кабелската мрежа.

Член 7

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека не врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да дејствува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

Член 8

Претплатникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа.

Член 9

Операторот се обврзува дека по извршувањето на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 4 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот наредниот ден.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 10

Операторот бесплатно врши приклучување на кабелската мрежа да претплатникот

Операторот се обврзува дека на корисникот ќе му достави сметка за користење на услугите секој месец до 25 во месецот за тековниот месец.

Претплатникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно од 1-ви до 15-ти за претходниот месец на име месечна такса и тоа преку пошта без провизија.

Член 11

Доколку Претплатникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 10 на овој Договор, Операторот е должен да го предупреди корисникот, прво што ќе определи рок од 10 дена во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно, ќе биде исклучен. За повторно вклучување во кабелската мрежа потребно е Претплатникот да го уплати износот на заостанатиот долг, без казна и трошоци за повторен приклучок.

Член 12

Претплатникот не смее да приклучи друго лице и ТВ приемник на својот приклучок, ниту свој приклучок може да продаде, односно да го отстапи на трето лице.

Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, Претплатникот е должен веднаш да го извести Операторот за настанатата промена.

Во таков случај:

-претплатникот е должен да ги подмири своите обврски кон Операторот;

-доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на Операторот, се склучува нов Договор.

Член 13

Во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги кој трае подолго од 3 часа операторот врши враќање на паричните средства за претплата и надоместоци за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана. Пресметаниот износ ќе биде одбиен во наредната сметка на сите претплатници кај кои постоел прекин. Исто така доколку настане грешка во пресметувањето на износот, истиот по приговор од Претплатникот ќе биде одбиен во наредната сметка. Во случај на престанок на обезбедување на услугите не по вина на претплатникот или кога претплатникот го откажува користењето на услугите, операторот ќе изврши враќање на паричните средства депонирани однапред како аванс на трансакциска сметка на претплатникот по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

Член 14

Операторот е должен да обезбеди **технички мерки за заштита** на целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и сл. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде извaден од ТВ приемникот, а Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила.

Претплатникот може да пријави дефект на бројот за грижа на корисници на ТРД СКРЕМБЛ ДООЕЛ е 077/732-489, и 075/595-833, лично во просториите на операторот или по пошта.)

ПРОМЕНА НА УСЛОВИТЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР

Член 15

(1) Операторот може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот Договор по претходно известување на корисникот.

(2) Операторот треба да го извести претплатникот во рок кој не може да биде пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор, како и правото на претплатникот дека во истиот период, без последици да може да го раскине договорот, доколку не се согласува со предложените измени.

(3) Доколку Операторот не постапи согласно со став 2 од овој член, тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорните обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

Член 16

Овој Договор се склучува на неопределено време и истиот е во важност се додека некоја страна не побара негово раскинување.

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот Договор со Операторот во секое време со поднесување на писмено барање, и датумот на раскинување на претплатничкиот договор не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесувањето на барањето, при што претплатникот треба да ги намири сите доспеани обврски кои Операторот за кои е издадена сметка.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот Договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од негова страна.

При раскинување на претплатничкиот Договор, Претплатникот треба да го повика Операторот за демонтирање на комуникациските средства.

РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ

Операторот може да го раскине Договорот поради повреда на одредбите од претплатничкиот Договор од страна на претплатникот после писмено известување со кое ќе му даде рок од 30 дена за исполнување на договорените обврски.

Операторот не треба однапред писмено да го извести претплатникот за исклучувањето, доколку се:

-предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или

-предизвикува голема материјална и оперативна штета

ПРИГОВОРИ И ЖАЛБИ

Член 17

Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на Операторот во врска со пристапот до или обезбедување на услуги. Приговорот мора да биде во пишана форма и истиот се доставува во просториите на Операторот, по пошта или електронски доколку операторот има согласност од претплатникот.

Операторот треба во своите општи услови за пристап и користење на комуникациските услуги да ги наведе условите за поднесување на приговорот од став 1 на овој член, а особено роковите и начинот на поднесување на приговорот, да наведе податоци за името и седиштето, броевите на телефони на надлежната служба за решавање по приговори, како и можноста за добивање на образец за поднесување на приговор.

Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на прием на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечната одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката во било кое продажно место на Операторот или други достапни начини за плаќање од страна на Операторот.

Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата. Кон известувањето се приложуваат и соодветни докази (на пример службена белешка за извршена техничка контрола и сл.)

Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата.

(7) Доколку Операторот не постапи по приговор во рокот утврден во ставот 5 од овој член, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до Операторот.

(8) Бројот 190 е број на контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации каде што претплатникот може да се информира за своите права.

ФОРМА И НАЧИН НА ИНФОРМИРАЊЕ И КОМУНИКАЦИЈА МЕЃУ ОПЕРАТОР И ПРЕТПЛАТНИК

Член 18

Комуникацијата помеѓу операторот и претплатникот (известување, фактура, друг вид на комуникација) се одвива во пишана форма.

Операторот комуницира со претплатникот или со лице кое има полномошно издадено од претплатникот, доколку претплатникот е физичко лице, со законскиот застапник на претплатникот или со лице вработено кај претплатникот кое за таа цел е овластено со печат и потпис од одговорното лице на претплатникот, доколку претплатникот е правно лице, во продажните салони на операторот или овластените правни лица од операторот.

Пишаната форма, може да биде доставена на еден од следниве начини:

- со предавање од страна на оператор/ претплатник лично и

РЕПУБЛИКА ... АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ СКОПЈЕ

- по пошта.

Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма доколку има согласност од претплатникот.

Претплатникот се согласува, емаил адреса ______________________/не се согласува (да се заокружи при потпишување на договорот) за достава на писменото во електронска форма.

Член 19

Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот Основен суд во Струмица.

Член 20

Овој Договор е составен во 2 (два) примерока од кои по еден за секој од договорните страни.

Договорот стапува во сила со денот на потпишувањето.

ЛИСТА НА КАНАЛИ: Национални (Н); Регионални (Р); Интернационални (И)

БР.		БР.			
1.	МТВ-1 (Н)	21			
2.		22			
3.		23			
4.		24			
5.		25			
6.		26			
7.		27			
8.		28			
9.		29			
10.		30			
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

ОПЕРАТОР
ТРД СКРЕМБЛ ДООЕЛ Ново Село

ПРЕТПЛАТНИК,
____