



Profi Sound

J.T.D. "ПРОФИ СОУНД"

Лабуништа бб 6336 Лабуништа Струга

Тел. 046 611 911

веб: www.profimax.net

Факс. 046 611 900

Моб. 070 249 453

mail: agimnet@gmail.com

ДОГОВОР

За засновање на претплатнички однос за користење ИНТЕРНЕТ услуга помеѓу:

ЈТД "Прofi-Соунд" во понатамошниот текст "операторот" и _____
 Лк/пасош број: _____ издаден од: _____ со важност до: _____
 МБ/ЕДБ: _____ адреса _____
 место/град _____ во понатамошниот текст "претплатник-от".

- Цел и предмет на овој договор е обезбедување услуга пристап до интернет од страна на операторот до претплатникот и уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.

- Личните податоци на претплатникот операторот смее / не смее јавно да ги објавува. (со закршување).

1. Претплатникот избира една услуга од понудата на операторот: (еден договор за една услуга).

1.1 Постпейд Интернет со следните тарифи:

1.1.1 Брзина за Download во пристапен дел до _____ Mbps* и брзина за Upload во пристапен дел до _____ Mbps*, и минимална брзина за Download во пристапен дел _____ Mbps* и минимална брзина за Upload во пристапен дел _____ Mbps* и **месечна претплата** од _____ ден. со вклучен ДДВ. Тарифа Т_____.

1.1.2 Брзина за Download во пристапен дел до _____ Mbps* и брзина за Upload во пристапен дел до _____ Mbps*, и минимална брзина за Download во пристапен дел _____ Mbps* и минимална брзина за Upload во пристапен дел _____ Mbps* и **годишна претплата** од _____ ден. со вклучен ДДВ. Тарифа Т_____.

1.2 Прилед Интернет

Брзина за Download во пристапен дел до _____ Mbps* и брзина за Upload во пристапен дел до _____ Mbps*, и минимална брзина за Download во пристапен дел _____ Mbps* и минимална брзина за Upload во пристапен дел _____ Mbps* и **дневна претплата** (24 часови) од _____ ден. со вклучен ДДВ.

Може дасе купат произволен број на **денови** но не помалку од еден ден (24 часа).

Почетокот на услугата го одредува корисникот а траењето се мери во интервали од по 24 часови. Тарифа ТП_____; денови: _____ почеток _____ край _____.

- Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

- За сите услуги наведени во договорот операторот гарантира дека нема ограничување на количината на интернет сообраќај.

- Без ограничување на пристапот и користењето на услуги или апликации.

- Потребното време за почетен приклучок за било која од погоре наведените услуги изнесува максимално 2 работни дена.

- Операторот треба да му овозможи техничка подршка за користење на договорените услуги и на барање на претплатникот да му обезбеди начин за проверка и следење на вистинската и минималната брзина.

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ

Примено:	11.06. 2015		
Орг. Един.	Број:	Грижат:	Владност:

Ун-бр. 1605 285

2. За избраната услуга трошоците за приклучок и инсталација ги сноси операторот.
3. Претплатникот се обврзува да ја чува и да се однесува домаќински со инсталираната опрема.
4. Во случај на дефекти, односно кога претплатникот не ја добива или делумно и со лош квалитет ја добива услугата означена во овој договор, претплатникот тоа го пријавува непосредно во просториите на операторот во Лабуништа или на следните телефонски броеви: 046 6 1911, 046 611900 и 070 249453. Уште при првиот контакт операторот ќе се потруди низ разговор или со повратен телефонски повик во форма на совети и техничка поддршка да го санира дефектот. Ако тоа не успее, операторот ќе испрати мобилна екипа до просториите на претплатникот каде се користи услугата без никаков дополнителен паричен надоместок, најмногу 6 часови после пријавувањето на дефектот.
5. Операторот се обврзува да го извести претплатникот писмено во детали, најмалку 30 дена однапред во врска со било каква промена на тарифи, цени, телефонски броеви за контакт или воведување на нови услуги и тарифи, начини на одржување на услугите, како и за било какви промени на условите од овој договор. Во сите овие случаи на претплатникот ќе му биде овозможено во истиот период слободно да реши дали ќе ги прифати промените, или ќе ги одбие и без никакви последици може да го раскине договорот.
6. Овој договор стапува на сила веднаш после почетното приклучување а трае се додека претплатникот ја користи услугата на операторот, односно договорот се склучува на неопределено време. Тоа значи дека нема строго дефинирано времетраење и нема потреба од негово експлицитно продолжување. Поради ова операторот не предвидува казна поради предвремено раскинување на овој договор од страна на претплатникот.
7. Претплатникот може да ја откаже избраната услуга без образложение во било кое време, под услов да ја врати неоштетена инсталацираната опрема. Ако има оштетувања на опремата или сака да ја задржи заради било каква причина, претплатникот е должен за истата на операторот да му исплати износ од _____ денари.
8. Доколку претплатникот извршил уплата за услугата а истата воопшто не ја искористил или нејзиниот квалитет не ги исполнува нормите за услугата, операторот се обврзува да го обештети претплатникот со полни или делумен износ од уплатата најмногу 2 работни дена од моментот на утврдувањето на фактичката состојба.
9. Овој договор еднострано може да го раскине операторот во следните случаи:
 - Доколку претплатникот не ги плаќа навремено доставените сметки (две неплатени сметки пред издавање на третата сметка);
 - Доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивно на условите од претплатничкиот договор;
 - Доколку претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветната комуникациска услуга за давање на комуникациска услуга на трети корисници со одреден надомест, без претходно склучен соодветен договор со операторот;
 - Во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
 - Кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
 - Во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од 30 дена;
 - Во случај на користење и злоупотреба на услугата од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронски комуникации, прописите донесни врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
 - Доколку операторот не е во состојба да ја обезбедува услугата поради дејство на виша сила подолго од 3 месеци.
 - При тоа операторот писмено ќе го извести претплатникот за вкупниот износ на неплатените доспеани издадени сметки кои треба да се платат во рок од 30 дена по добивање на известувањето. После овој рок доколку претплатникот не ги исполни договорените обврски следи исплучување на услугата.

10. Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот лично со поднесување на писмено барање во рок од најмалку 5 дена од денот на поднесување на барањето при што треба да ги намири сите доспеани обврски кон операторот за кои е издадена сметка.
11. Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на операторот во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.
- Приговорите може да се достават писмено на адреса: "Профи-Соунд ЈТД" Лабуништа бб 6336 Лабуништа, непосредно во просториите на операторот во Лабуништа и електронски доколку операторот има согласност од претплатникот.
 - Приговорот до операторот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.
 - Во случај на поднесен приговор до операторот во врска со износот на сметката се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката, во просториите на операторот во Лабуништа или во Пошта Лабуништа без провизија.
 - Операторот по поднесениот приговор ќе одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено ќе го извести претплатникот со детално објашниче за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата. Кон известувањето ќе бидат приложени и соодветни докази (на пример службена белешка за извршената техничка контрола и сл.).
 - Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации.
 - Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во 15 дена, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.
 - Претплатникот може да се информира за своите права преку повик на бесплатниот телефонски број 190 на контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации
12. Операторот и претплатникот ќе се обидат спогодбено да го решат секој спор кој може да се појави од овој договор. Во случај да споровите неможат да се надминат на овој начин истите ќе ги решава надлежен суд во Струга .
13. Операторот фактурата за услугата ќе ја доставува до претплатникот помеѓу секој 3-ти и 10-ти ден во месецот за претходниот месец, а рокот за плаќање изнесува најмногу 15 дена од приемот на истата. Непримањето на фактурата или непоседувањето на истата од која и да било причина не го ослободува претплатникот од обврската да го плати износот што го должи во предвидениот рок, односно претплатникот треба сам да ја побара фактурата, доколку истата не ја примил на време.
14. Постапката за враќање на веќе уплатени средства во одредени случаи е следна :
- Во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услугата, операторот ќе ги врати паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителни услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на претплатникот без тоа да биде побарано од страна на претплатникот.
 - Во случај на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користена услуга, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување. Овој износ ќе биде одбиен во наредната фактура на претплатникот.
 - Во случај на престанок на обезбедувањето на услугата не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на услугата, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

- Износот за враќање кој не може да се одбие во наредна фактура или ако нема наредни фактури, ќе биде исплатен преку банкарска трансакциска сметка на претплатникот.
15. Форма и начин на информирање и комуникација помеѓу операторот и претплатникот:
- Комуникацијата помеѓу операторот и претплатникот (известување, фактура, друг вид на комуникација) се одвива во пишана форма.
 - Операторот комуницира со претплатникот или со лице кое има полномошно издадено од претплатникот, доколку претплатникот е физичко лице, со законскиот застапник на претплатникот или со лице вработено кај претплатникот кое за таа цел е овластено со печат и потпис од одговорното лице на претплатникот, доколку претплатникот е правно лице, во просториите на операторот или овластените правни лица од операторот.
 - Пишаната форма, може да биде доставена со предавање од страна на операторот/ претплатникот лично или по пошта.
 - Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма, доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма, вклучително и email адреса преку која ќе се врши доставата.
 - Поднесокот што се доставува во електронска форма може да се достави и надвор од работно време и во неработни денови.
 - Ако поднесокот е врзан со рок утврден со закон, рокот почнува да тече од првиот нареден работен ден.
 - Доставата на одговор на приговор поднесен до оператор се врши со предавање од страна на операторот лично на претплатникот, по пошта со препорачана пратка или по електронски пат доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма.
 - Претплатникот се согласува / не се согласува за достава на писменото (со заокружување) во електронска форма на следната email адреса: _____.

Оператор ПроТВ:

МП.

Претплатник:

МП.