Ул Благој Мучето бр.60 2400 Струмица
тел +38934611611 факс +38934611711
info@diginet.mk

ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ

Склучен на ден ________________ година во Струмица, помеѓу ДОО "ДИГИНЕТ" од Струмица, ул. Благој Мучето 66 со ЕДБ 4027007501501, од едната страна како вршители на интернет услуги и Лицето ______________________ со место на живеење ______________________________ општина (град) ____________________ , број на лична карта/жиро сметка ____________________ , ЕМБГ/ЕДБ ______________________________, депонент Банка ___________________________ и email адреса ____________________________________ од друга страна како претплатник на интернет услуги.

По извршената проверка за постење технича можност операторот во рок утврден од негова страна склучува со претплатникот претплатнички договор, при што претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на претплатничкиот договор. Операторот ќе ги активира услугите кои се предмет на претплатничкиот договор во рок утврден во претплатничкиот договор од кога и започнува плаќањето за активираните услуги кои се предмет на претплатничкиот договор.
При чиста совест, здрав разум, неприсилени од никого, страните го склучуваат овој договор на следниов начин:
Претплатникот е :
а/ Согласен за достава на писменото во електронска форма
б/ Не е согласен за достава на писменото во електронска форма

Член 1

Времетраење на договор и цена на услугата:
- Операторот да му обезбеди на претплатникот на услугите неограничен пристап на интернет услуги и тоа 24 часа дневно во периодот на:
12 месеци; 24 месеци; неопределено време; (да се заокружи договореното и да се прецрта останатото) од денот на склучување на договорот.
- При тоа претплатникот се согласува да како надомест на операторот да му ја исплати сумата од _______ денари месечно.

Член 2

Рекламирана и минимална брзина на пренос на податоци:
- Брзината на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream), која ќе им биде обезбедена во најголем дел од времето кога ја користат услугата, помеѓу мрежната завршна точката и точката на операторот кадешто тој е поврзан со друга комуникациска мрежа, односно брзината за download во пристапен дел ќе биде ____ Mbps и брзината за upload во пристапен дел ќе биде ____ Mbps, каде брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од претходно дефинираните брзини заради фактори кој влијаат надвор од мрежата на давателот на услуги.
- Минималната брзина на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream), која ќе му биде обезбедена на претплатникот во 95% од времето во текот на еден месец во ниеден случај нема да биде помала од 50% од рекламираната брзина.
- Вистинската и минималната брзината на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream) ќе можат да бидат проверени од страна на претплатникот на начин на кој ќе го овозможи операторот.
Вклучената количина на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream) е неограничен.

Член 3

Опремата потребна да се обезбеди пристап до интернет ја обезбедува операторот.
- Операторот како вршител на услугите се согласува со условите предвидени во Чл. 1 од овој договор, и како давател на услуги да обезбеди опрема (wiFi UBNT, SXT Mikrotik, WiFi ацес поинт или рутер и друга додатна опрема), да ја истата инсталираат кај претплатникот, а како надомест за нивната инсталација и нивната работа кај примателот да им се исплати сума од __________ денари еднократен неповратен трошок за инсталација.
- Операторот не превзема одговорност за квалитетот на интернет услугите доколку корисникот не обезбедил потребна комјутерска конфигурација и оперативен систем за правилно функционирање на интернет услугата.

- Операторот не превзема одговорност при инсталацијата на опремата да инсталира и конфигурира софтвер, оперативни системи и друг вид на хардвер како камера, микрофон, принтер, тастатура и др.
- Корисникот се обврзува да не ја поправа или ракува WiFi опремата на начин кој би довел до нејзино оштетување.
- Операторот се обврзува да врши редовно сервисирање на WiFi опремата.

Член 4

Член 4 Точка1

- Операторот ќе врши достава на сметки најдоцна до крајот на втората недела од месецот.
- Месечниот надомест за користење на услугата, корисникот е должен да го плати до последниот работен ден од тековниот месец. Висината на месечната услуга е претходно утврдена соодветно избраниот интернет пакет.
- Непримањето на сметката или непоседувањето на сметка од која и да било причина не го ослободува претплатникот од обврската да го плати должничкиот износ во предвидениот рок, односно претплатникот треба сам да побара сметка доколку истата не ја примил на време.
- Операторот има право по e-mail или sms доколку корисникот претходно доставил, пред оваа дата од месецот да издаде потсетување, односно по оваа дата од месецот доколку не е подмирен месечниот надомест да ја намали договорената брзинана услугата на 64к/64к.
- Доколку оперторот ја намали брзината на интернет услуга поради неподмирен месечен надомест, корисникот се обврзува дека и покрај тоа, ќе плаќа месечен надомест по претходно утврдена цена се до раскинување на договорот.
- Во случај на непостапување согласно одредбите на овој член од договорот, давателот на услугите го задржува правото да изврши наплата на паричните побарувања по судски пат.

