шифра:__________

13.07.2015

ДОГОВОР

за пристап до јавна кабелска мрежа и користење јавни комуникациски услуги

0407-1605-278

Склучен на ден ______________20___, во Пробиштип помеѓу:

1. КДС-ВТ ДООЕЛ со седиште во Пробиштип на ул. „Павел Шатев“ бр.2 со ЕДБ: 4022001103561, застапувано од Вангел Михајлов, управител (во понатамошниот текст: Оператор), од една страна и;
2. ____ од Пробиштип,
   ул.____ број ______ ЕМБГ/ЕДБ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| тел: |_|_|_|_|_|_|_|_|_| (во понатамошниот текст: Претплатник), од другата страна.

Договорните страни се договорија:

ЧЛЕН 1. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

1) Предмет на овој Договор е уредување на правата и обврските на Операторот, како Оператор на јавна кабелска мрежа, од една страна и Претплатникот, како краен корисник на услуги од јавна кабелска мрежа, од друга страна.
2) Целта на овој Договор е засновање претплатнички однос за обезбедување пристап до јавна кабелска мрежа и користење јавни комуникациски услуги, под услови утврдени согласно овој Договор и прилозите кон него, како и Законот за електронски комуникации („Службен весник на РМ“, бр. 39/2014, 188/2014 и 44/2015, во понатамошниот текст: ЗЕК) и Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува Агенцијата за електронски комуникации („Службен весник на РМ“, бр. 16/2015).

ЧЛЕН 2. ОСНОВНИ И ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

1) Со склучување на овој Договор, Операторот во просториите на Претплатникот овозможува пристап до сите основни и дополнителни услуги што Операторот ги нуди преку својата јавна кабелска мрежа во согласност со тарифниот модел/пакет што го избрал Претплатникот во Прилогот 1 од овој Договор.
2) Активирањето и деактивирањето на основните и дополнителните услуги како и промена на тарифниот модел/пакет од страна на Операторот, а по барање на Претплатникот, се врши со пополнување на соодветен формулар во пишана форма или друг начин достапен на Претплатникот пропишан согласно Општите услови на Операторот.
3) Тарифните пакети на услугите на Операторот ги избира Претплатникот, а се истакнати во јасна, разбирлива и лесно достапна форма на инфо-каналот, веб-страницата и наплатните центри на Операторот.
4) Најмногу еднаш месечно Претплатникот, доколку ги исполнува условите за користење на тарифниот пакет, може да побара промена на тарифниот пакет на начин утврден со ставот 2 од овој член и промената ќе важи од првиот ден од следниот месец

ЧЛЕН 3. ДЕФИНИРАЊЕ НА ОСНОВНИТЕ УСЛУГИ НА ОПЕРАТОРОТ

- *Аналогна телевизија*
  - За да може Претплатникот да ја користи услугата и да следи РТВ-програми од аналогниот пакет од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ-приемник со можност за прием на таканаречените S и Hyperband канали.
  - Листата на канали е дадена во Прилогот 2 од Договорот и е подложна на измени за што Операторот ќе го извести Претплатникот.
  - Операторот ќе им обезбеди на своите претплатници најмалку 30 канали.
  - Операторот ќе им обезбеди на своите претплатници 1 (еден) основен ТВ-приклучок. За секој дополнителен приклучок Операторот наплаќа еднократен надомест од ______ денари.
  - На еден месечен надомест може да се приклучат најмногу до 4 (четири) ТВ-приемници, секој следен петти ТВ-приемник го зголемува износот на месечниот надомест за износ за уште еден месечен надомест на кој повторно можат да се приклучат дополнителни 4 ТВ-приемници. (пр. 4 ТВ-приемици - 1 месечна претплата, 5 ТВ-приемици - 2 месечни претплати, 8 ТВ-приемици - 2 месечни претплати).
- *Дигитална телевизија*
  - За да може Претплатникот да ја користи услугата и да следи РТВ-програми од дигиталните програмски пакети од кабелската мрежа, потребно е да има активна услуга „Аналогна телевизија“, да поседува надворешен или вграден приемник што го поддржува стандардот DVB-C, додека за одредени канали што се кодирани, Претплатникот мора да поседува ЦА модул со соодветен коден систем, а од страна на Операторот ќе добие на користење СМАРТ картичка.
  - Листата на канали според пакетите е дадена во Прилогот 2 од Договорот и е подложна на измени за што Операторот ќе го извести Претплатникот.
  - Претплатникот може да активира или деактивира дигитален пакет согласно членот 2, став 2 од Договорот.
  - Претплатникот при првото активирање на пакетот, го добива тековниот месец бесплатно, односно обврските започнуваат од првиот ден од следниот месец. За секое повторно активирање на пакетот, Претплатникот се задолжува со целосен износ на надоместокот за тековниот календарски месец без разлика во кој ден од месецот е побарана активацијата.
  - Претплатникот при секоја активација на одреден дигитален пакет, има обврска да користи односно да плати за минимум 1 (еден) календарски месец.

