

ДОГОВОР

За засновање претплатнички однос за обезбедување пристап кон јавната комуникациска мрежа и користење на јавни комуникациски услуги

Архивски број:

Склучен на ден _____ година, помеѓу;

- Друштво за производство трговија и услуги СИСТЕМ КАБЕЛ ДООЕП експорт-импорт с. Миладинощи Илинден, ул. 2 бр. 44 Миладинощи, Илинден, претставувано од овластено лице од управителите во понатамошниот текст именуван како Оператор и
- ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:

л.к./пасош _____ од _____ ул. _____ број _____ ЕМБГ _____ бр. на _____
бр. на тел. _____, е-mail _____ во понатамошниот текст именуван како Претплатник.

- ПРАВНО ЛИЦЕ:

од _____ ул. _____ број _____ ЕДБ МК _____ бр. на жиро-сметка _____
депонент банка _____ број на тел. _____, е-mail _____ во понатамошниот
текст именуван како Претплатник.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој Договор е уредување на правата, обврските и одговорностите на Оператор, како оператор на јавна комуникациска мрежа и давател на јавни комуникациски услуги од една страна и Претплатникот како краен корисник на јавна комуникациска услуга од друга страна.

ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Целта на овој Договор е засновање претплатнички однос за обезбедување пристап кон јавната комуникациска мрежа и користење на јавните комуникациски услуги, под услови утврдени со овој Договор, Законот за електронски комуникации (во понатамошниот текст како ЗЕК), Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски услуги и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во арока со Општините услови за пристап и користење, цените, тарифите и параметрите за квалитетот на јавните комуникациски услуги (во понатамошниот текст: Правилник) и други закони и прописи донесени аз основа на нив, како и со Општините услови за засновање претплатнички однос и користење на услугите на Операторот (во понатамошниот текст: Општини услови).

ОСНОВНИ И ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Член 3

Со склучување на овој Договор, Операторот му дава пристап на Претплатникот кон основните услуги на јавната комуникациска мрежа утврдени во Анексот/ите на овој Договор, како и право за користење на дополнителни услуги.

Претплатникот со обврзува да уплати еднократен неповратен надомест за почетно пријучување на мрежата согласно Прилог бр. ххх од овој Договор.

Со склучување на овој Договор, Претплатникот добива право на користење на услугите што ги обезбедува Операторот согласно тарифниот модел/пакет што го одбрали, а кој тарифен модел/пакет со сите негови карактеристики е описан во Анексот кон овој Договор. Цената на месечната претплата за одбранкот тарифен модел/пакет е дадена во Анексот кон овој Договор.

Претплатникот за времетраење на Договорот може најмногу еднаш месечно да бара промена на тарифниот модел/пакет којшто го одбрали, за што го плати надомест согласно Прилог бр. 2 од овој Договор. Промената на тарифниот модел/пакет, како и активирањето и деактивирањето на дополнителните услуги, Претплатникот ќе ги врши со потпишувања соодветен формулар - Барање и Анекс кон овој Договор, со поизвршување на соодветен телефонски број, наменет за таа цел или по електронски пат преку веб страницата на Операторот.

Претплатникот може да се откаже од одредени дополнителни услуги, кои се бесплатни и се содржани во тарифниот модел/пакет што го одбрали, за што ќе достави писмено барање до Споредот на формулар пропишан од Операторот.

Поднесувањето на Барањето за активирање или деактивирање на дополнителната услуга, Операторот ќе постапи во рок од 3 работни дена. Надоместокот за користењето на дополнителната услуга може да биде преметен и вклучен во месечната претплата согласно важечкиот Ценовник на Операторот во моментот на активирањето на дополнителната услуга.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 4

Плаќањето на основните и дополнителните услуги се врши месечно, по доставена сметка (фактура), во рокот нареден на истата. Висината на месечниот надомест е одреден во Анексот и Прилозите кон овој Договор.

Фактурирањето на месечната претплата за одбранкот тарифен модел/пакет, како и фактурирањето на дополнителните услуги се врши однапред, за секој месец.

