ДОГОВОР

за користење на интернет приклучок

Склучен на ден ________________________ помеѓу:

1. ТРД „Нет Кабел“ ДООЕЛ со седиште во Струмица на ул.„Невена Стојкова“ бр.17 со Тел./Факс.**034 330-381** (во понатамошниот текст – Оператор), застапуван од ___________________________

од една страна и:

2.____ ЕМБГ/ЕДБ _____________________

Ул.____ бр. __________, тел:___________________

(во понатамошниот текст: Претплатник), од друга страна.

Претплатникот е:

А) согласен за достава на писменото во електронска форма
Б) не е согласен за достава на писменото во електронска форма
(да се заокружи една од опциите)

КАБЕЛСКИ ИНТЕРНЕТ _____ **ОПТИЧКИ ИНТЕРНЕТ _____**

ИМЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА: ___________________________________

МАК АДРЕСА НА КОРИСНИЧКИ УРЕД : ____________________________

МАК АДРЕСА НА МОДЕМ: ______________________________________

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на договорот е уредување на правата и обврските на договорените страни кои произлегуваат од склучувањето на договорот.

ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Цел на договорот е монтирање и користење на приклучокот за ИНТЕРНЕТ преку мрежата на операторот во станот/просториите на Претплатникот, за што Претплатникот плаќа месечен надомест од ______ денари .

Со склучување на овој договор, Претплатникот добива право за користење на дополнителни услуги кои ги нуди Операторот преку јавната кабелска мрежа во согласност со тарифниот модел кој го избрал Претплатникот за кои истиот плаќа и соодветен надоместок согласно тековниот ценовник на Операторот.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

Член 3

Операторот се обврзува да изврши приклучување на Претплатникот кон ИНТЕРНЕТ мрежата со што на Претплатникот ќе му овозможи (односно нема да му пречи) квалитетна конекција непрекинато 24 часа дневно.

Член 4

Приклучувањето на Претплатникот кон кабелската мрежа се врши од страна на стручни лица на Операторот и тоа во рок од 24 часа по потпишувањето на договорот.

Претплатникот се обврзува дека ќе се грижи за опремата инсталирана на неговиот имот, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност.

Во случај на раскинување на овој договор од страна на Претплатникот, средствата дадени за приклучок не се враќаат.

Член 5

За да може Претплатникот квалитетно да ги користи услугите од кабелската мрежа, потребно е да поседува обезбедена (заземјена) електрична мрежа.

За приклучување на кабелската мрежа, потребно е Претплатникот да има обезбедено кабелски модем или истиот да му го обезбеди Операторот по цена од тековниот ценовник на Операторот.

Член 6

Претплатникот се обврзува дека ќе им овозможи непречен пристап (на лица овластени од Операторот кои претходно ќе се легитимираат) во своите простории/станот во кои ќе се изврши монтажа, преглед или мерења на кабелската мрежа.

Член 7

Претплатникот се обврзува дека нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на кабелската мрежа и дека нема да врши било какви дејствија

врз опремата на кабелската мрежа дури и ако биде исклучен од неа, како и да дејствува за евентуално оштетување на мрежата. Доколку постапи спротивно, должен е да ја надомести штетата.

Член 8

Претплатникот се обврзува дека приклучокот не смее да го отстапува на друго лице или да дозволи неовластено приклучување на кабелската мрежа. Во случај тоа да го стори ќе биде трајно исклучен од кабелската мрежа без враќање на уплатените средства.

Член 9

Операторот се обврзува :

(1) дека по извршување на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настане дефект на мрежата, Операторот е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 4 часа, односно во рок од 12 часа, доколку дефектот настане во времето од 20:00 до 06:00 часот на наредниот ден.

(2) да обезбеди на своите корисници, по нивно барање начин за проверка и следење на вистинскта брзина, како и да им обезбеди информации за условите кои го ограничуваат пристапот и/или користењето на услуги и апликации , во согласност со член 4 од Правилникот.

(3)да овозможи преселување на петплатнички приклучок на друга адреса во рамките на јавната комуникациска мрежа на операторот.

