

ПРЕТИПЛАТИЧКИ ДОГОВОР СКЛУЧЕЕН ПОМЕГУ

1. Когент Македонија дооел Скопје, 11 Октомври број 86/1-1 Центар, Скопје, Република Македонија, со ЕДБС 4080011522422, (понатаму во текстот „Оператор“), и
2. _____, со адреса _____, со ЕДБС, депонент на _____ банка (понатаму во текстот „Претплатник“).

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Предмет на овој претплатнички договор е воспоставувањето и утврдувањето на претплатничкиот однос помеѓу Операторот и Претплатникот, како и правата и обврските кои за страните произлазуваат од него.

2. ПОТРЕБНИ ДОКУМЕНТИ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ ПРЕТИПЛАТИЧКИ ДОГОВОР

- Физичко лице треба да има важечки документ за идентификација (пасош, лична карта или возвачка дозвола)
- Правни лица треба да поднесат извидок од Трговскиот регистар за правни лица, издаден од Централниот регистар на РМ, не постар од 50 дена.
- Доколку Когент смета дека е неопходно, може да побара дополнителни документи, за кои навремено ќе го информира тубјектот што го годинесува барањето за пристап до услугите.

3. СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

3.1. Договорот што ќе биде склучен со Когент е во согласност со сите законски одредби на Република Македонија.

3.2. Пред склучувањето на договорот, а по поднесувањето на барањето од страна на Претплатникот, Когент ќе изврши проверка дали има услови да му ја обезбеди побараната услуга на Претплатникот. Когент ќе го информира претплатникот во рок не подолг од _____ дена за тоа дали има или нема можност да му ја обезбеди побараната услуга на Претплатникот.

3.3. По склучувањето на договорот Когент ќе ја обезбеди услугата во рок не подолг од _____ денови од денот на склучувањето на договорот.

3.4. Претплатничкиот договор ќе биде склучен со задолжително фиксно времетраење на договорот за период од 12 месеци. Најдолгиот задолжителен фиксен период на претплатнички договор е 24 месеци.

3.5. Обврските од фиксното времетраење на договорите не се предмет на автоматско продолжување по истекот на првичниот договорен период. Когент ќе го извести претплатникот за истекот на договорниот период во рок не пократок од 30 дена пред истекот, доколку постојат некои промени во тарифниот модел на претплатникот или доколку услугата не е повеќе достапна за претплатникот.

4. Услуги и услови

4.1. Когент Македонија дооел Скопје е соодветно вписан со официјалната евиденција на Агенцијата за електронски комуникации за спроведување на услуги од електронските комуникации под бр. 07-1-256 од 15.08.2011 година, за услуги за пренос на податоци - пристап до широкоделовен интернет (стапка на пренос $\geq 1\text{Mbit/s}$).

4.2. Листата на услуги обезбедени од Когент е јавно достапна до клиентите на интернет-страницата на Когент www.cogentco.com.

4.3. Информациите во врска со паменскиот интернет пристап се обезбедени на следниот линк <http://www.cogentco.com/en/network/looking-glass>

4.4. Не постојат ограничувања за користење на апликациите и услугите со овој претплатнички договор, освен оние кои се однесуваат на прекршување на одредбите од овој договор.

4.5. Во согласност со Претплатничкиот договор на Когент, Когент ќе му ги обезбеди Услугите на Претплатникот за соодветен надомест за услугите. Со потпишување на Формуларот за нарачка или користење на Услугата или Мрежката на Когент, претплатникот е запознаен и се согласува дека е обврзан со ПД. Термините со големи букви се дефинирани на крајот од овие Општи услови.

4.6. Првичниот период на секоја услуга е посочен во применливият Формулар за нарачка и започнува на Датумот на услугата. Првичниот период ќе започне на Датумот на услугата.

4.7. Претплатникот може да нарача дополнителни услуги или локации преку дополнителни формулари за нарачка, коишто се раководени од овој ПД. Сметката на претплатникот мора да биде тековна, со цел да се направат промени на услугите или да се нарачаат дополнителни услуги.

5. ИЗМЕНИ НА УСЛОВИТЕ ОД ПРЕТИПЛАТИЧКИОТ ДОГОВОР

5.1. Когент го задржува правото да направи измени и дополнувања на Претплатничкиот договор за кои во рок од 30 дена писмено ќе го извести Претплатникот и навремено ќе ги објави тие промени преку своите канали на информирање (интернет-страница или рекламиен материјал) 30 дена пред измените и дополнувањата на стапат во сила.

5.2. Доколку претплатникот не е задовolen со измените на Договорот за услуги, претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор без какви било последици во утврдените рок за склучување во сила на промените.

5.3. Претплатникот мора да го плати својот долг кон Когент, во согласност со склучениот претплатнички договор, како и долгот настанат пред измените на претплатничкиот договор.

6. НАПЛАТА НА УСЛУГИ И СМЕТКИ

6.1. Цената за услугата која е предмет на договорот и која претплатникот се обврзува да ја плати изнесува _____.

6.2. Претплатникот плаќа единократна сума за првичното вклучување во износ од _____, и месечни надоместоци за услугата во износ од _____, како и надоместоци за дополнителните услуги кон што Претплатникот ги користи

- _____ во износ од _____
- _____ во износ од _____
- _____ во износ од _____

како и други надоместоци за:

- _____ во износ од _____
- _____ во износ од _____
- _____ во износ од _____

6.3. Надоместоците за услуга се наведени во Формуларот за нарачка и не ги вклучуваат применливите даноци, освен ако не поинаку е посочено. Давањето нови услуги или надградувања/релоцирања ќе резултираат со дополнителни надоместоци/наплати. Доколку услугата е релоцирана, Когент ќе ја одржи услугата на претходната локација и Претплатникот ќе биде одговорен за наплатите за услугата на таа локација до моментот кога Претплатникот ќе ја прекине услугата на претходната локација.