Доколку Претплатникот не ја плати сметката (фактурата) во рокот за плаќање определен во истата, Операторот може да го ограничи пристапот до неговите услуги, по претходно писмено известување на Претплатникот, при што, нема да го ограничи пристапот и користењето на службите за итни повици, како и да го исключи Претплатникот и да го раскине Претплатничкиот договор на начин и во постапка утврдена во овој Договор.

Претплатникот е должен редовано да го плаќа месечниот надомест за избраната услуга согласно доставената сметка (фактура).

Недобивањето сметка (фактура), не го ослободува Претплатникот од обврската да го плати долгуваниот износ на време. Во случај на недобивање месечна сметка, Претплатникот е должен да побара сметка во најблискиот продаджен салон на Оператор и да изврши нејзина уплата.

Износот на сторените телефонски сообраќај направен надвор од вклучениот телефонски сообраќај согласно избранот тарифен модел/пакет, Претплатникот е должен да го додлати согласно Прилог хх од овој Договор и актуелниот Ценовник на Оператор, за што ќе му биде доставена сметка (фактура) наредниот месец.

Доколку Претплатникот одбере дополнителна услуга надвор од услугите во пакетот, должен е да ја додлати разликата во цената согласно важечкиот Ценовник на Оператор, за што ќе му биде доставена сметка (фактура). Претплатникот не може да користи дополнителни услуги од Операторот без да го има подмирен доспешен месечен надомест за пристап и користење на комуникациска услуга. Во вклучениот бесплатен телефонски сообраќај што е составен дел од тарифниот модел/пакет, нема да биде вклучен телефонскиот сообраќај направен кон броеви за услугите со посебна цена на чинење, согласно планот за нумерирања на јавни комуникациски мрежи и услуги на РМ, чија цена е утврдена во официјалниот Ценовник на Оператор и Анексите кон Договорот. Во случај на ненавремено плаќање, Операторот има право да пресметва законска затезана камата од денот кога Претплатникот започнал со задочнување на плаќањето.

Операторот го задржува правото да може да бара од Претплатникот депонирање на одреден износ на средства како аванс или гаранција, а особено по исклучување на Претплатникот поради доцнење или неможност за плаќање, при склучување на претплатнички договор со Претплатникот кој не е државаник на РМ или нема соодветен доказ за платежна способност.

Плаќањето на сметката ќе се смета дека е извршено на денот на извршената уплата.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

ОБВРСКИ НА Операторот

Член 5

Операторот се обврзува да изврши приклучување на Претплатникот кон јавната комуникациска мрежа, со што на Претплатникот ќе му обвозможи непречен пристап за користење на јавни комуникациски услуги согласно овој Договор, во рок од 45 дена по потпишувањето на Претплатничкиот договор.

Операторот се обврзува да обезбеди квалитет на комуникациските услуги определен со ЗЕК, Правилникот и позитивните законски прописи. Параметрите за квалитет на услугите се објавени на сопствената интернет страница. Операторот не ограничува пристап и/или користење на услуги и апликации, освен со исклучок на изречена забрана од надлежен државен орган. За секоја евентуална забрана или ограничување на пристап и/или користење на услугите, Операторот ќе го извести Претплатникот на транспарентен начин на својата интернет страница и/или на својот информативен канал. Доколку во текот на времетраењето на овој Договор, дојде да ограничување на пристап и/или користењето на услугите и апликациите по изречена забрана од страна на надлежен државен орган, Операторот не сноси никаква одговорност по било каков основ.

Операторот ќе комуницира со Претплатникот во пишана форма согласно ЗЕК, Правилникот и позитивните законски прописи. Операторот ќе го извести Претплатникот во случај на повреда на одредбите од Претплатничкиот договор и да му определи разумен рок за исполнување на дрогарените обврски, освен во случаите на користење и злоупотреба на услугите од страна на Претплатникот спротивно на ЗЕК, Правилникот и позитивните законски прописи.

Операторот се обврзува да води евидентија за своите претплатници, низните адреси и кориснички броеви.

