

**ДОГОВОР**  
**за користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми**  
**преку кабелска мрежа**

Склучен на ден \_\_\_\_\_ помеѓу:

**1. ТРД „Кабел Нет“ ДОО** од Струмица ул., „Невена Стојкова“ ББ со Тел.Факс.034 344-533 во понатамошниот текст: Кабелски Оператор(КО),

Од една страна и:

**2.** \_\_\_\_\_ ЕМБГ/ЕДБ \_\_\_\_\_

Ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_, тел: \_\_\_\_\_

Емаил адреса \_\_\_\_\_ (во понатамошниот текст: Претплатник), од друга страна.

Претплатникот е:

- A) согласен за достава на писменото во електронска форма
- B) не е согласен за достава на писменото во електронска форма

**ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ**

**Член 1**

Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.

**ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ**

**Член 2**

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучокот за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот/просториите на Претплатникот за следење на дистрибутивните радио – телевизиски канали за што Претплатникот плаќа надомест определен со овој договор.

Со склучување на овој договор, Претплатникот добива право за користење на дополнителни услуги кои ги нуди КО преку јавната кабелска мрежа во согласност со тарифниот модел кој го избрал Претплатникот за кои истиот плаќа и соодветен надоместок согласно тековниот ценовник на КО.

## ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

### Член 3

КО се обврзува да изврши приклучување на Претплатникот кон кабелската мрежа со што ќе му овозможи (односно нема да му пречи) квалитетен прием на РТВ програмите кои се пренесуваат преку истата непрекинато 24 часа дневно, односно на корисниците да им обезбедат (да не им се попречат) техничките можности за прием на сите домашни радио и телевизиски програми кои се емитуваат на тоа подрачје од легални еmituvachi.

КО се обврзува да еmitува минимално \_\_\_\_ различни телевизиски канали.

### Член 4

Приклучувањето на Претплатникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 24 часа по потпишувањето на договорот.

Претплатникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталirана на неговиот имот, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност.

Во случај на раскинување на овој договор од страна на Претплатникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

### Член 5

За да може Претплатникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да се поседува ТВ приемник со можност за прием на таканаречените S и Hyperband канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

### Член 6

Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од КО кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории/стапот во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на кабелот од КО од својот до соседните објекти.

### Член 7

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека не врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да действува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

### **Член 8**

Претплатникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.

### **Член 9**

КО се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот најдоцна 3 часа од неговото пријавување.

## **НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ**

### **Член 10**

Претплатникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надомест според важечкиот ценовник. КО се обврзува дека на Претплатникот ќе му достави сметка за користењето на услугите секој месец до 05 во месецот за тековниот месец.

Претплатникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно од 1-ви до 15-ти за тековниот месец на име месечна такса.

### **Член 11**

Доколку Претплатникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 10 од овој Договор, КО е должен да го предупреди Претплатникот, прво што ќе определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен. За повторно вклучување во кабелската мрежа потребно е Претплатникот да го уплати износот на заостанатиот долг, без казна и трошоци за повторен приклучок.

### **Член 12**

Претплатникот не смее да приклучи друг Претплатник и ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, Претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена.

Во таков случај:

- Претплатникот е должен да ги подмири своите обврски кон КО
- доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, се склучува нов договор.

### **Член 13**

Операторот треба на претплатниците да им ги врати наплатените парични средства во следните случаи:

- (1) во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин.
- (2) во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирано своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклкулирана законска казнена камата;
- (3) во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.
- (4) одредбите од став (1) од овој член не важат доколку прекинот е предизвикан од виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани кои се надвор од контрола на Операторот, кои не можат да се спречат или отстранат, а може да настанат после потпишување на договорот и ги оневозможуваат целосно или делумно договорените обврски.

Операторот не сноси никакова одговорност кон Претплатникот поради прекин на неговите услуги, предизвикани од настан на Виша сила.

#### **Член 14**

КО е должен да обезбеди технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и сл. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила

#### **ПРОМЕНА НА УСЛОВИТЕ ОД ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР**

#### **Член 15**

(1)КО може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно известување на Претплатникот.

(2)КО треба да го извести Претплатникот во рок кој не може да биде пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор, како и правото на Претплатникот дека во истиот период, односно во рокот кој не може да биде пократок од 30 дена од денот на известувањето, без последица да може да го раскине претплатничкиот договор, доколку не се согласува со предложените измени.