ЧЛЕН 4. ФОРМА И НАЧИН НА ИНФОРМИРАЊЕ И КОМУНИКАЦИЈА

1) Операторот комуницира со Претплатникот на следниот начин:
   - за физичко лице: лично со Претплатникот или лице кое има полномошно издадено од Претплатникот;
   - за правно лице: со законскиот застапник на претплатникот или лице кое е вработено кај Претплатникот кое за таа

цел е овластено со потпис и печат од одговорното лице на Претплатникот.

2) Комуникацијата помеѓу Операторот и Претплатникот (фактура, приговор и друг вид комуникација) се одвива во пишана форма што може да биде доставена по пошта или лично во просториите на Операторот или Претплатникот.
3) Комуникацијата може да се одвива и во електронска форма, доколку Операторот има согласност и адреса од електронската пошта на Претплатникот за достава на писменото во електронска форма. Поднесокот во електронска форма може да се достави и надвор од работното време на Операторот како и во неработни денови, но доколку поднесокот е врзан со рок утврден со закон, рокот почнува да тече од првиот нареден работен ден.

ЧЛЕН 5. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

1) Операторот се обврзува да изврши приклучување на Претплатникот кон јавната кабелска мрежа во рок од 10 (десет) работни дена од денот на потпишувањето на овој Договор, при што ќе му овозможи непречен пристап за користење на јавните комуникациски услуги согласно Договорот.
2) Приклучувањето на јавната кабелска мрежа ќе се изврши од страна на стручните лица на Операторот, со што на Претплатникот ќе му овозможи квалитет на јавните коминикациски услуги определен согласно ЗЕК и позитивните законски прописи.
3) Операторот е должен да изврши префрлување на приклучот на јавната кабелска мрежа на друга локација доколку тоа е технички возможно; во спротивно е должен во рок од 10 работни дена да го извести Претплатникот.
4) Операторот е должен да го извести Претплатникот доколку ги повредува одредбите од овој Договор и да му одреди рок од 5 дена за коригирање и исполнување на обврските предвидени со овој Договор.
5) Операторот го задржува правото за промена на цените и условите на услугите во зависност од пазарните услови и тие ќе бидат објавувани на инфо-каналот, веб-страницата и рекламните летоци на Операторот.
6) Операторот треба да го извести Претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и правото дека во истиот период без последици може да го раскине Договорот доколку не се согласува со предложените измени согласно членот 13 од Договорот.

ЧЛЕН 6. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

1) Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап на стручните лица на Операторот во своите простории во кои ќе се изврши монтажа.
2) Претплатникот има право на квалитетно и непрекинато користење на услугите, во согласност со ЗЕК.
3) Претплатникот има право да побара префрлување на приклучокот на јавната кабелска мрежа на друга локација, а доколку за тоа нема техничка можност, има право да го раскине Договорот согласно членот 13.
4) Претплатникот се обврзува веднаш да го извести Операторот доколку дојде до промена на сопственоста на просториите. Во таков случај постојат 2 можности:
   - Претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кон Операторот и да го раскине Договорот согласно членот 13, а доколку новиот сопственик на просториите сака да ги користи услугите на Операторот, да склучи нов Договор.
   - Претплатникот може да го отстапи приклучокот на новиот сопственик со потпишување образец за отстапување со што сите обврски од Договорот ќе ги преземе новиот сопственик.

