

ДОГОВОР

за обезбедување на услуга за пренос на податоци и пристап на Интернет

склучен во Струмица на помеѓу:
ДТУ Нетлинк ДООЕЛ Струмица, со седиште на ул. Браќа Минкови бр. 34, 2400 Струмица со ЕДВ 4027007501072,
застапувано од Димитар Мечев, управител, (во понатамошниот текст: "Давател на услуга") и
, со адреса/седиште на ЕМБГ/ЕМБС (во понатамошниот текст: "Претплатник")

Член 1

Предмет и склучување на Договорот

1.1 Со овој Договор се уредуваат правата и обврските на Давателот на услуга и Претплатникот за пренос на податоци во мрежата на Давателот на услуга и пристап до Интернет со рекламирана брзина од 8 Mbps downstream и 1 Mbps upstream, со минимум брзина од 6 Mbps downstream / 1 Mbps upstream и максимум брзина од 10 Mbps downstream / 2 Mbps upstream без месечен лимит на направениот сообраќај (во понатамошниот текст: "услугата"), за која Претплатникот се обврзува да плаќа месечен надомест од 600 (шестотини) денари со вклучен ДДВ од 18%. Брзината кон надворешните Интернет содржини може да се разликува од наведените брзини во претплатничкиот Договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на Давателот на услуга.

1.2. Претплатникот што сака да се приклучи на мрежата на Давателот на услуга поднесува Барање за приклучок. Доколку Давателот на услуга има техничка можност за обезбедување на бараните услуги по извршеното почетно поврзување и инсталирање на претплатничка опрема кај Претплатникот до мрежата на Давателот на услуга и констатирање почеток на обезбедување со услугата се склучува Договор со Претплатникот во рок не подолг од 7 (седум) дена од поднесувањето на Барањето за приклучок. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од овој Договор почнуваат да важат од денот потпишувањето на овој Договор.

Член 2

Права и обврски на Давателот на услуга

2.1 Давателот на услуга се обврзува да обезбеди квалитетна и редовна услуга најмалку 99% од времето и 12 (дванаесет) часовна техничка поддршка за Претплатникот при користењето на услугата во периодот од 08:00 до 20:00 часот во било кој ден од месецот на телефон 034/347-323, почнувајќи од датумот на склучување на Договорот. Техничката поддршка се однесува на делот на опремата на Давателот на услуга до точката на поврзување со опремата на Претплатникот. Давателот на услуга не е обврзан да дава техничка поддршка во внатрешната мрежа на Претплатникот. Давателот на услуга се обврзува да пристапи кон отстранување на пријавена пречка во рок од 24 часа.

2.2 Давателот на услуга се обврзува да обезбеди соодветна претплатничка опрема со цел да го овозможи користењето на услугата и за тоа да му наплати на Претплатникот еднократни инсталациони трошоци во износ од 250 (двеста и педесет) денари со пресметан ДДВ од 18%. Давателот на услуга гарантира за исправноста на претплатничката опрема, при претпоставка за правилно користење и одржување на истата од страна на Претплатникот. Претплатничката опрема останува во сопственост на Давателот на услуга.

2.3 Давателот на услуга е должен да му даде упатства на Претплатникот за правилно функционирање на услугата и не превзема одговорност за квалитетот на услугата доколку Претплатникот не ги обезбеди потребните предуслови за правилно функционирање на услугата, односно соодветна хардверска конфигурација минимум Pentium 4 процесор и графичка карта со 512 MB RAM, оперативен систем минимум Windows XP, мерки на антивирусна заштита, квалитетно напојување со струја и прописно заземјување на електричната инсталација.

2.4 Давателот на услуга е должен да обезбеди неповредливост и заштита на тајноста на податоците на Претплатникот што се пренесуваат преку неговата мрежа, како и безбедност и интегритет на функционирањето на услугата во рамките на неговите технички можности. Давателот на услуга има законска обврска по барање на надлежните државни органи да им достави податоци за сообраќајот на Претплатникот кога тоа е потребно заради откривање или спречување на кривично дело, заради водење на кривична постапка или кога тоа го бараат интересите на безбедноста и одбраната на Република Македонија.

2.5 Давателот на услуга има обврска да му достави на Претплатникот фактура за услугата за тековниот месец најдоцна до 10-ти во тековниот месец. Давателот на услуга има право да го оневозможи пристапот до услугата, доколку Претплатникот не ги почитува одредбите од овој договор или не ја плати месечната претплата најдоцна до 20-ти во тековниот месец, за што предвремено ќе го извести Претплатникот со е-маил на адреса , на која Претплатникот се согласува да прима службени пораки од Давателот на услугата кој се обврзува да не ја дава е-маил адресата на Претплатникот на трети лица како и да праќа спам пораки. Давателот на услуга го задржува правото да му пресмета законска камата на Претплатникот за секое ненавремено плаќање, која камата ќе биде вклучена во фактурата за следниот месец.

Член 3

Права и обврски на Претплатникот

3.1 Согласно одредбите од овој Договор, Претплатникот има право на квалитетна услуга од Давателот на услуга, информации за цените и условите за користење на услугата, како и да побара и добие техничка поддршка во врска со користењето на услугата.