(4)да овозможи на барање на претплатник пренос на правото од претплатничкиот договор на друг претплатник што ги исполнува условите.

(5)да овозможи на барање на претплатник мирување на претплатничкиот договор најмногу еднаш во календарска година во траење не подолго од три мессеци , при што претплатничките договори што се склучени на определено задолжително времетраење се продолжуваат за време колку што претплатничкиот договор бил во мирување.

ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА УСЛУГИТЕ

Член 10

Претплатникот по своја желба избира една од услугите со следните параметри:

Брзина за download во пристапен дел: до_____ Mbps* и брзина за upload во пристапен дел до_____ Mbps*, и минимална брзина за download во пристапен дел ___ Mbps и минимална брзина за upload во пристапен дел ___Mbps.

Без ограничување на пристапот и користењето на услуги или апликации.

*Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од дефинираните брзини во претплатничкиот договор заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на операторот.

Член 11

Во сите услуги наведени во договорот е вклучена неограничена количина на податоци без никаква доплата од страна на Претплатникот.

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 12

Претплатникот се обврзува по извршеното приклучување на кабелската мрежа на Операторот да му исплати паричен надомест од ___ денари спрема ценовникот на Операторот .

Операторот се обврзува на Претплатникот секој месец да му достави сметка за услугите најдоцна до 05 во месецот за тековниот месец.

Претплатникот се обврзува дека месечниот надоместок ќе го уплаќа редовно во просториите на Нет Кабел или до посочениот датум на известието на такса во пошта.

Член 13

Доколку Претплатникот не го уплати месечниот надоместок во рокот утврден во член 12 од овој Договор, Операторот е должен да го предупреди Претплатникот, во рок од 30 дена да го уплати долгот. Во спротивно ќе биде исклучен. За повторно вклучување во кабелската мрежа потребно е Претплатникот да го уплати износот на заостанатиот долг, без казна и трошоци за повторен приклучок.

Член 14

Претплатникот не смее да приклучи друг Претплатник на својот приклучок, ниту својот приклучок може да го продаде, односно да го отстапи на трето лице. Доколку дојде до промена на сопственоста на станот, претплатникот е должен веднаш да го извести Операторот за настанатата промена.

Во таков случај:

- Претплатникот е должен да ги подмири своите обврски кон Операторот
- доколку новиот сопственик на станот сака да ги користи услугите на Операторот, се склучува нов договор.

Член 15

(1) Доколку од неоправдани причини прекинот на дистрибуција на ИНТЕРНЕТ СИГНАЛОТ трае повеќе од 3 часа износот ќе биде одбиен пропорционално за онолку колку што траел прекинот, во наредната сметка.

(2) Исто така доколку настане грешка во пресметувањето на износот, истата по приговор од Претплатникот ќе биде вратена и по престанокот на договорот по барање на Претплатникот, Операторот ќе ги врати или одбие од евентуалниот долг на претплатникот, паричните средства депонирани како аванс за претплата за тековниот месец.

(3) одредбите од став (1) од овој член не важат доколку прекинот е предизвикан од виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани кои се надвор од контрола на Операторот, кои не можат да се спречат или отстранат, а може да настанат после потпишување на договорот и ги оневозможуваат целосно или делумно договорените обврски.

Операторот не сноси никакова одговорност кон Претплатникот поради прекин на неговите услуги, предизвикани од настан на Виша сила.

Член 16

Операторот е должен да обезбеди технички мерки за заштита на целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и сл. При невреме (грмотевици) се препорачува влезниот приклучен кабел да биде изваден од кабелскиот модем или опремата на Претплатникот, Операторот не сноси одговорност за евентуален пренос на дефектот на мрежата предизвикан од страна на трето лице или виша сила.

ПРОМЕНА НА УСЛОВИТЕ ОД ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР

Член 17

(1)Операторот може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно известување на Претплатникот.

(2)Операторот треба да го извести Претплатникот во рок кој не може да биде пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Известувањето треба да ги

содржи сите предложени измени во условите наведени во претплатничкиот договор, како и правото на Претплатникот дека во истиот период , без последици да може да го раскине претплатничкиот договор, доколку не се согласува со предложените измени.