ЧЛЕН 7. ФАКТУРИРАЊЕ И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

1) Претплатникот се обврзува да плаќа еднократен неповратен надоместок за почетно приклучување на мрежата од ______ денари.
2) За основните и дополнителните услуги што ги користи Претплатникот, Операторот наплаќа месечен надомест согласно избраниот тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот, а за остварениот обем на комуникациски сообраќај се пресметува надомест согласно ценовникот од избраниот тарифен модел.
3) Операторот се обврзува да изготви фактура на Претплатникот, што се издава на крајот од секој месец со рок на плаќање 20 дена од издавањето (освен при дополнително потпишан посебен договор за одложено плаќање) и да ја достави на начин дефиниран согласно членот 4 од Договорот.
4) Претплатникот се обврзува да ја плати доставената фактура од Операторот. Непримањето или непоседувањето на фактурата од која било причина, не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати износот што го должи, односно Претплатникот треба сам да побара фактура, доколку не ја примил навреме.
5) Во случај на ненавремено плаќање, Операторот има право да пресметува законска затезна камата од денот кога Претплатникот задоцнил со плаќањето.
6) Операторот, на фактурата јасно го истакнува заостанатиот долг што Претплатникот го има кон Операторот, со што Операторот смета дека Претплатникот е известен и опоменат за неподмирениот долг.
7) Претплатникот може да ја плати фактурата во готово без провизија на овластените инкасатори, во наплатните центри на Операторот како и на шалтерите на комерцијалните банки .

8) ЧЛЕН 8. ОБРАБОТКА И ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

1) Операторот има право да ги чува, обработува и користи личните податоци на Претплатникот за свои потреби согласно законските прописи, а во случај на нарушување на нивната безбедност да дејствува во согласност со членот 167 од ЗЕК.
2) Претплатникот се обврзува да го извести Операторот доколку податоците што ги има Операторот за Претплатникот се неточни или нецелосни. Претплатникот може да изврши промена на податоците со поднесување соодветно барање за ажурирање на лични податоци.
3) Операторот има право, доколку е потребно, да побара од Претплатникот да му достави точни, целосни и ажурирани лични податоци.
4) Претплатникот има право да побара од Операторот да му достави информација дали и кои лични податоци што се однесуваат на него, се обработуваат.
5) Операторот е обврзан да доставува лични податоци од Претплатникот само по барање на надлежен орган или за целосниот телефонски именик во согласност со членовите 94 и 112 од ЗЕК.

ЧЛЕН 9. БЕЗБЕДНОСТ И ИНТЕГРИТЕТ НА МРЕЖАТА И УСЛУГИТЕ

1) Операторот се обврзува во рамките на своите технички можности да обезбеди доверливост, неповредливост и заштита на тајноста на пораките и гарантира сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци, во согласност со членовите 166 и 168 од ЗЕК.

ЧЛЕН 10. ОДРЖУВАЊЕ НА МРЕЖАТА И ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА

1) Претплатникот се обврзува да поседува обезбедена (заземјена) електрична мрежа. Операторот не сноси одговорност доколку се случи материјална штета поради неисправна електрична мрежа во просториите на Претплатникот.
2) Операторот се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 4 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 07:00 часот наредниот ден. За проблемите што настануваат на кабелската инсталација во просториите на Претплатникот, Операторот испраќа стручни лица во периодот од 10-17 часот.
3) Претплатникот се обврзува дека ќе ги почитува упатствата и соопштенијата што ги дава Операторот и ќе се грижи за мрежата и опремата што е инсталирана на неговиот имот и е во согласност со стандардите и прописите на Република Македонија, а во случај на нивно оштетување, сам подлежи на одговорност.
4) Операторот ќе преземе технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата, но не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или „виша сила". При невреме (грмотевици), на Претплатникот се препорачува приклучокот на јавната кабелска мрежа да биде исклучен од терминалната опрема.
5) Операторот има право да врши преглед, контрола или мерење на инсталациите и терминалната опрема во просториите на Претплатникот со цел да се обезбеди бараниот квалитет на услугите.
6) Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и какви било дејствија врз терминалната опрема приклучена на кабелската мрежа, дури и ако биде исклучен од неа. Претплатникот се обврзува да известува и за евентуално оштетување на мрежата. Доколку Претплатникот постапи спротивно на овој член, должен е да ја надомести штетата.
7) Претплатникот се обврзува дека нема да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа (да приклучи друг ТВ-приемник или друго лице на својот приклучок). Во случај да го стори тоа, ќе биде трајно исклучен од јавната кабелска мрежа без враќање на уплатените средства и ќе му биде наплатена отштета согласно тековниот ценовник на Операторот.
8) Операторот обезбедува 24/7 техничка поддршка на телефонскиот број 032612612 каде Претплатникот може да пријави каков било технички проблем поврзан со услугите што ги нуди Операторот.

