СКУПИ КАБЛЕ ДОО СКОПЈЕ

skupivizion@hotmail.com, Ул. Тале Христов бр. 2 т.ц. Скопје-Север, Бутел, тел. 02 2 600 161, Број за крижа на корисници 076 496 793 www.skupivizion.mk

ДОГОВОР

За пристап и користење на кабловска тв-комуникациска услуга

Договор број __________ Склучен на ден ___.___20___ година, во Скопје помеѓу,

Договорените страни :

1. **Друштво за производство, трговија, телекомуникации и услуги**

   СКУПИ КАБЛЕ ДОО СКОПЈЕ, со седиште на ул.Тале Христов бб Скопје Север, Бутел, Скопје 1000, со даночен број 4038011504312 и жиро сметка 300000003264377 , застапувано од управнтелот Сабрн Кадриовскн во понатамошниот текст именуван како кабелски оператор (КО) од една страна, и ;

2. **____, од __________________, Ул. ______, Бр______, ЕМБГ ________________________, бр. На л.к./пасош ___________________________________, број на тел. __________________ во понатамошнот текст именуван како Претплатник.**

- ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОР

ЧЛЕН 1

- Предмет на овој договор е корнстење на кабелски тв според дефннирани услови од страна на операторот, кои своите условн му ги нудн на Претплатникот, а истите треба да бндат прнфатени од негова страна со потпишување на овој договор.

ЧЛЕН 2

- Целта на овој Договор е засновање претплатннчки однос за пристап кој јавната комуннкациска мрежа на Операторот, под услови утврдени со овој Договор, со Законот за електронскн комуникации, (во понатамошнот текст: Законот), Правилннкот за вндот и содржината на податоцнте што операторите на јавнн

комуннкацнскн мрежи и/или давателите на јавни комуннкациски услуги со должни да гн објават во врска со општите услови за прнстап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавни комуникациски услуги, (во понатамошниот текст: Правнлникот) и други акти и прописн донесени врз основа на ннв.

- ## ПРАВА И ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ

ЧЛЕН 3

- Операторот се обврзува да му овозможн на Претплатникот услуга закабловски тв пристап во рок од 24 часа , сметано од денот на склучување на овој Договор. Доколку операторот нема технничка можност за обезбедување на услугата должен е да го известн пнсмено Претплатнникот за непостоење на технничка можност за обезбедување на услугата, со што правата н обврскнте од овој Договор престануваат да важат.

- Операторот на услугата е должен за времетраењето на овој договор да обезбеди квалнтетна н редовна услуга и соодветна технничка поддршка за Претплатникот што се однесува за користењето иа услугата.

- Операторт на услугата ќе обезбеди соодветна опрема со цел да го овозможи корнстењето на услугата. Опремата е сопственост на Операторот на услуги и Претплатникот нема право сам или преку трети лнца да нntервеннра на илн ракува со нстата на начин што може да ја оштетн илн оневозможи користењето на услугата. Доколку Претплатникот нли третото лице ја оштети или отуѓн корисннчката опрема илн пак предизвнка нејзнна нефункционалност, се обврзува да плати соодветен надомест (за сет топ бокс 1200 денари, кам модул 1500 денари, далински 200 денари) илн раскинување на договор, Операторот на услугата ја деинсталира н повлекува својата опрема.

- Операторот на услугата ќе обезбеди неповредлнвост и заштита на тајноста на податоцнте што се пренесуваат преку неговата мрежа, како н сигурност, тајност н неповредлнвост на личните податоцн на Претплатникот во рамките на техничките можности.

- Операторот на услугата нма право да го оневозможн пристапот до услугата, доколку Претплатникот не го почитува одредбите од овој договор во случај на неовластена употреба на корнснничкото име н лозинката од страна на трети лица. Операторот на услугнте соодветно ќе го извести Претплатвикот за тоа.

- Операторот на услугата не превзема одговорност за каков било непосакуван сообраќај н/нли каква било штета причинета кај Претплатникот од трети лнца што иастанала како последнца за иевнимателно, несоодветно или иезаконско користење на услугата од страна на Претплатникот нлн пак непочнтување на одредбите од овој договор.

- Во согласност со своитс деловнн планови н тсхинчкв развој, Операторот на услугата има право да ги променн техничкнте карактеристики на мрежата н услугата, со цел да обезбеди подобар квалитет на услугата и/или да обезбеди новн услугн, но со претходно писмено известување до претплатникот.