6.4. Надоместоците кои не зависат од користењето се фактуираат еден месец однапред, а наплатите за зависно користење се фактуираат за еден месец претходно. Сите фактури на Когент за одреден месец ќе се испракаат до Претплатникот до крајот на претходниот месец и истите доспеваат во рок од 30 дена од датумот на фактурата. Претплатникот се согласува да ги плати сите надоместоци и применливи Даноци (ако што е давокот на додадена вредност) за услугата по примерот на фактурата без против побарување, одложување или намалување. Надоместок за задолжените плаќања ќе се додаде во претходната сметка стапајќа за наплатата на Претплатникот 1,5% по месец или максималната законска стапка. Когент може да ги смени спецификациите. Условите или надоместоците за Услугата за секој нареден период се обновуваат, со тоа што на Претплатникот ќе му испрати соопштение шеесет (60) дена однапред. Претплатникот се согласува дека истовата обврска да ги плаќа надоместоците за услугата и даноците според овој ПД за Услугите дадени пред раскинувањето на ПД ќе важи и по раскинувањето на ПД.

6.5. Претплатниците коишто бараат даночно ослободување до Когент мора да достават уредно пополнет и заверен формулар за

ослободување или друг задоволителен доказ за ослободување од плаќање даночи.

7. Користење на услугата и прекини

7.1. Користењето на Услугите или Мрежата на Когент од страна на Претплатникот може само да биде само за законски дозволените цели и мора да е во согласност со ППК на Когент. Строго е забранет преносот на секаков материјал којшто прекршува каков било закон, пропис или ППК. Пристапот до други мрежи поврзани со мрежата на Когент мора да е во согласност со правилата на другите мрежи. За корпоративни клиенти (кои како такви се назначени во образецот за порака) не е дозволена препродажба на услугите на Когент.

7.2. Обврските на Когент и ексклузивните правни лекови на Претплатникот за дефект на мрежата на Когент или некоја услуга се наведени во ДНУ на Когент.

8. ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА ПРИСТАП

8.1. По поднесувањето на барањето за склучување на договорот, а пред датумот на услугата, Когент може да го одбие склучувањето на ПД, т.е. ПД нема да стапи во сила пред да биде одобрен од корпоративната управа на Когент (вклучувајќи ја и проверката на задолженоста). Во таков случај Претплатникот нема право на било какви побарувања или надоместоци од Когент.

8.2. Когент може, без согласност од претплатниците, привремено да го ограничи или прекине пристапот до јавните комуникации услуги, за што е должно писмено да го извести Претплатникот во разумен рок во следните случаи:

- доколку тоа е неопходно за реконструкција, модернизација, одржување или во случај на технички прашања или недостатоци во мрежата, до завршување на работите или отстранување на проблемите;
- доколку постојат технички проблеми со терминалната опрема или инсталација на претплатникот, до времето на отстранување на истите;
- доколку претплатникот не ја платил сметката за користените услуги до датумот утврден во сметката, до времето на целосно плаќање на истата, освен во случај на жалба во однос на износот на сметката, во тој случај претплатникот треба да го плати износот на месечната сметка по датумот наведен во сметката, до конечната одлука;
- доколку претплатникот претплатената линија и соодветните комуникациски услуги ги користи за да дава комуникациски услуги на други лица за одреден надоместок;
- доколку претплатникот не дозволува проверка на функционалноста на неговата терминална опрема или инсталации, до време на завршување на проверката;
- доколку претплатникот ја поврзе терминалната опрема, што е во согласност со важечките прописи;
- доколку јавните комуникациски услуги се користат или се наменети да се користат за цели спротивни на Законот за електронски комуникации и поврзаните прописи, или друг закон или прописи, како што е утврдено од страна на надлежниот орган;
- доколку јавните комуникациски услуги се користат или се наменети да се користат за цел спротивна на условите од претплатничкиот договор.

8.3. За време на привременото прекинување на услугата во случаите утврдени во став 8.2 точки 1 и 2 од овој член, за времетраење подолго од 3 часа, месечната претплата и поврзаните надоместоци за дополнителните услуги, ќе се намалат за износ пропорционален на времетраењето на прекинатата услуга, во согласност со позитивните одредби на Република Македонија и ДНУ на Когент.

8.4. Когент ќе ги информира корисниците и Агенцијата за електронски комуникации преку СМС, електронски, писмено или преку медиумите, во случај на привремено ограничување или прекин на пристапот до комуникациските услуги од став 8.2 точки 1 и 2 од овој член, којшто е подолг од 30 минути, и оваа информација ќе биде доставена најмалку 48 часа пред планираното ограничување или прекин на пристапот, и не подолго од 48 часа по прекинот со ограничување или прекин предизвикан од технички проблеми или дефект во мрежата.

8.5. Во случај на прекин на давањето јавни комуникациски услуги, којшто настанал како резултат на дефект за кој Когент не е одговорен, тој ќе ги информира корисниците за очекуваното време за отстранување на дефектот и повторно поврзување на комуникацискиот сообраќај.

8.6. Во случај на планирани технички работи, поврзани со интервенија во мрежата и опремата, Когент најсмено ќе достави информации до корисниците и Агенцијата, наведувајќи ги причините за прекин на врската, времето на прекин и повторното поврзување.

9. ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

9.1. Когент може да го ограничи пристапот до своите услуги и/или да го исклучи претплатникот од комуникациската мрежа, само во случај кога претплатникот не успеа да ги исполни своите обврски или не делувал во согласност со условите наведени во претплатничкиот договор.

9.2. Во случај на прекршување на одредбите од претплатничкиот договор, Когент писмено ќе го информира претплатникот и ќе утврди разумен период за комплетирање на договорните обврски.

9.3. Когент нема однапред да го информира претплатникот во однос на исклучувањето, доколку тој чин резултира со следното:

- предизвикува моментаната и сериозна закана за јавниот ред, безбедност, здравјство на луѓето или средината, или
- предизвикува голема материјална или оперативна штета.

- предизвикува непосредна закана за мрежата на Когент или способноста да ја обезбеди услугата на другите клиенти на Когент.

9.4. Доколку е технички возможно, Когент има право да го ограничи пристапот само за тие услуги за коишто претплатникот не делувал во согласност со условите наведени во претплатничкиот договор, освен во случај на злоупотреба утврдена од надлежниот орган и постојано одложување на наплатата или неплаќањето на сметките.

9.5. Секоја страна може да го раскине ПД: на крајот на Првичниот период или за време на Периодот на обновување со тоа што до другата страна ќе достави писмено известување со отказан рок од најмалку пет (5) дена.

9.6. Доколку услугата е прекината пред Датумот на услугата, Претплатникот на Когент ќе му ги плати трошоците за прво вклучување за таквата Услуга. Доколку Услугата е прекината по Датумот на услугата, Претплатникот на Когент ќе му плати (а) за услугата до датумот на прекинување; и (б) освен во случај на прекин направен од Претплатникот, како што е наведено во член 9.5 погоре, или од страна на Когент доколку Когент не е во можност да ја обезбеди услугата на договорената локација (на пример доколку не постои можност за поврзување и пристап до објектот) а не постои вина на Претплатникот, Првичните трошоци (освен доколку веќе се платени) и Надоместокот за раскинување. Претплатникот прифаќа дека поради тоа што фактичките штети на Когент предизвикани од рано раскинување на Услугата, се неизвесни и тешко можат да се утврдат, Надоместокот за раскинување претставува разумна ликвидирајача штета и не претставува пенал. Секако повторно вклучување на Услугата ќе резултира со дополнителен надоместок за повторно поврзување на Претплатникот според тогаш важечките стапките на Когент.

9.7. Доколку Претплатникот доши со исполнувањето на своите обврски за плаќање согласно ПД, Претплатникот се согласува на Когент да му плати разумни трошоци (пенали) во износ зголемен за 50% од сумата која што Претплатникот ја должи вклучувајќи, но не ограничувајќи се на правните надоместоци и надоместоците за наплатата на долгот, кои настанале за Когент при спроведување на своите права. Сите известувања за раскинување од Претплатникот мора да се пратат во писмена форма до Операторот одделно за секоја услуга (вклучително прекинување на услугата за една локација отако услугата е пренесена на нова локација) и мора да се пратат на tempseu@cogentco.com.

10. ПОСТАПКА ПО ЖАЛБИ

10.1. Претплатникот има право да поднесе приговор за одлуките или активностите на Когент и/или давателот на услуги, во однос на пристапот до или давањето на услуги.

10.2. Доколку претплатникот има какви приговори или поплаки за пристапот до или давањето на услуги, жалбата треба да се поднесе во писмена форма до Службата за грижи на корисници и да се испрати

преку с-пошта на cu-support@cogenteo.com со копија до Massinfo.reg@cogenteo.com, како што е предвидено во Изјавата за согласност за електронска комуникација.

10.3. Секоја жалба треба да се поднесе во рок од 15 дена од денот на прием на оспорената одлука или од почетокот на активностите, конито се предмет на жалба.

10.4. Во случај на жалба до износот на фактурата, претплатникот с обврзан да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во фактурата, до долесувањето на крајната одлука.

10.5. Когент ќе донесе одлука во рок од 15 дена од приемот на жалбата и писмено ќе го информира претплатникот. Известувањето ќе содржи детално објаснување на причините за одбивањето, т.е. прифакањето на жалбата, како и инструкции за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на неговото/нејзиното право до Агенцијата за електронски комуникации. Заедно со известувањето, треба да се поднесе соодветен доказ (на пример, официјално известување за спроведената техничка контрола итн.).

10.6. Доколку претплатникот не е задовolen од донесената одлука на Когент, тој/таа има право да поднесе барање за заштита на неговите/нејзините права до Агенцијата за електронски комуникации рок од 15 дена од приемот на одлука на Когент.

10.7. Доколку Когент не преземе дејствува во утврдениот период по приемот на жалбата од претплатникот, претплатникот има право да побара заштита на неговите/нејзините права од Агенцијата за електронски комуникации во рок од 35 дена од денот на поднесување на жалбата до Когент.

10.8. Претплатникот може во било кое време да побара помош на бројот за грижа на корисници на Агенцијата за електронски комуникации – 190.

11. РАСКИНУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТИЧКИОТ ДОГОВОР ОД СТРАНА НА КОГЕНТ

11.1. Когент може да го раскине претплатничкиот договор во периодот утврден со претплатничкиот договор, особено:

- доколку претплатникот не успее да ги изврши своите обврски од претплатничкиот договор;
- доколку јавните комуникациски услуги се користат или се со намера да се користат за цел спротивна од условите на претплатничкиот договор;
- доколку претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветните комуникациски услуги за давање комуникациски услуги на трети лица, со соодветен надоместок, без претходно склучен договор со Когент;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е префрлено на друго лице во рок од шест месеци;
- во случај кога со судска одлука претплатникот е избришан од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или несolvентност на претплатникот, доколку правото на користење на услугата не е пренесено на друго лице, во период утврден од Когент;
- во случај на злоупотреба на услугите од страна на претплатникот, за цели спротивни на Законот за електронски комуникации, поврзаните прописи и други закони и прописи дефинирани од надлежниот орган;
- доколку Когент не може да ги обезбеди услугите, како резултат на лица сила, подолго од 3 месеци.

12. РАСКИНУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТИЧКИОТ ДОГОВОР ОД СТРАНА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

12.1. Претплатникот може да го раскине договорот со Когент лично или со поднесување на писмено барање на Формулар пропишан од Когент, којшто е содржан во општите услови за пристап и користење на комуникациски услуги, во рок утврден со претплатничкиот договор, меѓутоа претплатникот треба да ги исполни доспеаните обврски кон Когент. Договорот ќе биде раскинат во писмена форма.

12.2. По раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот и полатму ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци конито настапат, и можеби биле фактурирани со задоштување или пак биле фактурирани, а неплатени од страна на претплатникот.

12.3. Во случај на раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ја врати комуникациската опрема, којашто е

во сопственост на Когент, во функционална состојба, утврдена од Когент во времето на враќање на опремата.

13. ПАРАМЕТРИ НА КВАЛИТЕТ

13.1. Когент ќе обезбеди квалитет на далешите услуги на чиво утврдено со важечкото законодавство на РМ и ДНУ на Когент.

13.2. Когент треба да обезбеди квалитетно и испречен давање на услугите, во согласност со своите технички можности и ДНУ на Когент.

14. ПОВРАТ НА СРЕДСТВА

14.1. Когент ќе изврши поврат на средствата дадени од страна на претплатниците, во следните случаи:

- во случај на привремен прекин на претплатничката линија, од сообраќајот, како резултат на прекинувања на линијата, Когент ќе изврши поврат на средствата во делот од претплатата и надоместоците за дополнителни услуги (доколку претплатникот ги исполнил своите обврски) за износот пропорционален на деновите кога линијата не била функционална, во случај прекинот да е подолг од 3 часа. Износот ќе биде одбиен од следната сметка за сите претплатници кои претрпеле прекин, без потреба за истото да биде поднесено барање од страна на претплатниците на фиксната комуникациска мрежа.

- Во други случаи на оправдани приговори од страна на претплатникот, во однос на неточна обработка на податоци, што води до зголемување на износот за користените комуникациски услуги, доколку претплатникот ги исполнил своите обврски, за износот на неточни пресметани износ со пресметана камата;

- во случај на прекин на јавната комуникациска услуга, за којашто претплатникот не е одговорен, или во случај кога претплатникот ќе го откаже понатамошното користење на комуникациска услуга. Когент ќе го врати остатокот од средствата синапред платени, месечната претплата, надоместокот за користење дополнителни услуги, по порамнувањето на вкупниот долг на претплатникот.

15. КОГЕНТ КАКО ОПЕРАТОР ГИ УЖИВА СЛЕДНИТЕ ПРАВА

- наплата на надоместок за право вклучување , месечен надоместок за претплатничката линија (претплата), како што е утврдено во член 6 од Договорот како и сите други надоместоци утврдени во ценовникот;
- исклучување на претплатничката линија, поради заподешето плаќање или неплаќање на сметките;
- да Претплатникот да му наплати за дополнително поврзување на исклучената претплатничка линија во износ од _____, поради заподешето плаќање или неплаќање на сметката, на страна од износот кој претплатникот го долги за надомест за дополнително поврзување на претплатничката линија, во согласност со ценовникот;
- да ги наплати сите пристигнати и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршениите измени во условите наведени во претплатничкиот договор;
- да пресметнува законска казнена камата од денот кога претплатникот заподешил со плаќањето, во случај на ненавремено плаќање, согласно член 6 од претплатничкиот договор;
- да ја провери соловентноста на правното или физичкото лице, коешто го пополнува барањето за склучување на претплатничкиот договор;
- да наметне забрана за користење дополнителни услуги, како и услуги со додадена вредност, обезбедени од Когент, или до кој Когент обезбедува пристап, а претплатникот не го платил својот долг во рокот утврден во месечната сметка;
- да ги смени техничките карактеристики на мрежата и услугата, со цел да обезбеди подобар квалитет и можност за користење нови услуги;
- да побара податоци од претплатниците, како што е утврдено во Законот за електронски комуникации;
- да ги чува, обработува и разменува податоците за претплатникот со цел исполнување на целите од претплатничкиот договор, во согласност со Законот за електронски комуникации и поврзаните прописи;
- да го одбие барањето за склучување претплатнички договор, во случај утврдени со член 7 од Правилникот на АЕК;
- да ја провери и контролира регуларноста на терминалната опрема и инсталациите на претплатникот.

Постапувањето на Операторот како што е предвидено во точка 2, 7, 8 и 9 ќе се изврши по претходно писмено известување испратено до Корисникет.