ЧЛЕН 11. ПРИВРЕМЕНО ИСКЛУЧУВАЊЕ, ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА УСЛУГИ

1) Претплатникот има право да побара привремено исклучување од јавната кабелска мрежа или услуга и за тоа ќе плати еднократен надоместок во износ од _____ денари. Во периодот на привремено исклучување на Претплатникот нема да му се наплаќа месечен надомест започнувајќи од првиот ден во следниот месец. За повторно приклучување на јавната кабелска мрежа или услуга, Претплатникот поднесува соодветно барање до Операторот.
2) Доколку Претплатникот врши дејствија со кои го загрозува интегритетот на јавната кабелска мрежа, го нарушува нормалното функционирање на одредена услуга што ја нуди Операторот или врши дејствија спротивно на позитивните законски норми, Операторот без предупредување има право целосно да го прекине пристапот до услугите и/или јавната кабелска мрежа на Претплатникот со цел да спречи голема материјална или оперативна штета.
3) Доколку Претплатникот не ја плати доставената фактура во рокот утврден во членот 7, став 3 од Договорот, Операторот има право да го ограничи или целосно да го прекине пристапот до услуги и/или јавната кабелска мрежа. Операторот повторно ќе го приклучи Претплатникот во најкраток можен рок, по презентирање на писмен или електронски доказ за подмирен долг. За повторно вклучување на услугата и/или јавната кабелска мрежа освен заостанатиот долг, Претплатникот ќе ги сноси и трошоците што се направени за негово исклучување и повторно вклучување, во износ од _____ денари.
4) Доколку од оправдани причини се појави привремен прекин на услугите што трае подолго од 3 часа (непрекинато), Операторот ќе му одбие износ од месечниот надомест пропорционален на времетраењето на прекинот. Овој став нема да се применува доколку прекинот настанал поради причини дефинирани во членот 15 од Договорот.
5) Доколку од страна на надлежните органи е побарано да се ограничи или целосно прекине пристапот до јавните услуги и/или јавната кабелска мрежа на Претплатникот, Операторот е обврзуван да постапи согласно издадениот налог од надлежниот орган.
6) Во случаите наведени во овој член во точките 2, 3, 4 и 5, Операторот не сноси одговорност за каква било индиректна штета евентуално причинета на Претплатникот, поврзано со изгубена добивка, пропуштени можности во тргувањето, изгубен углед и сл.

ЧЛЕН 12. ЖАЛБИ И ПРАВО НА ПРИГОВОР

1) Претплатникот има право на приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот за што е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавната кабелска мрежа или услуга.
2) Претплатникот може да поднесе приговор до Операторот во пишана форма и да го достави на начин утврден во членот 4 од овој Договор. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на што се заснова.
3) Претплатникот може да го поднесе приговорот во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда согласно со ставот 1 од овој член од Договорот,
4) Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, Операторот не треба да ги прекине услугите се до донесувањето на конечна одлука и Претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката.
4) Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот.
5) Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на

приемот на истата до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.

6) Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (5) од овој член, Претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.

7) Претплатникот за своите права може да се информира во контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации на бесплатниот телефонски број 190.

ЧЛЕН 13. ВРЕМЕТРАЕЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

1) Овој Договор се склучува на неопределено време и важи сè додека некоја страна не побара негово раскинување по кој било основ од наведените во овој Договор, без притоа да се враќаат средства за почетното приклучување на Претплатникот.

2) Претплатникот пред потпишувањето на овој Договор е веќе запознат и е согласен со неговите услови.

3) Претплатникот има право да го раскине Договорот со поднесување на барање најмалку 5 дена пред бараниот датум за исклучување од јавната кабелска мрежа.

4) Операторот може да го раскине договорот доколку Претплатникот го злоупотребува користењето на услугата со цел спротивна на законите на Република Македонија и други прописи констатирани од страна на надлежен орган.

5) Операторот има право да го раскине Договорот поради ненавремено плаќање на обврските на Претплатникот и да покрене постапка за нивна наплата. Во тој случај, Претплатникот ќе ги сноси и трошоците за водење на постапката за наплата на заостанатиот долг.

6) Договорот се смета за раскинат од денот наведен во барањето и Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на Претплатникот.

7) Претплатникот, по раскинување на претплатничкиот договор, ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци што биле направени од негова страна, а што евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на Претплатникот.

8) Претплатникот е должен по раскинување на Договорот да ја врати во исправна состојба терминалната опрема што е во сопственост на Операторот, а исправноста ја утврдува Операторот при преземањето на опремата. Доколку опремата не може да се врати од која било причина или таа е во неисправна состојба, Претплатникот ќе биде задолжен со износ дефиниран во Прилог 1 од Договорот.