- Согласно пазарните услови и својата деловна политика, Операторот на услугата има право да ги промени цените на услугите, начинот на тарифирање и другите услови од овој договор за што претходно писмено ќе го извести Претплатникот во рок од 30 дена пред воведувањето на промените. Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени во условите наведени во договорот, а Претплатникот има право во рок од 30 дена од денот на известувањето, без последици да ги раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени. Доколку Операторот на услуги не постапи во согласност со овој став, тоа не го ослободува Претплатникот од неплаќање на пристигнатите и неплатените обврски или исполнувањето на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во договорот.

- Операторот на услугата треба да обезбеди одржување на мрежата и опремата на начин на кој овозможува непрекинато обезбедување на услуги, во рамките на техничките можности да се отстраниат какви било пречки на мрежата и опремата во најкраток можен рок. Привремено прекинување на комуникациските услуги (мирување) на барање на претплатникот според услови кои ги дефинира операторот.

- Во прилог за претплатникот има и листа на канали.

- **ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ**

ЧЛЕН 4

- Да добива квалитетно и непрекинато користење на услугите, во согласност од Законот и правилата и прописите од оваа област, во кој се утврдени стандардите за квалитет на јавните комуникациски услуги.

- За користењето на услугата, Претплатникот е должен редовно да ја плаќа месечната претплата за тековниот месец до 15-от календарски ден од истиот месец.

- На Претплатникот му се доставува сметка за месечната претплата, односно фактура за извршената уплата до 10-от ден од месецот за кој се однесува сметката. Во случај на непримање на сметка или фактура Претплатникот е должен да се информира во службата за грижа на корисници на Операторот на услугата и да побара изготвување на истата. Непримањето на сметка или фактура не го ослободува Претплатникот од обврска да го плати долгот на време.

- Претплатникот е должен да ги чува во тајност и со должно внимание корисничкото име и лозинката што ќе ги добие за користење на услугата и да не дозволи нивна неовластена употреба од страна на трети лица.

- Претплатникот е должен веднаш да го извести Операторот на услугата во случај на неовластена употреба на корисничкото име и лозинката од страна на трети лица со цел да се превземат соодветни мерки.

- Претплатникот е должен да го извести Операторот на услугата за каква било промена на името, адресата, правниот назив или статусот во рок од 10 дена од промената.

- Претплатникот има право да побара привремен прекин на обезбедувањето на услугата (мирување) за период не подолг од 2 (два) последователни месеци, но не и повеќе од еднаш годишно. При мирувањето Претплатникот не ја плаќа редовната месечна претплата, но времетраењето на Договорот автоматски се продолжува за 2 месеци.

- Претплатникот има право на враќање на износот за претплатата во случај на привремено ограничување или прекин на пристап до услуги, операторот врши враќање на паричните средства во делот и надоместоците за дополнителните услуги за износ пропорционален на времетраењето кога услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од три часа. Пресметаниот износ за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната фактура на сите претплатници кај кои постоело ограничување или прекин, без тоа да биде побарано од страна на претплатниците

- Да го почитува секое упатство и соопштение на операторот во поглед на користењето на услугите и опремата.

- Да се воздржува од какви било дејства што би ја довеле во опасност или би и нанеле штета на мрежата, да не превзема вило какви активности кои би го нарушиле интегритетот на мрежата или нанеле штета.

- Дека услугите на операторот ќе ги користи само за сопствени потреби и согласно нивната намена, да не вознемирува други корисници, како и дека нема да ја отстапува услугата или некои нејзини делови на привремено или трајно користење на трети лица без претходно писмено одобрение од страна на Операторот.

- Да овозможи пристап до мрежата приклучна точка на терминалната опрема на овластени лица на Оператортг.

- Да ги сноси трошоците за отстранување на дефекти на уредите, инсталацијата и мрежата, предизвикани по негова вина (за сет топ бокс 1200 денари, кам модул 1500 денари, далјински 200 денари, 500 ресетирање на ресивер)

- Раскинувањето на овој Договор не го ослободува Претплатникот од плаќање на пристигнатите и неплатени сметки или исполнување на договорените обврски, пристигнати пред извршените измени во условите наведени од овој Договор.

- ## НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

ЧЛЕН 5

- Потпишувајќи го овој Договор, Претплатникот има обврска да плаќа: Месечен надомест од 450 денари за користење на електронска комуникациска услуга-кабловска. Месечниот надомест, Претплатникот може да го плати во банка на жиро сметка на Операторот, во наплатното место на Операторот и на инкасант овластен од Операторот. Овој месечен надомест, Претплатникот го плаќа за цело времетраење на Договорот и тоа без разлика дали Претплатникот го користи или не Корисничкиот пакет, кој е предмет на овој Договор.

