

Претплатничкиот договор бр. _____ АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ

За користење на приклучок за Кабелска телевизија

Склучен на ден _____ помеѓу:

Ун.-бр. 1605 - 152/2) 8 —

Примено:	06.04.2015	Број:	Прилог:	Вредност:
Орг. Един.				

1. ТРД Вива-нет ДООЕЛ од Берово ул. Гуро Ѓаковик бр.17 со тел./факс 033-550-800

во понатамошниот текст: Кабелски Оператор (КО)

од една страна и:

2. Физичко лице _____ со адреса _____
од _____, л.к. бр. _____ издадена од _____.

(во понатамошниот текст: Корисник) од друга страна.

Во случај кога Корисникот е правно лице ќе се применуваат одредби за правни лица, кои ќе бидат посебно наведени во Договорот.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

чл. 1 Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.

ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

чл. 2 Цел на договорот е монтирање и користење на приклучок за Кабелска телевизија .

За монтирање и користење на приклучок Корисникот плаќа надомест дефиниран во Анекс-от на овој договор.

Корисникот се ослободува од плаќање надомест за приклучок доколку ги задоволува сите услови дадени подолу:

- Користи приклучок за интернет пристап од Операторот.
- Живее во подрачје каде што има инсталирани приклучоци и Операторот не е оптоварен со дополнителна изградба на мрежа.
- Приклучокот е коаксијален и не побарува дополнителна опрема за пристап.

Со склучување на овој договор, Претплатникот добива право за користење на дополнителни услуги кои ги нуди КО преку јавна кабелска мрежа во согласност со тарифниот модел кој го изbral Претплатникот за кои истиот плаќа и соодветен надоместок .

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

чл. 3 Врз основа на позитивно одговореното Барање, од страна на КО за постоење на техничка можност за приклучување на Корисникот, КО се обврзува да изврши приклучување на корисникот кон интернет мрежата во рок од 7 дена од потпишување на овој Договор.

чл. 4 Приклучувањето на корисникот се врши од страна на стручни лица на КО во дадениот рок од чл.3.

Корисникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталirана на неговиот имот, а во случај на оштетување ќе подлежи на одговорност.

Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

чл. 5 За да може корисникот квалитетно да користи кабелска телевизија треба да има соодветна опрема за прием (ТВ приемник со Хспербанд за аналоген прием).

Во случај на комплетна дигитализација Операторот е должен навремено да го извести Корисникот, за неговата намера, заеднички да најдат решение за престојните активности и да ги држи најголем дел од каналите во аналоген формат до комплетната реализација на дигитализацијата, кодирањето и изработката на програмските пакети.

чл. 6 Корисникот се обврзува да обезбеди непречен пристап на овластените лица од КО во своите простории/стан во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерења и да не го попречува спроведувањето на кабелот од КО од својот до соседните објекти.

Корисникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на мрежа и дека нема да врши било какви дејствија врз опремата на мрежата дури и ако биде исклучен од неа, како и да прави евентуални оштетувања на истата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

чл. 7 Корисникот се обврзува да не дозволи неовластено приклучување на друго лице на интернет мрежата или да го отстапи приклучокот на друго лице. Во случај да го стори тоа, ќе биде трајно исклучен од мрежа без враќање на уплатените средства.

чл. 8 КО се обврзува дека по приклучувањето на корисникот на мрежа, ќе обезбеди редовно одржување на истата. Доколку настане дефект на мрежата, КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 6 часа од неговото настанување, односно во рок од 12 часа доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот наредниот ден.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

чл. 9

Начинот на плаќање на надоместок за Кабелска ТВ е на крајот од месецот по издадена сметка.

Месечниот надомест се одредува врз основа на користен програмски пакет и број на приклучени ТВ приемници.

За правни лица КО се обврзува дека на корисникот ќе му достави сметка (фактура) за користењето на услугите месечно или најдоцна до крајот на тромесечие. Плаќањето се врши вирмански на ж-ро с-ка 240 2100008635 61 , Уни банка.