ЧЛЕН 14. НАДЛЕЖЕН СУД

1) Сите спорови настанати во врска со спроведувањето на овој Договор, ќе се решаваат спогодбено.

2) Доколку настанатиот спор не може да се реши спогодбено, за спорот ќе биде надлежен Основниот суд во Штип.

ЧЛЕН 15. „ВИША СИЛА"

1) Користењето на услугите што ги обезбедува Операторот може да биде прекинато поради дејство на „виша сила". Под „виша сила" се подразбира настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради што исполнувањето на обврските од Договорот станало отежнато или неможно, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војна и сл.), акти на јавната власт.

ЧЛЕН 16. ПРАВОСИЛНОСТ НА ДОГОВОРОТ

1) Договорот стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни и претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучувањето на овој Договор. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од овој Претплатнички договор важат од денот на активирањето на услугите што се предмет на овој претплатнички Договор.

2) Договорот склучен помеѓу Операторот и Претплатникот има карактер на договор за промет на стоки и услуги.

3) Овој Договор е склучен во 3 (три) примерока од кои 2 (два) за Операторот и 1 (еден) за Претплатникот.

Оператор

(потпис и печат)

КДС-ВТ ДООЕЛ Пробиштип

Претплатник

(потпис и печат)

шифра:____________

ПРИЛОГ 1. (ИЗБОР НА УСЛУГИ И ТАРИФНИ МОДЕЛИ/ПАКЕТИ, ИНСТАЛИРАНА ОПРЕМА И ДАВАЊЕ НА СОГЛАСНОСТИ)

Јас ____ со приклучок на ул. ______________________________

со ЕМБГ/ЕДБ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| , на ден ___ . ___ . 20___ барам:

☐	Меѓусебната комуникација со Операторот да се одвива по електронски пат на следнава електронска пошта:	e-mail

АНАЛОГНА ТЕЛЕВИЗИЈА

Активност	Име на пакет	Месечен надомест	Датум на активност
☐активира	☑ Основен пакет	_____	___.___.20___
☐деактивира	Инсталиран број на дополнителни ТВ-приклучоци: _____		

ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА

Активност	Име на пакет	Месечен надомест	Датум на активност
☐активира ☐деактивира	☑ Основен пакет	_____	___.___.20___
	☐ Пакет BOX	_____	___.___.20___
	☐ Пакет Плус	_____	___.___.20___

КАБЕЛСКИ ИНТЕРНЕТ

Активност	Име на пакет

Во член 3 од договорот се додава нова алинеа и гласи:

- *Кабелски интернет*
    - За да може Претплатникот да ја користи услугата, потребно е да има активна услуга „Аналогна телевизија" и мора да поседува кабелски модем што го поддржува стандардот Eurodocsis.
    - Брзината на пристап до интернет е дефинирана согласно избраниот интернет пакет од страна на Претплатникот во Прилогот 1 од Договорот. Брзината на пристап до надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираната брзина во избраниот пакет поради факторите што влијаат надвор од мрежата на Операторот, а на што Операторот не може да влијае.
    - Претплатникот може да изврши промена на интернет пакет согласно членот 2, став 2 од Договорот.
    - Доколку Претплатникот во еден тековен месец има направено вкупен интернет сообраќај (upload+download) помалку од 150 MB, тогаш Операторот нема да го задолжи Претплатникот со месечниот надомест за услугата.
    - Претплатникот може да врши проверка на остварениот интернет сообраќај преку веб-страницата www.moj.telekabel.com.mk – портал на Операторот за односи со претплатниците.
    - Операторот на барање на Претплатник ќе обезбеди начин за проверка на вистинската и минималната брзина на пристап на интернет каде:
        - Рекламирана брзина, претставува брзина на проток на податоци која Операторот ја рекламира за специфичен тарифен модем за пристап до интернет услуги.
        - Вистинска брзина, претставува просечна брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на Претплатникот во текот на 24 часа во денот.
        - Минимална брзина, претставува минимална брзина на проток на податоци која Операторот му ја обезбедува на претплатникот во 95% од времето во текот на еден месец. Минималната брзина во ниту еден случај не треба да биде помала од 50% од рекламираната брзина.

☐активира
☐деактивира
☐промени пакет

☐ Lightspeed

Интернет пакет ________

2 Mbit/s
12 Mbit/s
30 Mbit/s
100 Mbit/s

Минимална брзина ___/___ Mbit/s

Нема ограничувања во користење на услуги и апликации.

Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Нема обликување на сообраќајот.