- Месечниот и еднократниот надомест за користење на електронските комуникациски услуги за корисниците се наплаќаа веднаш по склучувањето на договорот во износ од 450 денари.

- Операторот може да ги менува условите од претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот.

(1) Операторот треба да го извести претплатникот за сите предложени измени во условите наведени во договорот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените, како и за

правото дека во истиот период, без известување или последици може да го раскине договорот доколку не се согласува со предложените измени.

(2) Известувањето од ставот (1) на овој член треба да биде во пишана форма и треба особено да содржи::

- Име или назив на претплатникот;

- Адреса на претплатникот;

- Претплатнички број;

- Број на претплатничкиот договор;

- Сите предложени измени на договорот;

- Информација за правото дека без известување или последици може да го раскине договорот.
Во случај на ненавремено плаќање, Операторот има право;

- Да пресметува законска камата од денот кога претплатникот задоцнил со плаќањето;
- Да ангажира Агенција за наплата, овластена за побарување на доспеаните, а неплатени средства од страна на Претплатникот;
- По претходно писмено известување до Претплатникот да го ограничи пристапот до неговите услуги;
- По претходно писмено известување до Претплатникот да го исклучи Претплатникот и да го раскине претплатничкиот Договор;
- По претходно превземените активности, да превземе активности за наплата на финансиските побарувања по судски пат.

• ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОР

ЧЛЕН 6

- Овој договор се склучува со времетраење од1 (една) година.
- Договорот се смета за склучен и станува во сила во моментот на потпишување на двете договорени страни и од активирањето на услугата од кога почнуваат да течат и обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите надоместоци за користење на услугата.
- За договорите кои се склучени на определен временски период доколку има промена на тарифниот модел за Претплатникот, или доколку Претплатникот останува без услуга, Операторот во рок не пократок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот треба да го извести Претплатникот дека му истекува истиот.

- # РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР

ЧЛЕН 7

- Претплатникот има право да го раскине Договорот со Операторот, лично или преку лице овластено со нотарски заверено полномошно со поднесување на писмено барање кое се доставува на пропишан образец на Операторот, со доставување на сите информации и документи кон Операторот ќе ги смета за потребни за престанување на претплатничкиот однос.

- На барање на претплатник, операторот кој врши реемитување на програмски сервиси треба да обезбеди техничка можност за забрана на пристап до одредени канали или да обезбеди код за нивно активирање..

- Доколку Претплатникот сака да го раскине договорот пред истекот на времето за кое претплатничкиот Договор е склучен, истото може да го направи доколку:

- Поднесе писмено барање за раскинување на Договор на пропишан образец на Операторот;

- Ги има подмирено сите стасани финансиски обврски кои произлегуваат од претплатничкиот Договор кон Операторот; Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.

- Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.

- Ја плати договорената казна како обештетување за предвремено раскинување на Договорот во износ од 4 (четири) месечни претплати во првата половина од договорот . во износ од 2 (две) месечни претплати ако е во втората половина од договорот во износ од 3000 денари

- # ИЗМЕНИ НА ДОГОВОР

ЧЛЕН 8

- Операторот има право да ги менува условите на овој Договор, со претходно писмено известување на Претплатникот, во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред воведувањето на измените. Се смета дека Претплатникот се согласил со промената на Договорот, доколку во рок од 30 (триесет) дена од приемот на известувањето, писмено не го извести Операторот дека го раскинува Договорот. Непримањето на вакво Известување од причини за кои е одговорен Претплатникот, не го ослободува Претплатникот од обврските кои ќе настанат како резултат на измените во условите на овој Договор.