Член 4 Точка2

- Во случај на неиспочитување на договореното ниво на квалитет на услуга, операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги (доколку претплатникот ги има намирено своите долгови) за износ пропорционален на деновите кога услугата не била на договореното ниво на квалитет, по писмено пријавување за намалениот квалитет на договореното ниво на квалитет на услуга и истиот не биде утврден и отстранет во рок од 3 часа. Износот ќе биде одбиен во наредната сметка, без тоа да биде побарано од страна на претплатникот;
- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот;
- во случај на некористење на услугата не по вина на давателот на услуги, корисникот нема право да бара намалување на износот на сметката.

Член 5.

Странките може да го раскинат овој договор:

Член 5 Точка 1

Операторот може да го раскине овој договор во следните случаи:
- Поради повреда и непочитување на условите наведени во претплатничкиот договор.
- Доколку примателот на услугата не се придржува кон член 4 точка 1 алинеа 2 од договорот, односно тековно не ги подмирува месечните надоместоци со висина утврден во член 1 од договорот.
- Во случај на смрт на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци.
- Во случај кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар.
- Во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна претплатникот за цел спротивна на Законот за електронски комуникации, прописите донесено врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган.
- Доколку оперeторот не е во состојба да ги обезбедува интернет услугите поради дејствие на Виша сила подолго од три месеци.

Член 5 Точка 2

Претплатникот на интернет услугите може да го раскине овој договор во следните случаи:
- Претплатникот може да го раскине договорот во секое време по претходно доставено барање во пишена форма за раскинување на договорот.

- Браањето треба да содржи име, презиме, матичен број на физичко лице или даночен број на правно лице, адреса на претплатникот и датум на раскинување на договорот кој неможе да биде поктарок од 5 дена од денот на поднесувањето.
- Договорот се смета за раскинет од датум наведен во барањето за раскинување на договорот доставен од претплатникот.
- Операторот не треба да одбие раскинување на договор по барање на претплатник.
- Претплатникот и по раскинувањето на договорот ќе биде одговорен за сите направени трошоци кои биле направени од негова страна а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.

Член 5 Точка 3

Договорени пенали:
- Доколку договорот се раскине пред истекот на неговото времетраење од потпишувањето, корисникот односно горенаведеното лице е должно да исплати сума во висина од 3500 денари на име "пенали за предвремено раскинување на договор на определено време".
- Пnетплатникот може да го раскине истиот без притоа да му бидат наплатени пенали за предвремено раскинување на договорот, во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор и кога времетраењето на договорот е истечено а претходно не е обновен.

Член 5 Точка 4

Операторот треба да го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена дека истекува времетраењето на претплатничкиот договор.

Член 5 Точка 5

Од денот на раскинување на договорот личните податоци на физичкото или правното лице и сите други информации и податоци стекнати за време за која е користена услугата ќе се чуваат за период од една година од денот на издавањето на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги.

Член 6

Корисникот на интернет услугите се до денот на откажување на услугите, должен е да дозволи, доколку опремата не му е купена, на операторот да ја демонтира и истата да ја одземе бидејќи таа е негова опрема и истата е ставена само на користење, и не во негова сопственост и по престанокот на истите, операторот е овластен да си ја истата повлече.
Опремата треба да биде вратена во исправана состојба како што и е примена.
Доколку корисникот ја оштети, ја предаде оштетена или воопшто не ја предаде опремата, се обврзува да плати надомест во висина од 4800 денари на направената штета.

Член 7

Операторот може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно писмено известување на претплатникот.
Операторот ќе го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена за сите предложени измени.
Доколку корисникот не се сложува со новите предложени изменети услови на претплатничкиот договорот, во рок не пократок од 30 дена од денот на известувањето може без никакви обврски (пенали) да ја откаже услугата.

Член8

Претплатникот има право да поднесе приговор за обезбедувањето на услуги, приговор за износот за кој е задолжен за обезбедената услуга, приговор за квалитетот на обезбедената услуга како и приговор за повреда на одредбите од склучениот договор.
- Приговор се поднесува писмено во просториите на Дигинет на ул. Благој Мучето бр. 50 – Струмица (контакт тел +38934611611 факс +38934611711) со наведени факти и докази на кој се заснова истиот.
- Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на настанатата повреда, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот. Приговорот се поднесува во пишана форма и во електронска форма доколку има согласност од претплатникот.
- Операторот по поднесениот приговор ќе изврши административна или техничка проверка врз основа на приговорот.
- Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претлата односно сметка која не е дел од приговор.

- Операторот е должен на претплатникот да му достави одговор на приговор во писмена форма за основаноста но поднесениот приговор во рок од 15 дена од приемот на приговорот.
- Достава на одговорот на приговор се врши во писмена форма на еден од следните начини:
    - Со предавање од страна на операторот лично на претплатникот;
    - По пошта со препорачана пратка;
    - По електронски пат доколку има согласност од претплатникот.
- Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации.
- Доколку не биде постапено по приговорот, претплатникот, има право до Агенцијата да достави барање за разрешавање на спор во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот.

Член 9

Контакт центар за информации на Агенција за електронски комуникации број 190.

Член 10

Овој договор е составен во две еднообразни примероци од кои по една за странките.

Член 11

Странките договорија месна надлежност на Основен Суд Струмица.
Струмица

________________ договорени страни ________________
ДОО ДИГИНЕТ корисник