КО го задржува правото за промена на висината на месечниот надомест за физички лица во зависност од пазарните услови, а за промената на истата е должен да ги извести претплатниците, со јавна објава на услугите пакетите и ценовник за истите.

Доколку од оправдани причини има прекин во услугата повеќе од 24 часа (непрекинато), КО ќе го надомести со одбивање од износот од месечниот надоместок пропорционално на времетраењето на прекинот.

чл. 10 Доколку корисникот не го уплати месечниот надомест во утврдениот рок, КО е должен да го предупреди корисникот, и да му определи рок во кој е должен да го уплати долгот. Во спротивен случај, корисникот ќе биде исклучен. За повторно приклучување потребно е корисникот да го уплати заостанатиот долг и трошоци за повторен приклучок одредено од КО.

чл. 11 Корисникот не смее да приклучи друг корисник на својот приклучок, ниту својот приклучок да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку се изврши промена на сопственоста на деловен простор, корисникот е должен за промената веднаш да го извести КО.

Во таков случај претплатникот е должен да ги подмири сите обврски кон КО, и доколку новиот сопственик сака да ги користи услугите на КО се склучува нов договор.

чл. 12 КО е должен да обезбеди технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и сл. При невреме (грмотевици) се препорачува мрежниот приклучок да биде изваден од приемникот. КО не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од трето лице или виша сила.

ПРОМЕНА НА УСЛОВИТЕ ОД ПРЕТПЛАТНИЧКОТ ДОГОВОР

чл. 13 1.КО може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот со јавно објавување на листа и ценовник на услуги.

2.КО треба да го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор, како и правото на претплатникот дека во истиот период, односно во рокот кој не може да биде пократок од 30 дена од денот на известувањето, без последици да може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените промени.

3.Доколку КО не постапи согласно став 2 од овој член тоа нема да ги ослободи претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорните обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ И РОК ЗА РАСКИНУВАЊЕ

чл. 14

Овој договор се склучува на неопределен рок за физички лица , додека за правни лица рокот е дефиниран во Анекс на Договорот. Доколку физичкото лице користи нестандарден приклучок (Оптички, приклучок во рурална средина, надвор од населено место, или пак користи дополнителна опрема во сопственост на КО), Договорот ќе биде со определен рок и условите за тоа ќе бидат регулирани во Анекс на договорот .

Надвор од рокот корисникот може да го раскине договорот по претходно писмено известување до КО при што е должен да ги подмири сите обврски кои претходно ги има кон истиот. По барањето за раскинување на договорот од страна на корисникот, КО е должен да го раскине договорот во рок од 10 дена. Доколку обврските настанати по договорот не се подмирени КО може да покрене постапка за присилна наплата на долгот.

КО може да го раскине договорот и поради ненавремено плаќање на обврските на корисникот кон КО, доколку претплатникот ја користи услугата спротивно од нејзината намена и условите содржани во овој договор или други закони и прописи. Во случај на раскинување на овој договор сите финансиски обврски на претплатникот кон КО доспеваат веднаш. Во случај на раскинување на овој договор поради задоцнето плаќање, претплатникот не може да склучи нов договор пред целосно да ги подмири обврските кон КО.

КО може да го раскине договорот еднострано, како и со претходно известување на корисникот.

Казнени пенали при раскинување на договорот нема.

Форма и начин на информирање и комуникација со претплатниците

(1) Комуникацијата помеѓу операторот и претплатникот (известување, фактура, друг вид на комуникација) се одвива во пишана форма.

(2) Операторот комуницира со претплатникот или со лице кое има полномошно издадено од претплатникот, доколку претплатникот е физичко лице, со законскиот застапник на претплатникот или со лице вработено кај претплатникот кое за таа цел е овластено со печат и потис од одговорното лице на претплатникот, доколку претплатникот е правно лице, во продажните салони на операторот или овластените правни лица од операторот.