(3)Доколку КО не постапи согласно со став 2 од овој член тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорните обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

#### **Член 16**

Овој договор се склучува на неодредено време и истиот е во важност се додека некоја страна не побара негово раскинување.

(1) Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

(2) Барањето од ставот (1) на овој член се доставува до операторот во пишана форма лично во просториите на Операторот или по пошта.

(3) Барањето од ставот (1) на овој член треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др)
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

(4) Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

(5) Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

(6) Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задоцнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

(7) При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

## **Член 17**

### **Раскинување на претплатнички договор од страна на оператор**

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од 30 дена
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

## **Член 18**

### **Право на приговор и тужба**

(1) Претплатник има право до операторот да поднесе приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот со кој е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда

на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавна комуникациска мрежа и/или јавно достапни електронски комуникациски услуги.

(2) Приговорот од ставот (1) на овој член претплатникот го поднесува до операторот во пишана форма, лично во просториите на операторот или по пошта. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на кои се заснова.

(3) Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма доколку има согласност од претплатникот.

(4) Претплатник може да го поднесе приговорот во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда согласно со ставот (1) на овој член.

(5) Во случај на поднесување на приговор од ставот (1) на овој член операторот мора да го провери износот на кој е задолжен претплатникот или квалитетот на обезбедената услуга, па врз основа на извршената административна и/или техничка проверка да го потврди износот или квалитетот на обезбедената услуга. Во случај на одбивање на приговорот како неоснован, операторот е должен на претплатникот да му издаде потврда за извршената проверка со точно и прегледно наведени елементи од административната и/или техничката проверка. Операторот во целост е одговорен за вистинитоста на сите наводи дадени во потврдата.

(6) Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да го ограничи пристапот до неговите услуги или да го исклучи претплатникот се до донесување на конечна одлука, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да го исклучи претплатникот.

(7) Доколку операторот веќе му го прекинал обезбедувањето на услугата на претплатникот или ја исклучил претплатничката терминална опрема од електронската

комуникациска мрежа, пред тоа од претплатникот или од Агенцијата да примил известување дека е започната постапка за решавање на спор е должен без сдлагање и без надоместок повторно да започне и да го продолжи обезбедувањето на услугата до крајот на постапката за решавање на спор пред Агенцијата, освен во случај кога претплатникот го раскинал договорот.

(8) Доколку се утврди дека операторот ги повредил одредбите од склучениот договор или неоправдано му го прекинал обезбедувањето на услугата на претплатник кој поднел приговор од ставот (1) на овој член поради повреда на одредбите од склучениот договор или приговор за неоправдан прекин во обезбедувањето на услугата, претплатникот има право да го раскине договорот без надоместок, како и право на поврат на сите неоправдано наплатени парични средства.

(9) Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор од ставот (1) на овој член во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот.

(10) Доставата на одговор на приговор се врши на еден од следните начини :

-со предавање од страна на оператор лично на претплатникот

-по пошта со препорачана пратка

-по електронски пат доколку има согласност од претплатникот

(11) Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.

(12) Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (8) на овој член, претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.

(13) Бројот 190 е број на контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации каде што Претплатникот може да се информира за своите права.

(14) Бројот за грижа на корисници на ТРД Кабел Нет ДОО е 034 344-533

#### **Член 19**

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Струмица .

#### **Член 20**

Овој договор е составен во 2(два) примерока од кои по еден за секој од договорните страни.

Договорот стапува во сила со денот на потпишувањето.

**ПРЕТПЛАТНИК**

**КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР**

**ТРД КАБЕЛ НЕТ ДОО**

**СТРУМИЦА**

**ПРИЛОГ БР 1****ТРД КАБЕЛ НЕТ ЛИСТА НА ТВ КАНАЛИ**

Датум \_\_\_\_\_

<b>Реден број</b>	<b>Тв канал</b>	<b>Фреквенција(MHz)</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		

**ДОГОВОР**  
**за користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми**  
**преку кабелска мрежа**

Склучен на ден \_\_\_\_\_ помеѓу:

**1. ТРД „Кабел Нет“ ДОО** од Струмица ул., „Невена Стојкова“ ББ со Тел.Факс.034 344-533 во понатамошниот текст: Кабелски Оператор(КО),

Од една страна и:

**2.** \_\_\_\_\_ ЕМБГ/ЕДБ \_\_\_\_\_

Ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_, тел: \_\_\_\_\_

Емаил адреса \_\_\_\_\_ (во понатамошниот текст: Претплатник), од друга страна.

