Да се заведе во
ДАТА 03.07.2015

Договор за засновање на претплатнички однос за користење
На јавни електронски комуникациски услуги бр. ___________

03.07.2015
УП1-1507-1605-182

Склучен на ден __________ во __________, помеѓу:

1. **ОПЕРАТОР**
ДППКУ МедиаНет компјутерс ДООЕЛ
ПЦ Блок А , 2300, Кочани, Македонија
Тел: 033-279-961; Email: info@medianet.mk
Ж-ска: 200001019679826 Стопанска Банка АД Скопје
ЕДБ: 4013000111103

2. **ПРЕТПЛАТНИК** ☐физичко лице ☐правно лице

Име и Презиме:		Назив на правното лице:	
Адреса:		Адреса:	
ЕМБ:		ЕДБ:	ЕМБС:
Бр. Л.К. / Пасош:		Застапник:	
Важи до:	Издадена од:	ЕМБГ:	Бр. Л.К. / Пасош:

Член 1 Предмет на Договорот

1.1 Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни, заради воспоставување на претплатнички однос, обезбедување на пристап и право на користење на VOIP меѓународни разговори во кабините на Операторот (во понатамошниот текст: Услуги).

1.2 Претплатничкиот однос се смета за заснован на денот на склучување на овој Договор. Обврските на претплатникот за плаќање на Услугите започнуваат од денот на нивната активација од страна на Операторот.

Член 2 Начин на обезбедување на услугите.

2.1 Операторот ќе му овозможи користење на услугите во просториите на Операторот преку сопствена електронска комуникациска мрежа и опрема.

2.2 Операторот ќе му овозможи користење на услугите кои се предмет на овој договор веднаш по потпишувањето на договорот. Со оглед на тоа дека услугите ќе се користат во просториите на Операторот, Претплатникот истите ќе може да ги користи согласно работното време на Операторот.

2.3 Од моментот на започнување на користење на Услугите започнуваат да важат и обврските на Претплатникот кон Операторот за плаќање на месечните надоместоци за искористените Услуги.

2.4 Претплатниот има право да ги користи Услугите само како краен корисник, за негова сопствена употреба. Овозможување на комерцијална употреба или препродажба на Услугите од страна на претплатникот на трети лица е забрането. Прекршувањето на оваа одредба ќе биде санкционирано согласно важечките прописи, при што Операторот има право веднаш да го раскине овој Договор.

2.5 Претплатникот може да го пренесе правото на користење на Услугите предмет на овој Договор на друго правно или физичко лице, во постапка и под услови утврдени од Операторот, доколку лицето што ги презема Услугите ги исполнува условите за користење утврдени од Операторот во неговите Општи услови.

Член 3 Квалитет на обезбедените услуги.

3.1 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот Услуги со квалитет согласно одредбите од Законот за Електронски Комуникации (понатаму – ЗЕК) и применливите подзаконски акти. Операторот се обврзува да изврши враќање на паричните средства во случај на неисполнување на договореното ниво на квалитет на обезбедената услуга во согласност со Општите услови.

3.2 Операторот ќе вложи максимум напори за да му обезбеди на Претплатникот непречено и непрекинато користење на Услугите при што ќе ги преземе сите разумни мерки за да ги идентификува и отстрани сите дефекти и пречки.

3.3 Операторот не го ограничива пристапот и користењето на Услугите согласно работното време на Операторот. При користење на зголемено оптоварување на мрежата, Операторот презема автоматски технички мерки за мерење и обликување на сообраќајот со цел да овозможи минимално ниво на квалитат, согласно процедурата утврдена во Општите Услови на Операторот.

3.4 Операторот нема да биде одговорен за било каква пречка или настанат прекин во обезбедувањето на Услугите поради појава на ситуација на "виша сила" како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнења итн) општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна епидемии итн) акти на јавната власт или испади, дефекти и прекини на енергетскиот систем и инфрасктрнктура на врските за пренос на податоци.

Член 4 Тарифирање и Цени на Услугите

4.1 Тарифирањето и Цените на Услугите кои Операторот ќе му ги наплатува на Претплатникот ќе се врши согласно јавно објавениот Ценовник на Операторот

4.2 Операторот ќе ги пресметува надоместоците за остварениот обем на комунинацисни сообраќај од Услугите искористени од Претплатникот на месечно ниво, во зависност од типот на Услугата и искористени тарифни единици (број на воспоставени комуникации, времетраење на комуникацијата) и цената на соодветната Услуга.