16. ОБВРСКИ НА КОГЕНТ

16.1. Когент, како оператор, ги има следните обврски:

- да обезбеди пристап и активирање на јавни комуникациски услуги во рамките на периодот утврден со овој ПД;
- да обезбеди квалитет на комуникациските услуги, утврдени со ПД, во согласност со Правилникот на АЕК;
- да обезбеди постојано користење на услугите;
- да испита дали има техничка можност за да ги обезбеди услугите со квалитет дефиниран во понудата по поднесено барање за склучување на претплатнички договор и во рок утврден од негова страна во писма форма да го извести подносителот на барањето за постоењето, односно не постоењето на техничка можност со наведување на причините за одбивање на барањето;
- да води свидетиција за своите претплатници, во согласност со Законот за електронски комуникации и Правилникот на АЕК;
- да обезбеди доверливост на податоците за претплатникот, нивното чување, објавување и користење, во согласност со Законот за електронски комуникации и поврзаните прописи;
- да овозможи депонирање на паричен износ како аванс на жиро сметка од која ќе се црпат средства за подмирување на обврските за плаќање на месечната сметка од страна на претплатник;
- Да организира грижа за корисници и на претплатниците да им овозможи броеви за пристап;
- подготви сметка за услугите и истата да ја достави до претплатниците;
- писмено да го информира претплатникот во случај на прекршување на одредбите од претплатничкиот договор и да утврди разумен период за комплетирање на договорните обврски, освен во случај од став (4) член 102 од Законот за електронски комуникации, за коишто дополнително ќе го информира претплатникот.
- да го ослободи претплатникот од плаќање на месечната претплата и надоместоците за користење дополнителни услуги, во случај на привремен прекин на пристапот до и/или давањето јавни комуникациски услуги, за чие настанување претплатникот не е одговорен, за износот пропорционален на времетраењето на таквото прекинување;
- да не го ограничи пристапот до своите услуги и/или исклучи претплатникот и раскине претплатничкиот договор, во случај кога претплатникот ќе поднесе жалба поврзана со износот на сметката, до усвојувањето на конечната одлука;
- да спроведе постапка за поднесената жалба, во согласност со одредбите со член 120 од Законот за електронски комуникации;
- да обезбеди одржување на мрежата и опремата, на начин што овозможува непрекинато давање услуги;
- во рамките на техничките можности да ја отстрани секоја пречка во мрежата и опремата, колку што е можно побрзо;
- да исправи известување до АЕК и/или корисниците за намерата за прекинување на услугите, поради реализација на планирани технички и оперативни активности на мрежата и опремата, на начин утврден во член 20 од Правилникот на АЕК;
- на привремена основа да го ограничи или премине пристапот до јавните комуникациски услуги, во случај утврден со член 20 од Правилникот на АЕК;
- да чува податоци во однос на претплатниците и услугите, во согласност со одредбите од Законот за електронски комуникации;
- да изврши поврат на средствата во случај утврден со член 18 од Правилникот на АЕК;
- да преземе технички мерки за заштита на скупната опрема инсталирана во мрежата од преоптоварување, атмосферски прањења, кражба, виша сила итн.;
- да ги надомести трошоците за отстранување на штетите на терминалната опрема на корисникот, што настанате поради дефекти на мрежата, т.е. поради несогласување со пропишаните технички заштитни мерки;
- да добие согласност од претплатникот за информациите потребни за директен маркетинг, преку користење на автоматски систем за јавување и/или практиче СМС/МС пораки, без човечка интервенција;
- да обезбеди привремен прекин на комуникациските услуги (мирување), по барање на претплатникот;
- да овозможи пренос на правото за користење комуникациски услуги на друго лице, по барање на претплатникот.

17. ПРАВА НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

17.1. Претплатникот има право:

- да добива јавни комуникациски услуги, без прекини, ефикасно и редовно, коишто можат да се користат на терминалната опрема на претплатникот и коишто соодветствуваат со технологијскиот развој на можностите на Когент;
- да побара привремен прекин на комуникациските услуги (мирување), на начин и со постапка утврдени од страна на Когент;
- да го раскине претплатничкиот договор со операторот, пред истекот на договорниот период, по сопствено барање заради неисполнување на обврските на операторот предвидени во овој претплатнички договор, без плаќање на казнени пенали;

- да го пренесе правото на користење на друго лице, па начин и со постапка пропишани од Когент, доколку тоа лице ги исполнува условите за користење;
- да му биде овоможен од страна на операторот начин на проверка и следење на вистинската и минималната брзина, на негово барање;
- на пристап до службата за корисници на претплатниците за секој проблем или информации во однос на користењето услуги;
- да му се менуваат условите од претплатнички договор само по писмено известување од страна на операторот;
- да побара и добие транспарентни, споредливи, целосни и изкургрени информации поврзани со услугите обезбедени од Когент, како и за цените и тарифите за користење на истите;
- да деснира паричен износ како аванс на жиро сметка од која ќе се изтрат средства за подмирување на обврските за плакање на фактурата кон операторот;
- по претходно применување барање од Когент, бесплатно да избере кои лични податоци немаја да се објавуваат;
- да поднесе жалба за одлуките или активностите на Когент, во врска со пристапот или давањето услуги;
- да добие поврат на средствата во случај утврдени со член 18 од Правилникот на АЕК;

18. ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

18.1. Претплатникот ги има следните обврски:

- навремено да ги плаќа фактурираните износи за користените јавни комуникациски услуги, до датумот назначен во сметката;
- комуникациските услуги да ги користи за свои сопствени потреби и според нивната намена, да не им пречи на другите корисници, да не дава комуникациските услуги на други лица за одреди надоместок, и да не ги користи за намени спротивни од Законот за електронски комуникации или друг закон или пропис, како и условите содржани во ПД.
- во рокот утврден од Когент, писмено да го информира Когент за некаква промена во податоците од ПД, коишто се неопходни за непречне доставување известувања или сметки;
- да обезбеди пристап до мрежната терминална точка на терминалната опрема на овластено лице на Когент;
- терминалната опрема да ја користи само во согласност со условите утврдени со прописите за радио и телекомуникациска терминална опрема;
- да ги почитува сите инструкции или најави дадени од Когент, поврзани со користењето на јавните комуникациски услуги;
- да не презема активности коишто ќе му наштетат на интегритетот на мрежата или ќе предизвикват оштетување;
- да ги сноси трошоците за отстранување дефекти на уреди, инсталација и мрежа, предизвикани од претплатникот;
- да не ги обелоденува своите лични шифрирани податоци на трети лица; во однос на штети настанати поради објавување на личните шифрирани податоци поради вина на претплатникот, претплатникот ќе биде лично одговорен;
- да не дозволи претплатничката линија да се користи за безнемирувачки или лажни повиди;
- во случај претплатникот да не добие месечна сметка за користените услуги, треба да ги контактира посебните служби за односи со клиентите и да побара доставување на нова месечна сметка;
- по барање на Когент, да ги достави податоците од член 107 став 5 од Законот за електронски комуникации.

19. ОГРАДУВАЊЕ ОД ГАРАНЦИЈА И ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТА

19.1. ОСВЕНТАМУ КАДЕ ШТО ЈАСНО Е НАЗНАЧЕНО ВО ОВОЈ ДОКУМЕНТ, УСЛОВИТЕ СЕ ДАВААТ „КАКО ШТО СЕ”, И НИТУ КОГЕНТ, И НИТУ НЕКОЈ ОД НЕГОВИТЕ ПРОВАДЕРИ, ЛИЦЕНЦИРАНИ ЗАСТАПНИЦИ, СЛУЖБЕНИЦИ, ВРАБОТНИ ИЛИ АГЕНТИ МОЖЕ ДА ДАДЕ ГАРАНЦИЈА ИЛИ УСЛОВ ВО ОДНОС НА УСЛУГИТЕ ИЛИ РЕЗУЛТАТИТЕ ШТО СЕ ДОБИВААТ ОД КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГИТЕ, СПОРЕД ОВОЈ ПД ИЛИ НА ДРУГ НАЧИН. УСЛУГИТЕ СЕ КУПУВААТ СО ПОЗНАВАЊЕ НА ОВА ОГРАНИЧУВАЊЕ НА

ГАРАНЦИЈАТА. Когент јасно ги отфрла сите други гаранции или услови од секаков вид, независно дали се изразени или пропишани, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на гарантите или условите за тргуваче, непрекршување, и/или адаптираност за одредена намена до максималниот степен дозволен со закон. Когент не ги следи и отфрла сите обврски и одговорности за содржината на сите комуникации пренесени од претплатникот или други лица, и ги отфрла секоја обврска или одговорност за неовластено користење или злоупотреба на услугите.

19.2. БЕЗ ПРЕДРАСУДА ИЛИ ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ПРАВОТО НА КОГЕНТ ДА ДОБИЕ ИСПЛАТА ЗА УСЛУГИТЕ, ЦЕЛОСНАТА ОДГОВОРНОСТ НА КОГЕНТ ЗА СИТЕ ПОБАРУВАЊА ОД КАКВА БИЛО ПРИРОДА (ВКЛУЧУВАЈќИ ПОБАРУВАЊА ОСНОВАНИ НА НЕВРЕЖДОШТ) ШТО ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ОВОЈ ПД, И ПРОСТОРИИ, ПРЕНОС, ПОДАТОЦИ, УСЛУГИ ИЛИ ОПРЕМА ОБЕЗБЕДЕНИ ОД КОГЕНТ, ВКЛУЧУВАЈќИ, Но не ограничувајќи се на штетата на недвижниот/личниот имот, нема го надмине (А) износот платен од претплатникот за засегнатата услуга шест (6) месеци пред дејството од кое произлегло побарувањето, или (Б) вкупно сто илјади евра (€100.000,00), и ниту доколку гореспоменатите ограничувања се описануваат на максималниот степен дозволен со применливите закони и не се применува за смрт или лична повреда предизвикана од Когент или за секоја друга одговорност што може да не е исклучена или ограничена со применливот закон.

19.3. Претплатникот препознава дека интернетот се состои од повеќе мрежи коишто поединечно се во различна сопственост и не се предмет на контрола од Когент. Претплатникот се согласува дека Когент не е одговорен за настанатите штети или износите платени кога услугите се привремено или трајно недостапни поради дефект или престанок на интернет услугите од страна на мрежата(ите) или провайдерите на интернет услуги коишто не се предмет на контрола на Когент, или за грешки при преносот, расипување или безбедноста на информациите на претплатникот во такви мрежи или провайдери на интернет услуги. Когент не е одговорен за настанатите штети или износите платени поради вина на претплатникот или трето лице, или поради штетни компоненти (како компјутерски вируси, црвчиња, компјутерска саботажа и напади за „одбивање на услугата“). Когент не е одговорен за какво било прекршување на безбедноста на мрежата на претплатникот, независно дали некој правен лек во овој пд не ја исполнува својата суштинска намена. Претплатникот се согласува дека нема Когент да го смета за одговорен за каков било избор, задржување или пропусти на трети страни во врска со услугите или дека нема трето лице да смета за одговорно за изборот, задржувањето или пропустите на Когент во врска со услугите, без да се ограничи на гореспоменатото, претплатникот се согласува дека нема Когент да го смета за одговорен за (А) побарувања на трети лица за штети против претплатникот, (Б) загуба или штета на евиденцијата или податоците на претплатникот или тие на трета страна, или (В) загуба или штета на претплатникот поврзана со нефункционалноста на опремата на претплатникот или апликациите со некој дел од услугите или мрежата на Когент. Претплатникот се согласува да ги направи сите побарувања поврзани со услугите директно против Когент, и се одрекува од правото да ги врати штетите (директно или преку обесштетување) поврзани со услугите преку побарувања против или преку трета страна од овој договор.

