

28.07.2015

бр. 1605251

18

СКУПИ КАБЛЕ ДОО СКОПЈЕ

skupivizion@hotmail.com, Ул. Тале Христов бр. 2 т.ц. Скопје-Север, Бутел, тел. 02 2 600 161, Број за крижа на корисници 076 496 793 [www.skupivizion.mk](http://www.skupivizion.mk)

# ДОГОВОР

За пристап и користење на интернет комуникациска услуга

Договор број \_\_\_\_\_ Склучен на ден \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 20\_\_ година, во Скопје помеѓу,

Договорените страни :

1. Друштво за производство, трговија, телекомуникации и услуги

СКУПИ КАБЛЕ ДОО СКОПЈЕ, со седиште на ул.Тале Христов бб, Скопје Север, Бутел, Скопје 1000, со даночен број 4038011504312 и жиро сметка 300000003264377, застапувано од управителот Сабри Кадрновски во понатамошниот текст именуван како кабелски оператор (КО) од една страна, и ;

2. \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_, Ул. \_\_\_\_\_, Бр \_\_\_\_\_, ЕМБГ \_\_\_\_\_, бр. На л.к/пасоп \_\_\_\_\_, број на тел. \_\_\_\_\_ во понатамошниот текст именуван како Претплатник.

## • ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОР

### ЧЛЕН 1

- Предмет на овој договор е користење на кабелски ТВ спорет дефинирани услови од страна на операторот, кон своите услови му ги нуди на Претплатникот, а истите треба да бидат прифатени од негова страна со потпишување на овој договор.

### ЧЛЕН 2

- Целта на овој Договор е засновање претплатнички однос за пристап кој јавната комуникациска мрежа на Операторот, под услови утврдени со овој Договор со Законот за електронски комуникации. (во понатамошниот текст: Законот), Правилникот за видот и содржината на податоците што операторите на јавни

комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавни комуникациски услуги, (во понатамошниот текст: Правилникот) и други акти и прописи донесени врз основа на нив.

## • ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

### ЧЛЕН 3

- Операторот се обврзува да му овозможи на Претплатникот услуга за интернет пристап во рок од 24 часа, сметано од денот на склучување на овој Договор. Доколку операторот нема техничка можност за обезбедување на услугата должен е да го извести писмено Претплатникот за непостоење на техничка можност за обезбедување на услугата, со што правата и обврските од овој Договор престануваат да важат.
- Операторот на услугата е должен за времетраењето на овој договор да обезбеди квалитетна и редовна услуга и соодветна техничка поддршка за Претплатникот што се однесува за користењето на услугата.
- Операторот на услугата ќе обезбеди соодветна опрема со цел да го овозможи користењето на услугата. Опремата е сопственост на Операторот на услуги и Претплатникот нема право сам или преку трети лица да интервенира на или ракува со истата на начин што може да ја оштети или оневозможи користењето на услугата. Доколку Претплатникот или третото лице ја оштети или отуѓи корисничката опрема или пак предизвика нејзина нефункционалност, се обврзува да плати соодветен надомест (за FTP кабел 1200 денари) или раскинување на договор. Операторот на услугата ја деинсталира и повлекува својата опрема.
- Операторот на услугата ќе обезбеди неповредливост и заштита на тајноста на податоците што се пренесуваат преку неговата мрежа, како и сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци на Претплатникот во рамките на техничките можности.
- Операторот на услугата има право да го оневозможи пристапот до услугата, доколку Претплатникот не го почитува одредбите од овој договор во случај на неовластена употреба на корисничкото име и лозинката од страна на трети лица. Операторот на услугите соодветно ќе го извести Претплатникот за тоа.
- Операторот на услугата не презема одговорност за каков било непосакуван сообраќај и/или каква било штета причинета кај Претплатникот од трети лица што настанала како последица за неவிимателно, несоодветно или незаконско користење на услугата од страна на Претплатникот или пак непочитување на одредбите од овој договор.
- Во согласност со своите деловни планови и технички развој, Операторот на услугата има право да ги промени техничките карактеристики на мрежата и услугата, со цел да обезбеди подобар квалитет на услугата и/или да обезбеди нови услуги, но со претходно писмено известување до претплатникот.
- Согласно пазарните услови и својата деловна политика, Операторот на услугата има право да ги промени цените на услугите, начинот на тарифирање и другите услови од

