Surfree
сурфај безгрижно

13.07.2015

301/1605-230

Датум на приклучок ______________

ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ

Склучен на ден ______________ година во Ранковце, помеѓу ДТУ СУРФФРИ дооел од Ранковце, со ЕДБ 6465465465454, од едната страна како Оператор и Лицето ______________________________ со место на живеење ______________ општина ______________ бро, на лична карта/ жиро сметка ______________ ЕМБГ/ЕДБ ______________ и депонент банка ______________, од друга страна како корисник на интернет услуги

Корисникот се сложува сите документи како и фактурите да ги добива по електронски пат (заокружи го точниот одговор)

ДА (е-маил ______________________________)

НЕ (на адресата наведена во договорот во писмена форма)

Член 1

ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛ од Ранковце (во понатамошниот текст Оператор) и лицето ______________________________ се договараат за интернет услуги

Под интернет услуги се подразбира.

Операторот да му обезбеди на корисникот на услугите неограничен пристап на интернет услуги и тоа 24 часа дневно во период на:

1. 6 - месеци
2. 1 - година.
3. 2 - години
4. Неопределено (по дадена ... надомест ... од 500 ден)

од денот на склучување на договорот.

При тоа корисникот на услуги се согласува како надомест на давателот му ја исплати сумата од договорениот интернет пакет.

Опремата потребна да се обезбеди пристап до интернет ја обезбедува операторот и воедно ја издава на користење.

Член 1

Точка 2

Брзината на интернет пристап која што ќе ја испорача давателот на услуги за корисниците зависи од изборот на интернет пакет:

назив на пакет	Рекламирана брзина	Минимална брзина	Надомест во денари со вклучено ДДВ
RN-Postpaid L	3-4 Mbps	2 Mbps	500
RN-Postpaid XL	4-5 Mbps	3 Mbps	600
RN-Postpaid XXL	5-6 Mbps	4 Mbps	700
RN-Postpaid Premium	/	/	/

*Рекламирана брзина (претставува брзина на проток на податоци која операторот ја рекламира за специфичен тарифен модел за интернет).

*Минимална брзина (претставува минимална брзина на проток на податоци која операторот му ја обезбедува во 95% од времето, во текот на еден месец, минималната брзина во ниеден случај не може да биде помала од рекламираната брзина).

Член 2

ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛ од Ранковце како оператор се согласува со условите предвидени во Чл.1 од овој договор да му обезбедат на корисникот непречен пристап на интернет во непрекинат период од 24 часа дневно во период утврден во член 1. Договорот стапува во сила од денот наведен како датум на приклучок односно датум на активирање на интернет

услугата кој е ист со датум на приклучок. Операторот е должен да ја набави терминалната опрема што е потребна и исто така да ја инсталира кај корисникот, а како надомест за нејзина инсталација корисникот е должен да исплати сума од 1000 денари еднократен неповратен трошок за инсталација.
Операторот исто така се обврзува доколку има намален квалитет на договорената услуга, за максимално време од 48 часа по вредходна дојава од корисникот (лично во наплатниот центар на ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛ) ќе пристапи на терен за отстранување на дефектот. Доколку техничката служба на СУРФФРИ утврди дека дефектот неможе да биде отстранет времето на користење од моментот на утврдување до нејзино сервисирање нема да биде наплатено.
Операторот не превзема одговорност при инсталација на опремата да инсталира и конфигурира софтвер, оперативни системи и друг вид на софтвер и хардвер(маус, камра, тастатура и сл)
Корисникот се обврзува да не ја поправа или ракува Термалната опремата на начин кој би довел до нејзино оштетување.
Операторот се обврзува да врши редовно сервисирање на Термалната опремата.

Член 3

Точка 1

Операторот ќе врши достава на фактури во текот на првата недела од тековниот месец. Месечниот надомест за користење на услугата, корисникот е должен да го плати во текот на 5 дена од тековниот месец. Висината на месечната услуга е предходно утврдена соодветно избраниот интернет пакет.