19.4. Ниту Когент, ниту друг вклучен во создавањето, производството, давањето (вклучувајќи и сuspendијата или исклучувањето на услугите) или поддржување на услугите нема да виде одговорен кон претплатникот, било кој претставник или трета страна за сите идијектни, случајни, посебни, казнени или последнички штети што произлегуваат од услугите или одговорноста за користење на услугите, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на загубата на приход, загубата на добивка, загубата на технологија, правата или услугите, дури и ако е укажано на можноста за таквите штети, независно дали е тоа според договорот или штета (вклучувајќи небрежност, директна одговорност или друго).

20. Обесштетување

20.1. Претплатникот ќе го обесштети, брани и нема да го смета за одговорен Когент и неговите директори, службеници, вработени, соработници, агенти и подизведувачи од и за сите побарувања, тужби, цетства и постапки од трети страни, како и за наплатата на какви било загуби, во степен кога такви загуби произлегуваат (а) како резултат на нелозитување на Претплатникот со своите обврски според ПД; (б) од сите побарувања од клиенти на Претплатникот или други крајни корисници од трета страна во врска со Услугата (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на побарувања во однос на содржината пренесена користејќи Услуга или повреда на законодавството за заштита на податоците), независно на формата на дејствтво; под услов, доколку Претплатникот нема обврска да го обесштети и брани Когент од побарувања за штети за телесни повреди или смрт предизвикани од голема небрежност или своеволно неправилно однесување на Когент; или (а) од побарувања за пресршуваче на авторските права и секој вид побарувања на интелектуална сопственост, клевета, објавување на некристоен, недоличен, навредлив, расистички, неразумно насилен, заканувачки заплашувачки или вознемирувачки материјал, и побарувања од повреда на законодавството за заштита на податоците, во степен таквите Загуби да се основаат на (i) содржината на информациите пренесени од Претплатникот или од клиенти на Претплатникот или овластени крајни корисници, (ii) користењето и/или објавување на сите комуникации или информации пренесени од Претплатникот или од клиенти на Претплатникот или овластени крајни корисници, или (iii) користењето на Услугата(ите) од страна на Претплатникот на начин којшто не е доследен со условите од овој ПД, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на ППК.

21. ДОПОЛНИТЕЛНИ ОДРЕДБИ

21.1. Користењето на услугите обезбедени според ПД може да се прекине поради виша сила. Когент нема да сноси одговорност за прекинот на услугите поради виша сила.

21.2. Ниту една Страна не претставува агент или правен застапник на другата Страна, и овој ПД не создава партнериство, заедничко вложување или доверливи односи меѓу Когент и Претплатникот. Нијака Страна нема овластување за да се согласи во име на или да ја обврзе другата Страна на каков било начин. Овој ПД не дава права, правни лекови или побарува од каков било вид на трета страна, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на претплатниците или крајните корисници на Претплатникот.

21.3. Известувања, доколку истиите се потребни, мора да се пратат во писмена форма преку е-пошта, курир или препорачана пошта (со однапред платена поштарина) до соодветниот контакт наведен во Формуларот за нарачка, и се сметаат дека се направени при приемот на таа адреса; под услов известувањата за раскинување мора да се испратат во Когент во согласност со член 9.7 погоре. Претплатникот с согласен да приема известувања на неговиот и-мејлот напишан во Формуларот за нарачка, освен оние известувања кои што мора да му бидат испратени во писмена форма. Во итни случаи, Когент право може да даде само усно известување. Таквото усно известување ќе биде проследено со писмено известување. Претплатникот е одговорен за точноста на информациите во Формуларот за нарачка, вклучувајќи ги и тоцките за контакт.

21.4. Претплатникот може да не го потпише овој ПД без претходна писмена согласност од Когент, која согласност нема да биде неоправдано повлечена. Секое потпишување без претходна писмена согласност од Когент ќе биде иштитовно.

21.5. Мрежата на Когент, вклучувајќи го и Когент Македонија дооел Скопје, е во сопственост на Когент, или неговите лиценцирани застапници, и е заштитена со законите за авторски права и други закони за интелектуална сопственост. Претплатникот се согласува дека Когент во секоја форма, секое време и секој случај ексклузивно го ужива правото и сопствеништвото на Услугите. Претплатникот има право на такви права, во однос на Услугите, како што се посебно јасно тук.

21.6. Овој ПД и такви други писмени договори, документи и инструменти како што можат да бидат извршени во врска со овој документ го претставуваат конечниот и целосниот договор меѓу Претплатникот и Когент и ги заменува сите претходни и своевремени преговори и усни застапувања и договори, коншто се споени и содржани во ПД.

21.7. Овој ПД и секое негово изменување може да се изврши од една или повеќе страни, сите од кои заедно сочинуваат еден и ист инструмент.

22. РЕШАВАЊЕ СПОРОВИ

22.1. Сите спорови меѓу договорните страни ќе се решат на пријателски начин. Доколку спорот не може да се реши на пријателски начин, надлежен е Основниот суд Скопје II Скопје. Овие Општи услови се толкуваат во согласност со важечките правни одредби на РМ.