(3) Пишаната форма, може да биде доставена на еден од следниве начини:

- со предавање од страна на оператор/ претплатник лично и
- по пошта.

(4) Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма, доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма, вклучително и email адреса преку која ќе се врши доставата.

(7) Поднесокот што се доставува во електронска форма може да се достави и надвор од работно време и во неработни денови.

(8) Ако поднесокот е врзан со рок утврден со закон, рокот почнува да тече од првиот нареден работен ден.

(9) Доставата на одговор на приговор поднесен до оператор се врши на еден од следниве начини:

Страна 8 од 80

- со предавање од страна на оператор лично на претплатникот;
- по пошта со препорачана пратка;
- по електронски пат доколку операторот има согласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма.

ПРИГОВОР И ЖАЛБИ

чл. 15 1. Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на КО во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.

2. КО треба во своите општи услови за пристап и користење на комуникациските услуги да ги наведе условите за поднесување на приговорот од став 1 на овој член, а особено роковите и начинот на поднесување на приговорот, да наведе податоци за името и седиштето, броевите на телефони на надлежната служба за решавање по приговори, како и за можноста за добивање на образец за поднесување на приговор.

3. Приговорот до операторот се поднесува во рок од 15 дена од денот на прием на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

4. КО по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата.

5. Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата.

6. Доколку КО не постапи по приговорот во рокот утврден во став 5 од овој член, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесување на приговорот до операторот и/или давателот на услуги.

7. Агенцијата, одлучува по приговорот од претплатникот во рок од 42 дена од денот на прием.

8. На претплатникот му се враќа износот за претплатата и се обештетува за услугите кои не се обезбедени на нивото на договорениот квалитет.

9. Бројот на Агенцијата за електронски комуникации е 190.

10. Бројот за грижа за корисници на ТРД Вива-нет е 033-550-800

чл. 16

Берово.

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Берово.

чл. 17 Овој договор е составен во 2 (два) примерока од кои по еден за секој од договорните страни.

Договорот стапува во сила со денот на неговото потпишување.

КОРИСНИК

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР

ТРД ВИВА-НЕТ ДООЕЛ

БЕРОВО

Берово , _____ година

АНЕКС НА ДОГОВОР БР. _____

Корисникот _____ е _____ лице.

Вид на приклучок: 1) стандарден (коаксијален) 2) Оптички

Локацијата на приклучокот е:

Корисникот ја користи следната дополнителна опрема во сопственост на Операторот:

Ценовник за надомест за приклучок

Корисникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на КО да му исплати паричен надомест во износ од _____ денари со вклучен ДДВ од 18 % со можност за одложено плаќање на цената за приклучок на _____ рати.

Времетраењето на Договорот е за период од _____ год. Договорот се прави на определен рок од следните причини:

Месечниот надомест се одредува врз основа на користен програмски пакет ПРИЛОГ 1 и број на приклучени ТВ приемници и дополнителна опрема дадена на користење од Операторот.

Тарифен модел (пакет) _____.

број на приклучени ТВ приемници _____

Месечниот надомест за овој тарифен модел, бр. на ТВ приемници и дополнителната опрема која Корисникот ја користи од страна на операторот изнесува _____ ден. месечно со вклучен ДДВ од 18 % .

Корисникот може да го промени тарифниот модел согласно со ценовникот на операторот во објектите на Операторот (или со СМС), при што во првата наредна прилика се изготвува нов Анекс на договорот

КОРИСНИК

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР

ТРД ВИВА-НЕТ ДООЕЛ

БЕРОВО

Берово , _____ година

ПРИЛОГ 1

Тарифен модел (пакет) _____.

ТВ Канали во овој Тарифен модел(пакет).

ТВ Канал	Домашен (странски)	Жанр
1		
2		
3		
4		