Операторот се обврзува да го извести корисникот по СМС или e-mail порака, доколку корисникот предходно доставил податоци, пред рокот на сметката да издаде потсетување, односно по истекот на сметката доколку не е подмирен месечниот надомест, да ја намали договорената брзина на услугата.
Доколку операторот ја намали брзината на интернет услуга поради неподмирен месечен надомест, корисникот се обврзува дека и покрај тоа да плаќа месечен надомест по предходно утврдена цена се до раскинување на договорот. Операторот има право поради доцнење на 2 неплатени сметки да го исклучи корисникот од пристап на интернет и да аметне надоместок за исклучување во висина од 150 денари, на име повторно вклучување во мрежата.
Во случај на непостапување согласно одредбите на овој член од договорот, операторот го задржува правото да изврши наплата на парични побарувања по судски пат.

Член 3

Точка 2

Оператор ќе ги врати паричните средства на корисникот во следните случаи:

- Во случај на привремен прекин на интернет услугата не по вина на корисникот, давателот на услуги врши враќање на парични средства во делот на претплата и надоместоците за дополнителните услуги(доколку претплатникот ги има намирено своите долгови) за износ пропорционален на деновите кога услугата не била во функција, во случај доколку прекинот трае подолго од 3 часа. Износот ќе биде одбиен во наредната сметка без тоа да биде побарано од страна на предплатникот;
- Во случај на престанок на обезбедување на јавна комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, давателот на услуги ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на предплатникот;
- Во случај на некористење на услугата не по вина на операторот, корисникот нема право да бара намалување на износот на сметката.

Член 4

Раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник:
(1)Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот во секое време по претходно доставено барање за раскинување на претплатнички договор.
(2)Барањето од ставот (1) на овој член се доставува до операторот во писмена форма.
(3) Барањето од ставот (1) на овој член треба да ги содржи најмалку следниве податоци: име или назив на претплатникот; - матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица; - адреса на претплатникот; - електронска комуникациска услуга (тарифен модел/ пакет/ претплатнички број и др) и - датумот на раскинување на претплатничкиот договор, кој не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето.
(4)Договорот се смета за раскинат од денот наведен во писменото барање.
(5)Операторот не треба да одбие раскинување на претплатнички договор по барање на претплатник.
(6)Доколку претплатничкиот договор се склучува со задолжително времетраење, претплатникот може да го раскине истиот без да му бидат наплатени казнени пенали за предвремено раскинување на договорот, само во случај кога операторот не ги исполнува обврските предвидени во претплатничкиот договор. Во овој случај барањето од ставот (1) на овој член содржи

Податоците од ставот (3) на овој член треба да содржи и причини за предвремено раскинување на претплатничкиот договор.

(7) Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плакање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот

(8) При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на опремата.

Член 4

Точка 1

Раскинување на претплатнички договор од страна на оператор Операторот може да го раскине претплатничкиот договор, особено: - Поради повреда на условите наведени во претплатничкиот договор; - во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од шест месеци; - кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар; - во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок определен од страна на операторот; - во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган; - доколку операторот не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од три месеци.

Член 4

Точка 2

Ако договорот на интернет услуги е склучен на определено време:

- Корисникот на интернет услугите има можност да го стави претплатничкиот договор во мирување еднаш годишно за период не подолг од 3 месеци за што корисникот плаќа еднократен надоместок.
- Договорот неможе да се раскине пред истекот на истиот од потпишувањето утврден во член 1, освен со предходен надоместок, пенали.
- Доколку договорот е направен на 6 месеци, 1 година или 2 години може да се раскине пред истекот на неговото времетраење од потпишувањето корисникот односно горе наведеното лице е должно да исплати сума во висина од 3500 денари на име "пенали" за предвремено раскинување на договорот
- Отказниот рок не може да биде пократок од 30 дена пред да биде откажана услугата и тоа да биде во писмена форма (со формулар за рскинување на договорот)
- Операторот во рок не пократок од 30 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот ќе го извести корисникот дека му истекува истиот, доколку има промена на интернет пакети или доколку претплатникот останува без услугата.