Претплатникот е:

- A) согласен за достава на писменото во електронска форма
- B) не е согласен за достава на писменото во електронска форма

**ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ**

**Член 1**

Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.

**ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ**

**Член 2**

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучокот за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во станот/просториите на Претплатникот за следење на дистрибутивните радио – телевизиски канали за што Претплатникот плаќа надомест определен со овој договор.

Со склучување на овој договор, Претплатникот добива право за користење на дополнителни услуги кои ги нуди КО преку јавната кабелска мрежа во согласност со тарифниот модел кој го избрал Претплатникот за кои истиот плаќа и соодветен надоместок согласно тековниот ценовник на КО.

## **ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ**

### **Член 3**

КО се обврзува да изврши приклучување на Претплатникот кон кабелската мрежа со што ќе му овозможи (односно нема да му пречи) квалитетен прием на РТВ програмите кои се пренесуваат преку истата непрекинато 24 часа дневно, односно на корисниците да им обезбедат (да не им се попречат) техничките можности за прием на сите домашни радио и телевизиски програми кои се емитуваат на тоа подрачје од легални еmitувачи.

КО се обврзува да емитува минимално \_\_\_\_ различни телевизиски канали.

### **Член 4**

Приклучувањето на Претплатникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на КО и тоа во рок од 24 часа по потпишувањето на договорот.

Претплатникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталirана на неговиот имот, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност.

Во случај на раскинување на овој договор од страна на Претплатникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

### **Член 5**

За да може Претплатникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да се поседува ТВ приемник со можност за прием на таканаречените S и Hyperband канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

### **Член 6**

Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од КО кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории/станет во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на кабелот од КО од својот до соседните објекти.

### **Член 7**

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека не врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да действува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

### **Член 8**

Претплатникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без вракање на уплатените средства.

### **Член 9**

КО се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот најдоцна 3 часа од неговото пријавување.

## **НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ**

### **Член 10**

Претплатникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надомест според важечкиот ценовник. КО се обврзува дека на Претплатникот ќе му достави сметка за користењето на услугите секој месец до 05 во месецот за тековниот месец.

Претплатникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно од 1-ви до 15-ти за тековниот месец на име месечна такса.

### **Член 11**

Доколку Претплатникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 10 од овој Договор, КО е должен да го предупреди Претплатникот, прво што ќе определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен. За повторно вклучување во кабелската мрежа потребно е Претплатникот да го уплати износот на заостанатиот долг, без казна и трошоци за повторен приклучок.

### **Член 12**

Претплатникот не смее да приклучи друг Претплатник и ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, Претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена.

Во таков случај:

- Претплатникот е должен да ги подмири своите обврски кон КО
- доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО, се склучува нов договор.

### **Член 13**

Операторот треба на претплатниците да им ги врати наплатените парични средства во следните случаи:

- (1) во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ, за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин.
- (2) во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени електронски комуникациски услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешното задолжување со вклкулирана законска казнена камата;
- (3) во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.
- (4) одредбите од став (1) од овој член не важат доколку прекинот е предизвикан од виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани кои се надвор од контрола на Операторот, кои не можат да се спречат или отстранат, а може да настапат после потпишување на договорот и ги оневозможуваат целосно или делумно договорените обврски.

Операторот не сноси никакова одговорност кон Претплатникот поради прекин на неговите услуги, предизвикани од настан на Виша сила.

#### **Член 14**

КО е должен да обезбеди технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и сл. При невреме (грмотевици) се препорачува антенскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила.

#### **ПРОМЕНА НА УСЛОВИТЕ ОД ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР**

#### **Член 15**

(1)КО може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно известување на Претплатникот.

(2)КО треба да го извести Претплатникот во рок кој не може да биде пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор, како и правото на Претплатникот дека во истиот период, односно во рокот кој не може да биде пократок од 30 дена од денот на известувањето, без последици да може да го раскине претплатничкиот договор, доколку не се согласува со предложените измени.

(3)Доколку КО не постапи согласно со став 2 од овој член тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорните обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

#### **Член 16**

Овој договор се склучува на неодредено време и истиот е во важност се додека некоја страна не побара негово раскинување.