овој договор за што претходно писмено ќе го извести Претплатникот во рок од 30 дена пред воведувањето на промените. Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени во условите наведени во договорот, а Претплатникот има право во рок од 30 дена од денот на известувањето, без последици да ги раскине договорот, доколку не се согласува со предложените измени. Доколку Операторот на услуги не постапи во согласност со овој став, тоа не го ослободува Претплатникот од неплаќање на пристигнатите и неплатените обврски или исполнувањето на договорените обврски пристигнати предизвршените измени во условите наведени во договорот.

- Операторот на услугата треба да обезбеди одржување на мрежата и опремата на начин на кој овозможува непрекинато обезбедување на услуги, во рамките на техничките можности да се отстранат какви било пречки на мрежата и опремата во најкраток можен рок. Привремено перкинување на комуникациските услуги (мирување) на барање на претплатникот според услови кои ги дефинира операторот.
- Операторот не превзема одговорност за квалитето на услугата интернет пристап, доколку претплатникот не обезбеди потребна комуникациска конфигурација и оперативен систем за правилно функционирање на услугата, не одговара за непосакуван интернет сообраќај кој настанал како последна на спам, вирус, под-ап реклами и сл.
- Брзината на пристап на интернет услугите може да зависи од повеќе фактори како што се: брзината на веб сајтот на кој се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на претплатникот и други фактори.
- Доколку не може да се постигне максималната интернет брзина дефинирана со пакетот (рекламирана брзина од 10 mbit/s, вистинска 8 mbit/s, минимална 8 mbit/s) операторот ќе ја испорача највисоката можна брзина.

## ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

### ЧЛЕН 4

- Да добива квалитетно и непрекинато користење на услугите, во согласност од Законот и правилата и прописите од оваа област, во кој се утврдени стандардите на квалитет на јавните комуникациски услуги.
- За користењето на услугата, Претплатникот е должен редовно да ја плаќа месечната претплата за тековниот месец до 15-от календарски ден од истиот месец.
- На Претплатникот му се доставува сметка за месечната претплата, односно фактура за извршената уплата до 10-от ден од месецот за кој се однесува сметката. Во случај на непримање на сметка или фактура Претплатникот е должен да се информира во службата за грижа на корисници на Операторот на услугата и да побара изготвување на истата. Непримањето на сметка или фактура не го ослободува Претплатникот од обврска да го плати долгот на време.
- Претплатникот е должен да ги чува во тајност и со должно внимание корисничкото име и лозинката што ќе ги добие за користење на услугата и да не дозволи нивна неовластена употреба од страна на трети лица.
- Претплатникот е должен веднаш да го извести Операторот на услугата во случај на неовластена употреба на корисничкото име и лозинката од страна на трети лица со цел да се превземаат соодветни мерки.

- Претплатникот е должен да го извести Операторот на услугата за каква било промена на името, адресата, правниот назив или статусот во рок од 10 дена од промената.
- Претплатникот има право да побара привремен прекин на обезбедувањето на услугата (мирување) за период не подолг од 2 (два) последователни месеци, но не и повеќе од еднаш годишно. При мирувањето Претплатникот не ја плаќа редовната месечна претплата, но времетраењето на Договорот автоматски се продолжува за 2 месеци.
- Претплатникот има право на враќање на износот за претплатата во случај на привремено ограничување или прекин на пристап до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекилот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците.
- Да го почитува секое упатство и соопштение на операторот во поглед на користењето на услугите и опремата.
- Да се воздржува од какви било дејства што би ја довеле во опасност или би ја нанеле штета на мрежата, да не превзема вило какви активности кои би го нарушиле интегритетот на мрежата или нанеле штета.
- Дека услугите на операторот ќе ги користи само за сопствени потреби и согласно нивната намена, да не вознемирува други корисници, како и дека нема да ја отстапува услугата или некои нејзини делови на привремено или трајно користење на трети лица без претходно писмено одобрение од страна на Операторот.
- Да овозможи пристап до мрежата приклучва точка на терминалната опрема на овластен лице на Операторот.
- Да ги сноси трошоците за отстранување на дефекти на уредите, инсталацијата и мрежата, предизвикани по негова вина (FTP кабел 1200 денари)
- Раскинувањето на овој Договор не го ослободува Претплатникот од плаќање на претплатените и неплатени сметки или исполнување на договорените обврски, претплатени пред извршените измени во условите наведени од овој Договор.

## • НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

### ЧЛЕН 5

- Потпишувајќи го овој Договор, Претплатникот има обврска да плаќа: Месечен надомест од 500 денари за користење на електронска комуникациска услуга-интернет. Месечниот надомест, Претплатникот може да го плати во бавка на жаро сметка на Операторот, во наплатното место на Операторот и на икасант овластен од Операторот. Овој месечен надомест, Претплатникот го плаќа за цело времетраење на Договорот и тоа без разлика дали Претплатникот го користи или не Корисничкиот пакет, кој е предмет на овој Договор.

- Месечниот и еднократниот надомест за користење на електронските комуникациски услуги за корисниците се наплаќаа веднаш по склучувањето на договорот во износ од 500 денари.
- Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

(1) Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

(2) Известувањето од ставот (1) на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи:

- Име или назив на претплатникот;
- Адреса на претплатникот;
- Претплатнички број;
- Број на претплатничкиот договор;
- Сите предложени измени на договорот;
- Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот. Во случај на ненавремено плаќање, Операторот има право;
- Да пресметува законска камата од денот кога претплатникот задоцнил со плаќањето;
- Да ангажира Агенција за наплата, овластена за побарување на доспааните, а неплатени средства од страна на Претплатникот;
- По претходно писмено известување до Претплатникот да го ограничи пристапот до неговите услуги;
- По претходно писмено известување до Претплатникот да го исклучи Претплатникот и да го раскине претплатничкиот Договор;
- По претходно превземените активности, да превземе активности за наплата на финансиските побарувања по судски нат.

## • ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОР

### ЧЛЕН 6

- Овој договор се склучува со времетраење од 1 (една) година.
- Договорот се смета за склучен и стапува во сила во моментот на потпишување на двете договорени страни и од активирањето на услугата од кога почнуваат да тежат и

обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите надоместоци за користење на услугата.

- За договорите кои се склучени на определен временски период доколку има примена на тарифниот модел за Претплатникот, или доколку Претплатникот останува без услуга, Операторот во рок не пократок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот треба да го извести Претплатникот дека му истекува истиот.

## • РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР

### ЧЛЕН 7

- Претплатникот има право да го раскине Договорот со Операторот, лично или преку лице овластено со нотарски заверено полномошно со поднесување на писмено барање кое се доставува на пропишан образец на Операторот, со доставување на сите информации и документи кои Операторот ќе ги смета за потребни за престанување на претплатничкиот однос.
- На барање на претплатник, операторот кој врши реемитување на програмски сервиси треба да обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали или да обезбеди код за нивно активирање.
- Доколку Претплатникот сака да го раскине договорот пред истекот на времето за кое претплатничкиот Договор е склучен, истото може да го направи доколку:
- Поднесе писмено барање за раскинување на Договор на пропишан образец на Операторот;
- Ги има подмирено сите стасани финансиски обврски кои произлегуваат од претплатничкиот Договор кон Операторот; Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.
- Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање. Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.
- Ја плати договорената казна како обештетување за предвремено раскинување на Договорот во износ од 4 (четври) месечни претплати во првата половина од договорот, во износ од 2 (две) месечни претплати ако е во втората половина од договорот во износ од 3000 денари