цена: ________

Датум на активирање: ___.___.20___

☐ Warpspeed

Интернет пакет ________

2 Mbit/s
12 Mbit/s
30 Mbit/s
100 Mbit/s

Минимална брзина ___/___ Mbit/s

Нема ограничувања во користење на услуги и апликации.

Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Нема обликување на сообраќајот.

цена: ________

Датум на активирање: ___.___.20___

☐ Hyperspace

Интернет пакет ________

2 Mbit/s
12 Mbit/s
30 Mbit/s
100 Mbit/s

Минимална брзина ___/___ Mbit/s

Нема ограничувања во користење на услуги и апликации.

Нема ограничување во пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Нема обликување на сообраќајот.

цена: ________

Датум на активирање: ___.___.20___

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

Активност	Име на пакет	Месечен надомест	Датум на активност

Во член 3 од договорот се додава нова алинеа и гласи:

- *Фиксна телефонија*
  - За да може Претплатникот да ја користи услугата, потребно е да има активна услуга „Аналогна телевизија" и мора да поседува кабелски модем што ги поддржува стандардите Eurodocsis и EuroPacketCable.
  - На еден кабелски модем може да се активираат најмногу до 2 телефонски линии.
  - Операторот јавно и детално го истакнува ценовникот за тарифирање на повици на својата веб-страница.
  - Операторот е обврзан да му ја овозможи на Претплатникот услугата „Преносливост на број" согласно ЗЕК и Правилникот за преносливост на броеви. Операторот има право да му наплати на Претплатникот еднократен надомест за пренос на број во друг оператор согласно тековниот ценовник на Операторот.
  - Операторот е обврзан да обезбеди бесплатен пристап на Претплатникот до броевите за услуги од национално општествено значење од серијата 19(x) како и до единствениот европски број за итни повици 112. Операторот е должен да обезбеди и пристап до броевите од серијата 116 што е наменета за услуги со посебна социјална вредност во согласност со Планот за нумерација, а особено кон бројот 116000 што е наменет за службата надлежна за пријавување на изчезнати деца.
  - Операторот не обезбедува пристап до услугите со додадена вредност, односно броеви од серијата 05 и 14.
  - Операторот обезбедува единствено тонско бирање на броеви и бесплатна идентификација на повикувачка линија.

☐ активира ☐ деактивира	☐ PacketCable – основен број	______	____.____.20__
	☐ PacketCable – дополнителен втор број на модем	______	____.____.20__
	☐ ISDN линија (со ___ говорни канали)	______	____.____.20__
	☐ ISDN – MSN број	______	____.____.20__
	Телефонски броеви кои ќе се активираат:		
	Дополнителни опции: ☐ Забрани на повици кон национални мобилни оператори (07) ☐ Забрани на интернационални повици (00)	Броеви за кои се однесуват опциите:	

Претплатникот е согласен неговите основни лични податоци (*име, презиме, адреса и телефонски број*) да бидат објавени во телефонски именик и телефонски служби за информации, согласно членовите 94 и 112 од ЗЕК.

☐ ДА ☐ НЕ

Опрема	Тип на опрема	Модел	Тип на користење на опремата	Сериски број / HFC / MTA	Состојба на опремата	Невраќање или неисправна опрема
☐ инсталирана ☐ вратена	Кабелски модем		☐ Опрема на реверс ☐ Сопствена опрема		☐ исправна ☐ неисправна	______
	СМАРТ картичка		[x] Опрема на реверс		☐ исправна ☐ неисправна	______
			☐ Опрема на реверс ☐ Сопствена опрема		☐ исправна ☐ неисправна	______
			☐ Опрема на реверс ☐ Сопствена опрема		☐ исправна ☐ неисправна	______

НАПОМЕНА: Сите цени во ПРИЛОГОТ 1 се **изразени во денари** со **вклучен 18% ДДВ.**

Оператор ____________________
(потпис и печат)

Претплатник ____________________
(потпис и печат)

ПРИЛОГ 2. (ЛИСТА НА КАНАЛИ)
Тип на канал: Национален – Н, Регионален – Р, Локален – Л, Странски – С
Канали со доплата: Пакет БОКС – Б, Пакет ПЛУС – П

ред бр.	Име на каналот	Тип на каналот
1	МТВ1	Н
2	МТВ2	Н
3	МТВ3 Собраниски канал	Н
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

ред бр.	Име на каналот	Тип на каналот

Канали со доплата	
Има на каналот	Пакет

Оператор
(потпис и печат)

Претплатник
(потпис и печат)