(1) Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

(2) Барањето од ставот (1) на овој член се доставува до операторот во пишана форма лично во просториите на Операторот или по пошта.

(3) Барањето од ставот (1) на овој член треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др)
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

(4) Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

(5) Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

(6) Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задоцнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

(7) При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

## **Член 17**

### **Раскинување на претплатнички договор од страна на оператор**

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од 30 дена
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

## **Член 18**

### **Право на приговор и тужба**

(1) Претплатник има право до операторот да поднесе приговор во врска со обезбедувањето на услугите, приговор на износот со кој е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга, како и приговор поради повреда

на одредбите од склучениот договор за приклучок и користење на јавна комуникациска мрежа и/или јавно достапни електронски комуникациски услуги.

(2) Приговорот од ставот (1) на овој член претплатникот го поднесува до операторот во пишана форма, лично во просториите на операторот или по пошта. Приговорот мора да ги содржи фактите и доказите на кои се заснова.

(3) Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма доколку има согласност од претплатникот.

(4) Претплатник може да го поднесе приговорот во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда согласно со ставот (1) на овој член.

(5) Во случај на поднесување на приговор од ставот (1) на овој член операторот мора да го провери износот на кој е задолжен претплатникот или квалитетот на обезбедената услуга, па врз основа на извршената административна и/или техничка проверка да го потврди износот или квалитетот на обезбедената услуга. Во случај на одбивање на приговорот како неоснован, операторот е должен на претплатникот да му издаде потврда за извршената проверка со точно и прегледно наведени елементи од административната и/или техничката проверка. Операторот во целост е одговорен за вистинитоста на сите наводи дадени во потврдата.

(6) Доколку претплатникот поднесе приговор до операторот, а потоа и барање за решавање на спор пред Агенцијата, во врска со износот на сметката, операторот не смее да го ограничи пристапот до неговите услуги или да го исключи претплатникот сè до донесување на конечна одлука, а претплатникот е должен да го плати износот на месечната претплата во определениот рок. Доколку претплатникот не го плати износот на месечната претплата во определениот рок, операторот има право да го исключи претплатникот.

(7) Доколку операторот веќе му го прекинал обезбедувањето на услугата на претплатникот или ја исключил претплатничката терминална опрема од електронската

комуникациска мрежа, пред тоа од претплатникот или од Агенцијата да примил известување дека е започната постапка за решавање на спор е должен без одлагање и без надоместок повторно да започне и да го продолжи обезбедувањето на услугата до крајот на постапката за решавање на спор пред Агенцијата, освен во случај кога претплатникот го раскинал договорот.

(8) Доколку се утврди дека операторот ги повредил одредбите од склучениот договор или неоправдано му го прекинал обезбедувањето на услугата на претплатник кој поднел приговор од ставот (1) на овој член поради повреда на одредбите од склучениот договор или приговор за неоправдан прекин во обезбедувањето на услугата, претплатникот има право да го раскине договорот без надоместок, како и право на поврат на сите неоправдано наплатени парични средства.

(9) Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор во писмена форма за основаноста на поднесениот приговор од ставот (1) на овој член во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот.

(10) Доставата на одговор на приговор се врши на еден од следните начини :

-со предавање од страна на оператор лично на претплатникот

-по пошта со препорачана пратка

-по електронски пат доколку има согласност од претплатникот

(11) Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот до Агенцијата да достави барање за решавање на спор.

(12) Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (8) на овој член, претплатникот има право до Агенцијата да достави барање за решавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.

(13) Бројот 190 е број на контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации каде што Претплатникот може да се информира за своите права.

(14) Бројот за грижа на корисници на ТРД Кабел Нет ДОО е 034 344-533

#### **Член 19**

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Струмица .

#### **Член 20**

Овој договор е составен во 2(два) примерока од кои по еден за секој од договорните страни.

Договорот стапува во сила со денот на потпишувањето.

**ПРЕТПЛАТНИК**

**КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР**

**ТРД КАБЕЛ НЕТ ДОО**

**СТРУМИЦА**

**ПРИЛОГ БР 1****ТРД КАБЕЛ НЕТ ЛИСТА НА ТВ КАНАЛИ**

Датум \_\_\_\_\_

<b>Реден број</b>	<b>Тв канал</b>	<b>Фреквенција(MHz)</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		