Член 4

Точка 3

Ако договорот за интернет е склучен на неопределено време корисникот на интернет услугите може да го раскине договорот во следниве случаи и под следниве услови:

- Доколку договорот е склучен на неопределено време, истиот може да биде раскинат без предходен надоместок, пенали

  Договорот може да биде раскинат доколку се подмирени сите месечни искористени надоместоци, односно месечни претплати по месечна цена наведена во член 1 од договорот.
- Отказниот рок неможе да биде пократок од 30 дена пред да биде откажана услугата и тоа да биде во писмена форма (специјален формулар, образец за раскинување на договор)

Член 5

Корисникот на интернет услугите се до денот на откажување на услугите ,(со денот на престанување на договорот) должен е да дозволи на операторот термалната опрема да ја демонтира и истата да ја одземе бидејќи е во сопственост на операторот (ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛ), и истата е ставена на користење кај корисникот не е во негова сопственост, и по престанокот на услугите операторот е овластен истата да си ја повлече. Доколку дојде до оштетување или воопшто не ја предаде опремата, одбива да ја врати опремата корисникот се обврзува да плати надомест во висина од 3500 денари за направената штета.

Член 6

Корисникот има право на приговор против одлуките или активностите на операторот во врска со пристапот до или обезбедување на услугите. Приговор се поднесува лично во наплатниот центар на ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛ с. Ранковце контакт телефон 070/949-727 со специјален образец за приговор кој ќе му биде даден на корисникот и во истиот момент е заверен. Приговор се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Во случај на поднесен приговор до давателот на услуги во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата односно сметката која е предмет на приговорот. Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на. Доколку операторот не донесе одлука по приговорот претплатникот има право да достави барање за решавање на спор во рок од 3 дена од денот на поднесување на приговорот до операторот

Член 7

Операторот може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по предходно известување на корисникот. Операторот ќе го извести корисникот во рок не пократок од 30 дена пред воведување на измените. Доколку корисникот не се сложува со новите предложени изменети услови на претплатничкиот договор, во рок не пократок од 30 дена од денот на известувањето може без никакви обврски (пенали) да ја откаже услугата

Корисникот може да ги оствари своите права преку Агенцијата за електронски комуникации, на број 190.

Член 8

Корисникот со овој договор се согласува за употреба на неговите лични податоци за цели наменети според овој договор

Операторите можат да ги добијат следниве податоци од нивните претплатници: - име или назив на претплатникот - матичен број за физички лица и даночен и регистарски број за правни лица, - адреса на претплатникот, - адреса на претплатникот, - претплатнички број, - академска титула или професија и - врз основа на плаќање, дополнителни податоци, под услов тоа да не ги загрозува правата на трети лица.

При раскинување на договорот од ставот (1) на овој член податоците наведени се чуваат за период од една година од денот на издавањето на последната сметка на претплатникот за обезбедените услуги

Член 9

Овој договор е составен во два истоветни примероци по еден за страните

Член 10

Странките договорија секој спор да биде решен преку Основниот надлежен суд Крива Паланка

ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛ — договорени страни — корисник

АНЕКС НА ДОГОВОР БРОЈ ______________ ОД ДАТУМ ______________

Договорените странки од овој договор за користење на интернет услуги бр. ________ од дата ________ и тоа:

1. ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛод с Ранковце НАСЕЛЕНО МЕСТО БЕЗ УЛИЧЕН БРОЈ со ЕДБ 4072011500140 од едната страна како Оператор и
2. Лицето ______________________ со место на живеење ______________________ Општина ______________________ број на лична карта/жиро сметка ______________________ ЕМБГ/ЕДБ ______________________ и депонент банка ______________________, од друга страна како корисник на интернет услуги.

Го склучуваат овој анекс договор да се смета како составен дел на главниот договор и тоа на следниот начин:

Член 1

Странките се согласни за опремата која се состои од:

____

____

____

Дека истата представува сопственост на операторот и истиот го задржува правото после раскинувањето на договорот за користење на интернет услугите да ја демонтира и да си ја земе повторно во сопствено владеење.

Член 2

Во случај на оштетување на дел од опремата или на целата опрема а до кое оштетување дошло како резултат на нестручно или недомакинско ракување на истата од страна на корисникот на интернет услугите, истиот со потпишувањето на анекс на договорот се согласува да ја исплати причинетата штета на опремата.

Член 3

Операторот го задржува правото да бара надомест за оштетената опрема ако со превземањето односно демонтажа се констатира дека истата е оштетена

Член 4

Странките се согласни како висина на цена на чинење на опремата да се смета моменталната цена на чинење.

______________ договорени страни ______________

ДТУ СУРФФРИ ДООЕЛ корисник