## • ИЗМЕНИ НА ДОГОВОР

### ЧЛЕН 8

- Операторот има право да ги менува условите на овој Договор, со претходно писмено известување на Претплатникот, во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред

воведувањето на измените. Се смета дека Претплатникот се согласил со промената на Договорот, доколку во рок од 30 (триесет) дена од приемот на известувањето, писмено не го извести Операторот дека го раскннува Договорот. Непримањето на вакво Известување од причини за кои е одговорен Претплатникот, не го ослободува Претплатникот од обврските кои ќе настанат како резултат на измените во условите на овој Договор.

## • ЖАЛБИ БАРАЊА И ПРИГОВОРИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

### ЧЛЕН 9

- Претплатникот има право на неговите жалби, барања и приговори во врска со пристапот и/или обезбедувањето на електронските комуникациски услуги да бидат земени на разгледување и да се решаваат еднаш и ефикасно. Приговорот се доставува во писмена форма до Операторот. Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот. Во случај на поднесе приговор во врска со износот на фактурата-сметката со претплатата, се до донесувањето на конечна одлука (доколку претплатникот не поднесе барање за решавање на спор пред АЕК) ако има решавање пред АЕК тогаш одлуката на АЕК е конечна, претплатникот е должен да го плати целиот износ од 3000 денари во определениот рок во фактурата-сметката, а приговорот во врска со износот на сметката не треба да се достави покасно од 15 дена од датумот на доспевање на сметката. Операторот треба да одлучи по приговорот во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот и за тоа писмено да го извести Претплатникот. Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за Електронски Комуникации. Доколку Операторот не постапи по приговорот како што е утврдено во овој член, Претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата за Електронски Комуникации во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до Операторот, на бесплатниот телефонски број на инфо контакт центарот на АЕК 190.

## • ВИША СИЛА

### ЧЛЕН 10

- Користењето на услугата може да биде прекинато поради дејство на Виша сила.
- Виша сила претставува настан независен од волјата на договорените страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на правата и обврските од Договорот станале отежнати или невозможни, вклучувајќи, но не ограничувајќи сена: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војни).
- За времетраењето на настан виша сила, сите права и обврски помеѓу Операторот на услугата и Претплатникот регулирани во овој договор се ставаат во мирување, и траат од моментот кога почнал настанот, па се до неговото завршување.

• **ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

**ЧЛЕН 11**

- Претплатничкиот Договор претставува целосен и единствен договор помеѓу Операторот и Претплатникот и ќе ја превладуваат над кој било предходен писмен или устен договор или комуникација со Операторот или со негови застапници.
- Делумно или целосното непочитување од страна на Операторот на кое било од неговите права што произлегуваат од овој Договор нема да се смета за откажување од тоа право ниту пак го исклучува неговото користење во иднина.
- Со потпишување на овој Договор, Претплатникот потврдува дека е запознаен и ги прифаќа Општите Услови на Операторот, кои ќе се применуваат за сите околности кои не се предвидени со овој Договор. Непознавањето на условите, не го ослободува Претплатникот од одговорност за нивно непочитување.
- Договорот влегува во сила на денот на неговото потпишување од двете договорени страни.
- Договорот е подготвен во два идентични примерока, од кои по 1 (еден) за секоја договорена страна.
- Евантуалните недоразбирања кои ќе произлезат помеѓу Претплатникот и Операторот, а се во врска или произлегуваат од овој Договор, договорените страни ќе се обидат да ги решат спогодбено, а ако во тоа не успеат, во случај на спор, надлежен ќе биде Основниот Суд Скопје 2 во Скопје.

ЗА ПРЕТПЛАТНИКОТ: ЗА ОПЕРАТОРОТ:

Име и Презиме: \_\_\_\_\_ Име и Презиме: \_\_\_\_\_

Потпис/Печат: \_\_\_\_\_ Потпис/Печат: \_\_\_\_\_

**СКУПИ КАБЛЕ ДОО СКОПЈЕ**