4.3 Тарифирањето и Цените на Услугите, Операторот ги објавува во својот ценовник кој е достапен на неговата интернет страница www.medianet.mk

Член 5 Издавање и плаќање на месечни сметки

5.1 Операторот ќ му издава на Претплатникот месечна сметка во која ќе бидат наведени надоместоците за остварен комуникациски сообраќај во пресметковниот период согласно овој Договор. Дополнително во месечната сметка ќе биде пресметан и прикажан ДДВ и други давачки согласно позитивните прописи.

5.2 Месечната сметка ќе биде издадена најдоцна во рок од 15 дена по истекот на пресметковниот период за кој истата се однесува.

5.3 Претплатникот е должен редовно и навремено да ја плаќа месечната сметка во рок наведен во истата. Непримањето на месечна сметка не го ослободува Претплатникот од обврската за навремено плаќање на доспеаниот долг. Претплатникот може да побара копија од месечната сметка во продажниот салон на Операторот. Во случај на задоцнето плаќање Операторот има право да пресмета казнена камата согласно важечките законски прописи.

5.4 Плаќањето на месечната сметка може да се врши без провизија во продажниот салон на Операторот, или преку банка на жиро сметката наведена во месечната сметка, при што банката наплаќа банкарска провизија.

5.5 При доцнење со плаќањето на месечната сметка, Операторот ќе ги извести Претплатникот во писмена форма со писмено известување за поминат рок на плаќање наведено во наредната месечна сметка, а дополнително ќе го предупреди со СМС порака со напомена за краен рок на плаќање на сметката.

5.6 Доколку Претплатникот не го намири заостанатиот долг ниту по известувањето од Член 5.5, Операторот има право да изврши привремен и делумен прекин на користење на Услугите опфатени со овој договор.

5.7 Откако Претплатникот ќе го плати заостанатиот долг во рокот наведен во известувањето, Операторот ќе овозможи повторно непречено користење на Услугите.

5.8 Доколку Претплатниокот на го плати заостанатиот долг ниту по привремениот прекин на Услугите, Операторот ќе му достави второ известување во смисла на Член 5.5. Доколку Претплатникот не го плати заостанатиот долг ниту по дополнително дадениот рок, Операторот може трајно да ми забрани користење на Услугите и да го раскине овој Договор без отказен рок во смисла на Член 9.5.

5.9 Операторот има права да го следи вообичаеното однесување на Претплатникот при користењето на Услугите, при што доколку се утврди постоење на ненадејно зголемување на нефактурираниот износ, ќе му испрати предупредување преку СМС порака. Доколку нефактурураниот износ изнесува најмалку двапати над просечниот износ што претплатникот го платил во последните три месеци, Операторот има право да изврши привремен прекин на Услугите и да побара плаќање на потрошениот износ заради натамошно обезбедување на Услугите.

Член 6 Враќање средства на претплатникот

Операторот ќе има обврска да му ги надомести паричните средства на Претплатникот само при постоење на следните околности:

1) Во случај на основан приговор од страна на Претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени Услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешно задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;

2) Во случај кога Претплатникот го откажува натамошното користење на Услугите, Операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, по подмирување на вкупниот долг на Претплатникот.

Член 7 Приговори и решавање на спорови

7.1 Претплатникот има право да поднесе приговор во пишана форма до Операторот во врска со:

- Обезбедување на Услугите,
- Надоместоците за плаќање на Услугите,
- Квалитетот на обезбедените Услуги,

- Повреда на одредбите од овој Договор од страна на Операторот.

Приговорот треба да биде поднесен во писмена форма, преку пошта или во продажниот салон на Операторот Приговор може да се поднесе во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на прием на сметката, прием на одлуката или започнување на дејствијата предмет на приговорот. Операторот ќе одлучи за приговорот во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на приговорот и ќе му испрати на Претплатникот одговор на приговорот во писмена форма, преку пошта или лично на рака на Претплатникот во продажниот салон каде бил поднесен приговорот. Ако приговорот е поднесен во однос на износот на сметката, се до донесување на конечната одлука по приговорот, Претплатникот е обврзан да го плати износот на месечната сметка во определениот рок наведен во сметката.

7.2 Во рок од 15 (петнаесет) дена од добивањето на одлуката на операторот по поднесениот приговор, Претплатникот може да бара заштита на неговите права од Агенцијата за Електронски Комуникации (понатаму - АЕК). Претплатникот може да добие информации за остварување на своите права со повикување на телефонскиот број 190 на контакт центарот на АЕК.

7.3 Операторот и Претплатникот ќе се обидат спогодбено да го решат секој спор кој може да се појави од Договорот, вклучувајќи ги споровите во однос на толкување, примена и извршување на овој Договор и Општите услови на Операторот. Доколку спорот небиде решен спогодбено, истиот ќе се реши пред стварно и месно надлежниот суд.