- ## ЖАЛБИ БАРАЊА И ПРИГОВОРИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

ЧЛЕН 9

- Претплатникот има право на неговите жалби, барања и приговори во врска со пристапот и/или обезбедувањето на електронските комуникациски услуги да бидат земени на разгледување и да се решаваат веднаш и ефикасно. Приговорот се доставува во писмена форма до Операторот. Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот. Во случај на поднесе приговор во врска со износот на фактурата-сметката со претплатата, се до донесувањето на конечна одлука (доколку претплатникот не поднесе барање за решавање на спор пред АЕК) ако има решавање пред АЕК тогаш одлуката на АЕК е конечна, претплатникот е должен да го плати целиот износ од 3000 денари во определениот рок во фактурата-сметката, а приговорот во врска со износот на сметката не треба да се достави покасно од 15 дена од датумот на доспевање на сметакта. Операторот треба да одлучи по приговорот во рок од 15 дена од денот на приемот на истиот и за тоа писмено да го извести Претплатникот. Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштитан а своето право пред Агенцијата за Електронски Комуникации. Доколку Операторот не постапи по приговорот како што е утврдено во овој член, Претплатинкот има право да побара заштитан а своето право пред Агенцијата за Електронски Комуникации во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до Операторот, на бесплатниот телефонски број на инфо контакт центарот на АЕК 190.

- ## ВИША СИЛА

ЧЛЕН 10

- Користењето на услугата може да биде прекинато поради дејство на Виша сила.

- Виша сила претставува настан независен од волјата на договорените страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на правата и обврските од Договорот станале отежнати или невозможни, вклучувајки, но не ограничувајки сена: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војни).

- За времетраењето на настан виша сила, сите права и обврски помеѓу Операторот на услугата и Претплатникот регулирани во овој договор се ставаат во мирување, и тоа од моментот кога почнал настанот, па се до неговото завршување.

- ## ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

ЧЛЕН 11

- Претплатничкиот Договор претставува целосен и единствен договор помеѓу Операторот и Претплатникот и ќе ја превладуваат над кој било претходен писмен или устен договор или комуникација со Операторот или со негови застапници.

- Делумно или целосното непочитување од страна на Операторот на кое било од неговите права што произлегуваат од овој Договор нема да се смета за откажување од тоа право ниту пак го исклучува неговото користење во иднина.

- Со потпишување на овој Договор. Претплатникот потврдува дека е запознаен и ги прифаќа Општите Услови на Операторот, кои ќе се применуваат за сите околности кои не се предвидени со овој Договор. Непознавањето на условите, не го ослободува Претплатникот од одговорност за нивно непочитување.

- Договорот влегува во сила на денот на неговото потпишување од двете договорени страни.

- Договорот е подготвен во два идентични примерока, од кои по 1 (еден) за секоја договорена страна.

- Евентуалните недоразбирања кои ќе произлезат помеѓу Претплатникот и Операторот, а се во врска или произлегуваат од овој Договор, договорените страни ќе се обидат да ги решат спогодбено, а ако во тоа не успеат, во случај на спор, надлежен ќе биде Основниот Суд Скопје 2 во Скопје.

ЗА ПРЕТПЛАТНИКОТ: ЗА ОПЕРАТОРОТ:

Име и Презиме:_________________________ Име и Презиме:_________________________

Потпис/Печат:_________________________ Потпис/Печат:_________________________

СКУПИ КАБЛЕ ДОО СКОПЈЕ

Листа на Канали

1. Balkanika Music TV
2. Fan Tv
3. 24 vesti
4. Peace Tv
5. TRT International
6. EDO Tv
7. MRT 1
8. MRT 2
9. Sobraniski kanal
10. Sitel
11. Telma
12. B92 Info
13. Studio B
14. Top Music
15. HRT 1
16. ProSieben
17. RTL
18. VOX
19. Sitel 3
20. Alsat M
21. Alfa TV
22. Nasa TV
23. Kanal 5
24. Boka Tv
25. Atlas Tv
26. Agro Tv
27. Top Channel
28. Top News
29. T plus 1
30. My music
31. Cufo
32. Film Aksion
33. Film Komedi
34. Film Thriller
35. Folklorit
36. Music AL
37. Explorer Shkence
38. Explorer Natyra
39. Klan Kosova
40. Albanian Screen
41. Supersonic Tv
42. Supersonic Folk
43. Sport Klub 1
44. Sport Klub 2
45. Sport Klub 3
46. Golf Klub
47. Lov I Ribolov
48. Ultra
49. mini ultra
50. Cinemania
51. Ok Orlando Kids
52. Era TV
53. KCn Kopernikus
54. Art Tv
55. KCN Music 2
56. KCN Svet +3
57. OTV Valentino
58. K3 Prnjavor
59. Palma Plus
60. Happy tv
61. Russia Today
62. RT Documentary
63. DM sat
64. Al jazeera Balkans
65. RTS sat
66. RTCG sat
67. RAI uno
68. RTL 2
69. Hayat
70. Hayat Plus
71. Hayat Folk Hayat music Tv
72. Kanal 6