Операторот се обврзува да го ослободи Претплатникот од плаќање на дел од месечната претплата и надоместоците за користење на дополнителни услуги во случај на привремен пренос на пристапот и/или обезбедувањето на јавните

18

известување, до целосно плаќање на истата, освен во случај на поднесен приговор за износот на сметката, до конечност на одлуката; доколку Претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветните комуникациски услуги за давање на комуникациски услуги на други лица со надомест;

- ако Претплатникот не дозволи преглед на исправноста на неговата терминална опрема или инсталации до извршување на преглед;
- ако Претплатникот приклучи терминална опрема којашто не е во согласност со ваничките прописи;
- доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него или друг закон или пропис, констатирана од страна на надлежен орган;

доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на условите од Петплатничкиот договор.

За случаите на привременото прекинување на услугата доколку се бричи реконструкција, модернизација, одржување или во случај на технички пречки ИЛИ недостатоци на мрежата и технички пречки или недостатоци на претплатничката комуникациска опрема или инсталации, кое прекинување трае подолго од 30 минути, Операторот ги извршува корисниците преку свој инфо канал и Агенцијата за електронски комуникации најмалку 48 часа пред планираното ограничување или прекик на пристапот, како и не подолго од 48 часа по прекинот каде ограничувањата или прекините предизвикани од технички пречки или недостатоци на мрежата.

Операторот има право да ги собира и обработува личните податоци на Претплатникот за цели на директен маркетинг, единствено врз основа на претходна дадена писмена согласност од Претплатникот.

Операторот има право да ги доставува податоците со кои располага за Претплатникот и оствареното сообраќај преку неговата претплатничка линија на надлежен државен орган, врз основа на доставското барање во постапка предвидена со Закон.

Операторот има право да наплати казнени пенали во случај на предвремено прекинување на Претплатничкиот договор, утврдени со овој Договор и Агенксите склучени кон него.

Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од трето лице во просториите на Претплатникот.

ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Член 7

Претплатникот се обврзува наземено да ги плаќа фактуираните износи за користење јавни комуникациски услуги, во рокот наведен во сметката.

Претплатникот се обврзува да ги користи комуникациските услуги за сопствени потреби и согласно намената наменета, да не вознемирува други корисници, да не дава комуникациски услуги на други лица со или без надомест и да не ги користи за цели спротивни на ЗЕК и друг закон или пропис, како и на условите содржани во Петплатничкиот договор.

Претплатникот се обврзува во рок од 15 дена писмено да го извести Операторот за секоја промена на податоците од Претплатничкиот договор, а кои се неопходни за непречено доставување на известувањата или сметките.

Претплатникот се обврзува да овозможи пристап до мрежната приклучна точка на комуникациска опрема на власнистето лица од Операторот.

Претплатникот се обврзува да користи само терминална опрема во согласност со условите утврдени во прописите со кои се уредува радио и телекомуникациска терминална опрема.

Претплатникот се обврзува да го почитува секое упатство или соопштење дадено од страна на Операторот во врска со користењето на јавните комуникациски услуги.

Претплатникот се обврзува да не превзема било какви активности кои ќе го нарушиле интегритетот на мрежата или ќе й нанеле штета.

Претплатникот се обврзува да ги сноси трошоците за отстранување на дефекти на уредите, инсталациите и мрежата, предизвикани по негова вина.

Претплатникот се обврзува да не ги открива неговите лични кодирани податоци на трети лица. За штетите настанати поради откривање на личните кодирани податоци по негова вина, лично е одговорен.

Претплатникот се обврзува да не дозволува претплатничката линија да се користи за вознемирувачки повиди или за лажни повиди.

Претплатникот се обврзува во случај на недобивање месечна сметка за користењи услуги да се информира во специјализираните служби за односи со корисници и да побара изгашување на истата.

Претплатникот се обврзува за комуникациските средства потребни за приклучување на комуникациска опрема на јавната комуникациска мрежа, како и за комуникациска опрема со сопственост на Операторот, дека ќе се приини, одржува и чува со вниманије како добар домаќин, а во случај на оштетување на истите по негова вина, сам подлеки на одговорност.