Дефиниции

Правилник на АЕК	Правилник за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината за податоците што ќе ги објавува Агенцијата за Електронски Комуникации.
ППК	Прифатливата политика за користење на Когент е објавена од Когент во моментот на www.cogentco.com/us/AcceptableUsePolicy.php . Когент го задржува право да ја измени ППК во секое време, која ќе стапи во сила со објавување на интернет-страницата на Когент.
Когент	Подружница или филијала на „Когент Комуникајнс“, Инк. (Cogent Communications, Inc.) посочена во применливиот Формулар за нарачка.
Мрежа на Когент	Телекомуникациската мрежа и компонентите на мрежата се во сопственост на, оперирани и контролирани од Когент, вклучително и оптичката управувана мрежа (fiber backbone), градската оптичка мрежа, скоја опрема поврзана со оптичката мрежа, и софтверот, податоците и знаењето користено од Когент за давањето услуги. Каде Когент ги изнајмува своите простории, Мрежата на Когент ги опфаќа тие простории. Мрежата на Когент не ги вклучува просторите на претплатникот каде што се наоѓа опремата, телефонските кола нарачани од претплатникот и сите мрежи или мрежна опрема со којашто Когент не работи или ја контролира.
ПД	Целокупниот Претплатнички договор меѓу Когент и Претплатникот за давање услуги, кој се состои од овој Претплатнички договор, Формулар за нарачка, Општите правила и Услови, ДПУ и сите поврзани амени и дополнувања.
Претплатник	Претплатникот идентификуван во применливиот Формулар за нарачка.
Опрема	Опрема на Претплатникот, доколку има.
Ваша сила	Причини надвор од контролата на Страната, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: божји деда, пожар, експлозија, вандализам, кинење кабли, бури, поплава или други слични настани, секој закон, наредба, пропис, најсока, дејство или барање на некоја влада, вклучувајќи федерални, државни, провинцијски и локални влади коишто бараат надлежност врз Страната или Услугата, или секое министерство, агенција, комисија, биро, корпорација или друг инструмент на владата, или цивилна или военска власт, национални или случајни, недостапност на материјали или патишта, буни, немари, терористички дејствија или војни (објавени/необјавени), или штрајкови, заклучување на вратите на компанијата за работниците, престанок на работата или други тешкотии поврзани со работници, неуспех на доставачите, недостапоти, повреди или одложувања.
Првични трошоци	Поврзани со (а) надоместоците за инсталација (доколку не се платени), или (б) сите трошоци и наплати наметнати или наплатени од Когент во име на Претплатникот за Услугата, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на надоместоците за локалната јамка, наплати за вкрстено поврзување и надоместоци за поврзување.
Првичен период	Првичната должина на времетраење на Услугите, како што е посочено во Формуларот за нарачка.
Загуби	Трошоци, надоместоци, обврски, загуби, штети или пенали, вклучувајќи и оправданите правни надоместоци,
Формулар за нарачка	Формулар приложен кон Општите правила и услови, и каде е/се наведена специфичната(ите) Услуга(и) што треба да се обезбедат.
Страна или Странки	Когент и/или Претплатникот.
Период на обновување	Последователна должина на времетраење на Услугите по завршувањето на Првичниот период.
Услуга(и)	Услуги обезбедени од Когент според Претплатничкиот договор.
Наплата на услуга	Наплата за услугите обезбедени од Когент според Претплатничкиот договор.
Датум на услуга	Пред датумот на кој (а) Когент смета дека Услугата е достапна за користење од страна на Претплатникот на точка на демаркација дефинирана од Когент или последната позната точка на тестирање; или (б) кога Претплатникот за прв пат ја користел Услугата или Мрежните услуги на Когент, обезбедени од Когент со Претплатничкиот договор.
ДПУ	Договор за ниво на услуга објавен од Когент (во моментот на www.cogentco.com/files/ps_internet/SLA_or_internet.pdf) за специфични услуги за Клиентите. Когент го задржува правото да го измени и дополни Договорот за ниво на услугите во секое време, и ќе стапи во сила со објавување на интернет-страницата на Когент.
Данок или даноци	Сите даноци што произлегуваат од било која јурисдикција, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: продажба, користење, акцизи, целосните приходи, додадена вредност, пристап, премостување, франшиза, телекомуникации, имот (за клиенти што закупуваат простор), консумирање или други даноци, надоместоци, обврски, наплати или доплата (како и да е назначено), коишто се наметнати на или се основват на обезбедување, продажба или користење на Услугата(ите), вклучувајќи такви даноци директно наметнати на Когент или за кои Когент има дозвола да му ги фактуира на Претплатникот, во врска со работењето на Когент според ПД. Даноците не го вклучуваат данокот на добивка на Когент.
Наплата за раскинување	Единократна наплата еднаква на наплатата на трета страна за откажување и вкупната останата вредност во долари на применливиот налог за Услуга за време на Првичниот период или Перидот на обновување, доколку е применливо.
Услови	Општите правила и услови коишто се однесуваат на Услугите што Когент ги дава на Претплатникот.



Рекламирана
брзина

100

Mbit/s

Пакет со X услуги

2 Mbit/s

12 Mbit/s

30 Mbit/s

100 Mbit/s

Минимална брзина

100
Mbit/s

За било какви дополнителни информации за услуги и апликации што може да се користат со овој претплатнички договор, Ве молиме посетете ја нашата веб страна www.cogento.com.

Не постојат ограничувања за пристапот и/или користењето на услугите и апликациите со овој претплатнички договор, освен пропишаните во договорот, кои што се однесуваат на прекршувања на одредбите од договорот.

Когент овозможува квалитетен Наменски интернет пристап, кој не е оптоварен со многу корисници.

Когент врши набљудување на сообраќајот на својата мрежа преку својот Мрежен оперативен центар. Набљудувањето може да се врши на следниот линк

<http://www.cogentco.com/en/network/looking-glass>