3.2 За користењето на услугата, Претплатникот е должен редовно да ја плаќа месечната претплата за типот на услуга наведена во овој договор. Претплатникот е должен да ја плати месечната претплата на Давателот на услуга за тековниот месец најдоцна до 20-ти во тековниот месец. Плаќањето ќе се врши на жиро сметка на Давателот на услуга наведена во фактурата и ќе се смета за извршено на датата на уплатата.

3.3 Претплатникот е одговорен за тековното одржување и правилно функционирање на претплатничката опрема со цел непречено користење на услугата.

Член 4

Промени на вид и карактеристики на услугата и право на приговор на Претплатникот

4.1 Во согласност со своите деловни планови и технички развој, Давателот на услуга има право да ги промени техничките карактеристики на мрежата и услугата, со цел да обезбеди подобар квалитет на услугата и/или да обезбеди нови услуги. Согласно пазарните услови и својата деловна политика, Давателот на услуга има право да ја промени цената и техничките карактеристики на мрежата и услугата, како и други услови од овој договор за што претходно писмено ќе го извести Претплатникот во рок од 30 (триесет) дена пред промените. Доколку Претплатникот писмено не го извести Давателот на услуга дека го раскинува Договорот во рок од 30 (триесет) дена од најавата за промени, се смета дека Претплатникот се согласил со новите услови. Доколку Претплатникот не се согласува со промените има право да го раскине овој Договор без никакви последици за него.

4.2. Претплатникот има право да поднесе писмен приговор до Давателот на услуга против одлуките или активностите на Давателот на услуга со пристап, обезбедување или промена на услугата во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на одлуката односно од залочнувањето на активностите и да добие писмен одговор од Давателот на услуга во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на приемот на приговорот. Доколку приговорот се однесува за висина на сметка, Претплатникот е должен да ја плати само месечната претплата до датумот наведен во сметката. Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на одлуката да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации. Телефонскиот број на Агенцијата за електронски комуникации е 190.

4.3 Во согласност со своите потреби Претплатникот има право да побара промена на видот и карактеристиките на услугата за што ќе поднесе писмено барање до Давателот на услуга најмалку 15 (петнаесет) дена пред истекот на тековниот месец. Согласно своите технички можности и капацитети Давателот на услуга е должен писмено да му одговори на Претплатникот во рок од 5 (пет) дена од приемот на барањето. За било каква промена на видот и карактеристиките на услугата, Давателот на услуга и Претплатникот се обврзуваат да склучат Анекс на овој договор во кој ќе бидат наведени датата од која ќе се воведат измените како и новата цена и карактеристики на услугата и кој Анекс ќе се третира како составен дел од овој Договор.

Член 5

Виша сила

5.1 Користењето на услугата може да биде нарушено поради дејство на Виша сила. Виша сила претставува настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на правата и обврските од Договорот станале отежнати или невозможни, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни непогоди и катастрофи, општествени настани (штрајк, немири, војни), акти на јавната власт, нарушувања во функционирањето на системот.

5.2 За времетраењето на настан на виша сила сите права и обврски помеѓу Давателот на услуга и Претплатникот регулирани во овој договор се ставаат во мирување, и тоа од моментот кога почнал настанот, па сè до неговото завршување како и секој прекин на услугата подог од три часа за што Претплатникот има право да побара и добие соодветен надомест во вид на делумно намалување (рабат) на износот на фактурата за месечната претплата за следниот месец.

Член 6

Важност на Договорот

6.1 Овој Договор се склучува со времетраење од 12 (дванаесет) месеци.

6.2 Во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред истекот на важноста на овој Договор, Давателот на услуга писмено ќе го извести Претплатникот дека Договорот му завршува, по што Претплатникот може слободно да го продолжи или раскине Договорот.

Член 7

Раскинување на Договорот

7.1 Двете договорни страни можат спогодбено да го раскинат Договорот во секое време.

7.2 Во било кој случај пред раскинувањето на Договорот, Претплатникот е должен да ги намери сите доспеани обврски за плаќање за кои е издадена фактура од Давателот на услуга.

7.3 Давателот на услуга има право еднострано да го раскине Договорот (но пред тоа писмено го извести Претплатникот во рок од 10 (десет) дена пред прекилот на услугата)

-во случај кога Претплатникот ја користи услугата спротивно на законските одредби и норми и/или спротивно на одредбите од овој Договор.

-кога Давателот на услуга не е во можност да ја обезбедува услугата согласно договорните обврски.

7.4 Претплатникот има право еднострано да го раскине Договорот и побара обештетување ако Давателот на услуга не ја обезбедува услугата согласно одредбите од овој Договор со поднесување на писмено барање согласно и на начин опишан во член 4.2 од овој Договор.

Член 8

Завршни одредби

8.1 За нерегулираното со овој договор се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи.

8.2 Договорните страни ќе се обидат спогодбено да ги решат сите спорови што ќе произлезат од овој договор, а во спротивно за истите ќе решава месно надлежниот суд во Струмица.

8.3 Договорот се склучува во 2 (два) идентични примероци, по 1 (еден) за двете страни.

Претплатник

Оператор