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуалните дефекти на јавната комуникациска мрежа и дека нема да врши

било какви дејствија врз опремата на јавната комуникациска мрежа дури и ако биде исключен од неа, тако и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја задолжи надомест штетата.

Претплатникот е должен навремено да го извести Операторот за евентуални прекини на услугите, со цел истите да бидат отстранети.

Доколку Претплатникот е исключен поради исплатите од страна на Операторот, должен е да ја врати комуникациската опрема - сопственост на Операторот, во рок од 2 месеци од денот на прекинувањето на овој Договор. Надомест и уплатството за демонтажа на комуникациската опрема, сопственост на Операторот во објаснет во Реверсот за задолжување на истата и Претплатникот е должен да се придвикува кон истите. Претплатникот е должен да ја врати опремата во најблискиот продажен салон.

Претплатникот е должен да се придвикува до инструкциите и уплатствата дадени од страна на Операторот за правилно користење на услугите.

Претплатникот се обврзува дека во целост ќе ја превземе одговорност за случај на нелегално користење на мрежата и на нелегалните активности при преносот на податоци преку истата.

Претплатникот се обврзува дека ќе го плати целиот долг кон Операторот и по прекинувањето на овој Договор.

ПРАВА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Член 8

Претплатникот има право непречно, ефикасно и јасно да ги добива на користење сите јавни комуникациски услуги утврдени во Агенксите и Прилозите, в што се предмет на овој Договор.

Претплатникот има право да бара привремен прекин на обезбедување на комуникациските услуги (изнување) на начин утврден од Операторот, и тоа за период од 30 дена до 3 месеци, еднаш годишно, а за што плаќа надомест утврден во Ценовникот на Операторот, Агенксите и Прилозите, составен дел на овој Договор.

Претплатникот има право да го задржи истиот повикаванки претплатнички број при промена на оператор и/или даталер на услуги, и/или мрежна завршна точка во исто географско нумериčко подрачје [географска преносливост] на начин и во постапка утврдена во Правилникот за преносливост на броеви.

Претплатникот има право на достапност до службата на гримка на корисници за Било каков проблем или информација во врска со користењето на услугите, на начин со повикување на објавените телефонски броеви на службата за гримка на корисници.

Претплатникот има право да бара и да добие прозрачна, споредлива, целосна и ажурирана информација која се однесува на услугите што ги овозможува Операторот, како и за цените и тарифите за користење на истите.

Претплатникот има право да го пренесе правото на користење на комуникациската услуга на друго лице доколку ги има подмирените долгови кон Операторот, или доколку лицето што го превзема правото на користење, го превзема и подмири долгот на Претплатникот. Преносот може да се изврши само доколку лицето кое го превзема правото на користење на комуникациската услуга има живеалиште, престој или седиште на територија на РМ каде Операторот има мрежа покриеност.

Претплатникот кој го пренесе правото на користење на комуникациска услуга на друго лице, треба да ги има подмирените долгови кон Операторот и да поднесе формулар - Барање за пренесување на правото на користење на комуникациска услуга, пропишан од Операторот. Претплатникот може да поднесе формулар - Барање за пренесување на правото на користење на комуникациска услуга на друго лице и во случај ког лицето што го превзема правото на користење, претходно го превзеле и подмирило долгот на Претплатникот.

Лицето кое го превзема правото на користење на комуникациска услуга од претплатникот на Операторот треба да си има Агенкс на Претплатничкиот договор. Преносот на правото на користење на комуникациска услуга подлежи на надоместок кој е утврден во Ценовникот. Уплата на надоместокот за отстапување на правото за користење на друго лице како и на долгот кон Операторот може да ја изврши Претплатникот или примачот на правото на користење.

Барањето за пренос на правото на користење на комуникациска услуга може да биде одбиено доколку нема техничка можност за извршување на истото. Претплатникот има право да го раскине договорот со претходно добиеното известување за промена на условите, доколку не се согласува со предложените измени.

