



„МУЛТИМЕДИА-НЕТ“ ДОО
Ул. Јани Лукровски лок. 86 бб
1300 Скопје, Р. Македонија
Подружница БР. 1, Куманово, ул. Лесковачка 15а
Телефон: 031 611 611, 078 666 664
E-mail: info@multimedia-mk.net
www.multimedia-mk.net

ДРУШТВО ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ ИНЖЕНЕРИНГ, СОФТВЕР, ТРГОВИЈА И УСЛУГИ
„МУЛТИМЕДИА-НЕТ“ – СКОПЈЕ
Склучува

ДОГОВОР

за користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа

Склучен на ден _____ 2015 година помеѓу:

1. ДОО „МултиМедиа-Нет“ Скопје, адреса Јани Лукровски лок. 86 бб, Скопје, даночен број 4043011507110, жиро сметка 210-0666683301-58, депонент на Тутунска Банка. Кабелска телевизија „МултиМедиа-Нет“ од една страна (во натамошниот текст КО) и

2. Име и презиме _____

Адреса _____

ЕМБГ: _____ Број на лична карта _____

Телефон: _____ Број на приклучоци ТВ _____

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучување на договорот.

ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучокот за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа во просториите на претплатникот (на наведената адреса) за следење на дистрибутивните радиотелевизиски канали за што претплатникот плаќа надомест определен со овој договор.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРЕНИТЕ СТРАНИ

Член 3

На основ на поднесеното барање за склучување на претплатнички договор од страна на барателот, КО е должен да изврши анализа за технички можности за да обезбеди услуга со квалитет кој е дефиниран во понудата и во рок од 72 часа да го извести барателот за постоење или не постоење на техничка можност за приклучување на барателот кон мрежата на КО.

Откако ќе се утврди дека има техничка можност за приклучување се склучува договор помеѓу КО и барателот со што договорот се смета за заснован од денот неговото потпишување од двете страни. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од договорот важат од денот на склучување на договорот, а обврската за плаќање важи од денот на активирање на услугите кои се предмет на овој договор.

КО се обврзува дека ќе изврши приклучување на барателот кон мрежата на КО во рок од 48 часа од склучување на договорот.

Член 4

КО се обврзува да изврши приклучување на претплатникот кон кабелската мрежа со што на претплатникот ќе му се овозможи (односно нема да му се попречи) квалитетен прием на минимално 45 различни РТВ програми.

Член 5

Во случај на раскинување на овој договор од страна на претплатникот, средствата дадени за приклучокот не се враќаат. Опремата која е во сопственост на КО претплатникот е должен да ја врати во исправна состојба по раскинување на договорот во рок од 5 (пет) дена, во спротивно ќе се задолжи во висина од нејзината вредност од 4.000,00 денари со пресметан дв , исто така доколку се утврди дека опремата е во неисправна состојба истата ќе се наплати по важечкиот ценовник на датум кога се враќа опремата..

Член 6

За да може претплатникот квалитетно да ги гледа сите понудени ТВ програми од кабелската мрежа, потребно е да поседува ТВ приемник со можност за прием на таканаречените S и Hiperband канали и обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

Член 7

Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од КО кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории / станот во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерење на кабелската мрежа и да не го попречува спроведувањето на кабелот од КО од својот до соседните објекти.

Член 8

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести.

Член 9

Претплатникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа проследено со раскинување на договор.

Член 10

КО се обврзува дека по извршување на работите околу приклучокот, ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 4 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во време од 20:00 – 06:00 часот наредниот ден.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 11

Претплатникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надомест за:

- **еднократен надомест за приклучок од 0 (нула) денари;**
- **месечен надомест (претплата) од _____ денари;**
- **приклучување на дополнителен ТВ приемник (еднократно) во истиот стан 0 денари .**
- **КО се обврзува да му испорачува постојан квалитетен сервис на претплатникот и тоа со минимално број од 45 различни радио телевизиски канали наведени во листата од Прилог 1, кој е составен дел од овој договор, а одобрени согласно потврдите издадени од Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги.**

Претплатникот се обврзува дека месечниот надомест ќе го плаќа редовно во просториите КО или во банка на жиро сметка на КО од 1-ви до 15-ти за тековниот месец на име месечна такса по доставена сметка (ф-ра) до 5-ти во тековниот месец.

Недобивањето на сметка или ф-ра претплатникот не го ослободува од обврската да го плати долгуваниот износ на време. Во случај на недобивање сметка претплатникот е должен да побара сметка во просториите на КО..