Член 8 Обработка и заштита на податоци, согласности

8.1 Претплатникот е должен на Операторот да му даде лични и други податоци согласно ЗЕК. Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Операторот. При промена на било која од податоците дадени на Операторот, Претплатникот е должен да го извести Операторот и да приложи соодветен доказ за изменетите податоци.

8.2 Операторот има право да ги чува, обработува користи, разменува и соопштува податоците за Претплатникот и за остварениот комуникациски сообраќај на Претплатникот без негова дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор, обезбедување на Услугите на претплатникот, давање информации на надлежни органи во постапка пропишана со закон и за други дозволени цели во согласност со применливите закони.

8.3 Операторот ќе презема соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење.

8.4 Претплатникот е должен да се произнесе по однос на сите согласности предвидени со ЗЕК и прописите донесени врз негова основа.

8.5 Претплатникот има право да промени одредена дадена согласност, на начин и постапка утврдена од страна на Операторот.

Член 9 Важност и раскинување на договорот

9.1 Овој договор се склучува на неодредено време без обврска за задолжително минимално времетраење на договорената обврска.

9.2 Претплатникот може да го раскине овој Договор во секое време без обврска за плаќање на договорна казна.

9.3 Претплатникот може да се раскине овој Договор лично или преку трето лице овластено од Претплатниокот со нотарски заверено полномошно.

9.4 Раскинувањето на овој Договор од страна на Претплатникот се врши со поднесување на писмено барање за раскинување на Договорот во кое Претплатникот, покрај своите податоци е должен да го впише и датумот на раскинување на договорот, кој неможе да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето кај Операторот. Операторот ќе постапи по примененото барање, при што ќе се смета дека Договорот е раскинат од датумот наведен во барањето и од тој момент Операторот ќе престане да му ги овозможува услугите на Претплатникот.

9.5 Во моментот на раскинување на овој Договор Претплатникот треба да ги има платено сите доспеани долгови за кои Операторот му има издадено сметка. Претплатникот останува одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, на сите дополнително издадени сметки од Операторот кои евентуално се фактурирани со задоцнување но и за издадени месечни сметки од Операторот кои евентуално се фактурирани со задоцнување но и за издадени месечни сметки кои не се платени од страна на Претплатникот, а се однесуваат на Услуги користени во периодот пред раскинување на Договорот.

9.6 Операторот има право еднострано да го раскине овој Договор без дополнителен отказен рок при постоење на една од следните околности:

1) Поради ненавремено или нецелосно плаќање на месечните сметки, по испратено писмено известување за заостанат долг согласно член 5.5 или неисполнување или прекршување на други обврски од страна на Претплатникот утврдени од овој Договор;
2) Во случај на користење на услугите од страна на Претплатникот спротивно на член 2.4 од овој Договор;
3) Во случај на злоупотреба на Услугите од страна на Претплатникот за цели спротивни на овој Договор, ЗЕК, прописите донесени врз негова основа и други закони и прописи, за злоупотреби констатирани од Операторот или од страна на надлежен орган;
4) Во случај на поведување на постапка за стечај или ликвидација на Претплатникот или негово бришење од соодветен регистар врз основа на судска одлука;

5) Во случај на смрт на Претплатиикот;
6) Поради постоење на ситуација на Виша сила која го оневозможува Операторот да ги обезбедува Услугите во период подолг од 3 месеци.

Член 10 Завршни одредби

10.1 Како составен дел на овој Договор се сметаат Барањето за засновање на претплатнички однос поднесено од Претплатникот и одобрено од Операторот, Анексот кон овој Договор со сите негови Прилози, како и сите дополнителни прилози, анекси и други обрасци пополнети и/или потпишани од претплатникот во текот на важењето на овој Договор.

10.2 Операторот може да ги менува условите со овој Договор по претходно известување на Претплатникот. Известувањето ќе биде доставено до Претплатникот во рок не пократок од 30 дена пред воведување на измената. Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени на условите од Договорот како и правото на Претплатникот за раскинување на Договорот во рок од 30 дена доколку не се согласува со предложените измени, без обврска на наплата на договорни пенали. Доколку претплатникот не достави известување за раскинување на Договорот во наведениот рок, се смета дека се согласува со предложените измени.

10.3 Сите прашања кои не се уредени со овој Договор и прилозите кои се составен дел на овој Договор, ќе бидат уредени согласно одредбите утврдени во Општите Услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски Услуги на Операторот, Ценовникот на Операторот јавно достапен на неговата веб страна www.medianet.mk, ЗЕК, Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги донесени од АЕК, Законо за заштита на личните податоци и други применливи подзаконски акти.

Овластено Лице		Претплатник
____________________	М.П.	____________________