Претплатникот може во секое време, бесплатно, во врско кое од продажните места на Операторот да повлече било која дадена согласност, со пополнување на формулар пропишан од Операторот.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРот

Член 9

Времетраенето на овој Договор е дефинирано во Амексот кон Договорот, согласно избраните услуги или пакети.

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР

Член 10

Претплатникот може да го раскине Претплатничкиот договор со Операторот лично, со поднесување на Барање за раскинување на претплатнички договор и во рок одреден во самото Барање, кој рок не е пократок од 5 дена или со поднесување на Барање за пренесување на број кај друг оператор и/или давател на услуги на начин определен во Правилникот за преносливост на броеви.

Претплатникот и по раскинувањето на Претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задочишување или се фактуирани, а не се платени од страна на Претплатникот.

При раскинување на Претплатничкиот договор, Претплатникот треба да ги брти комуникациските средства во сопственот на Операторот во исправна состојба, која ја утврдува Операторот при превземањето на средствата, во рок од 7 дена од поднесеното Барање за раскинување на Договорот, но најдодека до барањот датум за раскинување на овој Договор.

Операторот може да го раскине Претплатничкиот договор во рок определен во Претплатничкиот договор, особено:

- поради неисполнување на обврските на Претплатникот предвидени со Претплатничкиот договор;
- доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на условите од Претплатничкиот договор;
- доколку Претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветните комуникациски услуги за давање на комуникациски услуги на трети корисници со или без одреден надомест, без претходно склучен соодветен договор со операторот и/или давателот на услуги;
- во случај на смрт на Претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од 6 месеци;
- кога со судска одлука Претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај, ликвидација, или истицаност на Претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок одреден од страна на Операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на Претплатникот за цел спротивна на ЗЕК, прописите донесени аз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку Операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од 6 месеци.

Во случај на изврда на одредбите од Договорот, Операторот писмено ќе го извести претплатникот и ќе му даде соодветен рок за исполнување на договорните обврски.

Во случај на раскинување на Претплатничкиот договор од страна на Операторот, сите финансиски обврски на Претплатникот кон Операторот стапуваат недеш.

Во случај на раскинување на Претплатничкиот договор поради задочното плаќање, Претплатникот не може да склучи нов Претплатнички договор пред целосно да ги подмири своите финансиски обврски кон Операторот. Доколку овој Договор се раскине пред истекот на времето утврдено во Амексот кон Договорот, сметајќи од денот на склучувањето, Претплатникот е должен да го плати казнениот пенал за предвремено раскинување на овој Договор, согласно официјалниот Ценовник на Операторот и Амексите кон Договорот и веднаш да ја врати инсталираната комуникациска опрема во согласност на Операторот, во исправна состојба.

Доколку Претплатникот не ги плаќа редовно и во определен рок доспелите меѓународни надоместоци, Операторот ќе го раскине овој Договор со претходно писмено известување на Претплатникот и ќе го прекине користењето на електронските комуникациски услуги, дефинирани во Амексите и Прилозите кои се составе дел на овој Договор.

ЖАЛБИ И ПРИГОВОРИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ, ВРАЌАЊЕ СРЕДСТВА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

Член 11

Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на Операторот во врска со пристапот до услугите или обезбедување на истиите.

Приговорот се доставува во писмена форма до службата за гримка за корисници на Операторот, согласно ЗЕК, Правилникот и Опшите услови на Операторот.

Приговорот се доставува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, согласно од започнување на активностите кои се предвид на приговорот.

Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, сè до донесувањето на икончна одлука, Претплатникот е длабок да го плати само износот на месечната претплата до датумот каде/да на сметката во било кое продажно место на Операторот или на достапите начини на плаќање определени од Операторот.

Во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот, Операторот ќе разгледа приговорот и писмено ќе го извести Претплатникот со детално објаснение за причините за одбивање, односно брифирање на приговорот, како и упатство за правото на Претплатникот да поднесе Барање за заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации. Кон извештаувањето, Операторот по потреба ќе достави и соодветни докази.

Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации.

Доколку Операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во овој Договор и Опшите услови, Претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до Операторот.