КО го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест во зависност од пазарните услови, при што треба писмено да го известат претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за

правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

Член 12

Доколку претплатникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 11 од овој Договор, КО е должен да го предупреди претплатникот по писмен пат, при што ќе му определи рок, кој рок нема да биде подолг од 15 дена, во кој е должен да го уплати долгот. Доколку претплатникот и во тој рок не го подмири долгот кон КО, ќе биде исклучен. За повторно вклучување кон кабелската мрежа освен заостанатиот долг, претплатникот треба да ги сноси трошоците кои се направени за неговото исклучување и повторно приклучување во еднокретен износ од 1.300,00 денари.

Член 13

Претплатникот не смее да приклучи друг корисник и ТВ приемник на својот приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственост на станот претплатникот е должен веднаш да го извести КО за настанатата промена.

Во таков случај:

- претплатникот е должен да ги подмири своите обврски кон КО;
- доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на КО се склучува нов Договор, а овој престанува да важи.

Член 14

Претплатникот може со писмено барање да побара преселување на претплатничка линија.

Доколку е технички можно КО ќе изврши преселување во рок од 96 часа од поднесувањето на барањето за преселба од страна на претплатникот.

Доколку се утврди дека нема техничка можност ко ќе го извести претплатникот во рок од 48 часа за не постоење на техничка можност за преселување и ќе му овозможи претплатничкиот договор да го раскине без никакви дополнителни трошоци или казнени поени но само ако претплатникот ги има подмирено сите сметки кон КО до денот кога е поднесено барањето за преселба.

КО го задржува правото да го одбие барањето за преселување доколку претплатникот има неподмирени долгот кон него.

Трошоците настанати за преселување во износ од 300 денари се на сметка на претплатникот,

Член 15

КО ќе ги врати паричните средства на претплатниците во следните случаи:

- во случај на привремен прекин на претплатничка линија од сообраќај поради пречки на линијата. КО ќе изврши враќање на парични средства во делот на претплата и надоместоци за дополнителни услуги (доколку претплатникот ги има намирено своите долгови) за износ пропорционален на деновите кога линијата не била во функција, доколку прекилот трае подолго од 6 часа. Износот ќе биде одбиен од наредната сметка на сите претплатници кај кои постоел прекин, без тоа да биде побарано од страна на корисниците.

- во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што довеле до зголемување на износот за користени услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешно задолжување со вкалкулирана затезна камата.

- Во случај на престанок на обезбедување на услугата не по вина на претплатникот или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, КО ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечна претплата, надоместок за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

Член 16

КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила. При невреме (грмотевици и сл.) се препорачува антенскиот приклучок да биде изваден од ТВ приемникот.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 17

Договорот се склучува на временски период од _____ месеци. КО може да го извести претплатникот најмалку 30 дена пред истекот на задолжителното траење на договорната обврска за новонастанатите услови и за задржување на корисничкото право за раскинување на договорот или за потпишување на нов договор.

Член 18

Раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено писмено барање до Операторот за раскинување на претплатнички договор.

Барањето од ставот (1) на овој член се доставува до операторот во пишана форма директно од носителот претплатник на договорот во просториите на КО.

Барањето од ставот (1) на овој член треба да ги содржи најмалку следниве податоци:

- име или назив на претплатникот;
- матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица;
- адреса на претплатникот;
- електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др.) и
- датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.

Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.

Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

Доколку претплатничкиот договор се склучува со задолжително времетраење согласно членот 107 став (9) од Законот за електронските комуникации, претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казни пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај барањето од ставот (1) на овој член покрај податоците од ставот (3) на овој член треба да содржи и причини за предвремено раскинување на претплатничкиот договор.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата.

За предвремено раскинување на договор со определено време претплатникот освен подмирени сите заостанати сметки, доколку ги има, треба да ги подмири и казнените поени во износ од 4.500 денари доколку договорот го раскинува во првата година од времетраењето на договорот или 2.500 денари доколку договорот го раскинува во текот на втората година од времетраење на договорот.

Претплатникот нема да ги плати казнените поени доколку го раскине договорот пред истекот на договорениот период во случај кога од страна на АЕК ќе бидне утврдено дека КО не ја испорачува услугата со квалитет дефиниран во претплатничкиот договор.