(3)Доколку операторот не постапи согласно со став 2 од овој член тоа нема да ги ослободи корисниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорните обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

Член 18

Овој договор се склучува на неодредено време и истиот е во важност се додека некоја страна не побара негово раскинување.

Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот лично со поднесување на писмено барање и операторот е должен да постапи по истото, а датумот на раскинување не може да биде пократок од 5 дена од денот на поднесување на барањето, при што Претплатникот треба да ги намири сите доспеани обврски кон операторот за кои е издадена сметка.

Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување или се фактурирани, а не се платени од страна на Претплатникот.

При раскинување на претплатничкиот договор, Претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот во исправна состојба, која ја утврдува операторот при преземањето на средствата, за што операторот издава пишан документ.

Операторот може да го раскине договорот поради повреда на одредбите од претплатничкиот договор од страна на Претплатникот после писмено известување со кое ќе му даде рок од 30 дена за исполнување на договорените обврски.

Операторот не треба однапред писмено да го извести Претплатникот за исклучувањето, доколку се:

- предизвика моментална и сериозна закана по јавниот ред, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или
- предизвикува голема материјална и оперативна штета.

Член 19

Приговор и жалби

(1) Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на операторот во врска со пристапот до или обезбедување на услуги.

(2) Операторот треба во своите општи услови за пристап и користење на комуникациските услуги да ги наведе условите за поднесување на приговорот од став (1) на овој член, а особено роковите и начинот на поднесување на приговорот, да наведе податоци за името и седиштето, броевите на телефони на надлежната служба за решавање по приговори.

(3) Приговорот, во пишана форма, се поднесува во рок од 15 дена од денот на прием на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

(4) Доставата на приговор и одговор на приговор поднессен до оператор се врши на еден од следните начини :

- со предавање лично од претплатникот во официјални продажни места на операторот лично на претплатникот.
- по пошта со препорачана пратка
- по електронски пат доколку операторот имасогласност од претплатникот за достава на писменото во електронска форма.

(5) Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука, Претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во сметката во било кое продажно место на операторот или други достапни начини за плаќање од страна на операторот.

(6) Операторот по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести Претплатникот. Известувањето треба да содржи детално образложение за причините за одбивање, односно прифаќање на приговорот, како и упатство за правото на Претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата. Кон известувањето се приложуваат и соодветни докази (на пример службена белешка за извршена техничка контрола и сл.)

(7) Доколку Претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата.

(8) Доколку операторот не постапи по приговорот во рокот утврден во ставот (6) од овој член, Претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до операторот.

(9) Бројот 190 е број на контакт центарот на Агенцијата за електронски комуникации каде што Претплатникот може да се информира за своите права.

Бројот за грижа на корисници на ТРД Нет Кабел ДООЕЛ е 034 330-381

Член 20

Со потпишувањето на овој договор Претплатникот дава/не дава согласност за достава на писменото во електронска форма , на емаил адреса ________________

Доставувањето на писменото може да се врши и во електронска форма на емаил адреса info@netkabel.com.mk

Член 21

Во случај на спор по овој договор ќе решава надлежниот суд во Струмица .

Член 22

Овој договор е составен во 2(два) примерока од кои по еден за секој од договорните страни.

Договорот стапува во сила со денот на потпишувањето.

ПРЕТПЛАТНИК

КАБЕЛСКИ ОПЕРАТОР

ТРД НЕТ КАБЕЛ ДООЕЛ

СТРУМИЦА

Рекламирана брзина **xx/xx Mbit/s**

Пакет со X услуги

2 Mbit/s

12 Mbit/s

30 Mbit/s

100 Mbit/s

Минимална брзина **xx/xx** Mbit/s

Информации за услуги и апликации кои можат да се користат со овој претплатнички договор

Информации за ограничување на пристапот и/или користењето на услуги и апликации со овој претплатнички договор

Информации за процедури утврдени од операторот за мерење и обликување на сообраќајот

2015/1