Член 12

Операторот ќе му брти парични средства на Претплатникот само во следните случаи:

- доколку при засновањето на претплатничкиот однос, Претплатникот изврши уплата на надоместокот за почетно приклучување, а потоа се откаже од неговата за засновање на претплатнички однос во периодот до инсталирање на приклучокот;
- во случај на привремено ограничување или прекин на пристап до Услугите кои што не се настанати по вина на Претплатникот, Операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за користење на дополнителни услуги за износ пропорционален на времетраењето кога Услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од 3 часа. Преометниот износ за делото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната сметка на Претплатникот каде имал ограничување или прекин на одредена Услуга по поднесено основано барање на Претплатникот;
- во други случаи на основан приговор од страна на Претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени Услуги, доколку ги има намирено своите долгови во висина на погрешно задолжување со вклучувања законска казнена камата;

Операторот се обврзува да изврши компензација и враќање на парични средства во случај на неисполнување на договореното ниво на квалитет на обезбедената услуга во зависност од избраните тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот во согласност со Опшите услови.

ВИША СИЛА

Член 13

Користењето на услугите на Операторот може да биде прекинат и поради дејство на виша сила. Под виша сила се подразбира настан независен од земјата на договорените страни, чие настанување не можело да се спречи или предвиди и поради које исполнувањето на обврските станало сечјанто или невозможно (природни или општествени настани, акти на јавната власт). Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на претплатникот предизвикан од виша сила. При невреме (тромбеници) се препорачува приклучувањето на јавната комуникациска мрежа да биде исклучен од апаратите на Претплатникот.

Операторот не сноси никаква одговорност кон Претплатникот поради прекин на неговите услуги, предизвикани од настан на виша сила.

ДЕЛИВОСТ

Член 14

Невалидноста или непримениливоста поради некоја причина на некој дел од овој Договор не влијаје врз валидноста или примениливоста на остатокот од Договорот. Доколку престане да важи некој дел од Договорот поради престанок на користење на одредена услуга, а се продолжи со користење на останатите, Договорот продолжува правно да важи во однос на останатите услуги кои ги користи Претплатникот.

Известувањето за престанок на важење на дел од Договорот се врши исклучиво по писмена форма.

СИСТЕМ КАБЕЛ ДООЕП с. Миладиновци
ул. 2 бр. 4а, с. Миладиновци
Скопје, Р. Македонија
ЕДБ МК: 4030006585419
тел: +389 2 613 3 613
089 011 011

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 15

Како составен дел од овој Договор се сметаат Барањето за засновање претплатнички однос, Опшите услови за засновање претплатнички однос, сите Амениси кон Претплатникот договор и електронските записи (аудио запис, повикување на телефонски број, веб страницата, електронска пошта, електронски потпис и др.) од евидентицата на Операторот за активирање или деактивирање на комуникациските основни и/или дополнителни услуги, како и администрирање на други податоци за претплатникот.

Во Амекс кон Договорот се дефинира видот, карактеристиките и цените на избраните услуги.

За секое понатамошно менување на избранниот тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот, се склучува Амекс кон овој Договор. Како составен дел на овој Договор ќе се смета и Барањето за промена на тарифен модел/пакет.

Член 16

Сите спорови настанати во врска со спроведувањето на овој Договор ќе се решаваат спогодбено.

Доколку настапи спор не може да се реши спогодбено, за истиот ќе решава Основниот суд Скопје 2, во Скопје.

Член 17

Договорот стапува во сила на денот на потпишувањето од двете договорни страни и претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучувањето на овој Договор. Операторот ќе ги активира услугите кои се предмет на овој Договор во рокот утврден за овој Договор, од кога и ќе започне плаќањето за активираните на услуги кои се предмет на овој Претплатнички договор.

Овој Договор, склучен помеѓу Операторот и Претплатникот, има карактер на договор за промет на стоки и услуги.

Член 18

Овој Договор е составен во 2(два) идентични примероци, по 1[еден] за секоја од договорните страни.

Претплатник

М.П.

За Операторот