Член 19

Раскинување на претплатнички договор од страна на оператор

Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено:

- Поради повреда на условите наведени во овој договор;
- во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци;
- кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
- во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот;
- во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
- доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

КО може да го раскине договорот поради ненавремено плаќање на обврските на претплатникот кон КО.

КО треба да го известува претплатникот по писмен пат во рок кој не може да биде пократок од 30 дена пред воведување на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор, како и правото на претплатникот дека во истиот период, односно во рокот кој не може да биде пократок од 30 дена од денот на известувањето, без последици да може да го раскине претплатничкиот договор, доколку не се согласува со предложените измени.

Член 20

Во случај на спор по овој Договор ќе решава надлежниот суд во Скопје.

Член 21

ПРИГОВОРИ ЖАЛБИ И ПОПЛАКИ

Претплатникот има право на приговор до операторот против одлуките или активностите на операторот и/или давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.

Приговорот до операторот како останатите жалби и поплаки се поднесуваат до нашиот сервис центар на телефон за грижа за корисници **031 611 611** како и по писмен пат на адреса на **МултиМедиа-Нет Скопје, адреса Јани Лукровски лок. 86 бб, 1000 Скопје** или директно во некој од наплатните центри каде што можат да добијат и образец за поднесување на приговорот до операторот.

Приговорот до операторот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот до операторот.

Во случај на поднесен приговор до операторот во врска со износот на сметката, се до поднесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката во било кое продажно место на КО или други достапни начини за плаќање од страна на КО.

КО по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата. Кон известувањето се приложуваат и соодветни докази (на пример службена белешка за извршена техничка контрола и сл.).

Доколку претплатникот не е задоволен од поднесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право од **Агенцијата за Електронски Комуникации по писмен пат на адреса кеј Димитар Влахов бр 21, Скопје** или на **бесплатниот телефонски број 190 на Агенцијата за електронски комуникации.**

Доколку КО не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (5) од овој член, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот и/или давателот на услуги.

Член 21

Овој договор е составен во два (2) примерока од кои по еден за секоја од договорените страни. Договорот стапува на сила со денот на потпишувањето.

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР:
МУЛТИМЕДИА-НЕТ, Скопје

Корисник:

ПРИЛОГ 1

Овој прилог е составен дел од претплатничкиот договор за користење на приклучок за прием на радио и телевизиски програми преку кабелска мрежа и претставува листа на РТВ програми.

24 Вести, МРТ 1, МРТ2, Собраниски канал, Сител, Сител 3, Сонце ТВ, Телма – Државно, Астро ТВ, Б92 инфо, ДМ Сат, Дуга ТВ, ХД Мусик, КЦН Мусик 2, КЦН Коперникус, РТС Сат, СОС Канал, Студио Б, КЦН Свет + 3, Топ Мусик, Атлас ТВ, РТЦГ Сат, Алтернативна ТВ (А ТВ), ОТВ Валентино, РТРС, ТВ 1 Босна, ХРТ 1, Словенија 1, Родина, Виасат Натуре, ТВ 1000 Балкан, Виасат Ексplorер, Виасат Хистори, ТВ Соко, Класик ТВ, Русија Тудеј, РТ Документари, Алсат М, Алфа ТВ, Наша ТВ, Палма Плус, КЗ Прнјавор, Канал 5, Бока ТВ, АГРО ТВ, Доку Бокс, Фастнфан Бокс, Фајт Бокс, Ерокс Бокс, Ерокс Бокс, Филм Бокс Артхаус, 360 Туне Бокс, Фешион Бокс, Сител 2 (регионално Д2 Страцин), К ТРИ Телевизија (регионално Д2), Хепи ТВ, Фокс Лајф, ФОКС, Фокс Крајм, Национална Географија, 24 Кујна, Канал 5плус, Канал плус (регионално Д3), Фокс Мувис, Трејс Спорт Старс, Трејс Урбан, Еуроспорт, Еуроспорт 2, БН Телевизија, БН Музика, Бејби ТВ, Амазон ТВ (Регионална), ЕДО ТВ (регионална Д1), Дисковери Канал, Анимал Планет, ТЛЦ, Ал Џезира Балкан, Балканика Музика ТВ, Фан ТВ, Фен Фолк ТВ, Планета ТВ, Планета Фолк, Синестар Акција и Трилер, Синестар ТВ, Филм бокс, Филм Бокс плус, МТМ ТВ (регионално- Д1 Црн Врв), Кисс ТВ (регионално Д8-Попова Шапка).

Кабелски Оператор

МултиМедиа-Нет, Скопје